

臺北市政府勞工局就業服務處

臺北市就業市場統計月報

(99年9月)



中華民國 99 年 10 月 28 日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（99年9月）活動成果.....	6
三、活動預告.....	8
四、就業服務概況.....	9
（一）求職服務.....	9
1. 求職、求才及推介就業概況.....	9
2. 求職人數按職業別.....	10
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	11
4. 求職人數按個案身份.....	12
5. 求才人數按職業別.....	13
6. 求職推介就業按職業別.....	14
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	15
8. 求職推介就業按個案身份.....	16
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	17
10. 數位化就業服務.....	18
11. 街友求職服務.....	19
（二）就業輔導.....	20
（三）失業認定及就業促進津貼.....	21
1. 失業認定概況.....	21
2. 就業促進津貼概況.....	22
（四）就業甄選.....	23
（五）徵才活動.....	24
（六）外籍勞工概況.....	25
1. 臺北市外籍勞工概況.....	25
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	26
（七）其他.....	27
1. 資遣通報.....	27
2. 電話服務中心概況.....	27
五、就業市場熱門職業.....	29
六、就業市場薪資概況.....	30
七、附錄：相關名詞解釋.....	32

一、前 言

近年來受到全球化驅使，影響本國經濟發展，進而改變勞動力市場結構，臺北市政府勞工局就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並多方提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作之際所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」規定辦理本報告，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市政府勞工局就業服務處簡介

台灣光復之初，前東南長官公署核設了「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市政府勞工局國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務。目前本處設有承德、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投 7 個就業服務站，臺北車站、大同（提供身心障礙就業服務）、南港軟體園區、內湖科技園區 4 個服務臺及個案管理資源站和台北人力銀行。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市勞工局就業服務處十大服務

- 1. 就業服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本處各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。為節省您寶貴時間，特別推出【失業再認定預約服務】，歡迎您多加利用。
- 3. 就業諮商與職業心理測驗評量：**透過與專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個案管理員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 就業促進相關措施：**萬一您因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，或者您符合就業服務法規定之特定對象資格，我們將協助您使用就業促進工具，提高就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專業技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息均於每月的第 1 週在本處網站（網址：<http://www.esctcg.gov.tw>「最新消息區」）及台北人力銀行網站（網址：<http://www.okwork.gov.tw>「市府約聘僱人員招考專區」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前國內招募與轉換：**配合行政院勞工委員會現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工

就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

二、本月活動成果

為因應 99 年景氣復甦，廠商釋出大量工作職缺，本處積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境之規劃，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。本處於每月第 2 個星期五固定於臺北市勞工公園廣場辦理小型就業博覽會（參加廠商約 10 家）、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會（參加廠商約 30 家）。本月（99 年 9 月）辦理 1 場大型就業博覽會及 1 場小型就業博覽會，摘錄精采紀錄如下：

※9 月 10 日「萬象更“薪”」小型就業博覽會

本處 9 月 10 日在勞工公園舉辦「萬象更“薪”」就業博覽會，活動現場 12 家廠商共提供 363 個工作機會，並有職訓課程諮詢、大同區健康服務中心口腔癌、大腸直腸癌免費篩檢及血糖、膽固醇和血壓檢測。現場計有 3 百多人到場就業諮詢，其中有 221 人次投遞履歷，初步媒合 109 人次。

這一次職缺以門市人員、業務人員、保全人員及清潔員較多，其中「國雲公寓大廈（股）公司」徵 200 名花博展區的清潔人員，是人才需求量最大，同時也是本次收到最多履歷的廠商。廠商表示，工作早晚班別固定，並非輪班制，大家可以依據自己的狀況選擇適合的工作時間，同時也會參考求職者的條件及特質，可就任總幹事、秘書、助理等公司其他職務，或至其他承包之物業做清潔工作；而工作態度良好的人，花博結束後仍會繼續留用至其他地點工作。

星際鐘錶、統一速達及有福機械等需要業務人才的廠商，是現場求職者中投履歷次多的選擇。星際鐘錶 9/2 甫開幕，提供外國觀光客鐘錶展售的服務；統一速達屬於統一集團，徵求的司機專員除了貨物包裹配送，還要有客戶開發的積極行動力；而有福機械近期主推地板採暖及水管恆溫設備，這三家皆希望能募得有熱忱、活潑開朗及肯努力的人才。



※9月26日「OKWORK“花”現“薪”大路」大型就業博覽會

本處「台北人力銀行」舉辦的「OKWORK“花”現“薪”大路」就業博覽會，9月26日在臺北市府市民廣場(近捷運市府站2號出口)舉行，包含科技業、服務業、批發零售業、金融服務業等四大產業都前來參與，現場有62家廠商參加徵才，提供約2,800個工作機會。總計吸引了超過3千多位民眾到現場，並有2,263人次投遞履歷，初步媒合人數為1,017人次。

活動一開始由熱舞開場帶動現場氣氛，勞工局張基煜副局長也到場為求職民眾加油打氣，並感謝參加廠商熱情參與釋出工作職缺。張副局長表示，台灣的經濟已經慢慢熱起來了，可以從幾個數字來證明：台灣今年的投資成長率達30%，是歷史新高；上個月外銷訂單達348.8億元，也是歷史紀錄；從各單位統計出來的第一季經濟成長率為13.7%，第二季統計到6月底為12.5%，因此我們可以樂觀預期第三季及第四季的經濟成長率；再加上我們8月份的失業率降低到5.17%，比7月份低，是19年來沒有過的紀錄；而大家口袋裡的工資也是真的增加，上半年統計平均薪資達到46,543元。這些數字證明我們台灣及台北的經濟是真的慢慢好起來，也期望用人的事業單位及勞工朋友可以一起努力，讓經濟更成長，生活更幸福！

本處徐月美處長也表示，本次就博會試辦的「無紙化履歷面試」，共有15家廠商在現場使用無紙履歷服務，如果試辦情形良好，將考慮朝科技化無紙面試方向推展。求職者可事先登入「台北人力銀行」成為會員，在活動網頁中線上投遞個人履歷；廠商即可於現場運用電腦檢視求職者資料。除了節省求職者現場填寫履歷的時間，更讓徵才廠商在面試時瀏覽求職者完整履歷，增加錄取機率！



※更多活動成果請上台北人力銀行首頁>職場新鮮誌>活動花絮

三、活動預告

99 年 11、12 月份本處辦理各項活動之時程：

活動名稱	時間	地點	活動介紹
「欣“薪”得意」 小型就業博覽會 暨新移民成果發表會	11 月 12 日 (星期五) 14:00-16:30	臺北市勞工公園廣場 (台北市承德路 3 段 287 號)	結合就業啟航計畫廠商及多家知名企業，就業媒合完全免費並於當日發表新移民於本處推介就業及就業研習班之成果。
承德站開幕暨互動式創意提案成果發表會	11 月 19 日 (星期五) 10:00-11:30	臺北市政府勞工局就業服務處(台北市承德路 3 段 287 號之 1 號)	本處承德站於 99 年 10 月 18 日上午九時起營運，並於 99 年 11 月 19 日上午 10 時舉行開幕典禮，同時結合「99 年互動式就業服務創意提案活動」成果發表會
統一企業集團專案招募活動	11 月 20 日 (星期六)	中油大樓 1 樓 (台北市信義區松仁路 3 號)	本次活動募集了約 20 家統一相關企業進行徵才，約 200 名職缺。
「放眼薪世界 花開好薪情」 大型就業博覽會	12 月 4 日 (星期六) 13:00-16:30	臺北市中山堂廣場(臺北市延平南路 98 號) 近西門捷運 5 號出口	四大產業聯合徵才、面試求職技巧講座、有獎徵答等精彩活動等您來熱情參與!! 為您打造新的一年夢想「薪」希望!!

※以上活動訊息以本處網站及台北人力銀行公告為主。

四、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

99年9月本處就業服務業務，新登記求職人數5,076人，較上月增加3.25%，較上年同月減少31.17%；有效求職人數19,994人，較上月減少8.60%，較上年同月減少36.99%；新登記求才人數5,659人，較上月增加34.10%，較上年同月增加24.68%；有效求才人數8,412人，較上月增加9.89%；較上年同月增加35.79%；新登記求供倍數1.11，有效求供倍數0.42；求職就業率35.46%，較上月減少2.64%，較上年同月減少9.94%；求才利用率35.13%，較上月減少12.17%，較上年同月減少3.23%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表(99年)

項目別	9月	1-9月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9月總計與 上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	5076	59704	3.25	-31.17	-12.36
*有效(2)	19994	220125	-8.60	-36.99	-23.97
求才人數					
新登記(3)	5659	48269	34.10	24.68	26.35
*有效(4)	8412	71886	9.89	35.79	13.10
求供倍數					
新登記(3/1)	1.11	6.89	29.87	79.82	1131.22
*有效(4/2)	0.42	2.96	20.23	110.36	1245.78
求職推介就業人數					
新登記(5)	740	12098	8.19	-49.97	23.16
*有效(6)	1800	23928	-3.90	-46.24	3.75
求才僱用人數					
新登記(7)	812	9182	-2.87	-36.46	4.14
*有效(8)	1988	18025	-0.40	14.19	14.44
新登記求職就業率%(5/1)	14.58	177.42	0.66	-5.47	1130.36
有效求職就業率%(6/2)	9.00	96.73	0.44	-1.55	1113.71
求職就業率% (6/1)	35.46	357.26	-2.64	-9.94	323.40
新登記求才利用率%(7/3)	14.35	205.18	-5.46	-13.81	182.10
有效求才利用率%(8/4)	23.63	182.17	-2.44	-4.47	157.39
求才利用率 (8/3)	35.13	318.49	-12.17	-3.23	277.26

資料來源：99.10.20 取自職訓局網際網路就業服務系統 OLAP

註：1.求才僱用人數係於93.06使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2.本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3.自98.9調整求職就業率及求才利用率名稱。

2. 求職人數按職業別

99年9月新登記求職人數依職業別觀察，以服務工作人員及售貨員706人，較上月減少17.72%，減幅最多，較上年同月減少30.31%，專業人員645人，較上月減少5.84%，減幅居次，較上年同月減少37.07%。以農林漁牧工作人員20人，較上月增加66.67%，增幅最多，較上年同月增加25.00%，非技術工及體力工813人，較上月增加27.63%，增幅居次，較上年同月減少7.51%〈表2〉。

表2 新登記求職人數按職業別統計表(99年)

項目別	9月	1-9月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9月總計與上 年同期比〈%〉
總計	5076	59704	3.25	-31.17	-12.36
現役軍人	0	2	-	-	-60.00
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	283	3689	10.98	-31.81	-6.80
專業人員	645	9012	-5.84	-37.07	-13.34
技術員及助理專業人員	1277	16627	3.65	-38.40	-16.60
事務工作人員	1059	13188	4.64	-31.72	-7.78
服務工作人員及售貨員	706	7359	-17.72	-30.31	-10.33
農林漁牧工作人員	20	122	66.67	25.00	-5.43
技術工及有關工作人員	100	1125	14.94	-47.92	-32.19
機械設備操作工及組裝工	173	1617	25.36	-18.01	-19.31
非技術工及體力工	813	6963	27.63	-7.51	-7.48
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,296 人，較上月增加 7.74%，較上年同月減少 30.89%；女性 2,780 人，較上月減少 0.18%，較上年同月減少 31.41%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 58 人，較上月增加 87.10%，增幅最多，較上年同月增加 45.00%；45-64 歲 2,309 人，較上月增加 37.36%，增幅居次，較上年同月減少 9.24%。

按教育程度觀察，以國中及以下 692 人，較上月增加 32.82%，增幅最多，較上年同月減少 16.12%；高中〈職〉1,689 人，較上月增加 14.43%，增幅居次，較上年同月減少 26.08%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
求職人數	5076	59704	3.25	-31.17	-12.36
性別					
男	2296	26596	7.74	-30.89	-16.51
女	2780	33108	-0.18	-31.41	-8.71
年齡					
15-24 歲	260	7431	-59.50	-55.63	31.83
25-44 歲	2448	30111	-4.38	-41.76	-27.06
45-64 歲	2309	5769	37.36	-9.24	-72.21
65 歲以上	58	377	87.10	45.00	-10.87
學歷					
國中及以下	692	6007	32.82	-16.12	-14.14
高中〈職〉	1689	16657	14.43	-26.08	-15.72
專科	1044	12500	0.48	-34.87	-15.44
大學及以上	1623	24300	-12.08	-38.45	-7.70
其他	28	240	-17.65	12.00	7.14

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

4. 求職人數按個案身份

按身份別觀察，99年9月特定對象新登記求職人數，以生活扶助戶91人，較上月增加54.24%，增幅最多，較上年同月增加16.67%；身心障礙者375人，較上月增加43.68%，增幅居次，較上年同月增加11.94%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身份別統計表（99年）

項目別	9月	1-9月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-9月總計與 上年同期比
中高齡	2317	21102	38.33	-7.43	21.86
原住民	55	520	-8.33	-25.68	5.05
身心障礙者	375	2762	43.68	11.94	36.33
負擔家計者	68	646	15.25	47.83	-24.18
生活扶助戶	91	559	54.24	16.67	16.22
長期失業者	220	2191	11.11	233.33	1891.82
更生保護人	93	610	3.33	13.41	29.24
被資遣員工	1996	25450	2.73	-44.79	-10.75

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 99 年 9 月新登記求才人數，民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 229 人，較上月增加 246.97%，增幅最多，較上年同月增加 59.03%；機械設備操作工及組裝工 204 人，較上月增加 213.85%，增幅居次，較上年同月增加 9.68。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
求才人數	5659	44834	34.10	24.68	17.35
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人員	229	1400	246.97	59.03	16.57
專業人員	381	2861	115.25	-41.65	-28.26
技術員及助理專業人員	1486	10965	88.34	-7.76	-3.71
事務工作人員	758	6192	21.28	51.00	30.72
服務工作人員及售貨員	1493	13048	7.03	70.63	34.64
農林漁牧工作人員	1	75	-90.00	-50.00	-5.06
技術員及有關工作人員	123	659	51.85	515.00	-19.93
機械設備操作工及組裝工	204	1482	213.85	9.68	135.61
非技術工及體力工	984	8152	-2.77	80.22	43.80
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

自 96.08 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以技術工及有關工作人員 25 人，較上月減少 40.48%，減幅最多，較上年同月減少 53.70%；農林漁牧工作人員 4 人，較上月減少 33.33%，減幅居次，較上年同月增加 33.33%。以非技術工及體力工 332 人，較上月增加 28.68%，增幅最多，較上年同月增加 0.61%；專業人員 276 人，較上月增加 8.24%，增幅居次，較上年同月減少 55.34%〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職推介就業人數	1800	23928	-3.90	-46.24	3.75
現役軍人	0	1	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	101	1592	-2.88	-51.44	18.98
專業人員	276	3664	8.24	-55.34	-13.95
技術員及助理專業人員	407	6894	-24.07	-57.07	0.00
事務工作人員	366	4821	7.02	-50.14	1.69
服務工作人員及售貨員	236	2990	-6.35	-38.86	17.62
農林漁牧工作人員	4	41	-33.33	33.33	-8.89
技術工及有關工作人員	25	438	-40.48	-53.70	1.62
機械設備操作工及組裝工	53	701	-32.05	-20.90	17.03
非技術工及體力工	332	2786	28.68	0.61	25.89
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 1,800 人，其中男性 858 人，較上月減少 10.34%，較上年同月減少 41.75%；女性 942 人，較上月增加 2.84%，較上年同月減少 49.76%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 11 人，較上月增加 37.50%，增幅最多，較上年同月增加 22.22%；15-24 歲 109 人，較上月增加 36.25%，增幅居次，較上年同月減少 67.07%。

按學歷別觀察，以專科 331 人，較上月減少 14.69%，減幅最多，較上年同月減少 52.92%；國中及以下 220 人，較上月減少 5.58%，減幅居次，較上年同月減少 12.70%〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與上 年同期比〈%〉
求職推介就業人數	1800	23928	-3.90	-46.24	3.75
性別					
男	858	11221	-10.34	-41.75	3.39
女	942	12707	2.84	-49.76	4.06
年齡					
15-24 歲	109	1089	36.25	-67.07	-49.51
25-44 歲	1013	14055	-8.24	-53.06	-9.13
45-64 歲	667	8704	-2.06	-21.53	73.73
65 歲以上	11	78	37.50	22.22	39.29
學歷					
國中及以下	220	2352	-5.58	-12.70	38.68
高中〈職〉	577	6877	-0.86	-30.57	18.98
專科	331	5340	-14.69	-52.92	7.92
大學及以上	657	9267	-0.61	-57.67	-12.25
其他	15	92	66.67	50.00	16.46

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：1.學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

8. 求職推介就業按個案身份

按身份別觀察，本月以生活扶助戶 23 人，較上月增加 76.92%，增幅最多，較上年同月增加 9.52%；負擔家計者 31 人，較上月增加 29.17%，增幅居次，較上年同月增加 520.00%。〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
中高齡	656	8283	-1.06	-20.00	910.12
原住民	18	286	5.88	-58.14	54.59
身心障礙者	104	870	20.93	35.06	75.05
負擔家計者	31	310	29.17	520.00	5.08
生活扶助戶	23	189	76.92	9.52	29.45
長期失業者	73	1152	-13.10	329.41	4014.29
更生保護人	28	218	-6.67	-6.67	53.52
被資遣員工	749	12118	-13.91	-54.66	9.87

資料來源：取自 99.10.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 9 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 (99 年)

	求職人數 (有效)	求才人數 (有效)	求職推 介就業 (有效)	求才僱 用人數 (有效)	求職就 業率 (有效)	求才利用 率 (有效)	求供倍數
臺北市就業服務處 (業務課)	851	3029	0	34	-	1.12%	3.56
頂好就業服務站	3746	1031	163	296	4.35%	28.71%	0.28
北投就業服務站	2704	386	188	114	6.95%	29.53%	0.14
西門就業服務站	2647	663	365	233	13.79%	35.14%	0.25
內湖就業服務站	2289	1253	342	800	14.94%	63.85%	0.55
景美就業服務站	2042	593	205	205	10.04%	34.57%	0.29
松山就業服務站	2193	455	179	110	8.16%	24.18%	0.21
個管資源站	370	0	47	4	12.70%	-	-
承德就業服務站	3152	1002	311	192	9.87%	19.16%	0.32
合計	19994	8412	1800	1988	9.00%	23.63%	0.42

註：1. 求職就業率=有效求職就業人數/有效求職人數*100%

2. 求才利用率=有效求才僱用人數/有效求才人數*100%

3. 求供倍數=有效求才人數/有效求職人數

4. 97 年 1 月成立個案管理資源站。

5. 97 年 9 月起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站計算

10. 數位化就業服務

本處 99 年 9 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 1,770 人，有效求職人數 3,371 人，新增求才廠商家數 490 家，新增工作機會數 10,044 筆，有效工作機會數 16,342 筆，批次媒合數計 6,398 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 2,047,193 人，總累計瀏覽人次為 33,704,695 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務—台北人力銀行求職求才服務概況統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	9 月	1-9 月總計	8 月	與上月比〈%〉
求職				
新增求職人數	1770	24090	1621	9.19
有效求職人數	3371	45418	4022	-16.19
求才				
新增廠商家數	490	5377	568	-13.73
新增工作機會數	10044	73404	12080	-16.85
有效工作機會數	16342	121550	15336	6.56
批次媒合數	6398	91107	7234	-11.56

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.原新增求才筆數自 96.01 修正為新增職缺數。

2.原有效求才筆數自 96.01 修正為求才有效職缺數。

3.本中心 OKWORK 服務網於 96 年 3 月 1 日重新改版，故新增「累計廠商家數」、「累計職缺數」、「批次媒合數」，另「電子報發送筆數」、「工作機會通報數」、「人才通報數」停止數據調查統計

4.自 98.07 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務—台北人力銀行瀏覽人次統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	9 月	自 95 年累計 至 99 年 9 月	8 月	與上月比〈%〉
瀏覽人次	2,047,193	33,704,695	2,108,815	-2.92

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.07 起開始統計。

11. 街友求職服務

本處街友 99 年 9 月求職新登記人數 56 人，較上月增加 21.74%；求職推介就業人數 31 人；有效求職就業率 43.66%。另個案管理開案人數 59 人，較上月增加 37.21%；就業安置人數 32 人，較上月增加 10.34%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 街友職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月總計	8 月	與上月比〈%〉
求職人數				
新登記	56	423	46	21.74
有效	71	571	71	-
求職推介就業人數	31	251	31	-
有效求職就業率〈%〉	43.66	55.61	43.66	-

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 98.08 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 街友就業輔導概況統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月總計	8 月	與上月比〈%〉
個案管理				
開案人數	59	410	43	37.21
結案人數	0	0	0	0.00
就業安置人數	32	266	29	10.34

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(二) 就業輔導

本處 99 年 9 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 4,972 人、職業訓練諮詢人數 897 人、就業研習班人次 589 人、深度就業諮詢人數 349 人、就業諮商人數 26 人、職業心理測驗人數 386 人；公共職業訓練推介人數 693 人，參訓人數 100 人；個案管理開案人數 677 人、結案人數 695 人、就業安置人數 409 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮商人數	4972	45379	4.02	-13.12	-22.79
職業訓練諮詢人數	897	6418	44.44	-24.30	-30.19
就業研習班人次	589	4018	14.15	42.27	51.51
深度就業諮詢	349	2800	-12.31	35.80	45.00
就業諮商人數	26	442	-63.89	-48.00	12.47
職業心理測驗人數	386	3387	-4.46	-15.72	-34.46
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	693	4810	44.98	-16.41	-18.43
參訓人數	100	1804	-56.33	-72.60	-26.96
個案管理					
開案人數	677	6050	-2.73	-5.71	-0.72
結案人數	695	3707	0.43	13.38	62.45
就業安置人數	409	3333	8.20	-0.24	18.15

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 96.08 起專案管理不再統計相關數據

自 96.08 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次，並同步修正 1-8 月總計數

四、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 99 年 9 月失業給付申請人數計 1,230 件，較上月減少 8.89%，較上年同月減少 33.33%；初次認定計 1,268 件，較上月減少 5.93%，較上年同月減少 33.47%；再次認定計 5,161 件，較上月減少 2.64%，較上年同月減少 47.50%〈表 13〉。

表 13 失業認定概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-9 月總計與上年 同期比〈%〉
申請人數	1230	14092	-8.89	-33.33	-44.51
初次認定	1268	13135	-5.93	-33.47	-48.16
再次認定	5161	58583	-2.64	-47.50	-42.17

資料來源：申請人數取自人工統計報表，初次認定、再次認定人數取自 98.1.14 職訓局網際網路就業服務系統

2. 就業促進津貼概況

另有關本處 99 年 9 月份就業促進津貼，以僱用獎助津貼申請家數 24 人次，較上月增加 100.00%，增幅最多，較上年同月增加 700.00%；僱用獎助津貼津貼核准人次 21 人次，較上月增加 75.00%，增幅居次，較上年同月增加 61.54%。〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	1-9 月總計與上年 同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	12	-100.00	-	200.00
核准人次	0	12	-100.00	-	200.00
核發金額	0	6000	-100.00	-	200.00
臨時工作津貼					
申請人數	27	145	68.75	22.73	-5.23
核准人數	27	145	68.75	22.73	-5.23
核發金額	1383004	12966271	5.09	6.94	4.75
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	1	7	-	-50.00	-12.50
核發金額	2644	15383	-	-42.76	-24.81
僱用獎助津貼					
申請家數	24	73	100.00	700.00	265.00
津貼核准人次	21	140	75.00	61.54	137.29
核發金額	342000	2872000	21.28	36.80	115.94
電腦學習券					
發券人數	43	432	-8.51	-70.95	-26.41

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.自 95.01 起本局就業服務中心不再核發職訓券

2.本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

四、就業服務概況

(四) 就業甄選

本處於 99 年 9 月辦理「99 年第 10 次、第 11 次臺北市政府各機關委託臺北市政府勞工局就業服務處公開甄試約聘僱人員」，共計 40 個缺額，其中第 10 次計 125 人報名，35 人到考，其中 9 人正取，8 人備取，錄取率為 48.57%；第 11 次計 44 人報名，到考人數及錄取人數預計 10 月 29 日公佈〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表（99 年）

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	10	130	51	9	10	37.25	99 年第 1 次市府約聘 僱人員甄試
2 月	1	11	120	50	8	11	38.00	99 年第 2 次市府約聘 僱人員甄試
3 月	1	18	261	105	16	20	34.29	99 年第 3 次市府約聘 僱人員甄試
4 月	1	18	354	156	17	35	33.33	99 年第 4 次市府約聘 僱人員甄試
5 月	2	15	148	73	12	21	45.21	99 年第 5、6 次市府 約聘僱人員甄試
6 月	1	15	112	52	12	19	59.62	99 年第 7 次市府約聘 僱人員甄試
7 月	1	5	40	23	3	5	34.78	99 年第 8 次市府約聘 僱人員甄試
8 月	1	12	178	76	11	16	35.53	99 年第 9 次市府約聘 僱人員甄試
9 月	1	10	125	35	9	8	48.57	1. 99 年第 10 次市府 約聘僱人員甄試
	1	30	44				-	2. 99 年第 11 次市府 約聘僱人員甄試（10 月 23 日口試，10 月 29 日榜示）
99 年總計	11	144	1512	621	97	145	38.97	

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1. 錄取率 = (錄取人數 / 到考人數) * 100%。

2. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。

四、就業服務概況

(五) 徵才活動

本處 99 年 9 月辦理 2 場就業博覽會、1 場專案招募、14 場各站小型徵才，有 103 家廠商參加、提供 3,985 個工作機會、面試人次 3,151 人次、初步媒合 1,447 人次。〈表 16〉。

表 16 現場徵才活動統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	2	12	100.00	-	-
專案招募	1	11	-	-	266.67
各站小型徵才	14	98	-33.33	133.33	13.95
廠商家數	103	425	128.89	106.00	26.11
工作機會數	3985	14730	250.79	375.54	69.47
面試人次	3151	15274	220.55	-20.25	-28.88
初步媒合人次	1447	6180	240.47	27.60	-5.58

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 99 年 9 月外籍勞工總計 38,655 人，較上月減少 0.16%，較上年同月增加 1.81%。若按國籍觀察以泰國籍 1,480 人，較上月減少 0.74%，減幅最多，較上年同月減少 32.51%；越南籍 4,271 人，較上月減少 0.28%，減幅居次，較上年同月減少 12.17%〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	8 月	與上月比〈%〉	與上年同月比
總數	38655	38718	-0.16	1.81
按國別分				
印尼	25401	25466	-0.26	8.23
菲律賓	7503	7478	0.33	0.83
泰國	1480	1491	-0.74	-32.51
越南	4271	4283	-0.28	-12.17
蒙古	0	0	-	-100.00

資料來源：行政院職訓局

註：1. 蒙古之外籍勞工係 93.05 始有引進 2. 自 96 年 5 月起停止統計開放項目別數據

2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 99 年 9 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 164 件，申請承接件數總計 39 件，協調成立件數總計 8 件，撤銷轉換件數總計 144 件。其中以申請轉換件數看護工 39 件，較上月增加 30.00%，增幅最多，較上年同月減少 7.14%；以協調成立件數看護工 8 件，較上月增加 14.29%，增幅居次，較上年同月增加 33.33%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表（99 年）

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
申請轉換件數總計	164	1478	-11.35	64.00	66.82
家庭幫傭	0	4	-	-100.00	-50.00
看護工	164	1474	-11.35	65.66	67.88
申請承接件數總計	39	252	30.00	-7.14	-4.55
家庭幫傭	0	2	-	-	-
看護工	39	250	30.00	-7.14	-4.58
協調成立件數總計	8	75	14.29	33.33	1.35
家庭幫傭	0	1	-	-	-
看護工	8	74	14.29	33.33	1.37
撤銷轉換件數總計	144	894	5.11	69.41	32.05
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	144	894	5.11	69.41	32.05

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：監護工新申請案自 95.01.01 起改由臺北市長期照顧管理中心負責推介

四、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 99 年 9 月資遣通報公司家次 1,198 家，較上月增加 4.08%，較上年同月減少 35.35%；被資遣人數 2,016 人，較上月增加 1.61%，較上年同月減少 30.98%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-9 月總計與上年同期比〈%〉
公司家次	1198	12302	4.08	-35.35	-42.68
被資遣人數	2016	19448	1.61	-30.98	-44.04

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

2. 電話服務中心概況

本處 99 年 9 月份電話服務中心去電通數，總計共 5,938 通，較上月增加 15.10%，較上年同月增加 7.69%。若按項目別分，除其他外，以協助業務課聯絡 5,201 件，較上月增加 18.45%，增幅最多，較上年同月增加 12.31%；其他單位業務查詢 189 件，較上月增加 9.88%，增幅居次，較上年同月減少 47.21%〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-9 月總計與上年同期比〈%〉
總計	5938	46524	15.10	7.69	21.37
求職服務	110	1156	-5.98	29.41	14.46
求才服務	40	614	-20.00	-28.57	7.91
雇主聯絡	117	1401	-36.07	-24.52	-19.85
其他單位業務查詢	189	1175	9.88	-47.21	-26.19
協助業務課聯絡	5201	39931	18.45	12.31	28.82
答覆民眾查詢	245	2008	7.93	28.27	-8.85
其他	36	239	89.47	-5.26	12.74

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 99 年 9 月份電話服務中心來電通數總計 4,989 通，較上月增加 6.67%，較上年同月減少 18.90%。若按項目別分，以轉接 822 件，較上月增加 96.65%，增幅最多，較上年同月減少 12.37%；職涯輔導 8 件，較上月增加 60.00%，增幅居次〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (99 年)

項目別	9 月	1-9 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-9 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	4989	49264	6.67	-18.90	-24.04
就業服務	2586	23544	0.54	-5.17	-19.20
失業給付	613	7279	-9.32	-45.90	-47.44
就業促進津貼	173	2485	-15.20	-60.59	-37.04
職涯輔導	8	64	60.00	-	18.52
就業宣導	248	2255	10.22	-7.46	-16.88
職業訓練	145	1493	7.41	-41.30	-37.97
外勞管理	69	608	-20.69	50.00	66.58
專案業務	235	3643	-2.08	0.00	29.74
轉接	822	6912	96.65	-12.37	-17.36
勞退新制	0	2	-	-100.00	-88.24
其他	0	1	-	-	-
抱怨與申訴	0	1	-	-100.00	-75.00
傳真索取文件	90	977	-21.05	-15.89	5.62

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：勞退新制來電量自 94.04 起開始統計。

傳真索取文件自 98 年 1 月起開始統計

五、就業市場熱門職業

本處99年第3季（7月至9月）依求才人數觀察，工作機會前3大最熱門職業依序為商店售貨員及展售說明人員1,364人、工商業銷售代表1,259人、餐飲服務人員1,114人；依求職人數觀察，求職者希望尋找工作前3大熱門職業依序為文書佐理員2,191人、行政秘書及有關助理專業人員1,082人、工商業銷售代表1,044人（表21-1、表21-2）。

依求職者希望尋找工作前10大熱門職業觀察，保全人員求供倍數2.33最大，而以會計及有關助理專業人員求供倍數0.20最小（表21-2）。

表21-1 工作機會前10大熱門職業

名次	項 目	求才人數
1	商店售貨員及展售說明人員	1,364
2	工商業銷售代表	1,259
3	餐飲服務人員	1,114
4	環境清潔維護工及有關體力工	1,053
5	文書佐理員	997
6	辦公廳、旅館及其他場所傭工及清潔工	854
7	保全人員	803
8	企業業務監督人員	423
9	接待員及服務臺事務人員	371
10	行政秘書及有關助理專業人員	360

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

表21-2 求職者希望尋找工作前10大熱門職業

名次	項 目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	文書佐理員	2,191	997	0.46
2	行政秘書及有關助理專業人員	1,082	360	0.33
3	工商業銷售代表	1,044	1,259	1.21
4	商店售貨員及展售說明人員	883	1,364	1.54
5	會計及有關助理專業人員	822	164	0.20
6	辦公廳、旅館及其他場所傭工及清潔工	701	854	1.22
7	餐飲服務人員	532	1,114	2.09
8	接待員及服務臺事務人員	436	371	0.85
9	組裝體力工	410	184	0.45
10	保全人員	344	803	2.33

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

六、就業市場薪資概況

本處99年第3季（7月至9月）依求才廠商平均薪資待遇觀察，薪資待遇最高依序駕駛員及移運設備操作工43,909元、其他經理人員36,736元、律師及法律專業人員35,658元；依求職者希望待遇觀察，依序為其他經理人員45,060元、律師及法律專業人員42,927元、生產及作業經理人員40,064元。

薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較，相差最多依序為生產及作業經理人員40,064元、精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者32,289元、社會科學及有關專業人員13,179元（表22）。

表22 薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較表

	求才廠商薪資待遇 (A)	求職者希望薪資 (B)	(A)-(B)
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員			
民意代表及政府行政主管人員	27,603	30,935	-3,332
生產及作業經理人員	-	40,064	-40,064
其他經理人員	36,736	45,060	-8,325
專業人員			
物理學、數學研究人員及工程 科學專業人員	30,349	38,347	-7,999
生物及醫學專業人員	32,251	37,191	-4,940
教師	23,848	34,370	-10,522
會計師及商業專業人員	30,666	38,387	-7,721
律師及法律專業人員	35,658	42,927	-7,269
社會科學及有關專業人員	23,096	36,275	-13,179
其他專業人員	25,523	36,278	-10,756
技術員及助理專業人員			
物理、工程科學助理專業人員	29,133	34,535	-5,403
生物科學及醫療助理專業人員	21,057	30,738	-9,682
教學及有關助理專業人員	28,290	32,587	-4,298
財務及商業服務助理專業人員	25,331	36,233	-10,903
政府行政監督及企業業務監督人員	25,409	34,088	-8,679
行政助理專業人員	23,332	32,385	-9,054
其他助理專業人員	25,808	37,027	-11,220

(續) 表 22 薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較表

	求才廠商薪資待遇 (A)	求職者希望薪資 (B)	(A)-(B)
事務工作人員			
辦公室事務人員	34,116	28,969	5,147
顧客服務事務人員	23,079	32,037	-8,958
服務工作人員及售貨員			
個人服務工作人員	24,909	29,736	-4,828
保安服務工作人員	27,173	28,317	-1,144
模特兒、售貨員及展售說明人員	21,377	27,625	-6,249
農、林、漁、牧工作人員			
農、林、漁、牧工作人員	20,474	29,347	-8,873
技術工及有關工作人員			
採礦工及營建工	30,298	33,350	-3,052
金屬、機具處理及製造有關工作者	24,779	33,848	-9,070
精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者	-	32,289	-32,289
其他技術工及有關工作者	26,405	33,792	-7,388
機械設備操作工及組裝工			
機械操作工	33,117	31,850	1,267
組裝工	32,327	23,300	9,027
駕駛員及移運設備操作工	43,909	32,230	11,679
非技術工及體力工			
小販及服務工	22,860	22,209	651
生產體力工	22,642	22,918	-277
其他非技術工及體力工	19,563	24,559	-4,996

資料來源：職訓局網際網路就業服務系統

七、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於全國就業e網登錄支求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記兒尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入各按管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

