

臺北市政府勞工局就業服務處

臺北市就業市場統計月報

(99年11月)



中華民國 99 年 12 月 27 日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（99年11月）活動成果.....	6
三、活動預告.....	7
四、就業服務概況.....	8
（一）求職服務.....	8
1. 求職、求才及推介就業概況.....	8
2. 求職人數按職業別.....	9
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	10
4. 求職人數按個案身份.....	11
5. 求才人數按職業別.....	12
6. 求職推介就業按職業別.....	13
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	14
8. 求職推介就業按個案身份.....	15
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	16
10. 數位化就業服務.....	17
11. 街友求職服務.....	18
（二）就業輔導.....	19
（三）失業認定及就業促進津貼.....	20
1. 失業認定概況.....	20
2. 就業促進津貼概況.....	21
（四）就業甄選.....	22
（五）徵才活動.....	23
（六）外籍勞工概況.....	24
1. 臺北市外籍勞工概況.....	24
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	25
（七）其他.....	26
1. 資遣通報.....	26
2. 電話服務中心概況.....	26
五、附錄：相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市政府勞工局就業服務處（以下簡稱本處）乃積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市政府勞工局就業服務處簡介

台灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市政府勞工局國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務。目前本處設有承德、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投等 7 個就業服務站，臺北車站、大同（提供身心障礙就業服務）、萬華、南港軟體園區、內湖科技園區 5 個服務臺及個案管理資源站和台北人力銀行。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市勞工局就業服務處十大服務

- 1. 就業服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本處各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。為節省您寶貴時間，特別推出【失業再認定預約服務】，歡迎您多加利用。
- 3. 就業諮商與職業心理測驗評量：**透過與專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個管員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 就業促進相關措施：**萬一您因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，或者您符合就業服務法規定之特定對象資格，我們將協助您使用就業促進工具，提高就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專業技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息均於每月的第 1 週在本處網站（網址：<http://www.esctcg.gov.tw>「最新消息區」）及台北人力銀行網站（網址：<http://www.okwork.gov.tw>「市府約聘僱人員招考專區」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前國內招募與轉換：**配合行政院勞工委員會現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工

就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

二、本月活動成果

為因應 99 年景氣復甦，廠商釋出大量工作職缺，本處積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。本處於每月第 2 個星期五固定於臺北市勞工公園廣場辦理小型就業博覽會（參加廠商約 10 家）、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會（參加廠商約 30 家）。本月（99 年 11 月）辦理 1 場小型就業博覽會，摘錄精采紀錄如下：

※11 月 12 日「欣“薪”得意」小型就業博覽會

本處 11 月 12 日在勞工公園舉辦「欣“薪”得意」就業博覽會，活動現場 12 家廠商共提供 456 個工作機會，並有北市職訓課程諮詢和大同區健康中心提供口腔癌、大腸直腸癌免費篩檢活動。現場有 4 百多人到場就業諮詢，其中有 254 人次投遞履歷，初步媒合 169 人次。

本次徵才活動結合了『臺北「薪」移民就業服務成果展』，在好天氣的加持下民眾參與踴躍，現場新移民朋友的民俗舞蹈獲得熱烈掌聲，越南口味法國麵包的攤位前大排長龍，手工巧克力也有高度的評價，熱鬧的活動也沖淡了現場求職面試民眾的緊張氣息。就業服務處徐月美處長表示，臺北市就服處在新移民就業服務方面，早於民國 93 年即推動辦理，截至 99 年 10 月底止，共服務新移民 7,888 人，合計推介 2,803 人就業，辦理就業促進研習班共 98 場，參加人數達 3,250 人，也歡迎新移民朋友多多利用就服處的資源，以順利融入就業市場。



※更多活動成果請上台北人力銀行首頁>職場新鮮誌>活動花絮

三、活動預告

100 年本處預計辦理各項徵才活動之時程：

活動名稱	時間	地點	活動介紹
大型就業博覽會	3 月	假中油大樓	結合 30 家以上知名企業，就業媒合完全免費。
	6 月	假新光三越信義香堤大道	
	9 月	假中油大樓	
	12 月	假臺北市中山堂廣場	
小型就業博覽會	1 月 14 日(星期五)14:00 至 16:30	臺北市勞工公園廣場(臺北市承德路 3 段 287 號)	結合 10 家以上知名企業，就業媒合完全免費。
	2 月 18 日(星期五)14:00 至 16:30		
	4 月 08 日(星期五)14:00 至 16:30		
	5 月 13 日(星期五)14:00 至 16:30		
	7 月 08 日(星期五)14:00 至 16:30		
	8 月 12 日(星期五)14:00 至 16:30		
	10 月 14 日(星期五)14:00 至 16:30		
	11 月 11 日(星期五)14:00 至 16:30		

※以上活動訊息以本處網站及台北人力銀行公告為主。

四、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

99 年 11 月本處就業服務業務，新登記求職人數 4,670 人，較上月減少 9.36%，較上年同月減少 39.90%；有效求職人數 19,158 人，較上月減少 3.43%，較上年同月減少 34.53%；新登記求才人數 4,941 人，較上月增加 10.36%，較上年同月增加 22.09%；有效求才人數 8,489 人，較上月增加 15.62%；較上年同月增加 22.20%；新登記求供倍數 1.06，有效求供倍數 0.44；求職就業率 62.44%，較上月增加 25.64%，較上年同月增加 15.56%；求才利用率 59.06%，較上月增加 18.07%，較上年同月增加 17.67%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4670	69526	-9.36	-39.90	-17.51
*有效(2)	19158	259121	-3.43	-34.53	-25.94
求才人數					
新登記(3)	4941	54252	10.36	22.09	14.15
*有效(4)	8489	87717	15.62	22.20	12.14
求供倍數					
新登記(3/1)	1.06	0.78	21.75	103.16	38.38
*有效(4/2)	0.44	0.34	19.73	86.64	51.43
求職推介就業人數					
新登記(5)	1398	14491	40.50	-38.20	8.07
*有效(6)	2916	28740	53.80	-19.96	-6.44
求才僱用人數					
新登記(7)	920	10825	27.25	13.44	5.77
*有效(8)	2918	22778	59.02	74.21	11.13
新登記求職就業率%(5/1)	29.94	20.84	10.62	0.83	31.00
有效求職就業率%(6/2)	15.22	11.09	5.66	2.77	26.33
求職就業率% (6/1)	62.44	41.34	25.64	15.56	4.89
新登記求才利用率%(7/3)	18.62	19.95	2.47	-1.42	-1.58
有效求才利用率%(8/4)	34.37	25.97	9.38	10.26	-0.24
求才利用率 (8/3)	59.06	41.99	18.07	17.67	-1.14

資料來源：99.12.20 取自職訓局網際網路就業服務系統 OLAP

註：1. 求才僱用人數係於 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2. 本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3. 自 98.9 調整求職就業率及求才利用率名稱。

2. 求職人數按職業別

99 年 11 月新登記求職人數依職業別觀察，以技術工及有關工作人員 101 人，較上月減少 32.67%，減幅最多，較上年同月減少 46.84%；農林漁牧工作人員 14 人，較上月減少 22.22%，減幅居次，較上年同月增加 55.56%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	4670	69526	-9.36	-39.90	-17.51
現役軍人	0	2	-	-	-66.67
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	256	4212	-4.12	-53.37	-17.69
專業人員	547	10148	-7.13	-52.89	-22.49
技術員及助理專業人員	1124	18956	-6.72	-49.60	-22.91
事務工作人員	948	15306	-18.97	-37.92	-12.40
服務工作人員及售貨員	812	8899	11.54	-15.59	-11.39
農林漁牧工作人員	14	154	-22.22	55.56	-
技術工及有關工作人員	101	1376	-32.67	-46.84	-32.32
機械設備操作工及組裝工	154	1946	-12.00	-38.89	-22.32
非技術工及體力工	714	8527	-16.00	-19.87	-7.90
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,111 人，較上月減少 12.41%，較上年同月減少 43.45%；女性 2,559 人，較上月減少 6.67%，較上年同月減少 36.63%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 51 人，較上月減少 32.00%，減幅最多，較上年同月減少 10.53%；45-64 歲 1,814 人，較上月減少 13.37%，減幅居次，較上年同月減少 39.19%。

按教育程度觀察，除其他學歷以外，以大學及以上 1,302 人，較上月減少 19.23%，減幅最多，較上年同月減少 55.07%；專科 918 人，較上月減少 7.74%，減幅居次，較上年同月減少 45.10%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身份別統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職人數	4670	74678	-9.36	-39.90	-11.39
性別					
男	2111	33527	-12.41	-43.45	-15.61
女	2559	41151	-6.67	-36.63	-7.63
年齡					
15-24 歲	321	8496	-13.71	-47.97	22.77
25-44 歲	2484	37817	-4.86	-39.62	-24.78
45-64 歲	1814	11771	-13.37	-39.19	-55.73
65 歲以上	51	578	-32.00	-10.53	14.68
學歷					
國中及以下	665	8012	-0.75	-24.26	-7.27
高中〈職〉	1765	22124	-4.65	-22.96	-9.34
專科	918	15408	-7.74	-45.10	-15.21
大學及以上	1302	28826	-19.23	-55.07	-11.95
其他	20	308	-16.67	-37.50	3.36

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

4. 求職人數按個案身份

按身份別觀察，99年11月特定對象新登記求職人數，以長期失業者132人，較上月減少43.83%，減幅最多，較上年同月增加45.05%；更生保護人52人，較上月減少37.35%，減幅居次，較上年同月減少23.53%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身份別統計表（99年）

項目別	11月	1-11月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-11月總計與 上年同期比
中高齡	1816	25042	-14.50	-39.12	8.41
原住民	56	642	-15.15	-9.68	20.68
身心障礙者	301	3469	-25.86	-23.99	27.54
負擔家計者	60	771	-7.69	-61.54	-30.98
生活扶助戶	53	693	-34.57	-45.36	7.11
長期失業者	132	2558	-43.83	45.05	1508.81
更生保護人	52	745	-37.35	-23.53	44.66
被資遣員工	1895	29248	-0.42	-48.17	-19.33

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 99 年 11 月新登記求才人數，以事務工作人員 409 人，較上月減少 66.91%，減幅最多，較上年同月減少 27.74%、機械設備操作工及組裝工 63 人，較上月減少 24.10%，減幅居次，較上年同月減少 50.39%；以農林漁牧工作人員 9 人，較上月增加 800.00%，增幅最多，較上年同月增加 80.00%、專業人員 350 人，較上月增加 110.84%，增幅居次，較上年同月減少 26.32%。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計 與上年同期 比 〈%〉
求才人數	4941	54252	10.36	22.09	14.15
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人員	107	1589	30.49	-6.14	6.72
專業人員	350	3377	110.84	-26.32	-34.84
技術員及助理專業人員	850	12521	20.40	-23.97	-13.39
事務工作人員	409	7837	-66.91	-27.74	33.71
服務工作人員及售貨員	2112	16183	106.45	133.11	39.53
農林漁牧工作人員	9	85	800.00	80.00	-3.41
技術員及有關工作人員	108	857	20.00	140.00	-10.17
機械設備操作工及組裝工	63	1628	-24.10	-50.39	97.57
非技術工及體力工	933	10175	-14.40	35.02	43.86
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

自 96.08 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以農林漁牧工作人員 11 人，較上月增加 120.00%，增幅最多，較上年同月增加 37.50%、服務工作人員及售貨員 538 人，較上月增幅 77.56%，增幅居次，較上年同月增加 23.39%〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職推介就業人數	2916	28740	53.80	-19.96	-6.44
現役軍人	0	1	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	118	1816	11.32	-49.14	-4.12
專業人員	290	4167	36.15	-53.67	-27.23
技術員及助理專業人員	603	7949	33.41	-43.59	-13.56
事務工作人員	606	5773	75.14	-13.18	-5.93
服務工作人員及售貨員	538	3831	77.56	23.39	13.54
農林漁牧工作人員	11	57	120.00	37.50	-6.56
技術工及有關工作人員	79	563	71.74	-12.22	-4.90
機械設備操作工及組裝工	103	896	11.96	14.44	15.02
非技術工及體力工	568	3687	70.57	44.16	24.73
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1.自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 2,916 人，其中男性 1,413 人，較上月增加 48.58%，較上年同月減少 23.41%；女性 1,503 人，較上月增加 59.05%，較上年同月減少 16.41%。

按年齡別觀察，以 45-64 歲 1,386 人，較上月增加 144.01%，增幅最多，較上年同月增加 17.16%、25-44 歲 1,392 人，較上月增加 18.07%，增幅居次，較上年同月減少 31.93%；以 65 歲以上 6 人，較上月減少 33.33%，減幅最多，較上年同月減少 60.00%、15-24 歲 132 人，較上月減少 5.71%，減幅居次，較上年同月減少 67.00%。

按學歷別觀察，除其他以外，以國中及以下 477 人，較上月增加 84.88%，增幅最多，較上年同月增加 32.50%、高中〈職〉1,193 人，較上月增加 66.85%，增幅居次，較上年同月增加 25.58%〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	2916	28740	53.80	-19.96	-6.44
性別					
男	1413	13585	48.58	-23.41	-7.60
女	1503	15155	59.05	-16.41	-5.38
年齡					
15-24 歲	132	1361	-5.71	-67.00	-53.09
25-44 歲	1392	16626	18.07	-31.93	-16.51
45-64 歲	1386	10658	144.01	17.16	43.00
65 歲以上	6	93	-33.33	-60.00	24.00
學歷					
國中及以下	477	3087	84.88	32.50	32.60
高中〈職〉	1193	8785	66.85	25.58	13.84
專科	514	6221	40.05	-30.07	-4.28
大學及以上	718	10535	30.55	-54.67	-25.09
其他	14	112	133.33	0.00	0.90

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：1. 學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

8. 求職推介就業按個案身份

按身份別觀察，本月以中高齡 1,369 人，較上月增加 147.56%，增幅最多，較上年同月增加 17.41%、身心障礙者 250 人，較上月增加 140.38%，增幅居次，較上年同月增加 55.28%〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
中高齡	1369	10205	147.56	17.41	45.45
原住民	33	346	22.22	37.50	52.42
身心障礙者	250	1224	140.38	55.28	61.90
負擔家計者	37	372	48.00	0.00	8.45
生活扶助戶	41	253	78.26	5.13	21.63
長期失業者	122	1329	121.82	293.55	1798.57
更生保護人	38	287	22.58	35.71	55.14
被資遣員工	1020	13938	27.50	-33.55	-3.73

資料來源：取自 99.12.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 11 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 (99 年)

	求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推 介就業 (新登記)	求才僱 用人數 (新登記)	求職就 業率 (新登記)	求才利用 率 (新登記)	求供倍數
臺北市就業服務處 〈業務課〉	6	1358	2	2	33.33%	0.15%	226.33
頂好就業服務站	949	441	462	76	48.68%	17.23%	0.46
北投就業服務站	445	315	75	95	16.85%	30.16%	0.71
西門就業服務站	683	264	225	63	32.94%	23.86%	0.39
內湖就業服務站	636	389	145	127	22.80%	32.65%	0.61
景美就業服務站	454	946	106	116	23.35%	12.26%	2.08
信義就業服務站	495	752	167	321	33.74%	42.69%	1.52
個管資源站	167	0	20	2	11.98%	-	-
承德就業服務站	835	476	196	118	23.47%	24.79%	0.57
合計	4670	4941	1398	920	29.94%	18.62%	1.06

註：1. 求職就業率=求職就業人數/求職人數*100%

2. 求才利用率=求才僱用人數/求才人數*100%

3. 求供倍數=求才人數/求職人數

4. 97 年 1 月成立個案管理資源站。

5. 97 年 9 月起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站計算

10. 數位化就業服務

本處 99 年 11 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 1,186 人，有效求職人數 2,715 人，新增求才廠商家數 639 家，新增工作機會數 12,919 筆，有效工作機會數 19,480 筆，批次媒合數計 7,596 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 2,069,134 人，總累計瀏覽人次為 37,987,070 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務—台北人力銀行求職求才服務概況統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	11 月	1-11 月總計	10 月	與上月比〈%〉
求職				
新增求職人數	1186	26880	1604	-26.06
有效求職人數	2715	51266	3133	-13.34
求才				
新增廠商家數	639	6706	690	-7.39
新增工作機會數	12919	96540	10217	26.45
有效工作機會數	19480	159113	18033	8.02
批次媒合數	7596	107588	8885	-14.51

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.原新增求才筆數自 96.01 修正為新增職缺數。

2.原有效求才筆數自 96.01 修正為求才有效職缺數。

3.本處 OKWORK 服務網於 96 年 3 月 1 日重新改版，故新增「累計廠商家數」、「累計職缺數」、「批次媒合數」，另「電子報發送筆數」、「工作機會通報數」、「人才通報數」停止數據調查統計

4.自 98.07 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務—台北人力銀行瀏覽人次統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	11 月	自 95 年累計 至 99 年 11 月	10 月	與上月比〈%〉
瀏覽人次	2,069,134	37,987,070	2,216,241	-6.64

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.07 起開始統計。

11. 街友求職服務

本處街友 99 年 11 月求職新登記人數 47 人，較上月增加 23.68%；求職推介就業人數 24 人，與上月減少 14.29%；有效求職就業率 42.11%，較上月減少 2.34%。另個案管理開案人數 42 人，較上月增加 5.00%；就業安置人數 24 人，較上月增加 33.33%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 街友職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月總計	10 月	與上月比〈%〉
求職人數				
新登記	47	508	38	23.68
有效	57	691	63	-9.52
求職推介就業人數	24	303	28	-14.29
有效求職就業率〈%〉	42.11	43.85	44.44	-2.34

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 98.08 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 街友就業輔導概況統計表（99 年）

項目別	10 月	1-10 月總計	9 月	與上月比〈%〉
個案管理				
開案人數	42	492	40	5.00
結案人數	0	0	0	0.00
就業安置人數	24	308	18	33.33

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(二) 就業輔導

本處 99 年 11 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 4,628 人、職業訓練諮詢人數 257 人、就業研習班人次 321 人、深度就業諮詢人數 439 人、就業諮商人數 0 人、職業心理測驗人數 281 人；公共職業訓練推介人數 197 人，參訓人數 83 人；個案管理開案人數 566 人、結案人數 721 人、就業安置人數 485 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮商人數	4628	55246	-11.66	-22.07	-21.95
職業訓練諮詢人數	257	6877	27.23	-62.04	-35.78
就業研習班人次	321	4889	-41.64	93.37	54.03
深度就業諮詢	439	3658	4.77	115.20	56.12
就業諮商人數	0	449	-100.00	-	11.69
職業心理測驗人數	281	3947	0.72	-45.44	-34.65
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	197	5162	27.10	-61.90	-26.25
參訓人數	83	2220	-75.08	-75.87	-33.23
個案管理					
開案人數	566	7265	-12.79	-16.15	-3.28
結案人數	721	4908	50.21	15.73	36.75
就業安置人數	485	4230	17.72	38.57	20.00

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 96.08 起專案管理不再統計相關數據

自 96.08 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次，並同步修正 1-8 月總計數

四、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 99 年 11 月失業給付申請人數計 1,124 件，較上月減少 32.25%，較上年同月減少 43.24%；初次認定計 1,188 件，較上月減少 29.12%，較上年同月減少 46.51%；再次認定計 5,032 件，較上月減少 40.46%，較上年同月減少 42.50%〈表 13〉。

表 13 失業認定概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-11 月總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1124	16340	-	-32.25	-43.24
初次認定	1188	15407	9.59	-29.12	-46.51
再次認定	5032	68493	3.16	-40.46	-42.50

資料來源：申請人數取自人工統計報表，初次認定、再次認定人數取自 98.1.14 職訓局網際網路就業服務系統

2. 就業促進津貼概況

另有關本處 99 年 11 月份就業促進津貼，以求職交通補助申請人次 1 人次、核准人次 1 人次、核發金額 500 元，皆較上月減少 50.00%，減幅最多，較上年同月減少 75.00%，臨時工作津貼申請人數 8 人、核准人數 8 人，較上月減少 42.86%，減幅居次，較上年同月減少 63.64%〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	1-11 月總計與上 年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	1	15	-50.00	-75.00	50.00
核准人次	1	15	-50.00	-75.00	50.00
核發金額	500	7500	-50.00	-75.00	50.00
臨時工作津貼					
申請人數	8	167	-42.86	-63.64	-13.47
核准人數	8	167	-42.86	-63.64	-13.47
核發金額	1474398	15954358	-2.60	8.79	5.40
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	1	8	-	-	-11.11
核發金額	2664	18047	-	4.76	-21.54
僱用獎助津貼					
申請家數	16	105	-	77.78	238.71
津貼核准人次	28	200	-12.50	115.38	153.16
核發金額	514000	4042000	-21.65	77.24	122.09
電腦學習券					
發券人數	59	555	-7.81	31.11	-17.90

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.自 95.01 起本局就業服務中心不再核發職訓券

2.本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

四、就業服務概況

(四) 就業甄選

本處於 99 年 11 月辦理「99 年第 13 及第 14 次臺北市政府各機關委託臺北市政府勞工局就業服務處公開甄試約聘僱人員」，計 29 個缺額，219 人報名，106 人到考，其中 28 人正取，26 人備取，錄取率為 22.02%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表（99 年）

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	10	130	51	9	10	37.25	99 年第 1 次市府約聘僱人員甄試
2 月	1	11	120	50	8	11	38.00	99 年第 2 次市府約聘僱人員甄試
3 月	1	18	261	105	16	20	34.29	99 年第 3 次市府約聘僱人員甄試
4 月	1	18	354	156	17	35	33.33	99 年第 4 次市府約聘僱人員甄試
5 月	2	15	148	73	12	21	45.21	99 年第 5、6 次市府約聘僱人員甄試
6 月	1	15	112	52	12	19	59.62	99 年第 7 次市府約聘僱人員甄試
7 月	1	5	40	23	3	5	34.78	99 年第 8 次市府約聘僱人員甄試
8 月	1	12	178	76	11	16	35.53	99 年第 9 次市府約聘僱人員甄試
9 月	2	40	169	57	27	8	61.40	99 年第 10、11 次市府約聘僱人員甄試
10 月	1	19	292	168	18	19	22.02	99 年第 12 次市府約聘僱人員甄試
11 月	2	29	219	106	28	26	50.94	99 年第 13、14 次市府約聘僱人員甄試
99 年總 計	14	192	2023	917	161	190	38.28	

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1. 錄取率 = (錄取人數 / 到考人數) * 100%。

2. 辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。

四、就業服務概況

(五) 徵才活動

本處 99 年 11 月辦理 1 場就業博覽會、2 場專案招募、14 場各站小型徵才，有 50 家廠商參加、提供 2,102 個工作機會、面試人次 1,619 人次、初步媒合 926 人次。〈表 16〉。

表 16 現場徵才活動統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	14	1	-	-50.00
專案招募	2	13	0	-	-
各站小型徵才	14	126	14	0.00	27.27
廠商家數	50	519	43	16.28	-3.85
工作機會數	2102	18165	1333	57.69	67.49
面試人次	1619	17970	1126	43.78	-36.95
初步媒合人次	926	7627	521	77.74	-9.57

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 99 年 11 月外籍勞工總計 38,857 人，較上月增加 0.04%，較上年同月增加 2.23%。若按國籍觀察以印尼 25,762 人，較上月增加 0.42%，增幅最多，較上年同月增加 8.75%、菲律賓 7,531 人，較上月增加 0.08%，增幅居次，較上年同月增加 0.79%；以泰國 1,386 人，較上月減少 4.02%，減幅最多，較上年同月減少 66.16%、越南 4,178 人，較上月減少 0.90%，減幅居次，較上年同月減少 12.04%〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	10 月	與上月比〈%〉	與上年同月比
總數	38857	38840	0.04	2.23
按國別分				
印尼	25762	25655	0.42	8.75
菲律賓	7531	7525	0.08	0.79
泰國	1386	1444	-4.02	-66.16
越南	4178	4216	-0.90	-12.04
蒙古	0	0	-	-100.00

資料來源：行政院勞工委員會職訓局

註：1. 蒙古之外籍勞工係 93.05 始有引進 2. 自 96 年 5 月起停止統計開放項目別數據

2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 99 年 11 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 193 件，申請承接件數總計 32 件，協調成立件數總計 9 件，撤銷轉換件數總計 143 件。其中以協調成立看護工 8 件，較上月減少 38.46%，減幅最多，較上年同月減少 33.33%、申請承接看護工 31 件，較上月減少 22.50%，減幅居次，較上年同月減少 22.50%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表（99 年）

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計 與上年同期 比〈%〉
申請轉換件數總計	193	1846	10.29	83.81	62.21
家庭幫傭	0	4	-	-100.00	-71.43
看護工	193	1842	10.29	89.22	63.88
申請承接件數總計	32	325	-21.95	-20.00	-4.13
家庭幫傭	1	4	-	-	33.33
看護工	31	321	-22.50	-22.50	-4.46
協調成立件數總計	9	98	-35.71	-25.00	-5.77
家庭幫傭	1	3	-	-	200.00
看護工	8	95	-38.46	-33.33	-7.77
撤銷轉換件數總計	143	1186	-4.03	93.24	46.42
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	143	1186	-4.03	93.24	46.42

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：監護工新申請案自 95.01.01 起改由臺北市長期照顧管理中心負責推介

四、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 99 年 11 月資遣通報公司家次 1,259 家，較上月減少 5.62%，較上年同月減少 22.28%；被資遣人數 1,845 人，較上月減少 4.80%，較上年同月減少 29.74%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
公司家次	1259	14895	-5.62	-22.28	-39.96
被資遣人數	1845	23231	-4.80	-29.74	-42.05

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

2. 電話服務中心概況

本處 99 年 11 月份電話服務中心去電通數，總計共 4,008 通，較上月減少 10.58%，較上年同月減少 14.94%。若按項目別分，求職服務 125 件，較上月增加 76.06%，增幅最多，較上年同月增加 16.82%、其他 36 件，較上月增加 71.43%，增幅居次，較上年同月減少 10.00%；雇主聯絡 59 件，較上月減少 58.74%，減幅最多，較上年同月減少 46.85%、答覆民眾查詢 165 件，較上月減少 44.26%，增幅居次，較上年同月增加 2.48%〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同比	1-11 月總計 與上年同期 比〈%〉
總計	4008	55014	-10.58	-14.94	16.17
求職服務	125	1352	76.06	16.82	6.37
求才服務	63	716	61.54	-30.00	-9.02
雇主聯絡	59	1603	-58.74	-46.85	-21.31
其他單位業務查詢	110	1390	4.76	-41.18	-27.79
協助業務課聯絡	3450	47188	-9.38	-14.09	22.73
答覆民眾查詢	165	2469	-44.26	2.48	-5.33
其他	36	296	71.43	-10.00	4.96

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 99 年 11 月份電話服務中心來電通數總計 3,884 通，較上月減少 35.26%，較上年同月減少 29.34%。若按項目別分，就業宣導 16 件，較上月減少 90.36%，減幅最多，較上年同月減少 91.84%、專案業務 172 件，較上月減少 70.29%，減幅居次，較上年同月減少 18.48%〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (99 年)

項目別	11 月	1-11 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-11 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	3884	59147	-35.26	-29.34	-22.53
就業服務	2085	29116	-40.21	-17.62	-15.49
失業給付	536	8352	-0.19	-46.13	-47.21
就業促進津貼	147	2801	-13.02	-60.38	-41.61
職涯輔導	5	76	-28.57	-	16.92
就業宣導	16	2437	-90.36	-91.84	-22.56
職業訓練	90	1672	1.12	-62.50	-46.85
外勞管理	29	694	-49.12	-30.95	45.80
專案業務	172	4394	-70.29	-18.48	36.37
轉接	750	8476	-7.86	-8.20	-15.61
勞退新制	1	3	-	-	-83.33
其他	0	1	-	-	-
抱怨與申訴	0	1	-	-	-75.00
傳真索取文件	53	1124	-43.62	-39.77	-2.68

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：勞退新制來電量自 94.04 起開始統計。

傳真索取文件自 98 年 1 月起開始統計

七、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於全國就業e網登錄支求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記兒尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入各按管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

