



裁決所策略地圖

107年5月



使命、願景、核心價值

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 綠能、共享、安全、E化

核心
價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 裁決所策略地圖

使命

- 落實交通違規裁罰、
建立執法威信

願景

- 罰其當罰、公平執法



府級策略地圖

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境A	健全都市發展B	發展多元文化C	優化產業勞動D	強化社會支持E	打造優質教育F	確保健康安全G	實現良善治理H
顧客C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
顧客C	AC1市民對環境滿意度 AC2環境品質 AC3低碳城市 AC4資源耗用	BC1宜居城市 BC2智慧生活 BC3都市更新 BC4綠運輸使用 BC5數位機會	CC1市民人文素養 CC2亞洲必遊城市 CC3休閒旅遊風氣 CC4國際運動賽事	DC1充分就業 DC2產業發展 DC3創業服務 DC4投資環境	EC1居住權益 EC2弱勢關懷 EC3福利服務滿意度 EC4新移民社會支持	FC1幼兒園滿意度 FC2畢業生素質 FC3終身學習人數 FC4規律運動人口	GC1健康城市 GC2安全環境 GC3有感服務	HC1公民參與 HC2員工工作效能 HC3政府信任度 HC4政策認知度 HC5行政透明度
內部流程P	AP1公害防治 AP2綠色基礎建設 AP3友善生態 AP4治山防洪 AP5海綿城市	BP1智慧政府 BP2優質環境 BP3臺北新象 BP4綠色運輸 BP5供水品質 BP6安全舒適的基礎建設	CP1宗教文化 CP2影視音產業 CP3創造力 CP4文化資產 CP5臺北品牌 CP6友善多元環境 CP7智慧觀光城市 CP8競技運動	DP1商貿環境 DP2創業搖籃 DP3重點產業 DP4就業環境 DP5職場安全 DP6優質勞動力	EP1友善生養城市 EP2長青樂齡環境 EP3社福力 EP4公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6家暴及性侵害防治	FP1學前教育 FP2中小學教育 FP3實驗教育 FP4適性特教 FP5全民運動 FP6終身教育 FP7安全友善校園 FP8多元文化學習環境	GP1市民健康 GP2防疫減毒 GP3食品衛生安全 GP4緊急救護 GP5長照安寧 GP6執法效能 GP7防災應變 GP8強化交通安全機制	HP1開放資料 HP2政策溝通平臺 HP3依法行政 HP4決策參與 HP5精實行政流程 HP6知識管理平臺 HP7財政自主
學習成長L	AL1培育優秀人力 AL2提升政策行銷 AL3當責反省文化	BL1培育優秀人力 BL2提升政策行銷 BL3反省改進文化	CL1培育優秀人力 CL2提升政策行銷 CL3提升創新學習 CL4反省改進文化	DL1培育優秀人力 DL2提升政策行銷 DL3當責組織文化	EL1培育優秀人力 EL2提升政策行銷 EL3完成學習時數	FL1培育優秀人力 FL2提升政策行銷 FL3提升創新學習	GL1培育優秀人力 GL2提升政策行銷 GL3當責組織文化	HL1強化資訊應用 HL2提升創新學習 HL3當責反省文化 HL4精實管理訓練
財務F	AF1覈實編列預算 AF2提高預算執行 AF3爭取中央補貼	BF1促進資產運用 BF2覈實編列預算 BF3提高預算執行 BF4爭取中央補貼	CF1致力開闢財源 CF2覈實編列預算 CF3提高預算執行	DF1促進資產運用 DF2覈實編列預算 DF3提高預算執行	EF1促進資產運用 EF2覈實編列預算 EF3提高預算執行	FF1覈實編列預算 FF2提高預算執行 FF3爭取中央補貼	GF1覈實編列預算 GF2提高預算執行 GF3爭取中央補貼	HF1致力開闢財源 HF2促進資產運用 HF3覈實編列預算 HF4提高預算執行



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
綠能、共享、安全、E化

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽車停車供給 BP2增加機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本 BP4提升城市物流效率	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌	DP1公車場站綠美化	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	GL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行	CF1提高預算執行	DF1提高預算執行	EF1提高預算執行	GF1提高預算執行



裁決所策略地圖

【使命】
落實交通違規裁罰、
建立執法威信

【願景】
罰其當罰、公平執法

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略主題	強化交通違規案件管理A	建構優質裁罰品質B	提升鑑定服務品質C
顧客 C	AC1減少積案量增加催收能量。	BC1給予洽公民眾良好服務。 BC2持續推廣罰鍰自動繳納管道。	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例。
內部 流程 P	AP1受理申辦交通違規移轉歸責駕駛人。	BP1落實申訴案件辦理迅速確實。	CP1強化鑑定案件處理進度。
學習 成長 L	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。TL3培育優秀人力。TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。		
財務 F	TF1減少不經濟支出。TF2覈實編列年度預算。TF3提高預算執行效能。		



所級策略主題及策略目標



強化交通違規案件管理A

策略目標	所級
顧客面	AC1減少積案量增加催收能量。
內部流程面	AP1受理申辦交通違規移轉歸責駕駛人。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。TL3培育優秀人力。 TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	TF1減少不經濟支出。TF2覈實編列年度預算。TF3提高預算執行效能。



強化交通違規案件管理A

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 減少積案量增加催收能量 局	AC1.1 強制執行案數	AC1.1.1 交通違規積案催繳計畫
內部 流程 P	AP1 受理申辦交通違規移轉歸 責駕駛人	AP1.1 長租車光碟送件占所 有長租車送件之比率	AP1.1.1 統計每月長租車光碟送 件比率



建構優質裁罰品質B

策略目標	所級
顧客面	BC1給予洽公民眾良好服務。 BC2持續推廣罰鍰自動繳納管道。
內部流程面	BP1落實申訴案件辦理迅速確實。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。 TL3培育優秀人力。 TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	TF1減少不經濟支出。TF2覈實編列年度預算。 TF3提高預算執行效能。



建構優質裁罰品質B

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1 給予洽公民眾良好服務。	BC1.1 受訪民眾對本所整體滿意度	BC1.1.1 辦理為民服務滿意度調查
	BC2 持續推廣罰鍰自動繳納管道。	BC2.1 自動繳納管道繳款率	BC2.1.1 統計每月份自動繳納比例
內部 流程 P	BP1 落實申訴案件辦理迅速確實	BP1.1 完成稽催舉發機關之比率	BP1.1.1 每月列印催辦案件清冊，並函舉發機關查復



提升鑑定服務品質C

策略目標	所級
顧客面	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例。
內部流程面	CP1強化鑑定案件處理進度。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。 TL3培育優秀人力。 TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	TF1減少不經濟支出。TF2覈實編列年度預算。 TF3提高預算執行效能。



提升鑑定服務品質C

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例	CC1.1 司法判決參採鑑定意見比例	CC1.1.1鑑定案件初步分析、覆議、判決結果統計表
內部 流程 P	CP1強化鑑定案件處理進度	CP1.1 鑑定案件處理件數	CP1.1.1鑑定案件統計表



共通性項目T

策略目標	共通性項目
學習成長面	TL1強化知識管理 TL2鼓勵思考簡化業務流程 TL3培育優秀人力 TL4強化資訊安全知能 TL5強化資訊整合平台
財務面	TF1減少不經濟支出 TF2覈實編列年度預算 TF3提高預算執行效能



共通性項目T

策略目標	KPI	行動方案	
學習成長 L	TL1強化知識管理	TL1.1本所KISS網公告閱讀率	TL1.1.1定期每月份統計本所KISS網公告閱讀率，並請相關主管人員協助定期督導改善
	TL2鼓勵思考簡化業務流程	TL2.1行政作業簡化提案經開會討論同意實施之比率	TL2.1.1藉由裁罰工作圈、創意提案及本所內部工作圈等會議討論各項改善方案
	TL3培育優秀人力 府 局	TL3.1專業職能訓練完成率	TL3.1.1請本所各單位要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
	TL4強化資訊安全知能	TL4.1完成資訊安全教育訓練時數達成率	TL4.1.1辦理本所同仁資訊安全教育訓練(實體或網路課程)
	TL5強化資訊整合平台	TL5.1本所網站納入本府服務平臺比率	TL5.1.1定期檢討本所網站可否納入本府服務平臺



共通性項目T

策略目標	KPI	行動方案
財務 F	TF1 減少不經濟支出	TF1.1 本所經常門預算節省率 TF1.1 為減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率
	TF2 覈實編列年度預算	TF2.1 本所修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例 TF2.1 為衡量覈實編列年度預算情形，以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算本所修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例
	TF3 提高預算執行效能	TF3.1 本所資本支出預算達成率 TF3.1 為提高預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算本所資本支出預算達成率
		TF3.2 本所執行該年度預算以非配合中央補助款之追加預算或動支預備金之比率 TF3.2.1 為提高預算執行效能，以減少本府財政負擔，按當年度法定預算數及非屬配合中央補助款辦理之追加預算及動支預備金計算本所以追加預算或動支預備金執行年度預算之比率

府局



落實交通違規裁罰、建立執法威信

