

## 臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：106年8月31日

專責人員：黃淑媛

職稱：秘書室主任

電話：2338-1600 轉 4300

### 一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、截至106年8月底止，本市義務機關(構)計3,978家，其中達到足額進用與超額進用者計3,270家，佔82%，本市應進用人數計16,381人，加權後重度1人以2人計算之進用人數計25,843人(實際進用人數計23,364人)，加權後進用率達157.76%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(106)年度4月至8月執行獎勵人次計2,692人次、獎勵金額計1,884萬4,000元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(106)年度4月至8月申請案件數計16件。

(二) 身心障礙者職業重建服務：

本處除自行辦理亦委託民間社福團體辦理身心障礙者職業重建暨支持性就業服務，藉由個案諮商、評估與管理、就業資源整合、服務方案協調、發展職業重建計畫等，進行個案賦權，提供長期支持等職業重建個案管理服務模式，提供身心障礙者適性之安置。

- 1、本(106)年度4月至8月職業重建服務新開案411人次，累計服務1,536人次。
- 2、委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務，本(106)年度4月至8月提供服務新開案數274人，累計服務739人次；另推介266人次，穩定推介就業人數為163人，穩定就業率為61.3%。

3、本處與各委辦單位開發工作機會計 53 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(三) 身心障礙者職業訓練計畫：

本處推展身心障礙者職業訓練服務，以達協助其職業技能訓練，提升就業能力及專業技術，並維持就業穩定之目的。本處依政府採購法辦理委託開辦 11 訓練班次，本(106)年度 4 月至 8 月有 3 班次開訓，41 人參訓。

(四) 建置完善之職災勞工服務體系：

本處為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以渡過危機，除提供職災勞工慰問金服務，並由專職職業災勞工個案管理員提供職災勞工個案主動服務，包含經濟、法律權益、就業及福利資源連結轉介等協助。本(106)年度 4 月至 8 月新開案 77 人，提供職災勞工個案服務（含電訪、家訪、機構晤談等）共計 638 人次，核發職災勞工死亡及失能慰問金計 11 人次，共計核發新臺幣 335 萬元。

(五) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(106)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 41 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 51 案，補助金額計 1 億 643 萬 5,734 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(六) 辦理職業輔導評量業務：

本(106)年度 4 月至 8 月身心障礙者職業輔導評量服務人數 132 人次。

(七) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(106)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 165 位。

(八) 提供職務再設計服務及補助：

針對身障者的障礙特性，透過職務及環境分析，提供改

善建議及策略，排除工作障礙，提升工作效能，以解決其就業困難。本（106）年度4月至8月份提供職務再設計服務共計90件。

（九）推動聽語障者無障礙工作環境：

聽語障者在求職過程、職場上最大的困擾就是溝通及資訊接收所衍生之認知落差問題。為此，本處提供本市聽語障者就業所需之「手語翻譯服務」暨「聽打服務」，以提供適切的溝通服務，期藉由本項溝通服務，協助聽語障者職場溝通無礙，進而穩定就業。本（106）年度4月至8月份手語翻譯服務計970.5小時、聽打服務計377小時。

（十）提供視障就業資源：

- 1、提供視障按摩據點改善設施設備補助費，透過視障按摩服務品質提昇課程，輔導本市視障按摩據點增進環境空間改善、提升競爭力與經營管理能力，本（106）年度申請補助家數共計7家、服務品質課程3場次。
- 2、辦理多元化視障按摩行銷活動，擴增視障按摩能見度，增加視障按摩師工作機會。本（106）年度4月至8月份共辦理26場次視障按摩推廣活動，提供按摩師工作機會131人次；辦理視障按摩行銷宣導活動記者會1場次、實體行銷活動3場次、網路活動2場次及結合32家按摩據點辦理聯合行銷活動。
- 3、依身權法規定保障視障者工作權益，針對五大場所不得提供明眼人按摩稽查129家次，對於公部門應進用視障電服員單位定期追蹤與輔導；另提供視障基礎資訊應用職能提昇課程，辦理個別班15人次。

（十一）自力更生創業補助：

為協助就業能力或經濟條件相對弱勢之身心障礙者自力更生，提供創業所需之營業場所租金及設施設備補助，減輕創業初期之負擔。本（106）年度4月至8月份核准自力更生創業補助計121人次，補助金額計389萬9,121元。

(十二) 重要活動成果：

- 1、106年6月30日假國父紀念館中山講堂辦理本年度第1場次「定額進用身心障礙者就業促進宣導會」，本次以「零進用」為主要發文對象，共計518家，並進行「未足額進用身心障礙者原因調查表」，期待藉由主題的探索，提供相關政策措施之建議。
- 2、4月28日上午假臺北市政府 Enjoy 餐廳，辦理職災後重建~晴天在眼前臺北市106年守護職災勞工記者會。
- 3、5月22及25日於本處辦理「106年度臺北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務評鑑」。
- 4、6月7日於本處召開106年度臺北市政府身心障礙者生涯暨就業轉銜個案管理服務第2次聯繫會報。
- 5、於5月12日辦理視障按摩行銷系列活動「媽媽咪呀！按摩好 Song！」結合身障街頭藝人活動，記者會參與暨實體行銷活動3場次參與人數653人，聯合行銷活動參與店家及據點共32家；網路活動2場次，參與人次3,381人次。聯合按摩據點行銷活動參與人次已達8,125人次，本次活動參與人次共計1萬2,159人次。
- 6、於106年8月31日辦理職務再設計服務及補助說明會，邀請本市義務進用單位參加，內容包含專題講座、輔具中心參訪及綜合座談。

## 二、強化外勞管理，力促和諧共榮

### (一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

#### 1、臺北市外籍勞工人數統計表（統計資料截至 106 年 7 月底止）：

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	7,285	16.09%
越南	3,596	7.94%
印尼	33,421	73.81%
泰國	980	2.16%
總計	45,282	100%

#### 2、外籍勞工諮詢服務案件統計：

項目 \ 件數	本(106)年度 4 月至 8 月 累計/件
提供法令諮詢等服務	4,679
申訴爭議案件處理	678
雇主與外勞提前終止契約驗證	1,746
安置庇護	63
無違反法令證明書	203

(二) 外籍勞工訪視及查察案件統計：

為維護外國人在臺工作權益，同時保障本國人就業機會，積極訪視外籍勞工工作情形及環境，並對外國人非法工作之情形進行查察。

1、白領外籍人士查察案件統計

項目	件數	本(106)年度 4 月至 8 月累計/件
白領外籍人士查察		572

2、藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數	本(106)年度 4 月至 8 月累計/件
外籍勞工查察		10,639
入國訪視		9,211
外國人入國通報		8,351
外籍勞工逃逸人數		454

(三) 重要活動成果：

- 1、4月9日、6月11日及8月13日假臺北車站辦理「106年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」第1-3場次，參加人數327人。
- 2、6月25日與觀光傳播局合辦「2017臺北開齋節歡慶活動」，參加人數2萬人。
- 3、8月23日辦理「106年度外籍勞工詩影比賽」決選，評選出詩文組前3名及佳作6名，影像組前3名及佳作6名，得獎作品共計18名。

- 4、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(106)年度4月至8月底止執行私立就業服務機構訪查計198家。
- 5、7月4日舉辦養護機構聘僱外勞雇主講習課程，講授勞基法相關規定，共計34間養護機構60人參加。
- 6、7月6日及11日舉辦私立就業服務機構研習課程，講授就服法相關規定及實務案例解析，共計172間仲介機構200人參加。