

公共圖書館的青少年服務空間

Planning for Young Adult Spaces in Public Libraries

范豪英

Ellen Hao-Ying F. Liu

國立中興大學圖書資訊學研究所教授

Professor, Institute of Library and Information Science,

National Chung-Hsing University

【摘要】

近年來國內有些公共圖書館逐漸注意到青少年服務，並嘗試提撥青少年專用空間。由於此一主題研究甚少，規劃空間時缺乏相關參考資料。作者特蒐閱文獻，根據國外青少年專區案例，專家研究的成果及個人實地訪談經驗，先簡釋青少年專區的意義，再建議青少年專區規劃之前置作業及規劃青少年專區的要項，以供圖書館界規劃專區時參考。

【Abstract】

In recent years some public libraries in Taiwan moved forward and noted the long neglected information needs of young adults and young adult services. They attempted to provide spaces dedicated to young adult services. Because of short of domestic studies on young adult services and relevant topics, planning for a space for the young adults was difficult. The author collected and studied cases of YA space, research results from the western literature, combined with experience of site visits, discussed and made suggestions on pre-planning operations and important items to consider during the planning stage.

關鍵詞：公共圖書館、青少年服務、青少年專區

Keywords: Public Libraries, Young Adult Services, Young Adult Spaces

壹、前言

近年來國內的公共圖書館，在各級政府的支持下，爭取到較多的硬、軟體建設機會，因而許多圖書館的資源與服務質量，已有明顯的提升。最基層的鄉鎮圖書館亦置有兒童圖書室／專區，為嬰幼兒至國小階段孩童，提供適切的資源與服務。這些圖書館的兒童服務漸臻成熟，不但標記著我國公共圖書館事業的一大進展，而且顯示公共圖書館立基穩固，足以邁向青少年服務的開發。加以自2003年政府推動「公共圖書館空間及營運改善計畫」以來，針對公共圖書館提出的空間重新規劃、配置、裝潢，增置電腦與視聽設備等計畫，以營造舒適的閱讀環境，政府皆持續地廣為支持與補助經費。在經費有著落的可能性大增之下，公共圖書館要調整出一個青少年服務專室／區，是一個可及的目標。本文先簡釋青少年專區的意義，並就規劃專區之前置作業、規劃的要項，分析討論，供圖書館界在規劃青少年專區時參考，或可做較全面的思考，達成妥善的規劃。

貳、公共圖書館館舍空間與青少年服務

一、公共圖書館的館舍空間

館舍空間早被學者專家認定為各類型圖書館營運的基本要素之一。而對於公共圖書館，館舍更特具重要性。2004年，Kathleen McCook在其專著「公共圖書館專業導論」中指出，目前美國無論是大城小鄉，在任何社區裡，當地的公共圖書館都具有「一種場地的意義」（a sense of place），圖書館是社區的一個安全所在，一個可隱避和寧靜的地方，一個共有園地，也是公共領域的一個重要部份等（註1）。Joy M. Greiner在訪問、研究了英美10所標竿公共圖書館之後，察覺到這些英美圖書館的發展、組織、管理思維方面或許有同有異，但是卻都有一個共同點，便是這些圖書館都許諾要致力於服務社區裡的使用者。圖書館的管理者對圖書館在社區中的角色，都看法一致。圖書館應該是一個「聚會之地」（a gathering place）、「一個社區之目的地」（a community destination），圖書館明擺著應該是一個社區中心（註2）。

由這些研究可以看出，即使在網路盛行的現在，公共圖書館仍被視為一個重要的公共場域，社區民衆在此場域為求知、學習、休閒而閱讀，而利用其中設備資源之外，還利用此一場地聚會、參與各種活動。

二、配置青少年專用空間的意義

重視青少年服務與專用空間的原因頗多。從人口數量的觀點看，有些專家以美國青少年人口增多，不容小覷（註3）；也有專家認為青少年的使用者一直增加，公共圖書館不得不重新評量未來其服務重點，揚棄以往忽視青少年的需求，設計出更有效率、富創意、具吸引力，融合了青少年靈感想法的空間（註4）。

從個人發展的歷程看，上一世紀末期以來，青少年階段的獨特發展需求及促進青少年身心正面發展的因素，在美漸受重視（註5）。在社區中提供青少年安全、健康的優質成長環境，變得重要。Carol R. Brown明確地指出，美國社會大眾目前對青少年發展的關注，導致公共圖書館重申對規劃青少年專用空間的支持。（註6）Kimberly Bolan引用Public Agenda 2006年一份調查，指出當時3/4受訪美國人認為各地公共圖書館給青少年一個安全的地方，供其學習與聚集，是一件須先行處理的要務，她進而認為建置青少年專用空間是對外認同青少年使用者與他們的需求，支持影響青少年發展的正面因素，讓他們有歸屬感，涉足社區事物，察覺圖書館的服務（註7）。

2004年美國圖書館協會出版「公共圖書館開辦導引」一書，論及規劃青少年服務，並提出衡量此一服務成功與否有4個要素。其中，第一個要素便是空間。作者認為特設一個符合青少年品味，令人愉悅的專區是應該的，青少年非常喜歡社交群體生活，專區的活動會比成人區要嘈雜得多。唯有在創設一青少年專區的基礎上，公共圖書館方可盡量地提供最好的青少年服務，而不致妨礙到其他年齡層的讀者使用圖書館（註8）。這是從實務面說明青少年專區的意義。

雖然專家學者對重視青少年服務與青少年專區的起因、看法不一。但青少年空間與服務已在全美各地公共圖書館成為特殊焦點，則是不爭的事實。著名的大型青少年專屬空間已成為洛杉磯（402.55 m²）、鳳凰城（464.52 m²）等大型都會公共圖書館館舍的重要部份（註9）。同時，美國的中小型公共圖書館也紛紛創設青少年

專區，Anthony Bernier研究的十間小型青少年專區平均大小為45.99 m²；其中加州的Fortuna圖書館青少年專區最小僅有8.92 m²，肯塔基州Georgetown圖書館青少年專區最大，有74.32 m²（註10）。這些案例說明、體會到青少年服務的重要性，美國的公共圖書館無論規模大小，已開始嘗試投注設置青少年專區。

參、青少年專用空間規劃之前置作業

今日的青少年專用服務空間，不是簡單地擠出一個空間，張貼一張海報標識「青少年專區」，置放幾張桌椅，加上幾櫃圖書，就能滿足讀者需求的。規劃並建置出一處能滿足青少年學習、資訊、休閒需求，兼具吸引力的服務專區，需要建築師，室內設計師、圖書館員、讀者、相關的行政人員等通力合作，才能達成。但是，在空間規劃之前有些準備工作，若由圖書館員先行完成，可促使空間規劃順利進行，從而獲致優良的成果。這些前置作業實際上是空間規劃的奠基工作，影響甚大。茲擇要簡述於下：

一、深入了解服務之社區與青少年族群

圖書館懷著以使用者為中心的理念，就需要了解所服務的社區。首先，蒐集並分析社區的人口統計與相關訊息，藉以了解社區中總人口及各年齡層人口、家庭與兒童數目、青少年人口及其增長的推估等。近來的青少年空間規劃研究中已有專家提出「空間的公平性」（spatial equity）的觀點（註11）。Bolan更明確地指出公共圖書館應全面重新評量其空間配置，青少年專區的大小，應與青少年在社區總人口的比例相當（註12）。這種看法，在國內公共圖書館的發展現況下，或許感覺有些激進，但是事實上它凸顯的意義是：青少年專用空間如同青少年服務，是這些讀者應有的權利。了解社區的人口結構與青少年人口數，有助於務實地規劃青少年專區的大小。

其次，蒐集分析社區內家庭的結構、父母的教育、社經地位等資訊，亦是深入了解社區的重要工作。黃齡瑩等許多研究者認為家長有較高的教育程度、良好的閱讀習慣、專業工作，通常較關心子女的閱讀，對他們閱讀態度有積極正面的影響

(註13)。另一方面，英國對少兒（自出生到16歲）圖書館服務的研究也指出，現今兒童與青少年在改變了的人口結構與社會環境下成長，要面對許多威脅與挑戰，如破碎的家庭、禁藥、長期失業與貧困、街頭或鄉間暴力等。這些負面因素影響了社區的安定（註14），圖書館不但成爲荒涼無助之地的一個安全象徵，對青少年而言，圖書館也提供了一個中立的地方，他們到這裡可尋求資訊而不被監視、不被批評（註15）。同樣地，我國社會大環境亦面臨許多改變，社區中常見的單親家庭、新移民家庭、外籍配偶、低收入家庭、隔代養育的家庭等，其數量值得注意。在這些家庭中生活的青少年，可算是弱勢中的弱勢。作爲公共資源之一的圖書館，在一般的閱讀推廣之外，若有餘力可提供青少年課業輔導、就業資訊，一方面讓青少年專區的空間得以充分利用，另一方面，這些活動對青少年的社會化，提供積極的助力。

二、切實掌握青少年利用圖書館的數據與訊息

蒐集青少年利用圖書館的現況數據，可做爲開端，如青少年進館人次、利用圖書館的尖峰、離峰時段、借閱數量、資料類型、主題、多媒體與電腦利用次數等。分析這些數據與訊息，有助於規劃青少年專區的館藏資源數量、類型、主題、設備與活動的空間。目前許多公共圖書館的館務統計尚未做到分齡、分主題的統計，可能需採問卷、訪談、觀察等方法，以蒐集確切的數據與訊息。

此外，社區內有那些其他的公共設施和場所如青少年活動中心、運動場、公園、博物館、美術館、書店等，其使用情形如何，都值得圖書館員留意，並應用於規劃與行銷青少年服務。例如，館員可留意青少年常使用那些公共設施，喜歡那些設施及其喜歡的理由；他們也可觀察青少年日常的休閒需求和資訊需求如何得到滿足。然後自省：圖書館是衆多抑或少數公共設施之一？在對手環伺之下，圖書館的競爭力何在？圖書館的青少年服務又如何去滿足青少年的學習、資訊、休閒需求？省察類似的問題，可以協助館員進一步釐清青少年服務的內涵，及提供這些服務所需資源與空間。

三、擬訂青少年服務的內含與規範

不同的社區經歷的發展過程不同，各自有其歷史、傳統與特色。各社區的公共圖書館所提供的青少年服務內容亦不盡相同。青少年專區除了提供館藏圖書、桌椅等基本設施之外，還有許多其他的資源、設備，甚至行為規範需要各館考慮是否包含在內。一旦納入青少年服務範圍，隨之便要配置需用的空間並擬訂服務策略。許多美國青少年，期盼專區內可享用食物、聆聽音樂、使用電腦（註16）。當青少年說出音樂、錄影、舒適的家具、食物都是關鍵性的文化元素時，Virginia Walter與Elaine Meyers認為圖書館不但應該聆聽這番話，而且要在規劃青少年專區時，採取行動（註17）。

Renee Vaillancourt引用美國青少年每週平均吃去零食汽水數量，體認到他們的身體正處於快速增長的階段，要吃很多。圖書館內若有小吃店、咖啡店，她建議將青少年專區設置在附近（註18）。麻州圖書館學會為該州公共圖書館青少年服務訂定的標準中，將青少年專區應該容納的休閒閱讀、交誼以及方便飲食，列在前端（註19）。

四、參考他館青少年空間之配置與服務

國外公共圖書館的青少年專區之設置，已有多年的經驗。透過報導、研究報告之類的文獻，可以獲取很多寶貴的訊息。諸如空間改造與設計、服務項目與空間配置圖、青少年喜好與使用情況等方面的經驗，對於涉足空間規劃未深的館員而言，是助益甚大的寶鑑。國內公共圖書館亦開始注意到青少年專區之設置，例如國立台中圖書館的遷建新館工程規劃案中，已列入「數位青少年中心暨閱覽區」，占五樓面積約620 m²。同時一些鄉鎮圖書館亦紛紛開始設置青少年專區，雖然其目標與服務項目有限，實地參訪、觀察使用情形，對其他未來的空間規劃案而言，仍屬可供效法、檢討或激勵新意的實例。再者，透過網路，不用出門亦可蒐閱資料。有些公共圖書館會將該館新建、空間改造等計畫公布在其網站上。其中青少年專區與各樓層空間的配置、青少年專屬網頁與服務等都是值得參考的資料。此外，圖書館用具供應商、家具、地板、燈具等工廠亦可列為參訪對象，並蒐集其產品目錄、網頁。

肆、策劃青少年專區的要項

公共圖書館每每因為所在社區的資訊需求、資源的差異，建置青少年服務的重點不同，導致規劃的青少年專區具現不同的面貌與特色。然而有些基本的事項，是大多數公共圖書館在策劃一個青少年專區時將要面對的。而一件成功的規劃案，常取決於這些事項是否經過仔細的分析與思考。下面僅就一些策劃青少年專區的要項，提出討論：

一、空間的大小與位置

2003年美國12間館舍大小不一的公共圖書館（約49981.84 m²-845.42 m²），其設置的青少年專區經評比後，專家認為各館撥給青少年專區的大小，並無一定標準。最大的青少年專區占地464.52 m²，最小的僅占13.94 m²；各館的青少年專區約占其館舍總面積的1%~5%（註20）。此後，2009年另一件針對美國10間小型公共圖書館的青少年空間配置研究，顯示青少年專區大者占地74.32 m²，小的僅有8.92 m²；青少年專區約占館舍總面積之0.5%~3.8%（註21）。回顧2003年美國12-17歲人口逾2,511萬，約占總人口數8.65%；2008年其12-17歲人口逾2,502萬，約占總人數8.23%（註22）。這些空間與人口的數據兩相比照參閱，立即顯出美國公共圖書館目前對青少年空間的配置大小，實未達到前述Bolan與Bernier提示的「空間公平性」。國內公共圖書館設置青少年專區者少，欠缺相關的研究。個人訪問經驗中，青少年專區獲得較大的空間配置者，有：臺北市立圖書館石牌分館配置整個九樓為青少年閱覽室（約447.63 m²）；臺中縣豐原市圖書館99年度閱讀環境改造工程，將總館三樓配置為青少年專區（約240 m²）；國立臺中圖書館新建工程中，將自五樓提撥620 m²做為青少年專區。

站在青少年的立場，空間寬敞確是比較舒適，而且，青少年專區的大小，更是決定此處能提供館藏數量、設備類型、家具型式、活動類型等之關鍵。但是除了興建新館或擴充館舍時，會有一較佳的爭取機會。事實上，許多青少年專區在空間改造計劃案中，往往受限於調撥使用的空間限制，無法集中青少年喜愛的館藏、設備、活動於此一專區。

至於青少年專區的位置，如果有選擇的權力，許多美國的青少年讀者與青少年服務館員都不贊成設置在兒童服務區的附近（註23、24、25），青少年不願被看待成兒童。有些專家認為，為了便利協助他們取得資料及服務，建議設置地點鄰近參考服務區。若是青少年專區除了書刊，無法容納相關資源與活動，可考慮設置於視聽資料區、電腦檢索區附近，並且讓青少年在館內享有使用電腦、會議室及其他設備的平等待遇。上文已提及另有專家認為青少年身體快速成長，有較強的飲食需求，如青少年在專區內不許飲食，則專區可設於館內咖啡館之類的飲食區附近。這些建議各有立場，但是實際上青少年專區的設置地點，只有在新館規劃案中，可以討論。公共圖書館受到科技發展與讀者使用行為改變的影響，產生一些閒置或使用驟減的空間，如參考室、期刊室、過期報紙陳列區等。這些空間在閱讀環境改造計劃時，最可能被爭取改成青少年專區。

實際上，國內公共圖書館能配置給青少年的專區可能不夠大，位置亦不理想。因而，在提供青少年需用的資源與服務上，亦更具挑戰性。

二、館藏類型與數量

由於青少年專區的空間小，此處陳列的館藏大多偏重他們喜愛的休閒性閱讀資料。青少年流行小說、圖文小說、有聲書、音樂CD、雜誌、漫畫等都是美國青少年專區常見的館藏。非小說類多重健康、身體、升學、詩集、傳記等主題或類型。這些是館員特地為青少年發展上的需要而置備的。從設置的目標看，公共圖書館的青少年專區並非要去取代學校圖書館。尤其是小型公共圖書館的青少年專區，大多只能容納數百至數千冊圖書。必需要傾聽當地社區青少年的心聲，置放他們愛用並兼顧他們需要的資料資源。至於研究資料和參考資料除置備少數幾種字典外，可利用成人書庫及參考室資料。青少年專區內比較特殊的館藏是指定閱讀圖書，由青少年服務館員與鄰近學校教師合作，根據學校開列指定閱讀書單，備置圖書，供青少年在專區內閱讀，完成作業。

三、靜閱區與有聲區

青少年專區除了提供傳統的安靜閱讀環境，讓他們在此學習、休息、做功課

等之外，為迎合此一群體的特殊需要，還要考慮其他功能的空間配置。許多青少年不但活潑好動，而且常是結伴到圖書館去，因此討論、聊天，甚至嘻鬧聲常伴隨著他們的身影。大書桌加幾張椅子或可供小組討論之用，有隔間及隔音設備的團體討論室，能更有效地控制噪音，讓安靜的閱讀者受到最少的干擾。有聲區除了可容討論、聯誼、會議之外，影音資料的觀賞、電視、電腦的利用，才藝教學、閱讀推廣活動等，都可用到此區。大型的青少年專區多將有聲區一併納入規劃，將青少年的靜態閱讀與活動集中一地。

美國青少年靜閱區通常也是青少年的休息區，所以家具重舒適。此區座椅常含沙發、豆袋椅、懶骨頭沙發等，就是為讓他們一邊閱讀，一邊也放鬆自己。國內公共圖書館幾乎都設有自習室，青少年做功課、溫習的空間比較充分；青少年專區之內的閱讀活動，建議亦採休閒取向，以舒適悅目的家具吸引青少年駐足。研習用的個人、雙人用桌椅數量不必太多。

四、電腦與網路

RoseMary Honnold描述青少年與科技的關係時，直言現代的美國青少年是「數位國民」，他們急切地試用最新電子產品（註26）。上文提及許多青少年表示在青少年專區內使用電腦，是食物與音樂之外的需求，而也有圖書館專家與組織建議公共圖書館的青少年專區要提供適量的電腦（註27、28）。實際上，美國大型的青少年專區如洛杉磯公共圖書館的Teen' Scape，固然在青少年專區能設置許多聯網之用的電腦，一些小型的公共圖書館如Schaumburg Township District Library、Wayzata Library，亦設置青少年專用供電腦上網查詢、玩遊戲等（註29）。

許多公共圖書館察覺到青少年愛用電腦的特性，在網站上紛紛建置青少年專屬網頁，推廣青少年閱讀與活動，例如連接暢銷書單、樂評、書評、網際網路資源等。速度與易用使得青少年不但倚靠網路資源做研究，而且他們利用網路傳送電子郵件、聊天做為聯誼的工具；網路也變成一種娛樂來源，他們玩遊戲、聽音樂或上網衝浪（註30）。

國內的公共圖書館若是空間與經費許可，盡量在青少年專區設置專用電腦，讓他們可以在此安心地利用，又不會影響到成人的使用。

五、青少年參與規劃

美國有些專家如Carol R. Brown便強調圖書館應與青少年一同規劃他們的專用空間，而非為他們規劃而已（註31）。Phoenix Public Library的青少年專區成為成功的典範，青少年焦點團體的積極參與，功不可沒。從選擇館藏、室內空間配置、家具、材質顏色等，青少年在每一場規劃會議中，都提供了意見（註32）。Feinberg及Keller在他們專論兒童與青少年空間設計時，也指出兒童與青少年會想到一些點子，不是館員或設計師能想到的。而且使用者的參與規劃與發展新的空間，會激發他們對此計畫的興趣與熱衷（註33）。青少年參與空間規劃，是值得國內公共圖書館一試的。圖書館可藉此弄清青少年想要的事物（wants），不僅是依著館員認為青少年需要的事物（needs）去規劃空間與服務。我國青少年參與公共事物的例子不多。圖書館在徵求調查到館的青少年意見之外，可能要廣為宣導，利用報紙媒體、廣告傳單，到社區學校尋求更多青少年參與者。在目前的青少年使用者之外，加入潛在的使用者，規劃的觀點會更貼切社區民衆需求。

六、其他

策劃青少年專區要考慮的其他事項還有不少，例如裝飾、家具的時尚與實用問題—許多青少年喜歡炫、流行感，而圖書館講求經濟耐用，容易維護。青少年專區內的安全與私密性問題—青少年不願被監視，圖書館要維護使用者安全。這些問題如何取得平衡點，十分重要。再者青少年身體成長速度不一，12至18歲之間身量差距大，桌椅高度是否有不同設計，或是可以調整。提供展示的牆面、設備與燈光、存置背包等配件的空間、自入口到此區的各種指標等，都值得主導規劃者及其團隊仔細思考並做決定。

伍、結語

青少年專用空間是公共圖書館提供青少年服務之一重要基礎資源。由於長久以來青少年服務並未受到重視，青少年專用空間亦乏人理會。近來國內公共圖書館在發展兒童服務之餘，逐漸注意到青少年服務。作者蒐閱文獻，根據國外青少年專區

案例、專家的研究及個人實地參訪經驗，建議規劃前應廣為蒐集相關訊息，並擬訂服務的內涵；規劃專區時應思考其空間大小、位置、容納館藏類型與數量、靜態與動態空間、電腦與網路及青少年參與規劃。

附註

- 註1：Kathleen de la Peña McCook, *Introduction to Public Librarianship* (New York: New-Schuman, 2004), 1.
- 註2：Joy M. Greiner, Part III. Closing. In *Exemplary Public Libraries: Lessons in Leadership, Management, and service* (Westport, Conn.: Libraries Unlimited, 2004), 199.
- 註3：Virginia A. Walter and Elaine Meyers, *Teens and Libraries: Getting It Right* (Chicago: ALA, 2003), 67-68.
- 註4：Kimberly Bolan, “The need for Teen Spaces in Public Libraries,” 2008, <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/yalsa/profdev/whitepapers/teenspaces.cfm> (accessed August 9, 2010).
- 註5：范豪英，「公共圖書館青少年服務策略性規畫芻議」，*臺灣圖書館管理季刊* 6卷1期（2010年），頁6-7。
- 註6：Carol R. Brown, *Interior Design for Libraries: Drawing on Function and Appeal* (Chicago: American Library Association, 2002), 116.
- 註7：同註4。
- 註8：Christine Lind. Hage, *Public Library Start-up Guide* (Chicago ALA Editions of the American Library Association, 2004), NetLibrary e-book, 139.
- 註9：同註3，頁61。
- 註10：Anthony Bernier, “A Space for Myself to Go Early Patterns in Small YA Spaces,” *Public Libraries* 48: 5 (2009).
- 註11：Anthony Bernier, “Ten years of YA Spaces of Your Dreams: What Have We Learned?,” *VOYA Magazine* (May 13, 2010), <http://www.voya.com/2010/05/13/>

ten-years-of-ya-spaces-of-your-dreams-what-have-we-learned (accessed August 24, 2010).

註12：同註4。

註13：任慶儀、蔡宛儒，「台北縣永和市公立國小五年級學童閱讀環境與閱讀習慣之研究」，於第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集，中華民國圖書館學會中小學圖書館委員會編（臺北市：中華民國圖書館學會，2010），258。

註14：Judith Elkin and Margaret Kinnell, *A Place for Children: Public Libraries as a Major Force in Children's Reading* (London: Library Association publishing, 2000), xv.

註15：同上，頁110-111、118。

註16：同註6，頁116。

註17：同註3，頁74。

註18：Renee J. Vaillancourt, *Bare Bones Young Adult Services: Tips for Public Library Generalists* (Chicago: American Library Association, 2000), 31.

註19：Massachusetts Library Association, "Standards for Public Library Services to Young Adults in Massachusetts," <http://www.masslib.org/yss/REVISIONFeb051.pdf> (accessed September 2, 2010).

註20：同註3，頁61。

註21：同註10。

註22：Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention, "Easy Access to Juvenile Populations: 1990-2008," http://ojjdp.ncjrs.gov/ojstatbb/ezapop/asp/profile_selection.asp (accessed August 30, 2010).

註23：同註18。

註24：Nolan Lushington, *Libraries Designed for Users: A 21st Century Guide* (New York: Neal-Schuman, 2002), 140.

註25：William W. Sannwald, ed., *Checklist of Library Building Design Considerations* (Chicago: American Library Association, 2001), 55.

- 註26：RoseMary Honnold, *Get Connected: Tech Programs for Teens* (New York: Neal-Schuman Publishers, 2007), xv.
- 註27：同註19。
- 註28：同註18，頁34-35。
- 註29：宋雪芳、鄭伊婷，「圖書館青少年空間之初探」，於第八屆海峽兩岸兒童及中小學圖書館學術研討會論文集，中華民國圖書館學會中小學圖書館委員會編（臺北市：中華民國圖書館學會，2010），86、90。
- 註30：Sandra Hughes-Hassell and Erika Thickman Miller, “Public Library Websites for Young Adults: Meeting the Needs of Today’s Teens Online,” *Library & Information Science Research* 25 (2003): 152.
- 註31：同註6。
- 註32：同註6，頁117。
- 註33：Sandra Feinberg and James R. Keller, “Designing Space for Children and Teens,” *American Libraries Magazine*, 14 March 2010, <http://americanlibrariesmagazine.org/features/03142010/designing-space-children-and-teens> (accessed May 11, 2010).