



# 少輔簡訊

第233期



國內  
郵資已付  
台北郵局許可證  
台北字第4096號  
若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄

2017年12月5日出版 / 月刊

發行社：臺北市少年輔導委員會  
 發行人：陳嘉昌  
 出版：臺北市政府警察局少年警察隊  
 地址：11080 臺北市信義區信義路5段180號  
 網址：http://jad.police.taipei  
 電話：(02) 2346-7585  
 主編：蔡金郎  
 副主編：楊岱錚  
 編輯：胡勝琳、汪志皇、何金城  
 顧問：陳永富  
 編輯小組：薛惠玲、李文倩、林宜萱、羅宛琪、王力禾

本期主題：

服務學習

1版 專家專欄

導讀  
『服務學習』只是拿學分？換時數嗎？

2版 親職專欄

服務學習遊樂園

3版 少年交流區

服務學習遊樂園

4版 社區交流道

人羣中和你們相遇  
「犯罪預防連續技」微電影上映中  
警報防身叫拉跑 社區聯防不可少



少輔簡訊



少年花露水



不送禮、不收禮、不赴(邀)宴  
拒受不當請託關說



珍惜生命 拒絕毒品

導

讀

文／內湖少輔組

近幾年發現許多學校紛紛推行「服務學習」的課程，你知道什麼是「服務學習」嗎？其實，服務學習不僅能從「服務」中獲得「學習」，更能因此藉由服務的經驗獲得個人存在的價值，而「服務」可以是生活一件小事，「學習」卻是一輩子受用無窮。

本期少輔簡訊邀請曾致力於推動相關服務學習課程，現服務於財團法人張老師基金會侯蓉蘭社工督導，說明服務學習與志願服務之差別，並深層探討如何讓少年體驗服務之意義、激發服務的熱忱，更透過服務學習遊樂園方式，呈現現行提供服務學習機會之不同領域，並介紹服務學習相關平台資源，及參與服務學習所需要之生心理預備，不但展現趣味，更能促進多面向之發展。

最後，歲末將至，青少年朋友參與聖誕節、跨年等各項活動，務必注意不要接受來路不明的飲料、食品，切勿因一時歡愉或好奇吸食毒品而鑄下大錯，更不要涉足不當場所，避免被不法組織利用淪為詐騙集團的車手，唯有時時留意、多加警覺，才能擁有一個愉快的假期，亦籲請家長留意關心孩子的行為。

## 『服務學習』只是拿學分？換時數嗎？

文／財團法人張老師基金會社工督導 侯蓉蘭

處在「自我認同」階段的青少年，透過各種方式尋求、確認自己的角色與價值。然而，以升學為導向的教育方式或社會氛圍，讓我們的少年及家長馬不停蹄地追求著分數表現。但我們的孩子：「我只知道追求更好的分數，考上父母心目中的理想的學校，根本不知道我除了讀書，還會做什麼？」也有一些無法在學業舞台上發揮的孩子，淪為邊緣，自尋出口：「上課很無聊耶！也聽不懂，反正到時候隨便找一所學校讀就好了，不然就去工作囉！」

另一方面，面對未來的不確定性，「硬知識」可能不管用，「合作、同理心、溝通、獨立思考」等無法被人工智慧取代的「軟實力」，才是孩子應該培養的關鍵能力。因此除了以升學為導向，強調「知識」為主的學校教育外，孩子還能透過什麼樣的機會與管道學習「學校無法教的事」？是否還有一個舞台，讓孩子可以學會表達自己、理解自己與外界的關係、看到自己的價值，增進對多元文化的同理。

筆者認為非「服務學習」莫屬。筆者在帶領青少年「服務學習」近14年的經驗發現，青少年願意參與服務經驗的理由排名最高的前三名分別是：「服務工作本身很有趣」、「學習在學校裡學不到的技能」、「覺得自己不錯」；而根據敦安基金會104年針對從事服務學習的青少年所做的質量分析報告也得知，透過服務學習讓青少年在自我增權上「較以往更有自信、信心」、「更了解自我能力」；在人際增權中，如能『能融入一個群體』、『與他人互相分工、合作』、以及『更能清楚表達自己的意見』、『主動考量別人的需求』、『溝通技巧提升』等。美國保德信國際人壽曾針對美國公司及組織中領袖及中堅幹部進行訪談調查：結果顯示大多數的人都將自己的成就，歸因於青少年時期參與過不同類型的社會服務。

由此可知，「學習」的管道與方式有各種形式，需多知識可以透過課本、網路取得，可是品格、與人接觸的態度與能力，唯有透過具體經驗的接觸，反思自己的觀察、體會，領悟出新的觀念。「服務學習」是一種「做中學」的概念、是雙向互惠的，一方面提供服務，更重要的層次是青少年

在服務中的成長，增進發展自我未來能力的潛力。

### 服務學習，教我學校無法學到的事

『從踏進屋內開始，此起彼落的打招呼聲就讓我充滿了信心，陪在他們身邊，即使他們從來都無法跟你清楚的表達，我似乎也在心裡學會和他們對談，學著用心去體會，那是出自於極想與他們分享的心，而彷彿我學到的東西，是遠遠超過我帶給他們的。』（高一，多重障礙服務2年）

### 服務學習，發現自己的可能性

『我一直以為自己能混個高職畢業就好了，想不到在服務的過程中，讓我對自己有更多的發現與肯定，以為不可能的事，都能產生改變，而在每次服務後，讓我都想讓自己變得更好。』（高一持續參與服務學習，之後為某國立大學碩士生）

然而，許多時候社會常把「服務學習」與「拿學分」、「換時數」連結在一起，使得一般家長或青少年認為，「服務」是花時間的、是獲得成績的「工具」之一。「服務學習」與一般我們所認知的「志工服務」還是不一樣的，志工服務的目標是「服務」，而服務學習的目標是「學習」，「服務學習」透過「反思」的過程來達到對服務本身、對被服務者（所屬處境、文化）、服務者本身（青少年）及對社會的認識、理解、體悟而產生新的看法與改變。沒錯，「服務」是花時間的，因為沒有付出怎會有收穫，是獲得成就的「工具」，但是由內而外的自我肯定，而非加諸於外在的成功表象。

『以前覺得不可能就是不可能，現在覺得一定有可能，我一定行。』這是經歷過服務學習的孩子們最常聽到的反思。以一個曾經帶領服務學習的實務工作者而言，我也在這過程被「增權」了，這是個「互惠」的過程，我們與孩子一起成長一起感受，一起提升「我能感」，「Be the change that you wish to see in the world.（在這個世界上，你必須成為你希望看到的改變）」（甘地）。

讓服務學習成為改變的機會與力量吧！