

臺北市政府創意提案競賽提案表

提案類別	☒ 創新獎 ☐ 精進獎 ☐ 跨域合作獎
提案年度	106年度
提案單位	臺北市政府衛生局疾病管制科
提案人員	主要提案人：陳家柔 約聘企劃師 貢獻度：19% 參與提案人：余燦華股長(13%)、廖秀媛專員(13%)、黃繼慶副處長(12%)、陳少卿處長(14%)、陳正誠副局長(14%)、黃世傑局長(15%)
提案範圍	(一) 有關本府重要市政計畫、市政白皮書、市長政見及重大政策等之改進革新事項。 (二) 有關本府城市行銷、節慶及大型活動之改進革新事項。 (四) 有關各機關業務推動方法、作業流程及執行技術之改進革新事項。
提案名稱	柯 P Y 北 守護寶貝 健康投資 快樂臺北—臺北市輪狀病毒疫苗補助接種
提案緣起	輪狀病毒感染所造成之病毒性腸胃炎是全球幼兒嚴重腹瀉最常見原因之一，依據研究顯示，在臺灣5歲以下個案，2人中有1人因感染輪狀病毒而就醫，6歲以下有98%已感染。 世界衛生組織(WHO)建議各國應將接種輪狀病毒疫苗納入國家免疫計畫中，以預防輪狀病毒感染；而在歐美等先進國家，已將輪狀病毒疫苗列為幼兒常規疫苗接種項目；衛生福利部疾病管制署亦將輪狀病毒疫苗納入103至107年優先導入疫苗項目之一，惟該署囿於經費不足，尚無法將輪狀病毒疫苗納入常規接種。 預防接種是最具效益之傳染病介入措施，是防疫工作的根基，輪狀病毒疫苗自費價格高，過去經濟狀況較好的家庭會自費接種疫苗，窮人家的孩子只能繼續拉肚子，衛生局有鑒於此，配合國際趨勢導入新疫苗，減少門診及住院，節省社會成本及對父母親的影響，並提升兒童生活品質，主動評估輪狀病毒疫苗接種對本市社會成本及經濟效益，並創新思維突破以往疫苗經費由政府全額負擔，轉而由政府與民眾共同分攤疫苗費用之策略，針對市民家庭狀況給予分級補助，輕鬆杜絕輪狀病毒對小寶貝的威脅。
實施方法、過程及投入	一、全國首創全新補助形式： (一) 規劃便民的補助措施：符合資格的寶寶，至本市94家特約

成本	醫療院所接種，可於現場直接減免輪狀病毒口服疫苗補助費用，即時有效照護，並減少家長攜幼兒就醫的次數與負擔。 (二) 專業判斷疫苗類型：有別於以往其它縣市以單一疫苗補助方式，由醫師專業判斷符合幼兒適齡性及健康狀況，決定接種劑型。 (三) 嬰幼兒福利包裹式服務：本市94家輪狀病毒疫苗補助特約院所，須同時具兒童醫療補助及常規疫苗合約身分，寶寶可同時進行疫苗接種及健康諮詢等，享有疫苗費用及醫療費用雙重補助，或配合常規疫苗一併口服，可說是一兼兩顧，有吃又有拿。 (四) 建立便民退費機制：民眾未帶證件先行自付疫苗費用之補助對象，得先行自付費用口服疫苗，並於就醫日起7個工作日內，持就醫收據正本、補助證及健保卡至接種單位辦理退費事宜。補助對象未於規定之期限辦理者，院所得不受理其退費申請，並告知其得於就醫事實發生後6個月內備妥相關證明文件至衛生局或健康服務中心辦理退費。 二、順應國際導入新疫苗趨勢，全國首創全面補助輪狀病毒疫苗接種，接軌國際先進國家公共衛生水平： (一) 披荊斬棘，成就六都第一：世界衛生組織(WHO)建議各國應將接種輪狀病毒疫苗納入國家免疫計畫中，以預防輪狀病毒感染，雖然已開發國家因環境衛生良好及醫療資源充足等因素，輪狀病毒感染導致之死亡率大幅降低，惟因感染所導致之直接或間接醫療或社會成本，仍使美國及歐洲等先進國家將輪狀病毒疫苗納入常規接種；衛生福利部疾病管制署亦將輪狀病毒疫苗納入103至107年優先導入疫苗項目之一，而該署囿於經費不足，尚無法將輪狀病毒疫苗納入常規接種，衛生局排除萬難自籌經費，首創全市大規模分級補助。 (二) 健康投資，實現醫療平等：腹瀉是孩童常見疾病，輪狀病毒又是腹瀉重要的原因，疫苗接種則是最有效的預防方法。過去經濟狀況較好的家庭會自費接種疫苗，窮人家的孩子只能繼續拉肚子。 (三) 分級補助，降低政府財政負擔，共創雙贏：為了實現醫療機會均等，考量經費負擔與預算運用之優先順序、使用者付費之政策核心理念，妥善分配資源運用，以提升市民健康生活品質與福祉，衛生局創新思維突破以往疫苗經費由政府全額負擔，轉而由政府與民眾共同分攤疫苗費用之分級補助策略，優先照顧低收入戶、罕見疾病、重大傷病患
------------------	---

者及特殊個案的適齡嬰兒，每位**全額補助**疫苗費用；一般嬰兒，則每位**部分補助**疫苗費用。

三、**跨域合作，全面啟動**：衛生局結合醫界、健康服務中心、戶政事務所、產後護理之家、觀光傳播局等，將補助政策，共同加入服務市民的行列，並運有其資源**宣導傳遞目標族群**：

(一) **醫療院所端**：秉持防疫的使命，目前有94家醫療院所加入合約，共同守護寶貝，且各行政區均有分佈，非常便民，且持續增加中。

1. **一兼兩顧，有吃又有拿**：加入輪狀病毒疫苗補助特約院所，須同時具兒童醫療補助及常規疫苗合約身分，寶寶可同時進行疫苗接種及健康諮詢等，**享有疫苗費用及醫療費用雙重補助**。

2. **疫苗品質惜命命**：合約院所自行購置疫苗冷儲標準設備、建置不斷電系統、指派疫苗管理人員定期進行溫度監控，制訂接種流程，以提升疫苗及接種服務品質，保障本市幼兒健康。

3. **積極藉由醫護人員的配合**，直接重點傳達疫苗補助及衛教資訊或於掛號櫃檯、候診處、領藥處等公共區域之明顯處張貼宣導海報、單張。

(二) **健康服務中心**：於市民辦理兒童醫療補助證服務時，協助發放宣導單張；於公共區域之明顯處張貼宣導海報。

(三) **戶政事務所**：於市民報戶口或申報其他服務時，協助發放宣導單張；於公共區域之明顯處張貼宣導海報。

(四) **產後護理之家**：定期發放宣導單張給產婦(新手媽媽)。

(五) **觀光傳播局**：協助運用媒體通路、平面媒體，從不同角度全面性宣導，以達宣導焦點成效。

四、**智慧城市**—全國首創預防接種資訊系統-補助資格便民查詢

(一) **民眾**：

1. 建置「**臺北市預防接種資訊系統**」(<http://vaccine.health.gov.tw/>)：可以證號(身分證號或兒童醫療補助證號)或問答方式，線上查詢寶寶是否符合補助資格、第一劑該何時接種、何時前一定要接種完成，方便民眾及醫療院所查詢(附件2)，市民可免於攜帶戶口名簿等查核證件。

2. 結合 Google 地圖資訊，設計各種預防接種合約醫療院所位址、連絡電話及提供疫苗種類查詢。

3. 提供市民或醫療院所查詢本市其它福利政策及補助資格及嬰幼兒常見疾病衛教資訊等。

(二) 醫療院所及衛生局：配合補助作業流程需求規劃建置系統，進行查詢、申報、資料統計分析與產製報表，以簡化使用者及業務機關同仁之工作負擔。

五、**婦女節預告，兒童節送大禮**：透過節慶效應，為重大政策畫龍點睛。

(一) 訂定補助政策「宣布」日期：

1. 衛生局以「柯 P 丫北 守護寶貝 健康投資 快樂臺北，臺北市輪狀病毒疫苗補助4月5日開跑」口號，做為行銷主軸，**型塑市長形象**。
2. 邀請市長於**婦女節前1日，106年3月7日宣布補助政策**。

(二) 訂定補助政策「實施」日期：

1. **邀請市長夫人代言宣導**，呼籲家中如有符合接種資格的寶寶，家長應儘速帶寶寶至合約院所接種疫苗，提昇寶寶免疫力，讓寶寶平安健康成長，打造樂活家園。
2. 訂於**兒童佳節隔天上班日實施**，柯 P 阿北送給臺北市爸媽及小寶貝的**兒童節大禮**。

六、**重大施政亮點，點亮健康臺北**：(附件3)

(一) 新聞稿：

1. 3/7府級記者會新聞發布-露出23則。
2. 3/9第12版 U PAPER 市政版面刊登-印製8萬份，發放臺北市117個捷運站。
3. 3/29新聞稿發布-露出11則。
4. 4/5輪狀病毒疫苗開跑新聞稿發布-露出18則。

(二) 宣導單張：各大院所婦兒科、產後護理之家、健康服務中心及戶政事務所(發放2萬8,200張單張)，並將宣導單張設計為禮物卡形式，請各區健康服務中心及戶政事務所，於市民辦理兒童醫療補助證或報戶口等服務時協助發放，家長可將禮物卡置於寶寶兒童健康手冊書皮內隨時查閱。

(三) 海報：於各大院所婦兒科、產後護理之家、健康服務中心及戶政事務所公共區域之明顯處張貼公告(發放1,900張海報)。

(四) 市長臉書推廣(3/8刊登)-粉絲人數153萬人，目前計有7.9萬次瀏覽(1萬219人按讚、466則留言、415次分享)。

(五) 發送嬰幼兒預防接種與保健資訊簡訊系統催種。

(六) 市府 LINE(3/7-4/5發布15則、5/5-6/5發布15則)，訂閱好友數65萬8,956人。

(七) 健康 E 手報(3、4月刊登)。

	(八) 市府電子看板影片輪播(3/16-4/19, 播放790次)。 (九) 頭家看臺北電視節目(播出區域全臺北市) (十) 臺北廣播電台託播(61次)、健康臺北城專訪(3/14、4/21)。 (十一) 本府各一級機關學校網站、跑馬燈(3/7起)。 (十二) 福利輕鬆查網站(瀏覽人數5萬5,276人)。 (十三) 臺北市預防接種資訊系統(瀏覽人次8,084人)。 七、健康投資成本：106年計新臺幣4,763萬5,315萬元。 (一) 補助疫苗：4,250萬5,315元。 (二) 行銷：30萬元。 (三) 建置系統：213萬元。
實際執行 (未來預期)成效	一、符合成本效益—預期可減少醫療花費、降低照顧成本及提升市民生活品質，減輕年輕家庭之醫療負擔，使年輕人「想婚、想生、能養」，提升生育率，打造健康臺北。 (一) 醫療及社會成本效益→至少可省下約8,752萬元： 1. 因輪狀感染而住院的幼兒有95%未接種疫苗；而接種輪狀病毒疫苗，可提供85%以上的保護效果，並顯著降低3歲以下幼童，因輪狀病毒急性腸胃炎住院率。 2. 依據衛生福利部疾病管制署資料顯示，6歲以前有98%已感染，5歲以下個案2人中有1人因感染輪狀病毒而就醫，住院率約為2%。每年本市嬰幼兒因感染輪狀病毒，造成就醫負擔總計2,152餘萬元，其中門診花費約1,270餘萬元、住院花費約882萬元，另以家長平均需請4天照顧假，計算薪資損失約6,600餘萬元，估計約計8,752萬元。 (二) 爸媽有感→省時、省力、省尿布： 1. 父母承受的壓力及寶寶生命的痛苦煎熬→無價。 2. 父母至少有一位須請假照顧寶寶→平均損失2.3~7.5天的工作日數；需另外找人照顧寶寶的比例有21%。 3. 寶寶生病時，所需消耗的尿布約為平常的2倍，若以哺餵母乳的寶寶計算平時1天用量約8片，每片以5元計算，病時尿布花費增加為每日80元，而感染輪狀病毒腸胃炎的病程最長達10天，總計需花費800元。 二、預期受益人數：每年將近3萬人及3萬個家庭受惠。 (一) 本市平均每年出生人口數約計2萬8,000餘人，皆可享有輪狀病毒疫苗補助：凡低收入戶、罕見疾病、重大傷病患者及特殊個案的適齡嬰兒，可獲得全額補助疫苗費用；一般嬰兒，則每位部分補助疫苗費用。 (二) 在臺出生之非本國籍、無居留權之新生兒：目前在臺出生之非本國籍、無居留權之新生兒的中途之家(例如關愛之

	家)，住民流動性大，且居住環境擁擠，本市秉持避免感染疾病及確保所有兒童享有健康照護服務之權利不遭受剝奪的概念，亦規劃將其納入專案補助對象。 三、目前執行情形：自106年4月5日起至106年5月31日止，已接種劑數計8,545劑。 四、市民回饋：柯 P 的這一項政策太實用了！誇張誇張！哪有這麼好的福利呀！一個新生兒真的要花不少錢接種疫苗~能為市民省下這些負擔~真的很棒！超有感！謝謝柯 P 關心照顧我們下一代…等，如附件4。 五、未來預期：減輕年輕家庭之醫療負擔，使年輕人「想婚、想生、能養」，打造健康臺北。
相關附件	附件1~4，依內容說明排序
聯絡窗口	姓名：陳家柔 電話：02-23759800轉分機1926 Email：bubuchu6@health.gov.tw

附件1、合約院所識別標章設計—抓住市民的目光



附件2、臺北市預防接種資訊系統—補助資格便民查詢(我用心-您便利)



附件3、重大施政亮點，點亮健康臺北之宣導成果



106年3月7日府級記者會
宣布輪狀病毒疫苗開跑實施日期



106年4月5日輪狀病毒疫苗
開跑記者會



106年4月5日輪狀病毒疫苗
開跑新聞稿露出



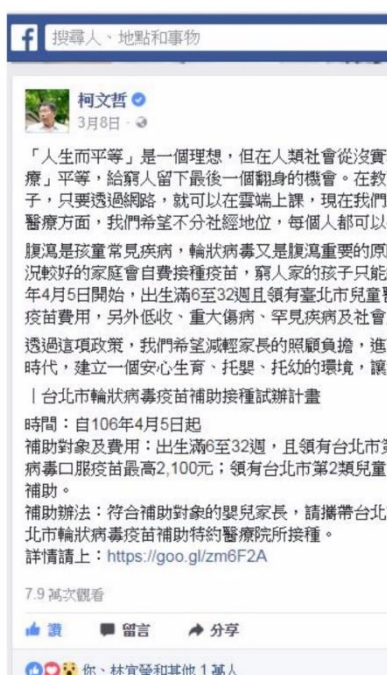
輪狀病毒疫苗開跑新聞稿
於知名親子網站露出



宣導單張製成禮物卡發送



各醫療院所將宣導海報張貼
於院內公共區域明顯處



市長及智慧臺北幸福生活臉書推廣



利用簡訊及電子郵件發送提醒接種訊息並催種



市府 line 推廣



楊祐
新聞

柯P Y北守護寶貝 健康投資 快樂臺北
臺北市輪狀病毒疫苗補助4月5日開跑

疾病管制處

輪狀病毒感染是嬰幼兒常見之
組織建議，接種疫苗是輪狀病毒感
種輪狀病毒疫苗具85%以上的保護
療化費及家長的照顧成本，並提升
指示臺北市府衛生局加強宣導並



臺北市府衛生局



- [輪狀疫苗補助政策4月5日開始 目前接種率約6成 家長可省荷包](#)
- [食安週系列活動最終場 共食網站搭伙食! 臺北市率先全國站管「搭伙網」預告臺北市食安新政策](#)
- [臺北市106年首波學童免費專業視力檢查倒數計時 鞏固黃金學習基本盤 柯P與您共同守護視力健康](#)

健康 E 手報



輪狀病毒疫苗補助政策宣導影片



頭家看臺北網路電視節目錄製現場



臺北市孩子福利優，兒童好禮防疫足，輪狀病毒疫苗補助政策，今年4月5日起開跑囉！



網站跑馬燈

福利項目

- 助妳好孕~5歲幼兒就讀幼兒園補助(首創)
- 臺北市輪狀病毒疫苗補助接種試辦計畫(首創)
- 臺北市市民第三胎以上子女就讀國民小學教育補助(首創)
- 孕婦優先停車區
- 助妳好孕~4歲幼兒就讀幼兒園補助(首創)

福利項目內容說明

臺北市輪狀病毒疫苗補助接種試辦計畫

★福利內容說明
自106年4月5日起，凡出生滿6至32週，且領有臺北市第1及第3類兒童醫療補助證的嬰兒，定額補助輪狀病毒口服疫苗最高2,100元；領有臺北市第2類兒童醫療補助證的嬰兒，則可獲得最高5,700元的全額補助。

★福利取得方式
符合補助對象的嬰兒家長，請攜帶臺北市兒童醫療補助證、兒童健康手冊及健保卡，至臺北市輪狀病毒疫苗補助特約醫療院所接種。

★聯絡資訊
詳情請至臺北市府衛生局網站查詢<https://goo.gl/zm6F2A>

福利輕鬆查網站刊登補助資訊

附件4、市民回饋意見-叫好又賣座，柯P揪甘心

Lin Jian Ming 我家現在剛好也有新生兒，雖然姊姊第一胎也有自費打這疫苗，但這個疫苗接種率真的不高，各位新手爸媽錢不要省，有效預防給寶健康成長。好市長，唯一柯P。
讚 回覆 127 · 3月8日 20:45

Eddward Liu (姐姐)
讚 回覆 1 · 3月10日 13:29

Taike Lee 全國應該一致為下一代想想!!
讚 回覆 1 · 3月11日 14:07

Denny Chung 為了全台灣發展，雖小城鄉差距，全力支持柯P連任.....讓其他城市有機會超越台北!
讚 回覆 3月12日 22:57

Lin Timothy 雖然還沒生小孩，但覺得柯世長這個政策很貼心!
讚 回覆 23 · 3月8日 20:22

1 則回覆

Huiling Lai 柯P的這一項政策太實用了！雖然我的孩子都已經大了，當年自費打輪狀病毒疫苗可是花不少錢呢！現在有補助，希望家有幼兒的家長不要忘了帶小孩去接種哦！！
讚 回覆 3 · 3月9日 23:29

王佩群 對呀，真的貴森森呢～～但這種錢不能不花～～
讚 回覆 3月11日 10:39

Huiling Lai 孩子病一次我就嚇到了@@
讚 回覆 3月11日 10:54

麥米糕 持張詩張 哪有這麼好的福利呀！
讚 回覆 1 · 3月8日 23:17

Chan Jian Wei 柯P加油
讚 回覆 3 · 3月8日 20:29

Yi-Ching Chiang 雖然不是台北市民，但真是個好政策！
讚 回覆 3月9日 8:40

Liao Yen Chi 嚇我一跳！
佩琪！是佩琪！
超有感！
謝謝柯P關心照顧我們的下一代
讚 回覆 1 · 3月9日 7:22

John Hsieh 謝謝市長，我真的不聰明也沒有很有錢。但我真的很努力想過好一點的生活，謝謝市長提供一個公平的環境，給窮人有一個翻身的機會。
讚 回覆 3月14日 2:33

Princess PinkPig 一個新生兒真的要花不少前接種疫苗，能為市民們省下這些負擔，真的很棒!!
讚 回覆 3月9日 10:31