

中華民國 101 年 4 月 10 日  
臺北市議會第 11 屆第 3 次定期大會

# 邁向國際 年輕臺北

臺北市政府施政報告（口頭說明）

臺北市市長 郝龍斌

## 目 錄

壹、前言.....	1
一、全球競爭、聚焦臺北.....	1
二、面對挑戰、宏觀未來.....	3
貳、四大施政主軸.....	5
一、迎向國際的活力首都.....	5
(一) 申辦賽會名揚國際.....	5
(二) 打造嶄新宜居城市.....	8
(三) 邁向資訊服務城市.....	12
二、創新發展的產業契機.....	15
(一) 厚植文創設計實力.....	15
(二) 活絡商機振興產業.....	18
(三) 創造機會促進就業.....	20
三、永續安全的美麗城市.....	22
(一) 深耕永續花園城市.....	22
(二) 拓展安全運輸路網.....	25
(三) 建立護民安心家園.....	29
四、友善溫馨的幸福關懷.....	32
(一) 建構溫暖夢想城市.....	32
(二) 落實人本關懷照護.....	35
(三) 促進多元族群和諧.....	38
參、結語.....	41

議長、副議長、各位議員女士、先生、網路前關心市政的市民朋友：

欣逢 貴會第 11 屆第 3 次大會開議，首先謹致祝賀之意。龍斌應邀在此向各位提出臺北市政府施政報告，深感榮幸。承蒙貴會一直以來對本府的策勵與支持，使本府各項市政建設工作得以順利向前開展，龍斌謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。

## 壹、前言

### 一、全球競爭、聚焦臺北

100 年 11 月臺北市再傳捷報，成功爭取到 2017 年世界大學運動會主辦權，為建國百年譜出響亮的終章。從 2009 年的臺北聽障奧林匹克運動會、2010 年的臺北國際花卉博覽會、到 2011 年國際設計聯盟的首屆年會及世界設計大會，隨著一次次活動的成功舉辦，不僅有效提升臺北在國際上的能見度，更讓世界知道臺北的精彩之處。

近年來，本市以各種亮眼的大型活動在國際舞臺嶄露頭角，城市競爭力也屢獲國內外的肯定。英國經濟學人智庫 (Economist Intelligence Unit, EIU) 在 101 年 3 月 12 日首度公布的「全球最具競爭力城市指標」(The Global City Competitiveness

Index)，臺北市在 120 個城市中排名 37，是亞太區域的第 8 名，並且在「經濟實力」與「全球吸引力」2 個指標項目方面表現尤其突出，分別為第 29 名與第 19 名；而在英國金融時報（Financial Times）舉辦的 2011-2012「亞太未來城市評比」（Asia-Pacific Cities of the Future）中，臺北市在 141 個受評城市中得到綜合評比第 5 名，領先香港、北京、東京、雪梨等國際大城；此外，德國西門子公司委託英國經濟學人智庫（EIU）進行的 2011 年「亞洲綠色城市評比」，臺北市在 22 個亞洲主要城市中名列第 2，與東京、首爾、香港等並駕齊驅。而在國內的城市評比部分，臺北市在天下雜誌 2010 年及 2011 年幸福城市大調查「五都組」中皆排名第 1，並且在「環境力」項目上，從 2010 年的第 4 名進步至 2011 年的第 1 名；另在遠見雜誌的「縣市競爭力調查」中，我們更從 2007 年至 2011 年蟬聯縣市總體競爭力第 1 名。

當然，我們不能滿足於此而停滯不前，為了更上層樓，上個月初，龍斌領團前往歐洲，造訪 2012 年奧運城市倫敦、世界建築之都巴塞隆納、歐洲綠色首都漢堡等 3 個國際都會，為申請 2016 年世界設計之都與舉辦 2017 年世界大學運動會暖身，同時汲取 3 個國際都會的城市治理經驗，此行考察包括老舊工業區、大眾運輸場站、歷史建築、傳統市集、林蔭大道及水岸等不同型態的都市再生成功案例，對於本市城市治理上有極大的幫助。這 3 個知

名歐洲城市雖然彼此歷史、文化不同，城市風格各異，但在城市治理思維上卻有共同的特點，即透過大型國際性活動的舉辦，加強相關基礎建設、活化都市空間、提升市民生活品質。

這也跟本市當初克服萬難承辦聽奧、花博、世界設計大會，甚至舉辦 2017 年世界大學運動會，以及爭取 2016 年世界設計之都等活動的理念一致，我們已藉由國際性活動的成功舉辦，有效提升臺北市的全球競爭力，更透過推動的過程，提供了城市空間及人文社會的再造機會。

臺北的成就，憑藉的並不是運氣，而是市民朋友、貴會與市府團隊共同努力的點滴累積，未來的臺北必須面對更嚴峻、更多元的挑戰，期待公私部門繼續協力合作，打造臺北成為全球城市治理的典範，進而創造下一個世代的城市榮景。

## 二、面對挑戰、宏觀未來

近年來，氣候變遷已經造成世界各地大規模的自然災害，而從 2008 年全球各國在遭受金融海嘯的襲擊後，至今仍未完全平復。現在，臺北更面臨人口結構、都市空間、科技資訊、產業發展、區域整合及全球競爭等艱鉅挑戰。因此，本府將扮演更積極的角色，規劃城市前瞻未來，以領航之姿躍升國際。

在接下來 2 年多任期內，我們將秉持「對的事情，就該堅持

到底」的精神，並時時以臺北市民的託付為念，全力完成我們對臺北市民的承諾，以打造臺北成為一個活力無限、創意精彩、美麗永續、幸福溫暖的城市。

### ● 臺北將成為活力無限的城市

2017 年世界大學運動會的舉辦，市民朋友可親身體驗國際盛會帶來的活力榮耀及城市改造的成功轉變。透過生活空間的改造活化、便捷的智慧科技，將為全體市民帶來優質悠遊的快意生活。

### ● 臺北將成為創意精彩的城市

爭取 2016 年世界設計之都，讓臺北跳脫傳統思維，從創意角度激盪出城市的各種發展可能及優勢。文化和科技結合、設計與生活交融，為臺北市民與所有企業帶來蓬勃新契機，共享這個過程帶來的成果。

### ● 臺北將成為美麗永續的城市。

打造花園城市與林蔭大道，美化了社區的每一角落，也美麗了臺北的生活。同時呼應全球綠色城市運動，支持綠色人本運輸系統，守護市民安全無虞，為臺北的永續發展紮下堅實鞏固的根基。

● 臺北將成為幸福溫暖的城市。

推動助妳好孕、免息留學與創業貸款，讓市民在生育、養育、教育等人生不同階段，都有政府周全的照顧與關懷。社福醫療的完備、多元族群的和諧，讓生活在臺北成為人人豔羨的幸福。

未來，期盼能與 貴會及市民朋友共同攜手合作，讓臺北成為一個美麗繁榮、溫暖幸福的國際城市。有關本府書面施政報告已於 101 年 3 月 30 日送達 貴會，敬請各位議員女士、先生參閱。以下，謹就「迎向國際的活力首都」、「創新發展的產業契機」、「永續安全的美麗城市」、「友善溫馨的幸福關懷」四大施政主軸，摘要向各位議員女士、先生報告，並請各位不吝賜教。

## 貳、四大施政主軸

### 一、迎向國際的活力首都

#### (一) 申辦賽會名揚國際

國際臺北，一直是龍斌治理臺北市的重要目標。申辦國際賽會成功提升本市國際形象與能見度，也讓市民感受國際競賽活動的氛圍，並興建競賽場館及更新各項軟硬體設備，讓本市邁向健康活力的運動城市。

在歷經了 2 年的準備，本府於 100 年 11 月與行政院體育委

員會、教育部共組代表團前往比利時布魯塞爾國際大學運動總會（International University Sports Federation, FISU）爭取 2017 年世界大學運動會的主辦權。FISU 執委會在先後聽取巴西利亞、臺北兩個申辦城市簡報後，於臺北時間 100 年 11 月 30 日凌晨 2 時正式宣布投票結果，2017 年世界大學運動會主辦城市由臺北市拿下(如 44 頁照片 1)。

由於世界大學運動會之規模、層級相較聽障奧運更為擴大，因此在規劃賽事與執行工作方面更顯耗時及複雜。本市自取得 2017 年世界大學運動會主辦權後，便積極展開各項籌備工作，包含擬訂世大運 6 年中長期計畫、籌組 2017 年世界大學運動會籌備委員會、研擬賽會人力需求計畫、選手村與競賽場館興建地點選定及規劃、擬定國內外行銷計畫等重點工作項目。

在競賽場館部分，除了現已規劃要興建的臺北巨蛋、網球中心及籃球館，還要新建綜合體育館及合乎國際標準的游泳館，並且整修現有的場館設施。目前網球中心部分，正辦理都市計畫用地變更及環境影響評估作業事宜，待評估作業完成，再辦理後續新建工程，預定 105 年完工。在臺北籃球館方面，先期規劃工作已完成，現正辦理甄選專案營建管理廠商、設計廠商、工程施作廠商及設計事宜，預定 101 年底完成工程設計發包。在選手村部分，將打造成「零碳社區」的標竿建築，將提供各國參賽的選手隊職員一個舒適的居住環境，並於賽會之後提供作為合宜住宅永

續使用。

在各界關心的經費部分，2017 年世界大學運動會總經費約需 487 億 7,255 萬元，包含已規劃興建場館、須新建場館、既有場館整建及營運管理等費用，其中民間自籌資金(含 BOT)約 52%，其餘由中央和地方各負擔一半（各 24%）。此外，為因應及籌辦 2017 年世界大學運動會，本府依 貴會決議，積極邀集相關單位會商討論教育局所屬體育處升格為體育局的相關事宜，並審慎進行相關組織調整的行政作業，也盼望 貴會給予支持，讓 2017 年世界大學運動會圓滿成功。

身為 2017 年世界大學運動會的主辦城市，如何讓臺灣的運動實力及文化，精彩且漂亮地呈現在世人面前，是本市任重道遠的責任。本市一向促進體育發展不遺餘力，每年主辦不少大型賽事活動，未來每個賽會活動的籌辦安排，都應當作 2017 年世界大學運動會的暖身及演練。此外，一般運動員從挖掘、訓練到揚眉國際，至少需要 5 至 8 年，培訓工作已刻不容緩，對於國、高中相關賽事活動，如全國中等學校運動會、高中籃球聯賽等，更是未來 2017 年參賽選手挑選培訓的好時機。另為了帶動臺北市的籃球風氣，在中華民國籃球協會的促成下，本府於 101 年 3 月 21 日與超級籃球聯賽(SBL)的人氣球隊「達欣工程籃球隊」合作冠名。在這一季球賽，達欣的球衣會冠上臺北市及市徽，下一球季開始，達欣籃球隊就會冠上「臺北達欣」，而每年達欣籃球隊

會到本市校園推廣基層籃球活動，暑假本市所舉辦的籃球營，將由籃球隊員擔任指導，相信對於 2017 年世界大學運動會籃球選手的競技實力提升有正面助益。

本府已於 101 年 3 月 25 日與國際大學運動總會(FISU)會長 Mr. Claude Louis Gallien 正式簽署「2017 年第 29 屆夏季世界大學運動會」主辦城市授權同意書，宣告 2017 年世界大學運動會正式起跑。未來 6 年，本府將與中央全力合作，龍斌希望藉由規劃與舉辦 2017 年世界大學運動會的過程，提升本市在國際舞臺的能見度，增加整體經濟效益及相關產業發展，並完善城市的各項基礎建設，同時讓運動風氣融入市民的生活中，打造臺北成為一個活力、永續、健康的城市。

## (二) 打造嶄新宜居城市

將臺北打造成一座年輕活力的城市，讓市民享受安居樂業的生活，是龍斌對市民的承諾。因此本府積極推動公營住宅政策、整修現有國宅及進行都市更新，以改善現有居住環境，並透過大臺北黃金雙子城合作協定與新北市共創雙贏，期望提供市民更舒適安全、友善宜居的生活空間。

為了減輕青年家庭的居住負擔，龍斌積極推動公營住宅政策。本府於 100 年度推出「大龍峒公營住宅」供市民申請租住，

可配租戶共 110 戶，已於 100 年 10 月 18 日起公告受理申租，引發熱烈迴響，住戶已圓滿入住(如 44 頁照片 2)，這是公營住宅政策成功的第一步，更顯示本府照顧青年、滿足弱勢族群居住需求的具體作為。大龍峒公營住宅為本市高品質出租住宅首例，採用新的租賃管理制度，推行生活規約及違規記點制度，提升服務效率及居住品質，相信能改變市民對政府興建住宅品質不佳之刻板印象。另本府正加速辦理安康平宅更新改建工程，規劃採分期分區方式進行，首先以安康平宅 D 基地、安康市場及停車場為第一期開發基地（估計戶數為 900 戶），將於 101 年 12 月完成工程招標作業，並預計於 104 年 12 月興建完成，未來預計安康平宅全區改建後可提供約 3,300 餘戶公營住宅。

此外，因部分出租國宅社區屋齡老舊，公共設施設備雖定期保養維護，惟設備老舊，管線易出故障，緊急搶修事件時有所聞，影響生活品質，為了確保承租戶的居住安全，本府自 100 年 11 月起全面辦理出租國宅的環境改造，由本府都市發展局、工務局大地工程處、消防局等機關及邀請本市各技師公會成立「出租國宅社區總體檢小組」，經過 2 個多月實地勘查本市 23 處出租國宅社區，於 101 年 1 月 4 日完成總體檢。並且為了解國宅承租戶之居住需求，本府都市發展局也與承租戶面對面交換意見，從中獲得相當多的寶貴建議。後續將依據總體檢結果及住戶意見，著手改善出租國宅公共服務空間與設備環境，讓市民享有安全、友善的居住環境。

而對於文林苑都更案，社會對於都市更新議題相當關注。本府自 98 年以來已多次向內政部建議修法，均未獲採納。就執行都市更新條例第 36 條代為拆遷作業，內政部函釋係屬本府之法定義務。此外，住戶所提上訴業於 100 年 7 月 4 日經最高行政法院駁回，又聲請停止執行亦於 101 年 3 月 15 日經台北高等行政法院駁回。本府自受理實施者 99 年 1 月 25 日依法請求代拆以來，雖基於本府須依法執行之義務及行政法院判決行政處分之合法性，仍希望能透過協調方式兼顧雙方權益，惟經多次協調仍未獲共識。在考量本案 95%同意都市更新住戶的權益及法令規定，本府不得不依法於 101 年 3 月 28 日執行代拆作業。

有關代拆戶更新後分配結果、拆遷期間人員與物品等權利之保障，於本府執行拆遷作業前，均已要求實施者妥予安排處理，並希望本案得順利實施，使所有住戶儘速回歸家園。另就目前社會關注之議題，內政部已允諾透過修法使制度健全，本府將在最短時間內，拜會請教相關專家學者及團體之意見，並就實務執行經驗持續向中央主管機關進行反映及建議，協助內政部儘速完成修法作業。

本府將持續透過都市更新計畫及再生方案，辦理老舊公寓更新專案、建物整建維護與輔導等作為，並積極推動成立臺北市都市更新推動中心，以提供都更專業技術服務及規劃，並保護所有住戶的權益。

臺北市與新北市的生活圈密不可分，為了促進兩市整體發展與城市競爭力，本府與新北市政府共同籌組「大臺北黃金雙子城發展委員會」，作為兩市相關重大政策之協商平臺。100年9月7日已共同簽署「大臺北黃金雙子城合作協定」，成為兩市合作正式啟動的新里程碑。該協定包含交通、產業、環境資源、都會發展、教育、災防、衛生社福與觀光文創等8項議題，其中與民眾生活息息相關者包含北北即時交通資訊整合、捷運路網擴建、共飲翡翠水、淡水河系跨市橋梁景觀美化及改善、國中學區合作、強化聯合救災派遣、兩市醫院醫療合作、城市導覽服務等共37項合作方案。另101年2月16日兩市透過「大臺北黃金雙子城協調會報」進行溝通協調，除了完成雙北捷運警察合作、建立公車站牌維護機制、誠正及關渡國中學區合作、學前聽障及視障幼兒特殊教育資源共享、合作辦理圖書館教育訓練、淡水河系橋梁景觀照明美化及改善工程與大型活動合作宣傳等7項合作方案外，並新增臺北都會區高快速路網交控整合、兩市愛滋病共同防治、校園疑似傳染病通報系統資源分享維護、技術及資料移轉、兩市新生兒聽力篩檢與兩市健走大串連等5項合作方案，未來兩市仍會持續努力，共同創造更多有利於市民的合作方案，以增進大臺北地區的整體發展。

### (三) 邁向資訊服務城市

為了建置智慧城市的基礎建設，本府積極「建構臺北市『光纖網路全面化』，目標達成光纖覆蓋率 80%」，已於 100 年底完成「臺北市光纖網路委外建設暨營運案」簽約，結合民間力量，委由廠商負責建設、營運光纖網路平臺，建置本市高品質光纖網路建設，提供市民低價高速的光纖服務，期望在 104 年年底達成全市 80%的家戶覆蓋率目標。

此外，本府自 100 年起積極推動「臺北公眾區免費無線上網(Taipei Free)服務」，分別於 100 年 7 月 1 日及 10 月 1 日啟用室內公共場所及室外公共場所(含公車)之免費 Wi-Fi 無線上網服務。在室內公共場所部分，Taipei Free 已於本市市政大樓、12 個區行政中心、捷運車站、市立圖書館各分館、市立聯合醫院各院區提供服務。室外公共場所部分，於本市主要幹道及主要商圈設置「熱點」(Hotspot)，供民眾於各熱點周邊便利無線上網。本市聯營公車亦有約 500 輛提供 Taipei Free 服務。自啟用以來，民眾踴躍申辦使用，Taipei Free 累計申辦帳號數已超過 100 萬，自 100 年 10 月後，每月使用人次均超過 100 萬。

101 年度 Taipei Free 服務方案，依 貴會決議並廣泛參採民眾意見，整體服務熱點無線接取器(AP)數量將逾 6,000 個；規劃開放民眾瀏覽影音多媒體網站(如 Youtube 等)、使用者頻寬提

增至每個熱點 AP 之最大頻寬 10Mbps；另依契約規劃 5 處場所設置「無線上網示範專區」，提供優質無線上網環境。且於 101 年底前，分階段在全市更多主要室內外公共場所，包含本府主要為民服務機關(戶政、地政、稅捐單位)、運動中心、健康服務中心、主要文化場館、市立各級學校、公營出租住宅、老人住宅、交通轉運站、主要公有停車場、智慧公車亭、本府轄管地下街、觀光夜市、主題及防災公園，至少 1,000 輛聯營公車在內的大眾運輸工具等地點擴大提供服務。

除了建置完善資訊基礎建設外，本府也積極推動各項市政網路 e 化服務。「1999 臺北市民當家熱線」自 97 年 7 月推動優化以來，已成為市民熟知及最簡便、迅速的市政溝通平臺。為了提升服務效率，本府於 100 年 9 月開始導入地理資訊系統(Geographic Information System, GIS) 功能，由話務人員於受理與交通有關之「違規停車處理」、「交通號誌不亮申報修復」及「交通標誌損壞、傾斜」等 3 項派工案件時，同時標示案件所在的地理座標，此系統將能明確顯示市民多次反映的地點與事項，以提供各項決策的參考。其餘 17 項派工案件已於 101 年 2 月上線。另為加強該系統的決策支援功能，101 年規劃開發建置「1999 地理資訊系統 (GIS)」，未來此系統能提供督導機關掌握執行單位的處理效率，並可藉此系統工具有效分配資源，亦可使決策機關有效辨識市政問題，以作為制定政策的重要依據。

為刺激資通訊軟體應用發展及支持具有商業潛力的個人、小企業和組織，創造新的知識資產，本府自 100 年 9 月 1 日推出「臺北市政府公開資料平台」(<http://data.taipei.gov.tw>)，以市民生活應用為原則，提供交通運輸、公共安全、教育、文化藝術、健康、環境保護、商業經濟等 11 類，共計 146 項以上之資料項目於單一入口網站供市民加值利用。

為了提升市民數位生活應用，本府於 100 年 11 月 29 日正式啟用「愛@台北 市政雲服務」，根據不同年齡層的使用習慣，提供手機、電視、網路等 3 項不同的服務通路(如 45 頁圖 1)，並利用雲端技術整合提供本府 8 大類 25 項市政服務，落實「一站式服務」概念，讓民眾享受更便利的市政服務，達到所謂「三螢一雲」的目標。(註：三螢是指電視、電腦與手機螢幕，一雲是指雲端運算)

未來「市政雲服務」將透過各種虛擬化技術有效整合全府各局處硬體資源，以構建綠色機房為原則，同時積極改善伺服器、降低散熱量及虛擬化整合設備，建置安全、可靠且高效能的資訊基礎環境；除了提供民眾與民間企業取得本府公開資料內容及增加功能服務項目、加強反應速度，與友善使用者多元操作方式外，也將持續更進一步導入雲端創新服務應用，結合本府資訊、教育、文化、衛生醫療、社會服務等機關，從生活應用、公共服務、教育學習各個面向，推動居家智慧生活服務，促使市民生活

品質的提升，並提高本府 e 化效能，以達成「智慧城市」、「無所不在整合服務」的理念。

## 二、創新發展的產業契機

### (一) 厚植文創設計實力

厚植文創設計實力，是當前城市升級的首要工作之一，為展現本市多元豐富的設計能量，本府與經濟部合作辦理「2011 臺北世界設計大會」，為了讓文創產業在臺北市發光發熱，本府將以臺北藝術中心及北部流行音樂中心的興建與營運，整合文創軟硬體，並同時推動申辦世界設計之都計畫，全面加速臺北的文創產業擴展與升級，開展文創新契機。

「2011 臺北世界設計大會」主軸活動包含 100 年 10 月 24 日至 26 日於「臺北國際會議中心」舉辦的「2011 年 IDA 國際設計論壇」，共 3,036 位（國內 1,887 位、國外 1,149 位）國內外設計專業人士與會，展現全球設計界、產業界、教育界、非政府組織及政府單位等全球最新發展趨勢，並探討全球跨領域設計未來。此外，配合「IDA 國際設計論壇」辦理「2011 年臺北世界設計大展」（如 45 頁照片 3），展區包括松山文創園區、世貿展覽 1 館及南港展覽館等三大展區，其中松山文創園區展期為 100 年 9 月 30 日至 10 月 30 日，共 31 天，南港及世貿展覽館展期為 100 年 10 月 22 日至 30 日，共 9 天。三大展區活動期間共吸引 136

萬 2,822 人次參觀，成功帶動臺北設計能量與民眾參與，並讓臺灣的創意設計實力一舉躍升國際舞臺，促使「松山文創園區」成為創意設計的匯流基地，扶植本市創意設計人才，展現多元豐富的設計能量，為臺北市邁向「2016 世界設計之都」奠定良好基礎。

以此為基石，龍斌更希望進一步的打造臺北市成為世界設計之都，透過申辦國際工業設計協會(International Council of Societies of Industrial Design, ICSID)自 2005 年所發起的兩年一度的國際性「世界設計之都計畫」(World Design Capital® (WDC) project)，該計畫強調以「設計」促進城市經濟發展、推廣「設計」以提升生活品質，並以「設計」解決都市所面臨的問題與挑戰。

本府現正積極組織民間與市府各單位的資源力量，極力爭取成為 2016 年世界設計之都，並自 100 年底起已針對臺北意象、文化創意、健康關懷、人力資源、設計經濟、都市願景、基礎設施、環境永續、安全城市等 9 大領域，進行設計導入深化專案，結合民間專業社群與市民發想，集結過去成果及未來規劃，融入「服務設計」與「設計思考」思維，發掘亮點議題，作為提升市政效能或規劃未來願景的有效方式，並將進行市民設計深化運動，透過座談會、競賽、會展、活動等方式，提升市民參與度，從改善市政流程、提升市民生活品質到帶動城市經濟發展等面向，積極推動軟、硬體建設，以「設計臺北、創意臺北」打造臺

北城市品牌，行銷國際。

臺北藝術中心已於 101 年 2 月 16 日正式動土開工，預計工期約 42 個月，該中心包含一座 1,500 席大劇院與兩座 800 席中型劇場，其中兩劇場可連通組合成 2,300 席以上「超級大劇場」，從大劇場和多型式中劇場的觀眾席，都可以欣賞到在超級大劇場中的演出，可供 2,800 人同時欣賞表演。相信待臺北藝術中心完成後，將可讓國內戲劇成就推向國際舞臺，吸引世界一流表演團體至本市演出，以達城市行銷成效。

在「北部流行音樂中心興建計畫」方面，基地面積約 7.65 公頃，位於向陽路與忠孝東路交叉口東北側，介於南港三鐵共構車站與捷運板南線昆陽站之間。從都市區域發展及振興經濟的角度觀之，本計畫配合臺北南港站沿線新生地暨周邊土地整體再開發計畫，以國際華人音樂原創發展及產業試驗領導中心為定位，結合周邊其他生技中心、軟體中心、會展中心及站區中心等地區發展目標；而其設計的主體空間包括 5,000 席室內表演主廳館、以及約可容納 1 萬 5,000 人之戶外音樂主題公園、音樂名人堂、數位圖書館、中小型室內展演 live house、產業社群暨育成空間等，是一個集公園、展示空間與音樂產業活動的聚合體。本計畫已於 100 年 6 月 3 日與首獎團隊完成簽約，同時進入規劃階段，100 年 12 月 16 日審定規劃成果報告，刻正進入初步設計階段，預計 102 年初開工，完工後正式投入流行音樂產業發展，期以流

行音樂所帶來的潮流創造文創產值，達成振興經濟、提升國家競爭力為目的。

此外，臺北市立美術館在 99 年 11 月 27 日至 100 年 2 月 20 日舉辦的「永遠的他鄉—高更」及 100 年 3 月 5 日至 6 月 6 日舉辦的「莫內花園」藝術展覽，共吸引 40 萬 2,426 人次的參觀人潮。而有關高更展及莫內展合辦單位環策公司積欠北美館木作拆除費用部分，已於 100 年 12 月 26 日全數匯款入帳，北美館原提出對該公司進行「強制執行」的後續動作據此暫停執行。另針對該公司延遲結案暨名譽損害的提告部分，北美館已參酌本府法規會意見，由原律師續提補充意見，並詳列高等法院判例作為輔證。

## （二）活絡商機振興產業

為提升本市產業競爭力，本府積極以打造臺北科技走廊、會展產業及促進民間參與本市公共建設等方式，營造產業投資環境、活絡商機，達到政府、企業及社會大眾三贏的目標。

為因應未來產業發展需求、創造有利國際投資的環境，本府串連北投士林科技園區、南港軟體園區、內湖科技園區成臺北科技走廊，結合河岸居住、就業、文化、休閒複合機能的生活環境，積極打造臺北市成為知識經濟產業知識庫、生技、媒體及資通訊等產業發展中心。

其中北投士林科技園區是本市第 3 個科技產業園區，目前市府以區段徵收方式進行開發，總費用約 363 億 5,600 萬元。第 1、2 期工程分別預訂於 103、106 年完成，並規劃於科技產業專用區內 T16、T17、T18 等 3 街廓，設置本市科技產業發展示範區，辦理相關招商作業，加速該園區發展，並達成開發目標。期盼臺北科技走廊串連完成後，將有助於本市躋身於全球一流科技城市之列。

為了活絡產業商機，爭取本市的國際能見度，本市積極培植國際會展城市的特色及實力。100 年 5 月國際會議協會 (International Congress & Convention Association, ICCA) 公布 2010 年全球會議場次排名，臺北市躍居全球第 11 名，亞洲排名則高居第 2。另外，依據亞洲知名網路旅遊雜誌聰明亞洲旅遊 (Smart Travel Asia) 最新統計報告，在 2011 年最佳旅遊票選中，臺北市為亞洲最佳度假目的地第 10 名，也是亞洲最佳商務城市第 7 名，足以顯示臺北市已是全球公認舉辦國際會展優質城市之一(如 46 頁照片 4)。

另本市也積極推動民間參與本市各項公共建設，透過引進民間技術、活力、資金，活絡民間投資，增進就業機會，也加速本市經濟發展，創造雙贏。100 年已辦理完成 BOT、BOO 案件計 20 件，民間投資金額約 1,343 億 2,600 萬元，權利金收入為 411 億 6,500 萬餘元；另已辦理之委託經營案 (OT、ROT) 共計 162 件，

預估每年委託經營約可引進民間投資金額約 7 億元，創造、增加民間商機金額約 52 億 3,000 萬餘元，服務市民達 1,144 萬人次。委託經營績效全年合計可節省人力 5,067 人，節省經費 69 億 4,200 萬元。

為順利推辦本府促參案件及達到監督管理責任，本府定期召開「臺北市政府促進民間參與公共建設推動委員會」，並設置「臺北市政府促進民間參與公共建設案件訪視小組」，專案辦理促參個案訪視輔導事宜。未來本府持續鼓勵民間以 BOT、委託經營方式，投資開發附加價值產業，以提升本府公共服務水準及加速本市經濟發展。

### (三) 創造機會促進就業

為保障本市勞工權益，並提振整體產業競爭力，本府加強辦理求職者與求才者的就業媒合、提供身心障礙者就業服務、規劃相關職業訓練課程等，以打造優質的就業環境。

為了加強求職者與求才者的就業媒合，本府每季辦理 1 場次大型就業博覽會（廠商 30 家以上），全年計 4 場次；中型就業博覽會（廠商 10 家以上），全年計 8 場次；各站小型徵才（廠商 1-3 家）計 325 場次；專案招募預定辦理 20 場次，以提供便捷的就業媒合環境，協助雇主找到合適人才。

另在提供身心障礙者就業服務方面，本府更結合了民間團體，100 年度委託 22 家、101 年委託 21 家公民營機關（構）提供身心障礙者社區化就業服務，地點遍佈臺北市各區域，以便身心障礙者免費利用，自 100 年 1 月起至 101 年 2 月底止，總服務個案數 1,847 人。為協助有就業意願的身心障礙者，本市共設立 16 處公設庇護工場、22 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，共安置 663 名庇護性就業者。而為強化身心障礙者的工作技能，以提升職場上的競爭力，本府勞工局每年辦理身心障礙者職業訓練，101 年度已委託 6 家民間團體、機構辦理 17 案職業訓練，提供服務 202 人。另為拓展身障者就業場所及服務據點，本府將籌建本市身心障礙者就業大樓，已於 101 年 3 月開工，將朝向提供庇護工場、就業輔具、身障者藝文創作發表等功能進行內部設計，以提供身障者開發多元就業潛能，提供專業精緻服務之空間。

為了培養求職者一技之長，依本市產業發展及就業市場需求規劃相關職業訓練課程，按訓練期程分為短期（約 200 小時）、中期（約 480 小時）及長期（約 800 小時），不同層次之專業訓練，提供失業民眾參訓機會，加強工作技能，100 年 7 月至 101 年 2 月止，日間訓練共計辦理 29 班，訓練人數 742 人；夜間訓練共計辦理 20 班，訓練人數 516 人。

因應大法官會議釋字第 649 號解釋及身心障礙者權益保障法修正，自 100 年 11 月起開放明眼人可合法從事按摩工作，本市

積極開發服務據點，100 年度於臺北車站及迪化商圈增設視障按摩服務據點，共創造 47 個按摩師工作機會，另加強辦理視障按摩推廣活動 39 場次，提供 359 位按摩師開拓客源的工作機會。101 年 2 月 17 日搭配陽明山花季辦理按摩推廣活動，邀請市民體驗視障專業按摩。另本府 1999 話務中心更率先以整體話務服務委外方式，於 101 年聘請 12 位視覺功能障礙者擔任話務服務人員，開拓視覺障礙者多元的就業機會，期能藉此有效帶動其他政府機關進用視障話務人員的意願，共同為增加視覺障礙者就業機會而努力(如 46 頁照片 5)。

未來，將賡續強化就業媒合效能，積極開拓工作機會，協助雇主與求職者就業媒合，打造優質完備的就業安全體系。並以「打造臺北市為達人之城」為目標，讓各行各業的專業人士能在臺北安身立命，並營造尊嚴秩序的健康職場，以保障任何人皆有免於歧視的發展權利，維護就業權益。

### 三、永續安全的美麗城市

#### (一) 深耕永續花園城市

城市綠美化是城市進步的重要指標，也是營造本市健康環境的重要工作。龍斌強力推動林蔭大道、規劃花博公園、執行城市花園計畫、辦理後巷美化等，以打造美麗花園臺北城。

在多年努力之下，本市已營造多條林蔭大道，本府自 100 年起分 4 年推動林蔭大道計畫，於 100 年已完成 6 項林蔭大道主要工程，包含堤頂大道、南港展覽館周邊、興隆路、研究院路、建國南北路及中社路等路段，並辦理綠美化、樹穴改善等工作，合計增加喬木 1,078 株，灌木 22 萬餘株(如 47 頁照片 6)。而 101 年度預計完成 4 項林蔭大道主要工程，包含新生南北路、行忠路、重慶北路及建國北路等路段，種植喬木約 211 株，灌木 11 萬 8,100 株，現已進行規劃設計與發包相關工作，預計 101 年 7 月完工。另加上 101 年初完工的延平北路五段等綠美化工程，以及捷運信義線預計 101 年底前完成部分路段植樹復舊，屆時全市將增加喬木 800 餘株。

為延續花博的成果及回應市民的期待，本府將圓山、美術、新生公園規劃為花博公園，並保留 13 座展館繼續營運，其中部分展館為維持良好參觀秩序及觀賞品質，酌採收費管制外，園區戶外空間免費開放，提供市民優質的休憩場所。各展館自 100 年 5 月底起陸續開放，截至 101 年 2 月底止，總參觀人次已達 386 餘萬人次。

本府亦持續以「城市花園推動計畫」推動本市鄰里社區綠化工作，針對本市窳陋及閒置空地進行綠化改造。自 97 年起至 100 年止，已辦理完成 500 處鄰里社區綠化改造申請案。101 年度預計持續辦理 30 處公有閒置空地綠化，以增加都市綠地，提供市

民優質的休憩空間。此外，為深植地方基層的綠化意識，協助 250 處區里重要綠化點的維護工作，同時也辦理市民綠化講座、培訓社區綠化志工隊、提供社區綠化技術諮詢與現場綠化技術指導等，以推廣市容綠化成效。

除了進行閒置空地綠化外，本府於辦理污水下水道用戶接管施工時，一併進行後巷美化工程(如 47 頁照片 7)，將符合寬度 2 公尺以上後巷，主動與里辦公處會勘，並辦理地坪美化復舊。截至 101 年 2 月底，全市累計已完成 694 條。並將試辦透過社區營造及居民參與的機制，讓當地居民及藝術工作者加入美化工程的設計規劃，期使里長及居民自發性對居住地後巷持續維護管理一同珍惜，並共享舒適的生活環境。

營造臺北市成為健康舒適的低碳環保城市，是城市永續發展的重要工作，也是龍斌上任以來致力推動的施政重點。100 年 11 月 28 日至 12 月 9 日在南非德班舉辦聯合國氣候變化綱要公約第 17 屆締約國會議 (COP17) 及 2011 年地方政府氣候會議，本市獲邀參與 COP17 的 ICLEI (International Council for Local Environmental Initiatives) 周邊會議，針對建立低碳城市之議題，分享臺北市溫室氣體排放減量等具體成果，是臺灣第一個站在聯合國氣候會議講臺上報告低碳城市執行成果之縣市。

自 96 年開始，本府各機關學校率先作為，訂立用電用油減

量目標。100年1至12月底止，本府各級機關學校總用電量3億6,987萬4,015度，與基期年(95年)同期比較減少15.99%；公務車輛汽、柴油使用量896萬2,517公升，與基期年(95年)同期比較減少14.77%，均達成本府所訂減少10%之減量目標，經換算計可抵4.8萬公噸二氧化碳排放量，約當125座大安森林公園的吸收量。另本府亦積極推動垃圾費隨袋徵收、資源全回收垃圾零掩埋、獎金百萬家戶節能及鼓勵搭乘大眾運輸等措施，讓本市朝低碳城市的目標邁進，為臺北市民打造一個永續、節能與健康的低碳生活環境。

## (二) 拓展安全運輸路網

交通建設是城市發展重要建設，本府持續提升道路品質、拓展捷運路網，並配合先進資訊科技，提供民眾安全便捷的通行環境。

道路品質的優劣不僅影響市容美觀，對市民朋友來說，每天行經的道路是否平整，是對市政建設最直接的感受，因此龍斌強力推動「路平專案」，也相當關注執行情形與成效。在各相關局處通力合作下，從技術面、制度面及管理面切入，解決人手孔過多及不平、路基不良、路面起伏等問題。98年至100年度已完成157條專案道路，總計完成416萬平方公尺。另98年起，本府連續3年在營建署「市區道路養護管理績效考評」中，皆獲全臺地

方機關評比績效第一名(如 48 頁照片 8)。

對於已施作路平專案的路段，如仍有不平，龍斌要求一定刨掉重做，品質不容打折，且須檢討原因，並積極改善，同時對於過去履約績效不佳或有不良紀錄的廠商，將列為拒絕往來廠商，禁止承包市府工程，以確保施工品質及進度。而為了降低施工期間對用路人的影響，本府於 101 年 2 月底起試辦「定位簡訊服務」(Location Based Service, LBS)，針對路平專案施工區域周邊 300 公尺範圍，以簡訊提早告知居民和用路人道路管制狀況，期望透過簡訊提醒，搭配告示牌、跑馬燈等方式，讓民眾可以提早注意及調整安排交通路線。

另外，對於在大臺北地區生活的民眾來說，臺北捷運已是重要且不可或缺的運輸工具。臺北都會區捷運系統已完工通車路線包括文湖線、淡水線、中和線、新店線、小南門線、南港線、板橋線、土城線、南港線東延段、蘆洲線及新莊線(輔大站至忠孝新生站)，路網長度達 114.6 公里，平常日每日搭乘旅運量已達 155 餘萬人次以上。101 年 2 月 17 日累積運量正式突破 50 億人次，累計碳排放量約減少 502 萬公噸，相當於大臺北地區 660 萬居民每人減少 760 公斤碳排放量。

臺北捷運也持續強化系統安全及精進服務品質，除了定期執行各種設施設備保養維修工作，維持系統穩定運轉。100 年進行

臺北車站 U3 層、市政府站及龍山寺站等 3 站廁所改善，累計全系統完成 27 個車站廁所改建作業；同時也新增 11 間哺集乳室，讓捷運系統內提供哺集乳室的車站總計達 18 個(如 48 頁照片 9)。自 100 年 12 月起亦實施視障旅客電話預約引導服務，提供視障朋友更貼心的乘車服務；另自 101 年 2 月 5 日起，增加開放旅客假日攜帶自行車搭乘捷運車站，除高運量 9 個重要端點站、轉乘站及文湖線各車站不開放外，合計開放 67 個車站，以高運量 77 個車站計算，開放比例已近 9 成。

臺北捷運公司在經營服務與系統營運皆廣獲肯定，在中華民國品質學會舉辦的 100 年度卓越經營品質獎評鑑，獲得最高榮譽「三星獎」；另經濟部工業局舉辦的第 24 屆全國團結圈活動競賽，捷運公司也以「降低旅客諮詢通話秒數」及「提升鋼軌磨耗趨勢預測準確度」2 項專案參賽，同時獲得最高榮譽「金塔獎」肯定，創下該競賽首次同一家公司奪得 2 座金塔獎的紀錄。於 100 年捷運旅客滿意度調查，95.8%的旅客對於臺北捷運整體服務表示滿意。

而目前興建中的捷運路線，包括新莊線（東門站及輔大站至迴龍站段）、信義線、松山線、臺灣桃園國際機場捷運線三重至臺北段、環狀線第一階段、土城線延伸頂埔段、萬大-中和-樹林線第一期及信義線東延段等，路線長度共 52.1 公里，將分別於 101 年下半年起至 107 年底完工通車。其中，捷運新莊線東門站

預定在 101 年年底前完工通車，屆時中和線將與新莊蘆洲線串接貫通、獨立行駛，將可有效紓解臺北車站目前擁擠的人潮。雖然相對的會影響中永和地區民眾搭乘捷運的習慣，但在候車時間效益上與轉乘的便利性均大為提高。捷運系統係以服務最大多數人的權益為優先，整體而言，中永和地區民眾搭車時間（含轉車時間），在營運模式調整後與目前路線差異不大，將不會影響實際權益。而本府為考量中永和地區民眾的感受，捷運局與捷運公司規劃將加開新店線台電大樓站至北投站的列車及研擬相關配套措施，補足原來南勢角站至北投站的運能，期能將對民眾影響降至最低。

為使更多民眾即時掌握交通資訊，減少市區壅塞，本府已於 100 年開發交通智慧型手機軟體「臺北好行」，自 100 年 4 月 25 日起提供市民更豐富、更完善及更便捷的掌上型交通資訊。上架服務以來，截至 101 年 2 月底，「臺北好行」下載次數共計 20 萬 3,373 次。另本府亦自 98 年 2 月 1 日起，開放各公民營機關（構）介接即時交通資訊供加值應用，截至 101 年 2 月底，有 75 家機關（構）向本府交通局介接，並已有 42 家產品對外服務，提供民眾更多元化的交通資訊應用服務，單月查詢即時交通資訊次數突破 4,200 萬次。

### (三) 建立護民安心家園

臺北市為首善之都，對於各項安全規範應以最高規格進行要求，因此，為了打造守護市民的安全城市，本府持續以防患於未然的目標，戮力推動以治安為導向的錄影監視系統建置、治安零容忍、公共安全檢查、加強勞工安全降低職災、防災公園設置、師大社區安全及食品安全等工作。

錄影監視系統建置案已於 101 年 2 月 20 日開始初驗，接續辦理驗收作業。後續未完成的 25% 建置工程依契約規定須於保固 3 年內完工，目前截至 101 年 2 月 20 日止，影像已回傳 1,581 支，回傳率達 60.5%。本案整體工程影像已回傳 1 萬 2,197 支，整體進度為 89.04%，將於 101 年底提前完成。且自 99 年 8 月起試營運後，經統計 99 年及 100 年全年度本市因監視器輔助而破案之刑案件數分別為 255 件、914 件，破案數提升 3.58 倍。另外，本府為求打擊竊盜犯罪，自 99 年 7 月 21 日起持續推動「警察全力抓竊盜」專案，自 100 年 7 月至 12 月臺灣地區每 10 萬人口竊盜案件發生 234.68 件，本市發生 193.28 件，低於全國平均數，在五都中亦為最低。

另本府於 100 年 5 月 1 日正式成立公共安全聯合稽查小組，執行營業場所公安及消安無預警抽查，倘有不合合格情形，依其不合合格項目分別張貼「消防」或「建築」安全不合合格場所告示(如

49 頁圖 2)，同時於網站公告不合格訊息，俾利消費大眾識別。自 100 年 5 月至 101 年 2 月底共計檢查 839 家次，計有 555 家次符合規定，284 家次不符合規定，不符合規定者均已查處並陸續改善，以有效維護市民安全的消費環境。

勞工安全亦為加強公共安全的重要議題之一，因此，本府以加強營造工程勞工安全衛生檢查，降低重大職業災害，確保勞動安全為目標。自 100 年 7 月至 12 月底止，計檢查 1 萬 1,173 場次，較 100 年 1 月至 6 月增加檢查 2,918 場次，重大職災死亡人數減少 3 人。並執行「臺北市 100-101 年歲末及春安期間加強勞動安全檢查計畫」，嚴格檢查重大營造工程、煙火裝設、跨年舞臺架設等施工作業，自 100 年 12 月 13 日至 101 年 1 月 31 日止共計檢查 1,621 場次，並罰鍰 90 件、停工 27 件。

另在重大災害防救方面，有鑑於 921 大地震對臺灣所造成巨大的衝擊，本府設置了 12 處具有維生功能的防災公園，另有 150 處面積大於 1 公頃的公園、綠地，可作為地震發生時緊急避難空間，災情擴大時可依現行防災公園配置內容予以開設，作為臨時避難處所，並且每年皆辦理防災公園查核及開設演練，進行防災公園宣導，使民眾了解防災公園位置、相關設施及運作方式。

近年師大周邊龍泉、古風與古莊三里，由於店家快速成長，引入大量人潮，造成噪音、環保與公安問題，本府於 100 年 11

月接獲「師大三里里民自救會」反映後，即成立「師大社區生活環境品質改善跨局處專案小組」及「聯合稽查小組」，秉持依法行政之原則，由權管單位落實道路交通管理處罰條例、社會秩序維護法、噪音管制法、廢棄物清理法、空氣污染防制法、建築法、消防法及食品衛生管理法等法令規定，截至 101 年 3 月已處理 3,400 餘件違規案件。為深入了解社區居民及店家的感受及意見，已於 101 年 3 月 11 日、13 日及 15 日與師大三里住戶及店家舉辦座談會，加強溝通協調，廣徵居民及店家的意見，尋求師大社區整體發展共識。另為兼顧保障居民生活品質、地區發展及行政能量後，本府將訂定「師大社區違反都市計畫法第 79 條優先裁處作業原則」，採階段性、漸進式的作業原則辦理。

此外，國內近日爆發 H5N2 禽流感疫情，龍斌在 3 月 5 日即越洋指示本府相關首長，啟動應變機制，「防疫視同作戰」，料敵從寬、禦敵從嚴，成立「禽流感 H5N2 專案小組」並召開會議。本府針對各縣市進入臺北市的活禽抽樣檢查，落實源頭控管。對於目前已經傳出疫情的縣市，會增加抽驗比例，同時也要求相關屠宰、販賣等從業人員，增加對自己的防護，並且對於臺北市養雞場、家禽市場加強消毒工作。而在進口牛肉部分，按照目前法令規定，現階段肉品仍不得檢出含有任何乙型受體素，本府已於 3 月 7 日成立「肉品動物用藥萊克多巴胺專案小組」，由本府衛生局、產業發展局及教育局等局處，針對進口商、經銷商、餐廳餐

盒業者、超市賣場、傳統市場、食品工廠及學童營養午餐等通路進行聯合訪查，以期能縮短訪查時間，儘快降低民眾疑慮。另本府環保局內湖、木柵、北投垃圾焚化廠亦持續全力協助處理含乙型受體素肉品，除本府衛生局監督本市業者回收含乙型受體素之肉品外，亦接受廠商申請協助銷毀工作。龍斌再次重申，本府首先要以「確保民眾食用安全」及「尊重專業」2項原則作為最務實的考量，民眾的健康及知的權益，是不能有任何折扣，也必須有所保障，臺北市一定會依照目前的相關法令執行。

#### 四、友善溫馨的幸福關懷

##### (一) 建構溫暖夢想城市

讓臺北市成為青年朋友創造夢想、逐夢踏實的城市，一直是龍斌努力不懈的方向，並積極規劃「助妳好孕」、「青年留學及創業貸款」等政策，協助青年在臺北成家立業、生兒育女、創業圓夢、成就人生。

為了鼓勵生育，減輕年輕夫婦對於子女生育、養育、教育的負擔，本府整合民政、社會、教育、職場、醫療等各體系資源，積極推動「助妳好孕」專案。內容包含「生育獎勵金」、「育兒津貼」、「補助5歲幼兒大班學費」、「婚後孕前健康檢查」、「孕婦母血唐氏症篩檢」、「課後照顧擴大辦理」、「鼓勵企業辦理托兒設施或措施」及「育兒友善園」等方案。

本府針對 100 年 1 月 1 日以後出生的新生兒，每胎發放 2 萬元生育獎勵金，臺北市 100 年出生人數達 2 萬 5,132 人，較 99 年增加 35.63%。在育兒津貼部分，補助本市符合資格的 5 足歲以下兒童每名每月 2,500 元津貼，至 101 年 2 月底止已有 7 萬 6,744 名兒童領取育兒津貼(如 49 頁照片 10)。另結合教育部「5 歲幼兒免學費教育計畫」及各機關補助資源，針對設籍臺北市並就讀各公私立幼兒園大班、學齡 5 歲幼兒，辦理本市助妳好孕 5 歲免學費專案，依就讀公、私立幼兒園及家戶年所得分別給予 1 萬 2,543 元至 4 萬 2,543 元不等之補助。經統計 100 學年度第 1 學期共補助 2 萬 3,357 人次，補助金額 1 億 9,663 萬餘元。在推動幼兒園全面擴大課後照顧部分，100 學年度第 1 學期本市有 129 校開辦課後留園活動，共計 2,355 名幼兒參加。

為促使本市市民孕育健康優質的下一代，本府提供「婚後孕前健康檢查」及「孕婦母血唐氏症篩檢」服務。100 年 7 月至 12 月底止共服務 1,994 位市民接受婚後孕前健康檢查(如 50 頁照片 11)，以及 5,657 位孕婦母血唐氏症篩檢。為分擔職業婦女照顧子女的負擔，本府組成「友善托育職場輔導團」，積極鼓勵企業辦理托兒設施或措施，提供更友善的工作環境。另為提供就近社區親子服務資源，建構兒童照顧服務網，本府結合公私立資源成立育兒友善園據點，提供教養諮詢、親子活動課程等服務，至 100 年 12 月底止共有 156 個據點，16 萬 1,807 人次使用。

「助妳好孕」專案在 100 年內政部所舉辦「幸福婚育指數全臺大評比」活動中，榮獲「幸福婚育城市類組」金獎，更於 101 年 4 月起，整合民政、社政、區公所及戶政所，成立單一窗口，使民眾在戶政所辦理出生登記時，可同時申請生育獎勵金及育兒津貼，讓民眾在同一處辦理完成所有申請手續，以達簡政便民目標。

為型塑本市成為年輕化城市，讓臺北市更有活力，龍斌提出「青年留學免息貸款」、「青年創業融資貸款」等政策，讓本市青年擁有最佳圓夢的舞臺。「青年留學免息貸款」自 100 年 6 月 1 日起開放申請以來，獲得臺北市民廣大迴響，截至 100 年 12 月底止，受理申請共 911 件（碩/博士 865 件、專技證照 46 件），已核准 813 件（碩/博士 783 件，專技證照 30 件），完成撥款程序 800 件（碩/博士 771 件，專技證照 29 件）。101 年仍提供 1,000 個名額（碩、博士 800 名、專技證照 200 名），鼓勵有夢想抱負的青年朋友赴海外深造。

在「青年創業融資貸款」部分，本府與財團法人中小企業信用保證基金合作，各投入 3,000 萬元經費，貸款期間利息由本府全額補貼，並於 100 年 10 月放寬申請者的年齡及事業設立年限資格，以嘉惠更多市民。本措施自 100 年 4 月 26 日開辦以來，截至 101 年 2 月底止，受理申請案共計 166 件，獲核准案件為 140 件，核准貸款金額達 9,675 萬元；本府為持續協助青年創業，101

年度將與信保基金各再投入 3,000 萬元，以實際行動協助青年創業，讓臺北市真正成為青年實踐夢想的最佳舞臺。

有關學生家長最關心的 12 年國民基本教育部分，將於 103 年開始啟動，基於尊重中央政策決定，北北基三市體認教育環境改變，遂配合停辦「北北基聯測」、「國中教科書一綱一本」。而 12 年國教政策是國家重大教育政策，本市以「國中活化教學」及「高中職課程發展」為兩大工作主軸，成立「臺北市 12 年國民基本教育規劃推動工作小組」負責推動及督導相關事宜，並成立「臺北市 12 年國民基本教育宣導團」，適時安排校內家長與學生進行宣導，同時建立國高中職對話機制，讓教師正確掌握 12 年國教政策目的與精神，活化課程與教學設計，朝向 12 年國民基本教育的目標發展。

## （二）落實人本關懷照護

為了營造人本且無障礙的環境，本府推動多項友善政策及措施，如針對老人照護的獨居長者清查、銀髮友善好站及一區一老人日間照顧中心、加強弱勢族群福利，以及優化哺集乳室認證等相關措施，以真正落實全方位照護關懷的施政目標。

首先，本府從了解本市獨居且需要關懷的長者開始，自 100 年 6 月起結合民政、衛生、警察、消防及環保等局處共同辦理本市 65 歲以上獨居長者總清查，於 3 個月內完成獨居長者全面總

清查初篩作業，初篩人數共計 8 萬 9,886 案，經評估需複訪者計 7,393 案，轉由本府 14 個老人服務中心進行複訪評估，總清查列冊關懷人數計 1,209 案。截至 101 年 2 月底止，由本府列冊關懷之獨居長者共計 5,239 案，並針對需要關懷的個案積極拓展志願服務團體以提供定期關懷服務，掌握獨居長者去向及其人身安全，發揮預防照護功能，建立照顧支持系統。

而「銀髮友善好站」則是為了幫助本市長者自在及安心的走出家門參與戶外活動，於 100 年重陽節前夕，結合公、私部門而設置。現階段不但提供長者「休息座椅、洗手間、電話協助及福利資訊交流」等 4 大項服務，未來更將持續開拓新據點，加強服務單位的多樣性，關懷社區銀髮長者，共同倡議敬老、愛老、尊老精神(如 50 頁圖 3)。

另在一區一老人日間照顧中心的設置工作上，現已於 10 個行政區設有 13 所老人日間照顧中心，自 100 年 7 月至 101 年 2 月底止計提供日間照顧 6 萬 3,118 人次，在未來預備設置的中正區方面，已於 101 年正式進入規劃設計階段，大安區方面，已於 100 年完成購地，並於 101 年編列興建費用，而北投區部分則由本府辦理區段徵收中。未來，會更積極輔導其他民間單位成立老人日間照顧中心，以儘速達成落實在地照護老化人口之政策目標。

至於在促進低收入戶及身障者福利方面，截至 101 年 2 月底止，本市接受政府照顧的低收入戶共計 1 萬 9,323 戶、4 萬 7,195 人。除由本府賡續提供低收入戶生活扶助、低收入戶就學生活補助、中低收入戶醫療補助、中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活補助等扶助措施外，自社會救助法新制 100 年 7 月 1 日起納入中低收入戶為照顧對象以來，在本府的準備下已平穩上路，擴大照顧經濟弱勢者，截至 101 年 2 月底止，本市中低收入戶共計 2,186 戶、6,016 人。另外，本府亦配合中央八大社福津貼調增核發政策，積極修訂相關公告標準，並於 101 年 1 月起即核發低收入戶、中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助等調增後之金額，以維護本市經濟弱勢市民之權益。以及在因應本市公告土地現值逐年調整，恐影響市民請領社會救助等相關補助資格的狀況下，本府已放寬 101 年度低收入戶及中低收入戶之不動產標準，低收入戶由 550 萬元調整為 600 萬元，中低收入戶由 650 萬元調整為 710 萬元，希望在未來可以藉由積極建立就業輔導機制及辦理脫貧方案，以協助本市經濟弱勢市民自立自強及強化低收入戶第二代脫貧自立能力，期社會救助制度在保障基本生活水準（即安貧）之餘，並能發揮對抗貧窮、強化民眾就業及所得保障能力，發展積極性、脫貧自立的社會救助功能。

另外，為提升身心障礙者的福利，自 99 年起於本市 12 個行政區，每 2 區設置 1 個社區資源中心，作為服務窗口，委託 6 個身心障礙團體與社會局共同合作，提供各區身心障礙者個案管

理、生涯轉銜、居家照顧評估、支持性活動方案等個別化及專業化之服務。100年7月至101年2月底止提供個案服務2,489人，居家服務評估261人次，失能評估之後續服務606人。

為了使哺乳婦女於本市有優良的哺乳空間，本府積極輔導公民營機構設置哺集乳室，截至101年2月底止本市哺集乳室已達755間，並創新推動「優良哺集乳室認證」，期望透過正面鼓勵的認證機制，促使機構發揮自主管理之精神，以提升本市哺乳環境的品質。目前本市共有285間哺集乳室通過優良認證，包含學校教育機構、醫療業、金融業、藝文活動場所、交通運輸及通訊業、百貨量販業、民間私人企業及公務部門等單位。

建立一個完整的長期照顧服務系統，需要結合醫療衛生體系與社會福利體系的公、私部門相關機構、組織等各項資源，藉由緊密結合的長期照顧服務網絡，達成全人照顧、在地老化、多元連續服務的長期照顧服務目標，因此，有效發揮政府照顧民眾的責任，連結民間照顧服務資源，減輕民眾財務負擔，以提供弱勢族群健康照護並增進照顧服務的可近性，是本府積極努力的目標。

### (三) 促進多元族群和諧

為了建構臺北市成為幸福城市，本府推動各項融合各族群的文化活動，並藉由各項政策及市政工作彰顯臺北市多樣風貌與多

元價值。

以「臺北市客家文化主題公園」來說，這是讓臺北市民認識客家文化的最佳據點與休憩場所，也提供了臺北都會客家人一處群聚交流、展現生活記憶的地方。其主題公園暨跨堤平臺廣場工程已於 100 年 7 月 25 日完工，客家文化中心及客家音樂戲劇中心整建工程也分別於 100 年 10 月 8 日及 12 日完工，並於 100 年 9 月 24 日舉辦跨堤平臺啟用儀式，客家文化主題公園也於 100 年度 10 月 15 日正式開放(如 51 頁照片 12)。除能讓民眾認識、欣賞及體驗客家生活外，所在位置更發揮了臺北市「活化淡水河」的水岸城市的特色，並串連起 108 公頃河濱綠地、客家文化主題公園、臺大公館商圈、臺大水源校區、自來水園區及寶藏巖共生藝棧等區域，提供市民更舒適的人行步道、自行車道及休閒遊憩設施，透過整合地區觀光資源，進而活絡水岸活動、繁榮地區商業，延伸擴大了公館水岸的親水觀光軸帶。

而每年辦理的臺北客家義民祭及臺北客家文化節活動，則是以創新的精神及生活化的方式，推廣客家傳統文化，「2011 臺北客家義民嘉年華」活動，配合主題公園落成，於 100 年 10 月 15 日至 17 日在臺北市客家文化主題公園舉辦，為見證園區啟用，邀請全臺 25 間義民廟與隨香人員共襄盛舉，各地客家鄉親齊聚臺北，一起為傳續客家的傳統文化而努力，充分發揮客家人團結一致的精神。系列活動共計有 6 萬人次參與，客家文化主題公園

也在各地客家鄉親見證下，開啟歷史性的一刻。

另外，由於新移民早已是臺北市重要的成員之一，因此為照顧輔導新移民需要，本府每半年召開跨局處之新移民照顧輔導措施諮詢委員會，100 年度下半年已於 9 月 19 日召開會議。並於本府所成立的 2 座新移民會館，辦理新移民生活成長營及各類研習課程，100 年度下半年計開辦新移民相關課程 10 班，學員達 323 人。此外，100 年 10 月 29 日更假民生社區活動中心辦理「2011 新移民課程聯合結業典禮」，以展現新移民學習成果。未來將透過多元文化活動之舉辦，提高新移民家庭成員對新移民的認同與肯定，營造家庭共同學習之氛圍，藉由營造多元尊重的社區環境，讓社區民眾可以親近及體驗各國文化，另本府亦將架設跨局處專屬網站，以整合新移民相關資訊。

至於推動原住民族文化方面，由於臺灣原住民族文化一直是值得我們珍惜的瑰寶，為了讓市民朋友們能感受與學習到美麗的原住民族文化，並讓原住民鄉親們在這裡也能獲得山林智慧的傳承與洗禮，本府所推動的「娜魯灣文化節」活動，是希望能藉由部落傳統祭儀、體育活動及音樂藝術的表現，讓原住民族文化能夠以創新的面貌展現在大家面前。100 年度所辦理的第二屆娜魯灣文化節，邀請並吸引了 5,000 餘人次的參與，除了有近 2,000 人分別組隊參加傳統體育競賽活動(如 51 頁照片 13)，也讓更多的市民朋友們欣賞到精彩的音樂饗宴，感受到原住民族樂舞文化

的精緻與美麗。

本府在 101 年將於花博公園美術園區內打造一個充滿原鄉風味的建築景象，除了將原住民族在山林海濱的風格特殊的建築，一一陳列在園區內，讓市民朋友不用遠赴原鄉，在臺北市就能欣賞到原住民各族的屋舍建築之美，並藉由系列的樂舞展演活動，讓到訪的朋友們能身歷其境感受原住民先祖的文化與建築智慧。

而 100 年 7 月至今所舉辦之各項外籍勞工休閒文化活動方面，則有 100 年 8 月 28 日的「100 年度外籍勞工詩文比賽頒獎典禮暨作品朗誦發表會」、100 年 9 月 4 日的「100 年度印尼開齋節」、100 年 9 月 18 日所舉辦的「2011 越南文化節~越緣人團圓~」、100 年 10 月 23 日所舉辦的「2011 印尼文化節~印染織情 藝術嘉年華~」及 100 年 12 月 18 日的「100 年度臺北市優秀外籍勞工暨優秀雇主頒獎典禮」等活動，希望透過促進外籍勞工身心靈健康的方式，使其更能融入本地文化。

## 參、結語

今(101)年 2 月，景美女中拔河聯隊代表臺灣參加 2012 世界盃室內拔河錦標賽，奪得女子 540 公斤組冠軍、女子 500 公斤組冠軍與 600 公斤男女混合組冠軍的好成績，為國爭光。3 月，全國高中籃球聯賽(HBL)中，北一女籃球隊獲得成軍以來的第 1 次冠軍；如同最近風靡全球的林書豪、世界高球女將曾雅妮一

般，在這些年輕人身上我們看到了「永不放棄、拚鬥到底」的運動精神，龍斌也深刻思索如何讓這股年輕力量延續及延伸，進而感染整座城市。

年輕人是一個城市的活力來源及希望所寄，我們必須協助青年在臺北成家立業、生兒育女，解決各項生活的問題，所以，我們積極推動「年輕臺北三部曲」的政策。

首先，就是減輕年輕夫婦子女生、養、教負擔的「助妳好孕」專案。透過多項配套措施，臺北市 100 年出生人口數較 99 年增加 35.63%，顯見助妳好孕專案獲得市民的認同。而年輕臺北的第二部曲，是首創全國青年免息留學貸款與創業貸款，青年留學貸款係針對想出國攻讀專技證照的年輕朋友提供額度，鼓勵大家勇敢追夢，開辦至今，青年創業貸款已核准 140 案，核准率達 8 成 5。而「年輕臺北三部曲」的第三部曲，就是為青年開辦公營出租住宅。首先推出的大龍峒公營住宅，無論區位、營建品質都受到高度肯定，適合小家庭的一房一廳型甚至吸引超過 1,000 人來登記；第一批幸運的年輕朋友已經圓滿入住。

今年 3 月 10 日，國際專欄作家佛里曼（Thomas Friedman）來臺訪問，並即刻在紐約時報撰文表示，除了自己的祖國美國之外，他最喜歡的國家是臺灣，他指出「臺灣的人民沒有豐厚的自然資源賴以維生，因此他們不挖掘地下的一切，而是汲取兩千三

百萬人的天分、活力及智力」，臺北更是如此，我們認同，也深信天分、活力及智力的匯集，是世界上最寶貴的資源，也會是臺北市未來面對挑戰、落實願景的最大資產。

現在，臺北正在改變中，不管是林蔭大道、城市花園、都市更新、Taipei Free、光纖網路、1999 市民當家熱線、路平專案、捷運路網、年輕臺北三部曲、籌辦 2017 年世界大學運動會、爭取 2016 年世界設計之都等的每一項政策，都是為了讓市民的生活更美好，在在都展現了市民朋友與市府團隊攜手努力的成果，也印證了我們正循序漸進，朝向打造臺北市成為城市治理最佳典範的目標邁進。

近年來，臺北市透過大型國際活動的舉辦和爭取，贏得國際的讚賞和認同，也帶來全球媒體的矚目。然而，無論是國內外的肯定或是評比成績，都是督促龍斌與市府團隊持續努力向上的動力。在未來任期內，龍斌將和市府團隊繼續以更踏實、更謙卑的精神，共同和市民朋友、貴會攜手合作，全力以赴，為臺北市開創下一波全方位的城市榮景而努力。

最後，謹祝大會順利，各位 議員女士、先生健康愉快，謝謝大家！



照片 1、臺北市獲選成為「2017 世界大學運動會」主辦城市



照片 2、大龍峒公營住宅外觀



圖 1、「愛@台北 市政雲服務」電視服務通路首頁畫面



照片 3、「2011 臺北世界設計大展」開幕典禮



照片 4、「國際電腦展」於臺北市世貿中心舉辦



照片 5、「1999 手語視訊服務」



照片 6、100 年度堤頂大道等林蔭大道綠美化工程



照片 7、以貼面磚及洗石子進行後巷美化



照片 8、100 年度「市區道路養護管理績效考評」第 1 名



照片 9、捷運古亭站增設哺集乳室



圖 2、建築物申報合格標章及不合格場所告示



照片 10、「助妳好孕」受惠家庭與市長合影



照片 11、婚後孕前健康檢查

銀躍臺北 幸福100

提供長輩們

友善座椅

洗手間

電話協助

福利資訊

**TAIPEI 友善銀髮站**

臺北市政府社會局

服務據點查詢請洽  
臺北市民當家熱線：1999 (外縣市02-27208889)轉1618-1620  
臺北市政府社會局網站：<http://www.dosw.tcg.gov.tw/> (點選福利地圖查詢)  
歡迎各商家及單位響應並參與！

圖 3、「銀髮友善好站」關懷本市長者



照片 12、客家文化主題公園全景



照片 13、原住民族傳統體育「長竹刺福球」競賽