



中華民國106年4月

臺北市議會第12屆第5次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所 工 作 報 告



資料時間：105年7月1日至12月31日

臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言	1
貳、民政業務.....	2
一、市容查報及市容會報	2
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	4
四、全民體育推廣	4
五、睦鄰互助及守望相助	5
六、防災應變、演習及訓練	6
七、環保業務	7
八、國民教育業務	8
九、市長與里長市政座談會列管事項	8
十、原住民業務	9
十一、東區地下街便民服務中心	9
參、社會業務.....	10
一、社會福利	10
二、社會救助	10
三、社區發展	12
四、全民健康保險	12
五、獨居長者關懷訪視	13
肆、經建業務.....	14
一、參與式預算推廣	14
二、經建行政	14
伍、役政業務.....	15

一、徵集業務	15
二、國民兵編練	15
三、勤務業務	15
四、替代役業務	16
五、後備軍人管理	16
陸、人文業務.....	17
一、人口政策與新移民輔導	17
二、宗教禮俗業務	17
三、文化藝文活動	19
柒、調解業務.....	20
一、調解業務	20
二、法律諮詢服務	20
捌、一般行政業務.....	21
一、為民服務措施	21
二、政府資訊公開	23
三、文書處理	24
四、區務會議	25
玖、未來施政重點.....	27
壹拾、結語	28

臺北市議會第12屆第5次大會臺北市大安區公所工作報告
報告人：大安區區長 林明寬

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第12屆第5次大會開議，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得區政工作得以順利推展，明寬謹代表本所全體同仁在此致上最高謝意並祝大會順利圓滿成功！

區公所是與民眾接觸最頻繁的基層機關，各項業務均攸關民眾的權益與福祉，為了提供更好的服務，本所以創新的思維規劃各項工作，並在「營造富而好禮的大安家園」的願景目標下，以「大安傳愛」為工作主軸，努力執行各項為民服務工作，將「親切」、「便民」、「環保」、「創新」的理念融合於工作之中，致力於效能的強化及提升，創造永續成長的大安。

以下謹將本所自105年7月1日起至12月31日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、調解、一般行政等工作情形簡要報告於後，敬請 指教。

貳、民政業務

一、市容查報及市容會報

(一)市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如下：

查報項目	案件合計
道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞事項	906
公園、綠地、行道樹等之維護、修剪及扶正事項	321
廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項	1267
違規廣告物查報事項	1351
交通號（標）誌、標線之修復及移除廢棄交通號誌事項	389
門牌、街道巷弄名牌之維護事項	33
路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修復事項	460
其他有礙市容觀瞻及妨害公安全事項	79

臺北市大安區105年7月至12月市容查報案件查報項目統計表	
查報項目	案件合計
移動式道路障礙物檢舉事項	0
競選廣告物之改善、移除事項	0
本市綠美化地點巡查通報事項(專案)	1
合計	4807

(二)市容會報

105年7月至12月計有列管案8件，6件解除列管，2件均在辦理中。

二、里鄰長業務

(一)鄰長遴聘

本區53里合計1,030鄰，其中光明里第6、11鄰及錦泰里第1至5鄰合計共7個鄰為空鄰，截至105年12月31日止實際報聘鄰長人數964人，尚有66位鄰長出缺，目前正在陸續遴聘中。

(二)里鄰長福利

- 1、每月核發里長事務補助費、鄰長交通費各1次，105年7月至12月止，共計核撥25,636,383元。
- 2、105年7月至12月止，里鄰長喪葬慰問金共計0人申請，核發金額為0元。

三、區民活動中心管理

(一)區民活動中心

本區有區民活動中心10所，除提供里辦公處舉辦里鄰公益活動、社區發展協會召開各種基層會議、社區文康藝文活動之舉行、技藝訓練使用外，亦開放區民申請使用。截至105年7月至12月底止，區民活動中心開放洽借使用計7,778次，平均使用率約94.68%。

(二)里民活動場所

- 1、105年7月至12月止，本區計有30個里設置固定里民活動場所。
- 2、105年7月至12月止，辦理里民活動場所經費補助共計核發6,232,603元。

四、全民體育推廣

(一)105年度區民休閒運動會

本所於105年8月27日於臺北市大安運動中心3樓熱鬧登場，參加人數約700人。為了宣傳並提高民眾對2017臺北世大運的參與度，本次運動會以「行銷推廣世大運」為主題舉辦進場創意競賽，各隊設計精神隊呼，利用世大運標誌、吉祥物「熊讚」及大安區認養運動「籃球」妝點團隊造型，展現隊伍特色。本次運動會共有28隊參加，趣味競賽刺激好玩，希望透過各項競賽活動，培養團隊合作精神及榮譽感、凝聚區民情感，達到強身

健體、與民同樂之目的。

(二) 宣導世大運

- 1、臺北市大安區世大運熊蓋讚親善團於105年7月至12月舉辦4場快閃活動，於人潮聚集處熱舞宣導世大運，吸引民眾目光，總計宣導人次約500人次。
- 2、與國際獅子會300A2區以及同濟會密切合作，配合各會既有的活動設攤宣導世大運，總計宣傳人數約1,000人次。
- 3、各課室於辦理大型活動及說明會、座談會時宣導世大運相關訊息，結合媒體露出，並於開場前撥放世大運影片，現場放置世大運摺頁，105年7月至12月計約41場活動。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 睦鄰互助

實施家戶訪問，主動深入瞭解區民需要，依據「臺北市里幹事服勤及工作考核要點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少分別訪問1次，遇有意見反映時立即協助處理或轉請權責單位辦理，以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如後表：

臺北市大安區公所105年7月至12月家戶訪問統計表

戶數 月份	區分	有意見反映	無意見反映	合計
	7月		1	3263
8月		0	2881	2881
9月		0	2910	2910
10月		0	2758	2758
11月		0	3102	3102
12月		2	7046	7048
合計		3	21960	21963

(二) 守望相助

- 1、為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- 2、105年12月底止，本區共有守望相助巡守隊30隊（含各里、社區及清溪）。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災應變：

105年7月至12月間，因應0706尼伯特颱風、0916馬勒卡颱風、0926梅姬颱風，開設區級災害應變

中心辦理防救災工作。

(二)防災演習：

105年3月25日辦理「105年北北基桃聯合災害防救演習—防災公園收容安置演練」。

(三)防災訓練：

- 1、105年4月26、27、28日三梯次於里鄰長研習辦理防災資訊系統教育訓練。
- 2、105年7月後，無辦理。
- 3、依據「臺北市大安區公所提昇里鄰災害應變能力105年度執行計畫」，各里每年需辦理1場以上教育訓練、演習或踏勘。目前共計辦理53場次，參與人次總計1,036人次。

七、環保業務

(一)辦理「清潔日」工作

105年7月至12月辦理「清潔日」工作42場次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周2公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力8,019人次。

(二)登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，105年7月至12月間辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計4,712人。

(三) 105年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

- 1、動員人力計8,019人。
- 2、清除病媒孳生源3,813家次，空地公共場所清理170處。
- 3、印製並分發宣傳單計6,200張。

八、國民教育業務

(一) 學童動態

本區共計14所公私立小學，105年12月底止，在籍學生合計15,545人，各校1至6年級班數共558班。

(二) 召開強迫入學委員會會議

105年10月及11月分別召開本區105年度第3次、第4次強迫入學委員會。

九、市長與里長市政座談會列管事項

(一) 105年7月1日至12月31日，本區共召開4場市長與里長市政座談會，召開日期為7月15日、9月21日、11月16日、12月7日。

(二) 正式會提案數共44案，市長室列管22案，區公所自行列管22案。

- 1、A級(執行完成)：9案。
- 2、B級(依期程執行中)：20案。
- 3、C級(規劃中)：13案。
- 4、D級(無法執行)：2案。

十、原住民業務

- (一)截至105年12月底止，設籍原住民計有435戶、1,090人，其中山地原住民202戶、515人，平地原住民233戶、575人。
- (二)105年受理本區105學年度第1學期原住民子女交通補助費，申請人數計31人、金額37,000元。
- (三)105年受理本區105學年度第1學期原住民學生獎助學金及教育代金，共計12人申請，金額共166,000元。
- (四)105年受理本區105學年度第1學期原住民學生就學生活津貼申請補助計30人、金額165,000元。

十一、東區地下街便民服務中心

- (一)東區地下街便民服務中心位於大安路1段77號地下街2號店鋪，除本所設置區政櫃檯，直接受理31項區政業務，方便民眾就近洽公外，尚有：臺北市大安區戶政事務所、臺北市大安地政事務所進駐。
- (二)105年7月至12月，服務市民件數共計達27,816件，每月平均約4,636件。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

1、辦理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，105年7月至12月共受理4,922件。

2、重陽禮金本區

105年度致贈154位人瑞。

(二)身心障礙福利

辦理身心障礙證明(手冊)鑑定申請作業，105年7月至12月共核發1,996件。

(三)育兒福利

育兒津貼申請作業，105年7月至12月申請件數為1,651件，發放金額175,733,194元。

(四)國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，105年7月至12月申請人次為72人。

二、社會救助

(一)中（低）收入經濟補助

1、低收入戶申請作業，105年7月至12月申請案共139件，截至12月31日止本區列管低收入戶共1,218戶，人數2,548人。

2、低收入戶喪葬補助申請作業，105年7月至12月計12人申請，合計補助276,000元。

3、低收入戶國中以上就學子女交通補助費作業，105學年度第1學期共發放420人次，合計432,500元。

4、中低收入戶申請作業105年7月至12月申請案共34件，截至12月31日止本區列管中低收入戶共283戶，人數653人。

5、清寒證明申請作業，105年7月至12月共核發14張。

(二)中低收入老人經濟補助

中低收入老人生活津貼申請作業，105年7月至12月申請案共67件，截至105年12月底核發中低收入老人生活津貼計576人。

(三)辦理馬上關懷、急難救助及天然災害救濟：

1、馬上關懷急難救助申請作業，105年7月至12月共申請37件，核發504,000元。

2、核發急難救助金申請作業，105年7月至12月計95人申請，核發金額370,500元。

(四)以工代賑輔導

1、105年7月至12月代賑工到工人數計217人。

2、105年7月至12月代賑工申請件數29件。

(五)身心障礙經濟補助

1、身心障礙者生活補助器具費用補助申請作業，105年7月至12月共計申請693件，核發補助金額4,638,047元。

2、身心障礙者生活補助申請作業，105年7月至12月申請計95件，核發金額8,109,390元，截至105年12月31日本區列管案件310人。

3、居家身心障礙者使用維生器材及必要生活輔具用電

優惠，105年7月至12月申請案計25件。

三、社區發展

105年7月至12月辦理各社區發展協會申請臺北市政府社會局與衛福部活動補助核銷計46案，共計核發金額1,507,330元。

四、全民健康保險

(一) 第六類健保各項統計

- 1、全民健保第六類地區人口目前在保人數79,597人。
- 2、105年7月至12月辦理轉入5,015件、轉出1,806件、退保532件、停保3,602件、復保2,964件、變更事項申請223件。

(二) 第五類健保各項統計

- 1、第五類低收入戶福保目前在保人數2,431人。
- 2、105年7月至12月辦理轉入170件、轉出156、退保7件、變更事項申請1件。

(三) 第一類健保各項統計

- 1、第一類里鄰長健保目前在保人數791人。
- 2、105年7月至12月辦理轉入75件、轉出34件、退保0件、停保0件、復保1件。

(四) 健保其他服務項目統計

- 1、105年7月至12月受理便民服務工作案件（以傳真、電話、郵遞、網路辦理）303件。
- 2、105年7月至12月受理列印補繳款單245件。
- 3、105年7月至12月受理健保卡強制開卡2,909件。

五、獨居長者關懷訪視

由里幹事定期進行本區獨居長者關懷訪視，每月訪視人數計544人，關懷訪視次數544次。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

審議小組會議共舉辦2場：

1. 105年9月8日於本所行政中心大禮堂舉辦，主持人范雲委員，出席總人數69人，含專家4人、提案人8人、民眾代表6人、本府共12機關24代表出席。
2. 105年9月9日於本所行政中心大禮堂舉辦，主持人施信民委員，出席總人數54人，含專家4人、提案人6人、民眾代表4人、本府共12機關17代表出席。

二、經建行政

(一)工商業：105年度7月至12月進行商品標示抽查計304件。

(二)農、林、漁、牧類：

- 1、家畜調查：豬隻數量計155頭，乳牛50頭，乳羊115頭。
- 2、申報「調整耕作制度活化農地計畫」種稻及轉作、休耕共計39件。

(三)協助辦理都市更新。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一)辦理常備兵、軍事訓練徵集入營計247人。
- (二)辦理役男異動計317人。
- (三)辦理役男徵兵檢查計537人。
- (四)辦理役男兵役複檢計151人。
- (五)辦理役男抽籤計132人。
- (六)辦理役男短期出境申請總計1021人。
- (七)本區列管僑民生計2028人。
- (八)辦理僑民生異動計45人。
- (九)辦理列管僑民生徵處共1人。
- (十)辦理役男申請改判體位計67人。
- (十一)辦理役男延期入營申請計37人。
- (十二)辦理役男免役證書補換發申請計41人。
- (十三)辦理預官徵集入營計5人。
- (十四)辦理補充兵徵集入營計77人。

二、國民兵編練

- (一)本區列管國民兵計142人。
- (二)辦理國民兵異動計1人。
- (三)辦理國民兵證書補換發計0件。

三、勤務業務

- (一)辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放共52戶，發放金額216,550元。
- (二)辦理國軍遺族三節慰問金發放共計26戶，發放金額

78,000元。

(三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計6戶，發放金額109,730元。

(四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計1戶，發放金額1,800元。

(五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計4戶，發放7,600元。

(六) 辦理列級徵屬醫療補助計1戶，發放510元。

(七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計0戶，發放0元。

(八) 辦理役男入營前座談會計26場次，共877人。

四、替代役業務

(一) 辦理替代役申請計134人。

(二) 辦理替代役役男徵集入營計430人。

(三) 辦理替代役役男延期入營申請計16人。

(四) 辦理替代役役男複檢申請計3人。

(五) 辦理替代役役男抽籤計6人。

五、後備軍人管理

(一) 本區列管後備軍人計28,873人。

(二) 辦理後備軍人歸鄉報到計630人。

(三) 辦理後備軍人異動計1,865人。

(四) 辦理離營證件遺失補發計5件。

(五) 辦理轉役、免役、回役、除役、禁役業務計23人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一)人口政策宣導業務：

105年7月至12月人口辦理政策宣導場次，共計250場。

(二)新移民原屬國語言及文化研習(越語班)：

105年7月20日至8月17日每週三到五下午辦理越語班，參與人數計410人次。

二、宗教禮俗業務

(一)105年7月至12月辦理祭祀公業辦理派下員繼承變動(含公告)1件，派下員名冊及規約閱覽影印0件。

(二)105年7月至12月本區登記有案之宗(祠)教財團法人57所，已登記寺廟10所(含補辦登記寺廟2所)，未登記教會27所，神壇65所，合計159所；申請董事變更案9件、申請修改章程許可案3件、申請變更財產許可案4件，各宗教團體統計如下表：

臺北市大安區105年7月至12月各類宗教團體統計表

性質 數量 宗教別	財團法	已登記之寺	未登記	神壇	合計
	人(含宗 祠)	廟(含補辦 登記寺廟)	之教會		
基督教	35	0	20	0	55
天主教	5	0	7	0	12
巴哈伊教	1	0	0	0	1
道教	1	5	0	46	52
佛教	2	4	0	16	22
一貫道教	1	0	0	0	1
天德教	1	0	0	0	1
其他(基金 會、宗祠)	11	1	0	3	15
合計	57	10	27	65	159

三、文化藝文活動

提到「溫羅汀」，想到的是高密度獨立書店群，這些店代表的不僅是臺灣特別的書店街景，亦是難得的人文精神；而今年恰逢2017臺北杜鵑花季活動，杜鵑花為臺北市市花，因此，2017走讀大安文化節要帶您走進臺大及溫羅汀，沿路聆聽人文軼事賞花香；2017年亦適逢臺北市主辦世界大學運動會，所以最後則是要在大安森林公園結合書香、花香及世大運，把大安區變成一座能讓民眾仔細玩味、徜徉且色彩繽紛的人文藝廊，讓大家遊歷大安豐富的人文資產時，也更多認識世大運精神和本區歐洲認養參賽國的文化特色。

柒、調解業務

一、調解業務

(一)受理聲請調解案計882件：經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有370件，當事人經通知不到場或撤回者有176件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續行調解者有79件，達成初步協議者有107件，尚未結案者有150件。

(二)聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計648件，包括債務計237件、租賃計27件、物權計65件、親屬計2件、繼承計1件、商事計17件、營建工程計3件及其他事件計296件。

2、刑事事件計234件，包括傷害計107件、妨害婚姻及家庭0件、妨害風化0件、妨害自由、名譽、信用及秘密計16件、詐欺、侵占及竊盜計64件、毀棄損壞計4件，其他事件計43件。

二、法律諮詢服務

提供民、刑事等各項法律諮詢服務，義務律師服務人數計124人次，法律諮詢經律師解答並予記錄之市民計894人次。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

- (一) 主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二) 為增進民眾借用本區行政中心集會堂等場地租借之便利性，於借用場地核准函中加註保管款帳號，民眾可直接匯入保證金及場地費，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三) 為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之31項業務，整合成多項作業一人服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。
- (四) 推動志工服務制度，現有為民服務志工43人，提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期及領卡、台北卡發卡及領卡作業、協助調解及健保業務暨代繕書表等愛心服務。另有律師志工30人提供法律諮詢及調解工作。
- (五) 每日上午8時30分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由同仁引導進行精

神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，讓服務品質更加提升。

- (六) 提供合宜之服務設施，於洽公及公用電話等區域設置書寫台，提供書寫工具及便條紙。8樓洽公區內設置手機充電站，提供手機免費充電服務。民眾臨櫃申辦業務時提供免費資料影印服務。電梯內設置休息座椅，另備有嬰兒換尿布台、哺乳室、輪椅、老花眼鏡及血壓機，並透過「Taipei Free」提供網路服務，廁所除進行環境美化外，並於行政中心9樓設置性別友善廁所及友善育兒區，打破性別界限，增加廁所的使用彈性及便利育兒。另有針線盒、敷料藥品等貼心物品，方便民眾使用。
- (七) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。並設置「博愛櫃檯」提供年長者、身障者、懷孕婦女及帶幼兒之洽公民眾專屬的貼心服務。配合業務需求，於辦理休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加假日服務，提供民眾客製化服務。
- (八) 推動網路申報服務，計42項業務進行網路申辦，申辦服務項目包括民事及告訴乃論刑事事件之調解聲請、調解不成立證明書、臺北市原住民學生就學交

通補助、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、低收入查定申請等，另提供台北卡-敬老/愛心乘車證服務申請等72項業務之申請表格，供民眾由網路下載使用。

- (九) 為展現藝文氣息設置文化藝廊，於行政中心戶外平台設置大安沿革，大廳設置走讀大安古蹟及歷史建物介紹，而樓梯間佈置區內古蹟、歷史建築照片，8樓電梯門廳設置互動式人文景點魔法箱，「大安藝廊」除懸掛文藝復興時代至今各畫派作品，亦提供各級機關學校之書畫藝術品展示；每日定時播放由民俗委員會會長及里長等地方人士錄製的「心靈小語」，為同仁及洽公民眾心靈充電。
- (十) 配合民眾實際需求，每週二上午與臺北市頂好就業服務站合作，設置就業服務櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助各項協助，同時於8樓文宣櫃提供就業及職業訓練等訊息。
- (十一) 提供民眾洽公停車位、無障礙市民停車位及孕婦停車位共27個便民停車位。

二、政府資訊公開

- (一) 依照[政府資訊公開法](#)(民國94年12月28日發布)，製作目錄，記載資訊之種類、內容要旨、作成或取得時間及保管期間、場所。於網站主動公開職權範圍內作成或取得而存在於文書、圖畫、照片、磁碟、磁帶、光碟片、微縮片、積體電路晶片等媒介物及

其他得以讀、看、聽或以技術、輔助方法理解之任何紀錄內之訊息。

(二) 於官網上設置「政府資訊公開專區」及「開放資訊專區」開放民眾下載參閱。相關開放資訊如下：

- 1、條約、對外關係文書、法律、緊急命令、中央法規標準法所定之命令、法規命令及地方自治法規。
- 2、政府機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、及行使裁量權，而訂頒之解釋性規定及裁量基準。
- 3、政府機關之組織、職掌、地址、電話、傳真、網址及電子郵件信箱帳號。
- 4、行政指導有關文書。
- 5、施政計畫、業務統計及研究報告。
- 6、預算及決算書。
- 7、請願之處理結果及訴願之決定。
- 8、書面之公共工程及採購契約。
- 9、支付或接受之補助。
- 10、合議制機關之會議紀錄。
- 11、臺北市政府各機關學校公文公開作業原則。
- 12、區務會議紀錄。
- 13、市容會報會議紀錄。
- 14、飲水機水質檢測報告。

三、文書處理

(一) 人民申請案件均採隨到隨辦方式辦理，自105年7月

至12月份受理人民申請案7,150件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件數	1264	1223	954	1153	1298	1258

(二) 105年7月至12月底止，公文處理計18,768件，經定期抽查及蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

區分月份	收文件數	創稿件數	上月待辦件數	發文件數	存查件數	發文平均處理日數
7月	2936	337	211	1126	1540	1.16
8月	3336	340	252	1258	1835	1.25
9月	2825	300	219	1090	1493	1.15
10月	3222	327	217	1200	1792	1.17
11月	2973	337	201	1234	1524	1.21
12月	3476	342	204	1592	1644	1.18
總計	18768	1983	1304	7500	9828	1.18

四、區務會議

105年7月至12月底止共召開區務會議6次：

- (一) 7月份區務會議開會日期為7月26日。
- (二) 8月份區務會議開會日期為8月25日。
- (三) 9月份區務會議開會日期為9月29日。
- (四) 10月份區務會議開會日期為10月25日。
- (五) 11月份區務會議開會日期為11月28日。

(六) 12月份擴大區務會議開會日期為12月28日，決議案及臨時動議共6件（民政類6件）。

玖、未來施政重點

- 一、推動國民體育，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。
- 二、推動2017世界大學運動會宣傳，提升區民對世大運之參與。
- 三、落實里幹事下里巡查及市容查報，並宣導鼓勵市民上網查報，維護本區優質市容景觀。
- 四、辦理本區役男兵籍調查、體格檢查、抽籤、替代役申請、徵集事宜。
- 五、護送役男入營，發送平安簡訊。
- 六、辦理在營軍人及替代役役男家屬生活扶助、各項補助暨慰問。
- 七、受理後備軍人歸鄉報到暨列管事宜。
- 八、辦理新移民原屬國語言及文化研習（越語班），增進本市新移民配偶、眷屬，以及推動新移民服務相關人員和一般民眾，對於新移民原屬國文化的認識及增進跨文化交流，進而達到彼此理解尊重之目的。
- 九、進行各項人口政策活動宣導，積極推廣樂齡學習觀念，倡導良性的兩性關係、民主家庭理念，導正年輕人對婚姻的觀感，提升結婚率。
- 十、推動調解業務，疏解法院訟源，促進地方和諧。
- 十一、辦理市民免費法律諮詢服務。
- 十二、全方位辦理為民服務各項教育訓練，以提升本所

為民服務品質。

壹拾、結語

以上係本所105年7月至12月重要業務工作報告，落實區政工作，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬祝

健康愉快，萬事如意！