

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	☒ 創新獎 ☐ 精進獎 ☐ 跨域合作獎
提案年度	106年度
提案單位	臺北市政府資訊局應用服務組
提案人員	主要提案人：陳光和 貢獻度： 50 % 參與提案人：張永青、賴益楚、高晟恩 50 %
提案範圍	(一)有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。 (二)有關各機關為民服務品質之改進革新事項。
提案名稱	公共費用導入智慧支付
提案緣起	本府原先委託超商代收公共費用，讓民眾能夠在全台一萬多家便利商店繳交停車費、水費及醫療費用等，但仍有許多民間人士認為市府須考慮降低對超商的依賴性、降低代收手續費。 繳交公共費用的便利性： 就目前的行動支付情形，在民眾沒持有信用卡的情況，卻又希望能夠很方便的繳交這些公共費用。所以市府將所有的行動支付整合至智慧支付雲中，提供多種繳費管道，分別是第三方支付、電子支付、信用卡。 市府收取費用的負擔： - 目前市府透過超商代收水費、停車費、及醫療費，每年須負擔上億元的代收手續費。減少市府在代收手續費上的支出可以將現有預算更有效地運用。 - 目前市府各局處收取公共費用時，須獨自和各業者簽訂合約代收，各局處同仁及業者將時間及資源用在重複的業務上。單一的窗口能讓各局處更有效率地運用時間及資源。 帶動臺灣智慧支付產業： 市場預測2017年行動支付市場全球可達7,800億美元，近兩年市場投資也會增加22.2%。在全球金融科技創新的趨勢下，臺灣的智慧支付產業尚有許多創新的機會。臺北市政府能透過與金融界、電子支付及第三方支付業者合作擴大國內電子支付市場規模。

實施方法、過程及投入成本	實施方法與過程: 1. 平台建置: 本案提出「公共費用導入智慧支付」專案，建立「pay.taipei」智慧支付整合平臺系統，並對府內各局處進行每年公共費用以及收取公共費用之手續費調查，初步針對自來水費、停車費、聯合醫院醫療費用等項目進行導入，涵蓋本府52%公共費用收入。 2. 欲導入智慧支付的府內機關局處: 需要準備資料庫系統24小時之開放，符合 pay.taipei 之查詢查詢、銷帳、退款 API，即可進行介接與導入，不需再另外開發相同系統。 3. 訂定手續費以及收費規定: 對國內金融業者、電子支付業者、以及第三方業者進行招標，得標者將與本系統介接。如此一來，使用者在付費時將不需出門，可直接使用手機查詢費用，隨後並使用本府合作之智慧支付業者進行繳費，達到省時便利性。系統同時也提供了後台供府內各機關局處同仁進行對帳以及帳務查詢之功能。 4. 帳務流程: 使用者每次繳費，系統將即時與機關局處以及支付業者資料庫連線，如果確定繳費成功，支付業者將成功訊息回傳 pay.taipei 平臺，平臺將與機關局處資料庫同步註銷該筆費用。 投入的成本: 1. 前置的資訊系統建置與軟體異動約為697萬元。 2. 系統運作需要人員的教育訓練，如機房監控、客服等人力費用約為106.7萬元
實際執行（未來預期）成效	一、創新性 Pay.taipei 為全國首創，為結合市府各業務機關之行政費用以及多家支付業者之平台，對市府內部各業務機關提供統一介接規格且提供完整的對帳資料，對支付業者提供介接各費用之管道，讓業者無需與個別業務機關介接，讓業務機關及支付業者皆可省下開發成本及系統維運成本。 二、周延性 本平台之開發著重在系統介接及整合，內部資源的部分已整合自來水處、停車管理處及聯合醫院之規費系統，外部已整合8家支付業之支付管道，內外部資源串連，提供民眾更便利的服務。

三、執行性

本平台在規劃初期即透過資料蒐集及訪談的方式，蒐集市府各行政規費收費方式、預算編列及年度總收金額，經評估後採分階段、對各機關業務衝擊最小及對市府預算成本最有益的方式進行，並於系統開發及測試設計逐段測試方法，引導各機關及業者完成系統整合工作，同時亦消彌各機關對系統的不確定感及建立信心，並做為後續系統持續引進新的市政費用之基石。

四、影響性

(一)外部效益

1. 提升臺灣數位金融科技之競爭力，與8家支付業者共同啟動「pay.taipei」，希望努力帶動臺北市智慧支付發展。
2. 提供民眾方便多元支付管道，並促進民眾改變支付使用習慣，節省親自臨櫃繳費之時間成本及交通費用。
3. 繳費紀錄一目了然，民眾可不再煩惱較費收據遺失或是否成功入帳，且還可登入網站自由查詢繳費紀錄。
4. 化繁為簡，市府單一支付平臺即可滿足民眾各種繳費之需求，本計畫從停車費、水費、聯合醫院批價費用開始導入，未來將持續納入各式規費。
5. 「pay.taipei」將是全國唯一整合各項市政規費之繳費系統，且擁有最多支付業者參與系統介接，讓民眾隨時隨地以多元工具繳交各項費用，府內機關局處也不需再耗費資源自行開發相同支付系統，達到雙贏的目的。

(二)內部效益

1. 每年市府給代收業者的手續費高達1.37億，其中停車費、水費及醫療費用的手續費就涵蓋其中的97.3%，未來平臺上線後，手續費將較實體管道低，平臺的使用率越高，就能幫市府節省更多費用。

【備註】 市府所支付之代收費用

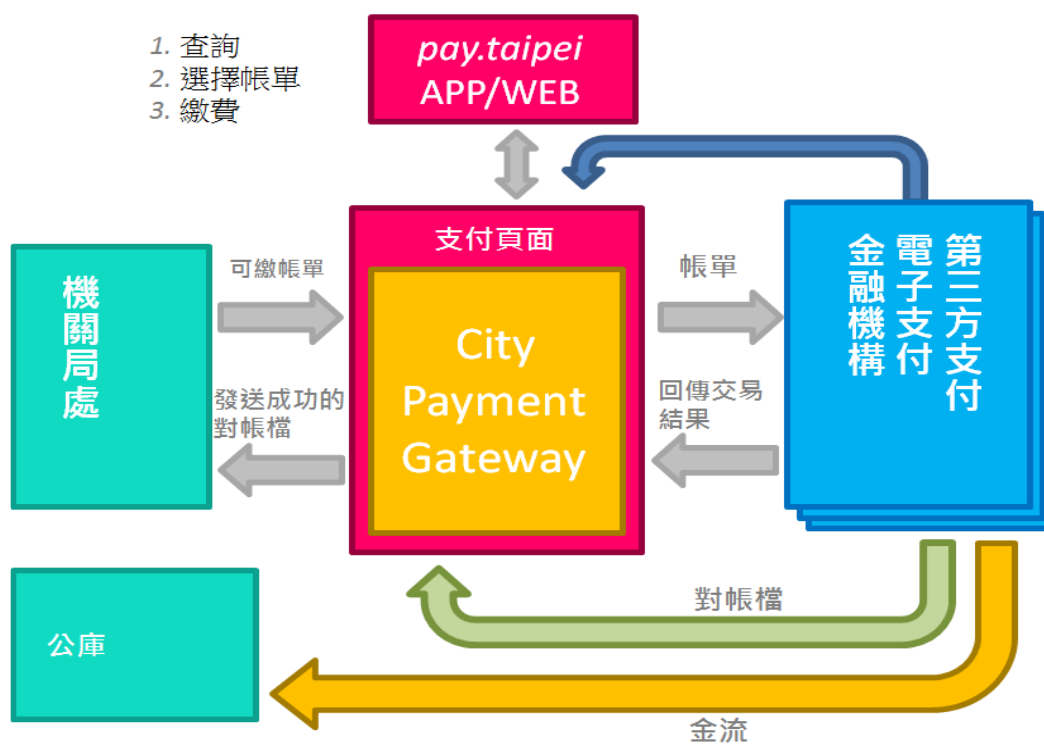
費用別	現行手續費(每筆)	智慧支付手續費(每筆)	節省幅度
停車費	3.8元	0.04元	98.9%
水費	3元	2.5元	16.7%

	醫院 批價費	50元	10元	80%
	2. 原各公共費用由各局處獨自與各支付管道業者簽訂合約，請各種管道代收，局處與業者皆面臨多對多的工作。建立智慧支付平臺後，將提供局處與業者單一軟體介接系統，以減少負擔。 3. 金管會2016年制訂《金融政策白皮書》，目標要讓臺灣的電子支付比率，從目前26%到2020年要達成52%，恰巧呼應本智慧支付計畫，兩者皆為鼓勵並帶動臺灣行動支付發展。本府設立此智慧支付計畫之經驗與成果，未來將可為其他縣市推動智慧支付平臺政策之表率與學習標竿。 4. 此平臺建置完成後，可將民眾繳費資料去個人化後加以應用，分析繳費習慣行為模式，統計分析後供後續施政政策之參考。			
相關附件	附圖一、金融業者、電子支付與第三方支付業導入與「pay.taipei」 附圖二、「pay.taipei」整體功能架構圖 附圖三、「pay.taipei」Web 頁面 附圖四、「pay.taipei」App 頁面 附圖五、「pay.taipei」主畫面 附圖六、繳費帳單查詢 附圖七、繳費帳單選取 附圖八、選擇繳費業者 附圖九、支付業者付款頁面 附圖十、繳費完成畫面			
聯絡窗口	姓名：陳光和 電話：1999轉2860 Email：ic-tekkiechen@mail.taipei.gov.tw			

相關附件、



附圖一、金融業者、電子支付與第三方支付業導入與「pay.taipei」



附圖二、「pay.taipei」整體功能架構圖



附圖三、「pay.taipei」Web 頁面



附圖四、「pay.taipei」App 頁面



附圖五、「pay.taipei」主畫面

選擇您欲繳納的費用：
請選擇您欲繳納的費用種類，再依指示操作完成繳費。

選擇繳費項目： 選擇識別方式：

請選擇車輛種類及輸入車牌號碼

車輛種類：☐ 汽車 ☒ 機車

車輛號碼：

(車牌號碼請依照您的車牌格式完整輸入，需包含“-”及文字，例如：1234-XY、855-AY)

附圖六、繳費帳單查詢

以下是您尚未繳納的費用：

請勾選您欲繳納的費用(可多筆勾選)，再點選下一步。

我的帳單
親友帳單

☐	所有費用 ▾	帳單編號	金額 ▴ ▾	繳費期限 ▴ ▾
☐	停車費	H50483901206055	NT. \$20	2017/05/19
☐	停車費	H50383881410080	NT. \$20	2017/05/18
☐	停車費	0C62916890722483	NT. \$610	2017/05/05

附圖七、繳費帳單選取

請選擇支付業者進行繳費：

選擇支付業者	手續費
☐ 橘子支行動支付(APP)	0
☐ 台新銀行	0
☐ Pi行動錢包(APP)	0
☐ 街口支付(APP)	0
☐ 台灣電子支付	0
☒ 歐付寶電子支付	0
☐ 愛貝錢包(APP)	0

附圖八、選擇繳費業者



登入付款





anPay 歐付寶 × citi 花旗銀行
新申辦花旗卡
 刷卡享 **\$1000** 現金回饋

謹慎理財 信用至上

訂單資訊

訂單編號	2017050900000001
商店/網站名稱	臺北市停車管理工程處
收款方會員編號	1136549
款項撥至商家時間	立即 (請注意！您的支付款項將於交易完成後，移轉至收款人的電子支付帳戶。)

商品明細	數量	單價	小計
繳費單號:H50483901206055 20元	1	20	20

請務必於訂單資訊下方選擇付款方式，以完成交易

應付金額

NT\$ 20

刷台新抽小金

附圖九、支付業者付款頁面



恭喜您付款完成！(交易編號：20170426000000008)
 以下是您已付款的費用明細。

繳費項目	帳單編號	金額	交易結果
停車費	H41781200714285	NT. \$40元	已付款
停車費	H42280771152224	NT. \$30元	已付款
停車費	H41584001209482	NT. \$20元	已付款

支付業者：歐付寶電子支付
 手續費：NT. \$0 / 總金額：NT. \$90

回待繳費用

回首頁

附圖十、繳費完成畫面