

目錄Contents

■ 編輯手札 Forward

■ 組織與人事 Organization & Personnel

■ 交通專題— Special Subject

臺北市交通新思維 A New Look at Taipei's Traffic

交通大挑戰 Traffic Challenges

■ 交通佈告欄—90 年工作成果 Review

優質化的大眾運輸 Quality Public Transportation

人性化的交通環境 Humanity-oriented Road-user Environment

多元化的交通安全 Comprehensive Traffic Safety Practices

精緻化的交通工程 Finely-tuned Traffic Engineering

合理化的停車管理 Reasonable Intelligent Parking Management

滿意化的公路監理 Service-oriented Vehicle Supervision

永續化的計程車管理 Better Taxi Management

深度化的觀光旅遊 Promotion of Tourism Development

■ 數字會說話—交通統計資料 Statistics

■ 研究園地 Research

■ 大事紀要 Important Events

■ 交通服務區 Service Area

交通專題

Special Subject

交通佈告欄

(90 年工作成果)

Review

數字會說話

Statistics

研究園地

Research

大事紀要

Important Events

交通服務區

Service Area

滿意化的公路監理

Service-oriented Vehicle Supervision

In order to provide services that comply with the ISO-9002 customer and staff satisfaction standards, we have simplified our administration systems, standardized our operations and initiated public service improvements. Examples of these improvements include on-line license renewal and automatic billing (ATS), local service points for vehicle supervision, drive-through license renewals, convenient collection for traffic fines and extensive vehicle inspection agency and inter-district vehicle inspection sites; all aimed at improving our standards and traffic safety facilities.

為提供符合 ISO-9002『顧客滿意、員工滿意』之服務，本局及全體同仁均抱持兢兢業業態度，致力行政簡化，作業標準化及各項為民服務措施，如開辦語音換照及轉帳收費、設立公路監理簡易工作站、提供免下車快速換照、改進交通違規罰鍰催繳作業、擴大車輛檢驗委託代檢及越區檢驗等，以提升公路監理服務品質。

開辦語音換照及轉帳收費

繼提供民眾利用網路及通信受理申辦汽機車行車執照換發服務後，90 年 2 月 15 日起也開辦本市列管車輛全日 24 小時服務電話語音轉帳換照服務，加入本服務之金融機構已達 40 餘家；民眾只要撥中華電信數據語音系統：412-6666 轉用戶碼 167#，即可依語音指示，使用金融卡或信用卡轉帳。90 年利用此系統完成換發者計 1,976 件，共轉帳 191,605 筆。

免下車快速換照

為提供便民及減低民眾換發汽車行、駕照時停車不易的困擾，本市監理

處自 90 年 3 月 30 日起提供汽車免下車快速換照服務，自 7 月 1 日起開辦機車行車執照換發服務。90 年計完成 9,313 件駕照換發，行照 27,269 件，平均每日受理 205 件。此項免下車換照之服務時間平均行照約 1 分鐘，駕照約 3 分鐘。

設立公路監理簡易工作站

為落實簡政便民之監理服務，自 90 年 11 月底於本市交通事件裁決所設置簡易監理工作站，民眾不必繳完違規後再到本市監理處辦理換、補發行、駕照。該工作站於 90 年計完成換發行照 1,353 件，駕照 1,801 件。

革新車輛鑑定服務技術

為提高車輛肇事鑑定之服務品質與公信力，解決人為鑑定作業盲點，90 年引進電腦科技重建肇事現場，推動科學鑑定，民眾可直接上網(網址：www.taac.tcg.gov.tw)查詢鑑定時程、結果及列印鑑定意見書等服務，同時民眾也可透過該網站申請鑑定及諮詢。

改進交通違規罰鍰催繳

為落實違規處罰，減少交通違規積案，本市裁決所於 90 年初簡化催繳作業流程，加快開立裁決書速度，罰鍰收繳金額較 89 年增加 1,659 萬餘元，月平均專案催繳結案數成長 3%；以整體罰鍰收繳及專案催繳違規罰鍰，均獲致良好成效，也落實交通違規處分之公平性。

永續化的計程車管理

Better Taxi Management

Taxi transport can be classified as a para-transportation system. Taxi services combine elements of both private and user-paid public transportation, offering convenient, rapid, comfortable, personal travel, with no need to worry about parking. The Department continues to provide helpful facilities for taxi drivers, such as rest stations, stops, physical examinations to prevent or diagnose occupational diseases and English language courses. We have also worked to reinforce the supervision and management of the City's taxi drivers in order to protect the safety of passengers and promote the use of taxis.

計程車是一種介乎私人運具與大眾運具之間的輔助性運輸工具，具有付費使用之公共運輸特質，更提供私人運具所具有的方便、迅速、舒適、服務到家與免停車困擾之服務，是都市重要的公共運輸工具。本局除持續對運將提供關懷措施，如增設計程車服務站、計程車招呼站、辦理職業病健康檢查及開辦英語會話班等，並加強對計程車的監督與管理，以保障乘客搭車安全，提高其搭乘意願。

給運將更好的休息服務

為照顧計程車運將，除原有提供建國、中山及大直等 3 處計程車服務站外，瑞光計程車服務站於 90 年 2 月 2 日完工啟用，計有 104 個停車格位（現已移撥 38 個停車格位供一般市民停車收費使用）。服務站內均設有休息、如廁、書報雜誌與飲水等服務設施。

服務品質評鑑

廣續辦理本市計程車服務品質評鑑，評鑑對象為本市登記有案之 42 家品牌計程車業者，評鑑結果可作為乘客擇選搭乘資訊及協助品牌計程車業者提昇服務品質之參考；經整體評鑑結果列為優等之無線電計程車業為友好、義交、安全、志英、青溪及巨憶等 6 家，不具無線電一般車行者為成功交通公司 1 家，計程車運輸合作社為吉利、第六社、信義、大文山、新生活及長青等 6 家。

提供運將職業病健康檢查

計程車業屬於個人營運之服務業，駕駛人為能增加營運收入，經常是超時（平均營業時間高達 10 個小時）服務，因此，駕駛者之健康情形應予瞭解關懷，以維護乘客及行車安全，本局自 90 年 4 月至 10 月間持續委由市立忠孝、國軍松山及私立宏恩醫院等 3 家醫院辦理計程車駕駛人健康檢查之服務，計有 2,042 位參檢。

開辦運將英語會話班

國際化都市為本市逐步前進並落實的目標，國外朋友使用之交通工具以大眾運輸及副大眾運具之計程車為主，因此計程車駕駛國際性語言（英文）的使用能力非常重要。本市汽訓中心自 90 年 4 月份開辦計程車駕駛人英語會話班，課程內容著重基礎英語會話，並採「互動式」教學，經結訓測驗合格者發予研習證明及「I Speak English」雙語標章。90 年計辦理 7 梯次，

招生 427 名，結訓 336 名。

計程車服務站分布



深度化的觀光發展

Promotion of Tourism Development

Taipei City Tourism Committee was set up in 2001 to promote tourism business, to market the rich and diversified tourist resources of the city and to provide tourist information. In line with enhancing Taipei's image as an international city, the Department has planned and designed tourist guides and maps and sent representatives to attend the ANMC21 tourism exhibition (Asian Dreams And Dynamism Exhibition) in Tokyo, Japan. The Department has worked to develop the advantages of local tourist sites, such as Bei tou springs, in order to offer national and international tourists different opportunities for exploration and enjoyment.

為配合本市的觀光發展政策，90 年成立「臺北市政府觀光委員會」，專責推動觀光業務，以推銷本市豐富、多樣化之旅遊觀光資源及提供旅遊服務資訊；為營造國際性城市意象，不但規劃與設計觀光導覽地圖牌，同時更走出臺灣，參加日本東京都觀光旅展；本局並積極開發地區性觀光特色，如推動北投溫泉觀光發展，以提供國內外民眾更具深度的城市之旅。

設置旅遊服務中心

為提供國內外人士旅遊之諮詢服務，本局特於臺北車站大廳成立服務窗口，採建教合作由學生擔任旅遊諮詢員，目前計有 28 位儲備人員，並提供旅遊文宣品及電腦供遊客索取及查詢，平均每月約有 600 人次以上之旅遊諮詢服務。

參展第九屆臺北國際旅展

臺北國際旅展是亞洲最重要的旅展之一，為加強國外旅遊業者及國內消費者對本市觀光資源的認識及提供多元旅遊資訊，本局特別邀集 18 家公民營單位計 34 個攤位共同籌組「臺北館」，參加 90 年第九屆臺北國際旅展；該參展活動本局整合各項交通觀光資源，以「悠遊臺北」為主題，輔以「Enjoy Taipei, Friendly City」的口號，代表本市旅遊的特性，並推出「悠遊臺北 Easy Go」歡樂包，實際拓展聯合參展單位銷售成績及通路管道。

成立「臺北市政府觀光委員會」

為專責推動觀光業務，本府於 90 年 5 月 1 日結合觀光業界及學者專家共 18 人成立「臺北市政府觀光委員會」，市長為召集人，以協助擬定觀光發展政策，並肩負跨局處整合、協調、建議之任務。

推動北投觀光發展

北投溫泉地區於週末時常受塞車之苦，本局乃於 90 年 7 月 21 日規劃試行新北投泡湯專車，每逢週六、日行駛，於 11 月正式運行，期以紓解遊客人潮，有效改善該地交通，同時也提振市民參與泡湯旅遊的興緻；另外，本局與北投溫泉發展協會於 12 月 28 日至 30 日合作舉辦「臺北國際溫泉嘉年華」，經統計有 6 萬人次參加，觀光業者營業額增加 80%，確有活絡北投溫

泉觀光產業之經濟效益，且民眾之反應良好。

車輛成長率創歷年新低

90 年底本市登記汽車數 667,179 輛，較 89 年底增加 666 輛，成長率 0.1%，登記機車數 970,169 輛，較 89 年增加 11,156 輛，成長率 1.16%；其成長均為近數十年來之最低(部分年份係因註銷車牌致呈負成長，非實質之下降)，與臺灣地區 23 縣市比較，90 年本市汽、機車之成長率亦均最低。

90 年底本市登記汽車占臺灣地區汽車數 5,718,488 輛之 11.7%，僅次於臺北縣之 791,632 輛，在臺灣地區各縣市中居第二位；每千人擁有汽車 253 輛，在臺灣地區縣市中排名第 13。90 年底年本市登記機車占臺灣地區機車數 11,704,003 輛之 8.3%，也僅次於臺北縣之 1,776,222 輛與高雄市之 997,578 輛；每千人擁有機車 368 輛，為臺灣地區縣市中最低者，主要係因本市致力於發展大眾運輸之交通政策，也印證此項政策已見成效。

臺北市機動車輛及道路成長

Motor Vehicles & Road Area Growth in Taipei City

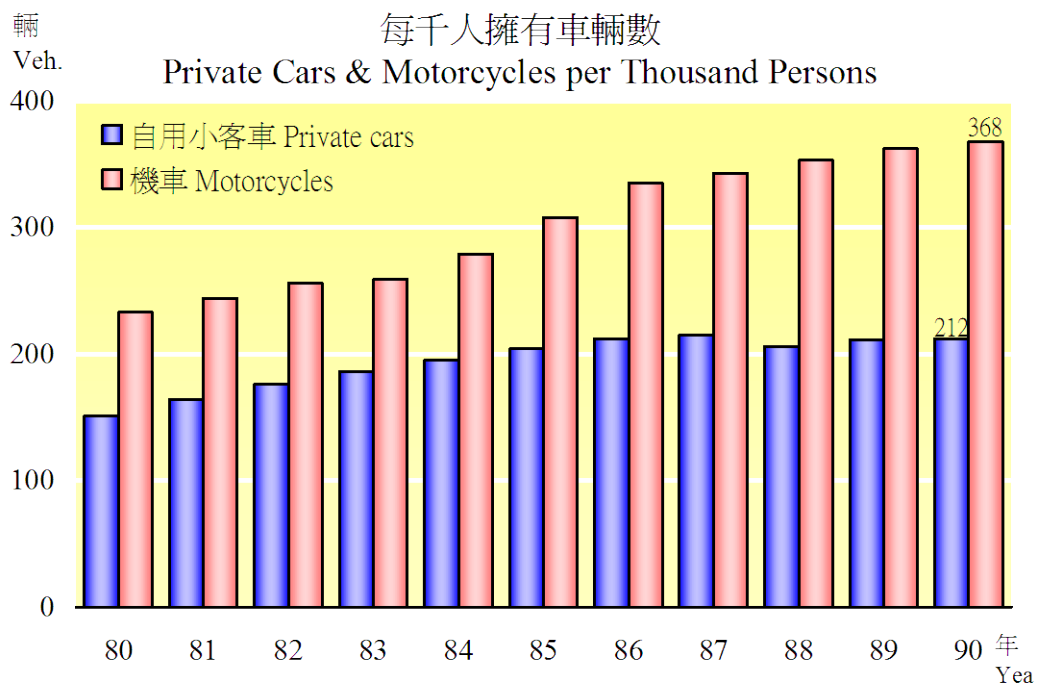
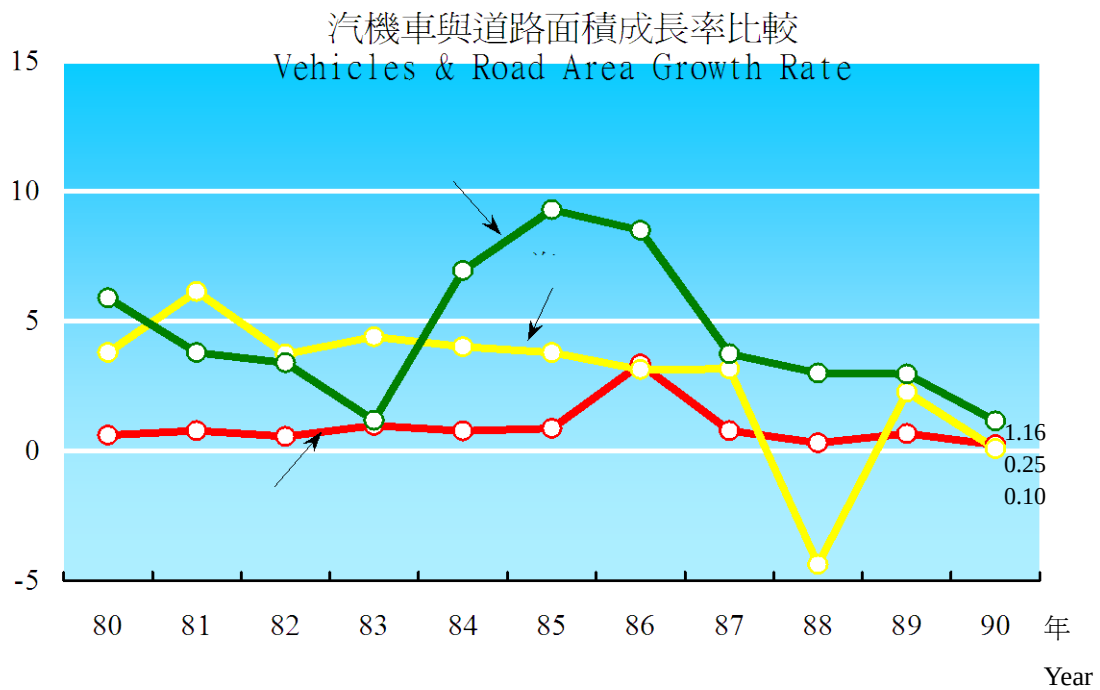
年底別 Year	道路面積 Road Area			汽車總數 Automobiles		自用小客車 Private Cars			機車 Motorcycles		
	合計 Total	年成 長率 Growth rate	每汽車 享有 Avg. Area per Veh.	合計 Total	年成 長率 Growth rate	合計 Total	年成 長率 Growth rate	每千人 擁有數 Owner- ship	合計 Total	年成 長率 Growth rate	每千人 擁有數 Owner- ship
單位 Unit	平方公尺 m ²	%	m ² /輛 m ² /veh.	輛 Vehs.	%	輛 Vehs.	%	輛/千人 Veh/10 ³ persons	輛 Vehs.	%	輛/千人 Veh/10 ³ persons
65 年底 (1976)	13,263,975	...	134.52	98,599	...	49,559	...	24	213,581	...	102
70 年底 (1981)	15,110,773	2.64	72.44	208,603	16.17	124,464	20.22	55	406,140	13.72	179
75 年底 (1986)	17,642,894	3.15	58.64	300,847	7.60	211,842	11.22	82	627,846	9.10	244
80 年底 (1991)	18,521,432	0.98	35.89	515,996	11.39	410,222	14.13	151	632,816	9.99*	233
85 年底 (1996)	19,274,691	0.80	30.10	640,353	4.41	531,259	5.31	204	803,277	4.89	308
86 年底 (1997)	19,920,537	3.35	30.16	660,486	3.14	549,636	3.46	212	871,537	8.50	335
87 年底 (1998)	20,078,338	0.79	29.47	681,386	3.16	568,661	3.46	215	904,232	3.75	343
88 年底 (1999)	20,142,153	0.32	30.91	651,691	-4.36	545,246	-4.12	206	931,399	3.00	353
89 年底 (2000)	20,279,742	0.68	30.43	666,513	2.27	559,056	2.53	211	959,013	2.96	362
90 年底 (2001)	20,330,534	0.25	30.47	667,179	0.10	559,221	0.03	212	970,169	1.16	368

資料來源：臺北市監理處、臺北市政府工務局。

附註：(1)年成長率一欄為當年至上一列年間之平均年成長率。

(2)76 年 4 月底註銷機車牌照 257,862 輛，致統計數列不連續，*為 77 年至 80 年之平均年成長率。

(3)88 年 7 至 12 月註銷不依限定檢超過六個月之汽車牌照 39,214 輛，致當年汽車數負成長。



大眾運輸載客數持續成長

臺北都會區捷運初期路網至 90 年完工 88.95%，除內湖線及板橋線仍施工中外，其餘均已通車，共設置 60 個車站，營運里程長 65.1 公里，其於 90 年雖受 917 納莉風災影響（約達三個月期間，部分捷運路線中斷營運），全年平均每日載客 79 萬人次，仍較 89 年 73 萬人次增加 8.1%；使用捷運轉乘公車單向優惠之乘客數平均每日 12.2 萬人次，約占捷運運量之 15.3%。

在捷運部分路段因納莉風災而中斷營運期間，為提供及時輔助運輸旅次需求，由公車業者增闢板南線、淡水線及新店線之替代公車。90 年公車每日平均載運 186.5 萬人次，較 89 年 185.6 萬人次成長 0.5%，捷運與公車之大眾運輸每日平均載運 266 萬人次，較 89 年 259 萬人次成長 2.66%，顯示大眾運輸的乘客仍在穩定成長中。

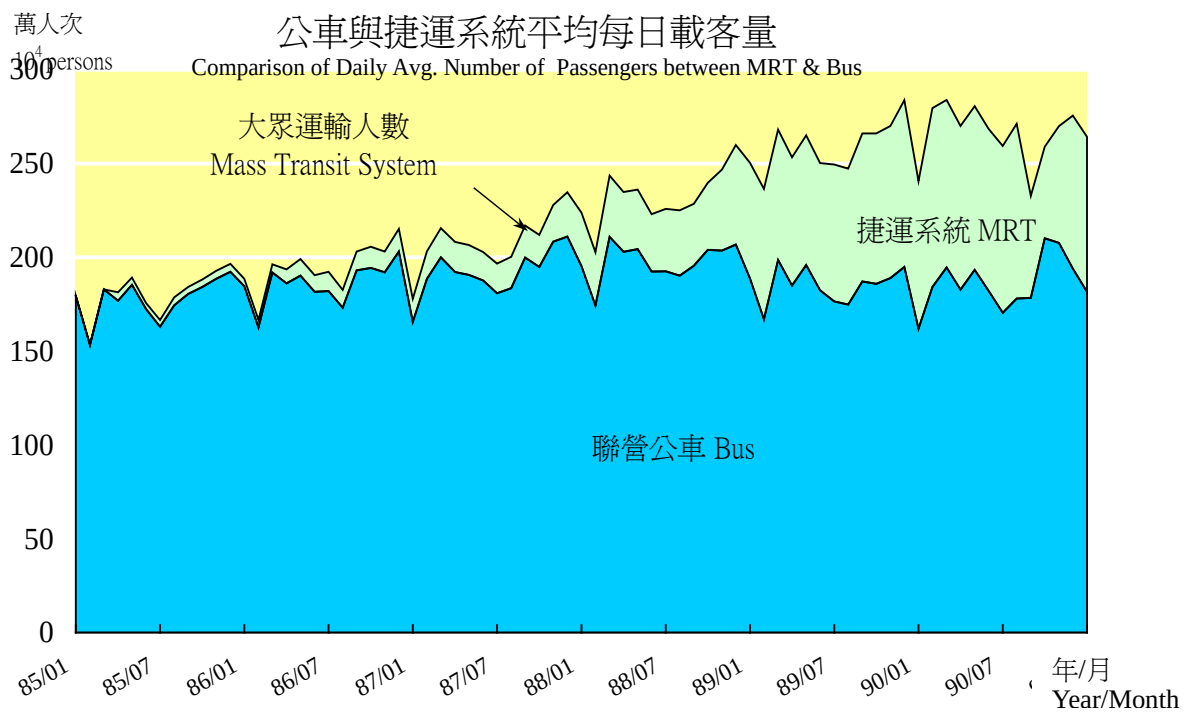
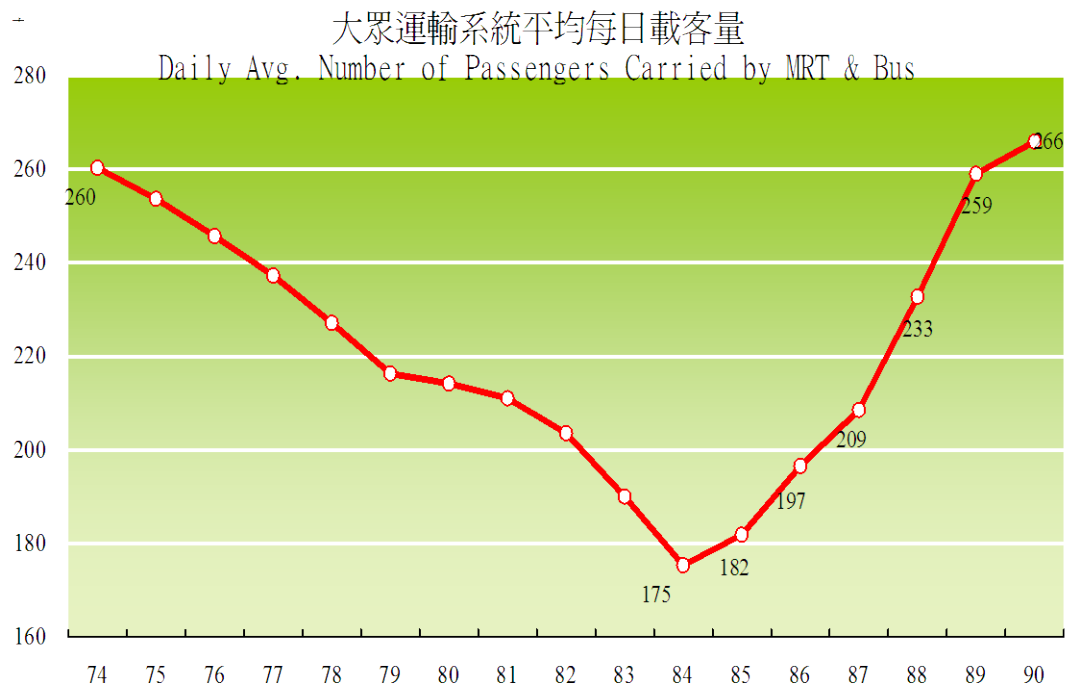
臺北市大眾運輸系統載客人數

MRT & Bus Passengers in Taipei

年別 Year	總計Total		捷運 MRT		公車Bus		公車平均每 班次載客數 Passengers/ Trip(Bus)	公車平均每 日營運車輛數 Vehs./Day(Bus)
	平均每日 Daily Avg.	成長率 Growth rate	總運量 Daily Avg.	成長率 Growth rate	總運量 Daily Avg.	成長率 Growth rate		
單位 Unit	人次 Passengers	%	人次 Passengers	%	人次 Passengers	%	人 Passengers	輛 Vehicles
80 年 (1991)	2,142,036	-0.99	-	-	2,142,036	-0.99	34.33	2,891
81 年 (1992)	2,110,670	-1.46	-	-	2,110,670	-1.46	34.85	2,876
82 年 (1993)	2,036,008	-3.54	-	-	2,036,008	-3.54	35.53	2,826
83 年 (1994)	1,900,948	-6.63	-	-	1,900,948	-6.63	34.82	2,748
84 年 (1995)	1,753,829	-7.74	-	-	1,753,829	-7.74	31.96	2,778
85 年 (1996)	1,819,408	3.74	40,159	-	1,779,248	1.45	30.39	2,918
86 年 (1997)	1,965,718	8.04	101,213	152.03	1,864,505	4.79	30.51	2,947
87 年 (1998)	2,085,839	6.11	166,524	64.53	1,919,315	2.94	29.76	3,077
88 年 (1999)	2,327,559	11.59	347,814	108.87	1,979,745	3.15	29.95	3,319
89 年 (2000)	2,589,982	11.27	733,847	110.99	1,856,135	-6.24	27.83	3,389
90 年 (2001)	2,658,989	2.66	793,542	8.13	1,865,447	0.50	27.62	3,359

資料來源：臺北市公民營公車聯營管理中心、臺北捷運公司。

附註：公車包含小型公車。



交通事故創新低

90 年本市發生 24 小時以內有人死亡之交通事故 94 件，死亡 98 人，較 89 年減少 27 件、26 人，交通事故死亡人數近十年來首次低於 100 人。車輛肇事率為每萬輛 0.58 件，較高雄市 0.84 件低，亦遠低於臺灣省之 1.99 件，在臺灣地區縣市中也是最低。

90 年本市發生未注意車前狀況的交通事故而死亡 23 人，未保持行車安全間隔 13 人死亡，酒醉駕車 12 人死亡；依其使用交通工具區分，使用機車者死亡 55 人最多，其次為行人 22 人，腳踏車死亡 7 人，機慢車及行人合計死亡 84 人，占全部車禍死亡人數之 86%。

臺灣地區 90 年發生死亡交通事故
Traffic Accident Deaths in Taiwan Area 2001

地 區 別 Area	肇事件數 Cases of Accidents	肇 事 率 Accident Cases/ 10 ⁴ Vehs.	死亡人數 No. of Deaths	每萬人口死亡人數 No. of Deaths / 10 ⁴ Population
台灣地區 Taiwan Area	3,133	1.82	3,335	1.50
台 北 市 Taipei City	94	0.58	98	0.37
高 雄 市 Kaohsiung City	114	0.84	121	0.81
台 灣 省 Taiwan Province	2,833	1.99	3,002	1.65
國 道 National Highway	92	...	114	...

資料來源：內政部警政署。

附 註：本表僅含肇事 24 小時內有人死亡之交通事故案件。

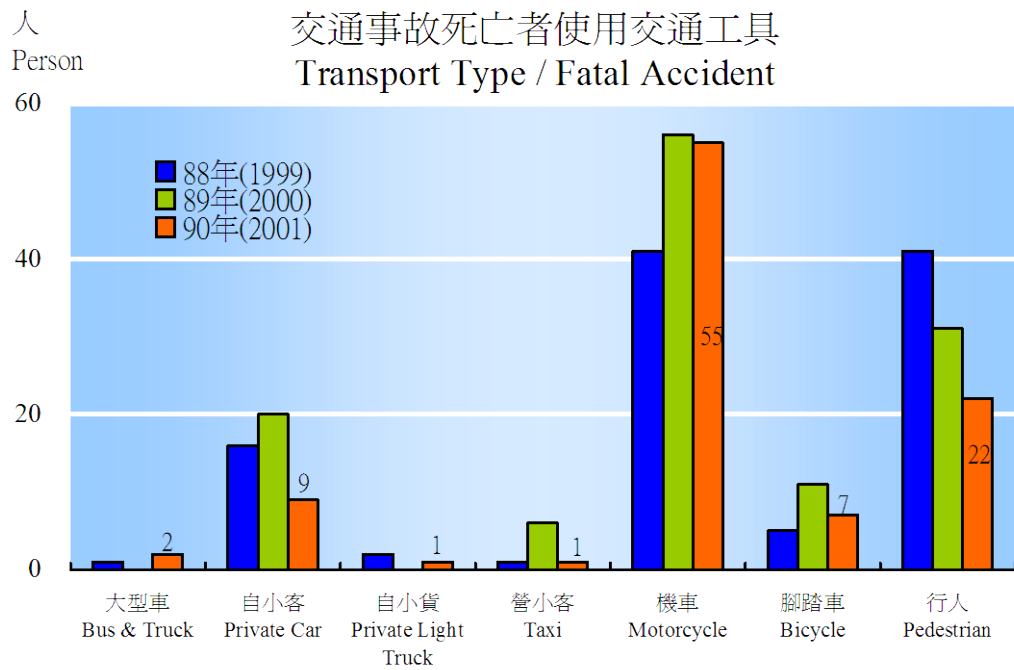
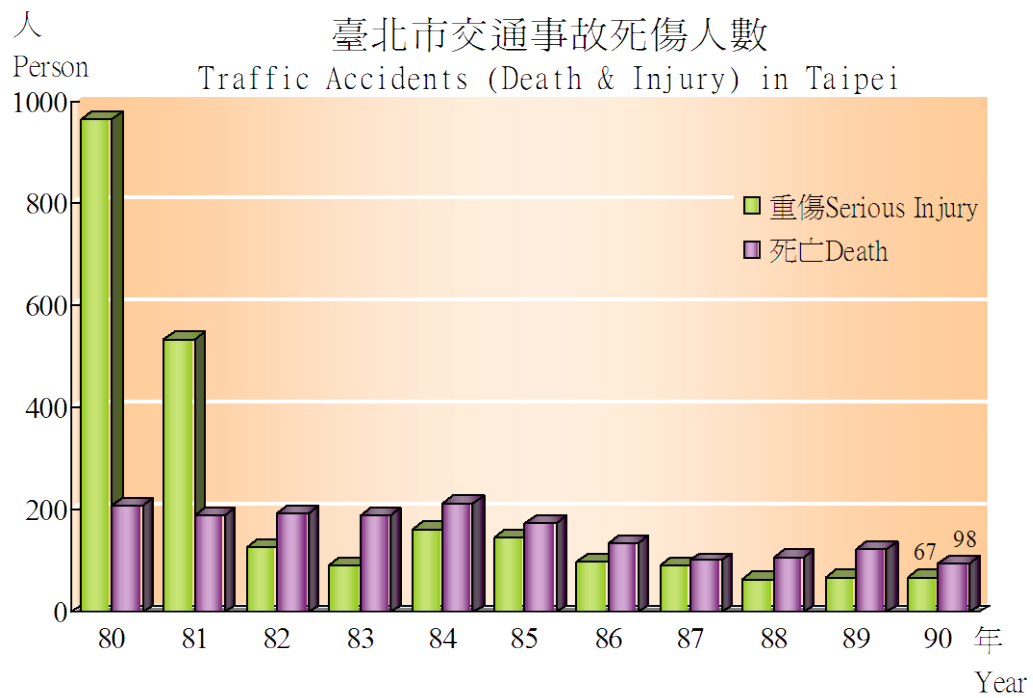
臺北市交通事故死亡人數分析
Traffic Accident Deaths in Taipei City

單位：人 (Unit : Person)

肇事原因 Causes of Accident	88 年 1999	89 年 2000	90 年 2001	傷亡車種 Mode	88 年 1999	89 年 2000	90 年 2001
總 計 Total	107	124	98	總 計 Total	107	124	98
未注意車前狀況 Collision	15	14	23	大 型 車 Bus & Truck	1	-	2
未保持安全間隔 Failure to Maintain Safe Distance	6	5	13	自 小 客 Private Car	16	20	9
酒醉駕車 Drunk Driving	7	22	12	自 小 貨 Private Light Truck	2	-	1
搶越行人穿越道 Pedestrian Crossing Accident	10	4	7	營 小 客 Taxi	1	6	1
行駛疏忽 Negligence	32	14	5	機 車 Motorcycle	41	56	55
超 速 Speeding	13	13	5	腳 踏 車 Bicycle	5	11	7
轉彎不當 Illegal Turning	2	6	5	行 人 Pedestrian	41	31	22
其 他 Others	22	46	28	其 他 Others	-	-	1

資料來源：臺北市政府警察局。

附 註：本表僅含交通事故肇事 24 小時內死亡者。



交通秩序有待全民共同維護

90 年本市舉發交通違規 655 萬件，每日平均舉發 17,948 件，其中汽車違規 395 萬件，占 60.2%，機車違規 213 萬件，占 32.6%，其他 47 萬件，占 7.2%。汽車以違規停車最多，占 58.5%，機車違規以爭道行駛最多占 28.8%；90 年汽、機車違規停車 291 萬件，較 89 年 298 萬件減少 2.5%，占全部違規案件之 44.4%。

90 年舉發設籍本市之機動車輛交通違規總計 423 萬件，平均每輛車 2.6 件，完成催收裁罰交通違規罰鍰 391 萬件，罰鍰收入 44 億 2,614 萬元，創歷年新高，較 89 年成長 1.1%，每件違規案平均罰鍰 1,132 元，每一機動車輛平均繳交交通違規罰鍰 2,713 元。

90 年拖吊違規機動車輛 44 萬輛次 (汽車 30 萬輛次、機車 14 萬輛次)，較 89 年減少 20.4%，而本市以告發為主之整頓違規停車，對於影響車流之違停，則輔以拖吊，此成效顯示其執法已讓民眾普遍熟稔寓教於法的守法觀念。

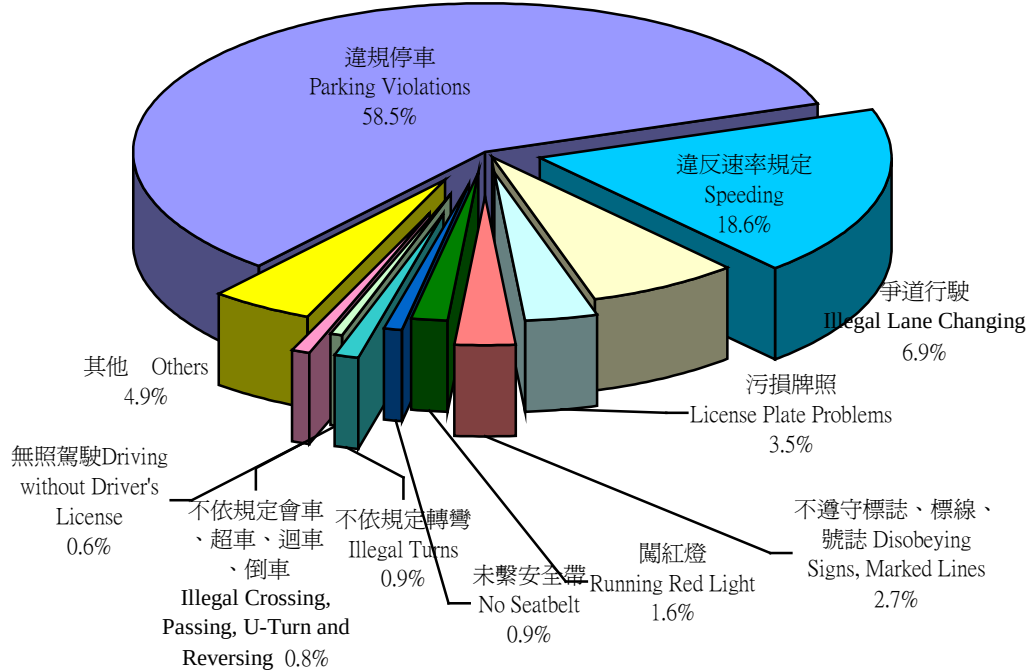
交 通 執 法

Traffic Law Enforcement

年 別 Year	違反道路交通管理 Traffic Violations					拖吊違規車輛 Parking Violations (Towed)				
	舉發件數 Violations Cited		處罰件數 No. of Penalties		罰鍰收入 Fine	總 計 Grand Total	汽車(含大型車) Automobiles		機車 Motorcycles	
	總計 Total	平均每日 Daily Avg.	總計 Total	平均每日 Daily Avg.			總計 Total	平均每日 Daily Avg.	總計 Total	平均每日 Daily Avg.
單 位 Unit	千 件 10 ³ Cases	件 Cases	千 件 10 ³ Cases	件 Cases	百萬元 Millions	千 輛 10 ³ Vehs.	千 輛 10 ³ Vehs	輛 Vehs.	千 輛 10 ³ Vehs	輛 Vehs.
80 年 (1991)	2,865	7,850	1,862	5,101	...	531	368	1,009	163	447
81 年 (1992)	3,357	9,172	1,977	5,402	...	306	183	499	123	336
82 年 (1993)	2,870	7,864	2,517	6,896	1,989	526	322	882	204	559
83 年 (1994)	2,990	8,191	2,553	6,993	2,019	548	365	1,001	183	501
84 年 (1995)	5,604	15,354	3,307	9,061	2,247	637	406	1,111	231	633
85 年 (1996)	5,571	15,221	3,806	10,398	2,584	838	562	1,537	276	754
86 年 (1997)	6,091	16,688	3,914	10,724	3,634	901	592	1,621	309	847
87 年 (1998)	5,579	15,285	4,084	11,190	3,812	952	622	1,705	330	904
88 年 (1999)	6,023	16,503	3,799	10,408	3,810	735	493	1,351	241	662
89 年 (2000)	6,612	18,065	4,440	12,131	4,376	550	392	1,071	158	432
90 年	6,551	17,948	3,909	10,710	4,426	438	302	827	136	373

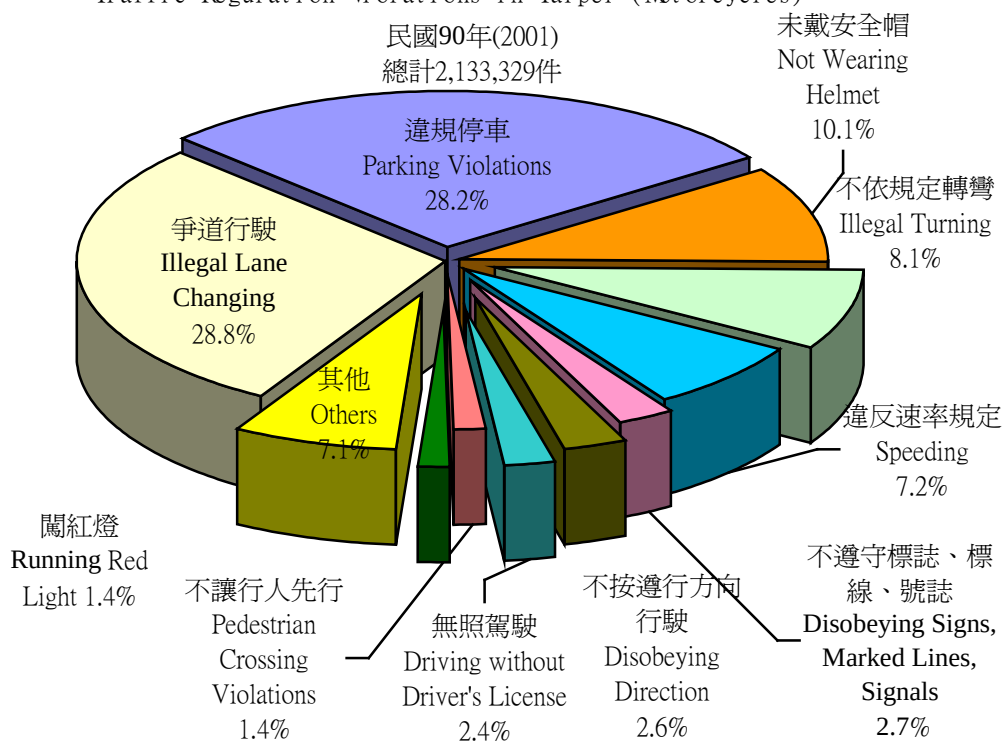
汽車被舉發違反道路管理事件 Traffic Regulation Violations in Taipei (Cars)

民國90年(2001)
總計3,946,312件



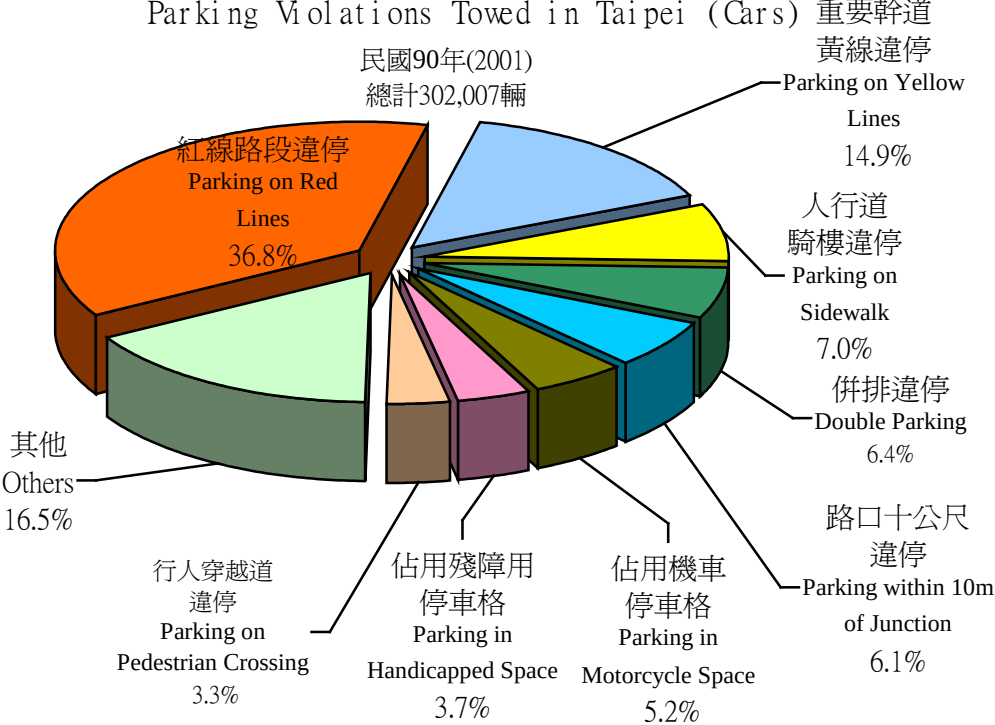
機車被舉發違反道路管理事件 Traffic Regulation Violations in Taipei (Motorcycles)

民國90年(2001)
總計2,133,329件



汽車違停拖吊概況
Parking Violations Towed in Taipei (Cars)

民國90年(2001)
總計302,007輛



其他交通相關統計資料

觀 光 管 理 Tourism Management

年別 Year	觀光旅館 Tourist Hotel		普通旅館 Hotels		旅行社 Travel Agencies	來 華 旅 客 人 數 Tourist (10 ³ persons)								
						來華目的 Trip Purposes					居住地 Origins			
	家數 No.	房間數 Rooms	家數 No.	房間數 Rooms		家數 No.	合計 Total	成長率 Growth rate	業務 Business	觀光 Tourism	其他 Others	日本 Japan	美國 U.S.A.	香港 H.K.
單位	家	間	家	間	家	千人	%	千人	千人	千人	千人	千人	千人	千人
80 年 (1991)	50	12,773	353	...	699	1,855	-4.1	436	826	592	834	240	182	25
81 年 (1992)	44	12,278	377	...	767	1,873	1.0	497	809	567	800	259	194	34
82 年 (1993)	42	12,136	363	10,477	818	1,850	-1.2	525	701	624	704	269	214	90
83 年 (1994)	39	11,612	331	9,962	863	2,127	15.0	595	861	672	824	287	242	116
84 年 (1995)	39	11,503	307	9,752	856	2,332	9.6	652	940	740	914	290	247	147
85 年 (1996)	38	10,388	295	9,282	898	2,358	1.1	704	904	749	918	290	263	121
86 年 (1997)	37	11,331	298	9,527	952	2,372	0.6	750	843	779	906	304	260	122
87 年 (1998)	35	10,456	300	9,593	964	2,299	-3.1	771	762	766	827	308	280	129
88 年 (1999)	36	10,777	298	9,420	1,005	2,411	4.9	806	783	822	826	318	320	138
89 年 (2000)	35	10,242	298	9,755	1,051	2,624	8.8	900	871	853	916	360	361	133
90 年 (2001)	35	10,207	295	9,878	1,051	2,617	-0.3	836	991	791	971	339	393	116

資料來源：臺北市政府交通局、交通部觀光局。

汽 機 車 停 車 位 Parking Spaces

年 底 別 Year	總 計 Total	臺 北 市 停 管 處 停 車 位 Municipal Pay Parking Lots in Taipei				建物附設 Mandated Parking in Buildings	非建物附設 Others
		路 邊 On-Street	路 外 Off-Street	委外經營 Contract Operation	總 收 入 Total Revenue		
單 位 Unit	格 位 Space	格 位 Space	格 位 Space	格 位 Space	百 萬 元 Million	格 位 Space	格 位 Space
80 年底(1991)	161,844	23,759	18,953	-	1,207	119,132	...
81 年底(1992)	178,513	27,266	22,733	-	1,414	128,514	...
82 年底(1993)	189,896	29,294	21,301	-	1,468	139,301	...
83 年底(1994)	210,900	29,512	22,408	-	1,647	155,851	3,129
84 年底(1995)	233,128	30,954	23,478	-	1,738	174,603	4,093
85 年底(1996)	265,227	30,238	29,108	250	1,808	200,000	5,631
86 年底(1997)	295,196	30,574	30,192	868	2,068	225,835	7,727
87 年底(1998)	324,407	29,654	33,867	925	2,265	252,330	7,631
88 年底(1999)	393,056	58,502	36,199	3,264	2,540	287,103	7,988
89 年底(2000)	446,064	70,182	35,178	3,138	2,807	327,248	10,318
90 年底(2001)	518,996	87,127	39,777	2,276	2,947	377,174	12,642

資料來源：臺北市停車管理處、臺北市政府工務局。

附 註：(1)部分小型路外收費停車場格位數於 87 年以前併入路邊收費停車場計算，自 88 年起為正確統計，改列入路外。

(2)87 年以前停管處停車位數未含不收費停車位。

交 通 設 施 Traffic Facilities

年 底 別 Year	道路面積 Road Area		交通標誌 Traffic Signs	交通號誌 Traffic Signals	道路號誌 連鎖線 Linked Signal with Control Center	偵 測 器 Detectors	資 訊 可 變 標 誌 Changeable Message Signs
	總計 Total	占總面積 Percentage					
單 位 Unit	千平方公尺 10 ³ m ²	%	面 Plate	組 Set	條 Line	組 Set	組 Set
80 年底 (1991)	18,521	6.82	27,214	1,011	45	...	...
81 年底 (1992)	18,667	6.87	27,792	1,048	45	...	...
82 年底 (1992)	18,774	6.91	26,603	1,260	345	...	...
83 年底 (1994)	18,959	6.98	26,594	1,282	945	496	24
84 年底 (1995)	19,107	7.03	28,360	1,380	1,004	496	24
85 年底 (1996)	19,275	7.09	28,779	1,449	1,004	496	24
86 年底 (1997)	19,921	7.33	30,545	1,541	1,004	496	24
87 年底 (1998)	20,078	7.39	32,609	1,614	1,004	496	24
88 年底 (1999)	20,142	7.41	34,280	1,647	1,004	115	24
89 年底 (2000)	20,280	7.46	35,300	1,679	1,020	115	20
90 年底 (2001)	20,331	7.48	35,912	1,741	1,238	109	20

資料來源：臺北市交通管制工程處、臺北市政府工務局。

車 輛 行 車 事 故 鑑 定 Analysis of Vehicle Accidents

年別 Year	鑑定案件 Arbitration Cases				損傷情形 Severity			肇事原因 Accident Causes		
	件數 Cases	汽車 Automobiles	機車 Motorcycles	行人 (含慢車) Pedestrians	死亡 Deaths	受傷 Injuries	車損 Collision	超速 Speeding	酒醉駕駛 Drunk Driving	行人違規 Pedestrian Violations
單位 Unit	件 No.	輛 Vehicle	輛 Vehicle	人 Person	人 Person	人 Person	件 Case	車 次 Vehicle	車 次 Vehicle	人 次 Person
81 年 (1992)	1,110	1,689	528	225	222	796	899	128	70	5
82 年 (1993)	1,226	1,902	673	219	251	851	972	180	90	97
83 年 (1994)	1,156	1,826	518	173	234	669	417	247	119	65
84 年 (1995)	1,282	2,111	644	165	217	670	439	248	160	69
85 年 (1996)	1,202	1,849	574	116	162	238	625	356	170	44
86 年 (1997)	681	1,092	337	80	108	241	317	186	97	42
87 年 (1998)	491	743	258	76	75	419	419	71	47	30
88 年 (1999)	479	660	309	84	93	447	447	63	32	6
89 年 (2000)	489	700	326	62	69	443	477	72	23	1
90 年	506	723	368	58	56	495	500	167	47	24

(2001)									
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

資料來源：臺北市車輛行車事故鑑定委員會。

臺灣地區交通特性比較

Comparison of Traffic Statistics by Region in Taiwan (2001)

民國 90 年(底)

地 區 別 Area	土地面積 Land Area	人 口 數 Population	汽 車 數 Automobiles	機 車 數 Motorcycles	交通事故 Traffic Accident		
					肇 事 率 Accident Rate	死亡人數* Deaths	每萬人口 死亡人數 Deaths/10 ⁴ Population
單 位 Unit	平方公里 km ²	人 Persons	輛 Vehicles	輛 Vehicles	件/萬輛 Cases/10 ⁴ vehs.	人 Persons	人/萬人 Deaths/10 ⁴ Pop ulation
臺灣地區 Taiwan Area	36,006	22,339,759	5,718,488	11,704,003	1.82	3,335	1.50
臺 北 市 Taipei Municipal	272	2,633,802	667,179	970,169	0.58	98	0.37
高 雄 市 Kaohsiung Municipal	154	1,494,457	379,687	997,578	0.84	121	0.81
臺 灣 省 Taiwan Province	35,581	18,211,500	4,671,622	9,736,256	1.99	3,002	1.65

附 註：本表交通事故為 24 小時內死亡之人數，均含保二、港警所、航警局及鐵路交通事故。

*臺灣地區與臺北市、高雄市、臺灣省合計不等係因另含國道肇事案件。

資料來源：警政署。

委託研究成果

臺北都會區整體規劃基本資料之調查與驗校

本研究主要在於住戶旅次訪問調查、旅運日誌調查、交通量調查及檢核與分析，其完成後除可建立臺北都會區運輸規劃模式建立外，並可分析及預測旅次結構特性，同時構建資料庫圖形展示及查詢分析功能，以供規劃參考。

貓空及其周邊地區運輸系統發展策略研究

本研究主要係為改善貓空地區例假日休閒活動所引發之交通阻塞及民眾提議設置纜車系統，在兼顧環境保護、地區發展、運輸需求及技術面等各方面考量下，擬訂其短、中、長期之運輸系統發展策略及分期發展計畫，並研析設置纜車系統之可行性，以作為該地區未來運輸系統發展及交通建設之依據。

臺北市永續運輸發展政策及可行性推動策略規劃-以內湖新開發區（含大直重劃區）未來發展為案例

本研究係以永續大眾運輸發展策略為主題，深入了解 TOD 理論架構與永續發展相關課題，並綜合國外案例與實施經驗，探討其內涵與應用課題，以建立一都市永續發展之大眾運輸環境推動策略與方法，在環境、經濟、財務、社會及政策永續下研擬具體永續運輸理念案例，此一規劃程序、策略、

作法與成果除探討研究地區各相關發展需求外，亦可作為其他地區未來規劃施政之參考。

社子島及關渡運動公園整體交通運輸系統檢討

本研究目的係為配合社子島及關渡地區土地開發計畫，進行區內及聯外整體交通系統及大眾運輸導向(TOD)發展檢討規劃，以提高運輸系統效能與效率，並建立需求預測模式，提供量化資訊，探討其可能衍生之交通需求，以配合都市計畫預留相關用地，發揮土地發展與交通運輸整合。本計畫研提輕軌運輸路網與場站之初步方案，社子地區各開發期程交通運輸建設發展方案及時程，以作為未來社子島開發時之參考。

新天母快速道路工程先期規劃

新天母快速道路工程先期規劃分為雞南山段及天母段，雞南山段部分於 89 年 3 月完成，天母段部分於 90 年 9 月完成；本快速道路完成後將可構建臺北都會區北區快速道路系統路網之完整性，並疏解天母及士林地區交通於自強隧道、至善路、圓山及中山北路等之交通擁擠現象，分散天母、外雙溪與陽明山地區通過性及地區性遊憩之交通功能。

東湖地區交通改善

東湖地區交通問題主要係因位於縣市交界處穿越性車流過多，在策略上係思考如何減少車流量及分散車流交織，計有大眾運輸、興建停車場計畫及

聯外道路規劃等重點；現有部分交通瓶頸本市交工處正持續辦理中，另東湖地區聯外山區線道路工程正由本府工務局新建工程處辦理環境影響評估，至高速公路東湖段南側便道工程案正由本府工務局養護工程處辦理，預計 91 年 3 月完成。

90 年度臺北市交通流量及特性調查

主要針對本市主次要幹道路口及聯外橋樑交通特性調查，調查內容包括路口（段）交通量、行車速率及行人流量等項目，以了解全市交通概況，並透過調查結果篩選瓶頸路口予以改善；該項調查資料並提供各界交通分析評估之參考。

90 年度臺北市（萬華區、中正區、大安區、文山區）停車供需及路邊停車週轉率調查

主要係依本市停車場區位、量體開發規模、路外或路邊停車費率等項目，並分析路邊及路外停車供需與停車週轉率以建立停車空間基本分析資料；調查範圍包含萬華區、中正區、大安區及文山區等四行政分區之路邊及路外停車場，路外停車場則再細分為停管處管有之公共停車場、空地及民營停車場、建築物附設停車場等三類。

90 年大事紀要

一月	紀要內容
1. 1	民間代檢廠辦理汽車越區定期檢驗
1. 1	配合行政程序法實施及各行政執行處成立，裁決業務部分調整。
1. 10	闢駛年貨專車。
1. 18	重慶北路公車專用道通車。
1. 19	辦理南港國小交通安全教育師資培訓，受訓人數 50 名。
二月	
2. 1	開辦電話語音轉帳換發汽、機車行車執照
2. 2	瑞光計程車服務站啟用
2. 15	臺北市聯營公車實施單一運價。
三月	
3. 1	臺北市公共腳踏車正式委託專人管理上路
3. 1	全面實施「二代公路監理系統與郵局電腦連線即時銷案」郵局繳納交通違規罰鍰措施。
3. 1	正式啟用「民間拖吊保管場拖吊車輛進出場管理系統」，相關拖吊資訊均可透過電腦加強稽核。
3. 3-4. 1	配合陽明山花季，闢駛花季專車。
3. 30	監理處開辦免下車快速換發汽、機車行照及駕照服務
3. 31-4. 8	配合清明節民眾掃墓需求，於清明節期間行駛「掃墓公車」。
四月	
4. 1	本市停車費代收點增加華南、華泰、臺北、中華、聯邦、大安、華僑銀行及第一信用合作社等金融機構。
4. 1	自 4. 1-10. 31 辦理計程車駕駛職業病健康檢查
4. 7	於臺北市立動物園辦理「急徵交通安全小推手」大型戶外交通安全宣導活動。
4. 15	監理處遷移機車檢驗區。
4. 17	於本府一樓中庭舉辦「臺北市機車騎士手冊發表會」
4. 19	辦理西松國小交通安全教育師資培訓，受訓人數 50 名。
4. 20	拆除忠孝西路陸橋。
4. 26	成立北投溫泉發展協會，推動北投觀光發展。
4. 26	辦理臺北市計程車駕駛人英語會話班初級班，每月 1 梯次，至 10 月份總計辦理 7 梯次

4.28	結合社區資源辦理「21世紀兒童安全上路愛心總動員」活動。
4.29	辦理交通安全宣導誓師大會大型戶外宣導活動。
4.30	中華路公車專用道完工通車。
五月	
5.1	正式成立臺北市政府觀光委員會。
5.1	峨嵋立體停車場實施尖峰時段累進費率計費。
5.1	編撰重大行車事故案例宣導手冊。
5.12	臺北市兒童交通博物館重新開幕。
5.14	中華路南往北直行機車動線自即日起局部調整。
5.18	撫遠街更名為塔悠路，派員至指定地改註行照及駕照
5.31	闢駛棕 10（由東湖至捷運木柵線南京站）及紅 29（由內湖至捷運淡水線民權西路站）兩條捷運接駁公車路線。
5.31	辦理執法先鋒總動員誓師大會大型戶外宣導活動。
六月	
6.1	建國高架道路拓寬工程（大安區）完工通車。
6.1	拖吊車輛之移置、保管費用與交通違規罰鍰之收據合併辦理。
6.3	西園路橋拆除，和平西路至莒光路間的西園陸橋原址於 90 年 6 月 19 日恢復兩側平面道路通車。
6.23	闢駛龍舟專車。
6.26	辦理景美仙跡岩風景區觀景平台整建工程，本工程於 90 年 6 月 29 日開工，91 年 1 月 2 日完工。
七月	
7.1	闢駛考生專車。
7.5	主動辦理 89.09.15 延長檢驗週期逾檢罰鍰退款案
7.7	於西門町辦理「動感臺北 不飆車」戶外大型宣導活動。
7.18	編製新版臺北市觀光地圖，並印製壹萬份供民眾索取。
7.21	北投溫泉泡湯專車開始試辦，並於 11 月正式運行。
7.21-11.4	配合市府文化局「亞太文化之都」活動，公車處闢駛「臺北遊龍」公車。
八月	
8.1	交通局新舊局長交接典禮。
	市政大樓中庭舉辦交通安全宣導展覽。
8.5	於圓山大飯店後山舉辦「88 安全 帶上路」健行登山戶外交通新

	制宣導活動。
8.16	萬板大橋(含艋舺大道)與華翠大橋通車；艋舺大道於正式開放出城單向通車。
8.30	辦理「臺北行不行 屏風戲交通」大型戶外宣導活動。
8.30-9.4	協助「2001 年第四屆亞洲青棒錦標賽」活動期間交通維持計畫執行及督導。
九月	
9.1	闢駛中元專車。
9.3	實施招募志工計畫，招募本市高中職二年級學生擔任公車處行車考核及各項專案活動。
9.17	納莉風災併同水患，全市損失慘重
9.19-10.31	因應納莉颱風來襲，本市部分捷運系統營運中斷，緊急闢駛捷運替代公車，以輸運旅次。
9.21	監理處辦理延長納莉颱風受災地區泡水車輛檢驗週期及主動延長納莉風災受泡水車輛汽車燃料使用費減免作業。
9.23	艋舺大道（西園—華翠大橋頭）上午進城調撥。
9.25	協助教育局辦理「臺北市 90 年度各級學校交通安全教育師資培訓研習會」，總計 76 人參加。
9.26	「臺北市監理處督導考核代辦汽車檢驗廠（場）作業規定」停止適用
9.30	基隆路正氣橋改建工程通車。
十月	
10.1	推動民間代檢廠改換網際網路版代檢系統。
10.1	監理處正式實施延車公里統計。
10.2-4	忠孝東西路與羅斯福路設置時段性公車專用道
10.3	車鑑會鑑定業務網路資料庫軟體正式啟用，增進鑑定作業時效及便民服務。
10.9	監理處於檢驗線代辦車道增設收費窗口
10.16-18	參加日本東京都「亞洲之夢與躍動展」以「臺北的秘密」為主題參展。
10.30	重新改版臺北市觀光地圖，使用中英、中日兩種語言之版本。
十一月	
11.1	於臺北車站大廳設置臺北市旅遊服務中心。
11.2	市府路與松高路口、市府路與松壽路口、士東路與忠誠路口行人

	專用時段劃設X型標線。
11.6-18	協助「第34屆世界盃棒球錦標賽」活動期間交通維持計畫執行及督導，並闢駛「天母棒球場－捷運芝山站」棒球公車。
11.7	承德路機車專用道正式啟用。
11.10	「信義路、新生南路口」試辦「右轉綠燈晚亮」。
11.20	配合交通局辦理全市各區公所「行人優先運動」開始宣導。
11.26	微風廣場購物中心(11.26-12.31)開幕期間交通維持計畫督導。
11.28	辦理18家代檢廠年度考核
11.30	於臺北市交通事件裁決所增設公路簡易監理業務服務站。
十二月	
12.1	中山堂停車場調整累進費率延長時段及停車費率，上午8時至晚上10時止採累進費率方式收費管理。
12.3	擴大書香公車車隊至204輛。
12.13	環東快速道路、正氣橋段速限調整。
12.15	捷運板南線全線恢復通車，捷運替代公車停駛。
12.15-18	2001年第九屆臺北國際旅展，本局籌組「臺北館」參加。
12.19	舉辦30輛低底盤公車啟用典禮，正式加入營運。
12.23-31	「京華城」開幕期間交通維持計畫督導。
12.28-30	本局與北投溫泉發展協會合作舉辦「臺北國際溫泉嘉年華」。
12.31	市民大道與環河南路口三號水門通車

90 年大事紀要

一月	紀要內容
1. 1	民間代檢廠辦理汽車越區定期檢驗
1. 1	配合行政程序法實施及各行政執行處成立，裁決業務部分調整。
1. 10	闢駛年貨專車。
1. 18	重慶北路公車專用道通車。
1. 19	辦理南港國小交通安全教育師資培訓，受訓人數 50 名。
二月	
2. 1	開辦電話語音轉帳換發汽、機車行車執照
2. 2	瑞光計程車服務站啟用
2. 15	臺北市聯營公車實施單一運價。
三月	
3. 1	臺北市公共腳踏車正式委託專人管理上路
3. 1	全面實施「二代公路監理系統與郵局電腦連線即時銷案」郵局繳納交通違規罰鍰措施。
3. 1	正式啟用「民間拖吊保管場拖吊車輛進出場管理系統」，相關拖吊資訊均可透過電腦加強稽核。
3. 3-4. 1	配合陽明山花季，闢駛花季專車。
3. 30	監理處開辦免下車快速換發汽、機車行照及駕照服務
3. 31-4. 8	配合清明節民眾掃墓需求，於清明節期間行駛「掃墓公車」。
四月	
4. 1	本市停車費代收點增加華南、華泰、臺北、中華、聯邦、大安、華僑銀行及第一信用合作社等金融機構。
4. 1	自 4. 1-10. 31 辦理計程車駕駛職業病健康檢查
4. 7	於臺北市立動物園辦理「急徵交通安全小推手」大型戶外交通安全宣導活動。
4. 15	監理處遷移機車檢驗區。
4. 17	於本府一樓中庭舉辦「臺北市機車騎士手冊發表會」
4. 19	辦理西松國小交通安全教育師資培訓，受訓人數 50 名。
4. 20	拆除忠孝西路陸橋。
4. 26	成立北投溫泉發展協會，推動北投觀光發展。
4. 26	辦理臺北市計程車駕駛人英語會話班初級班，每月 1 梯次，至 10 月份總計辦理 7 梯次

4.28	結合社區資源辦理「21 世紀兒童安全上路愛心總動員」活動。
4.29	辦理交通安全宣導誓師大會大型戶外宣導活動。
4.30	中華路公車專用道完工通車。
五月	
5.1	正式成立臺北市政府觀光委員會。
5.1	峨嵋立體停車場實施尖峰時段累進費率計費。
5.1	編撰重大行車事故案例宣導手冊。
5.12	臺北市兒童交通博物館重新開幕。
5.14	中華路南往北直行機車動線自即日起局部調整。
5.18	撫遠街更名為塔悠路，派員至指定地改註行照及駕照
5.31	關駛棕 10（由東湖至捷運木柵線南京站）及紅 29（由內湖至捷運淡水線民權西路站）兩條捷運接駁公車路線。
5.31	辦理執法先鋒總動員誓師大會大型戶外宣導活動。
六月	
6.1	建國高架道路拓寬工程（大安區）完工通車。
6.1	拖吊車輛之移置、保管費用與交通違規罰鍰之收據合併辦理。
6.3	西園路橋拆除，和平西路至莒光路間的西園陸橋原址於 90 年 6 月 19 日恢復兩側平面道路通車。
6.23	關駛龍舟專車。
6.26	辦理景美仙跡岩風景區觀景平台整建工程，本工程於 90 年 6 月 29 日開工，91 年 1 月 2 日完工。
七月	
7.1	關駛考生專車。
7.5	主動辦理 89.09.15 延長檢驗週期逾檢罰鍰退款案
7.7	於西門町辦理「動感臺北 不飆車」戶外大型宣導活動。
7.18	編製新版臺北市觀光地圖，並印製壹萬份供民眾索取。
7.21	北投溫泉泡湯專車開始試辦，並於 11 月正式運行。
7.21-11.4	配合市府文化局「亞太文化之都」活動，公車處關駛「臺北遊龍」公車。
八月	
8.1	交通局新舊局長交接典禮。
	市政大樓中庭舉辦交通安全宣導展覽。
8.5	於圓山大飯店後山舉辦「88 安全 帶上路」健行登山戶外交通新

	制宣導活動。
8.16	萬板大橋(含艋舺大道)與華翠大橋通車；艋舺大道於正式開放出城單向通車。
8.30	辦理「臺北行不行 屏風戲交通」大型戶外宣導活動。
8.30-9.4	協助「2001 年第四屆亞洲青棒錦標賽」活動期間交通維持計畫執行及督導。
九月	
9.1	闢駛中元專車。
9.3	實施招募志工計畫，招募本市高中職二年級學生擔任公車處行車考核及各項專案活動。
9.17	納莉風災併同水患，全市損失慘重
9.19-10.31	因應納莉颱風來襲，本市部分捷運系統營運中斷，緊急闢駛捷運替代公車，以輸運旅次。
9.21	監理處辦理延長納莉颱風受災地區泡水車輛檢驗週期及主動延長納莉風災受泡水車輛汽車燃料使用費減免作業。
9.23	艋舺大道（西園—華翠大橋頭）上午進城調撥。
9.25	協助教育局辦理「臺北市 90 年度各級學校交通安全教育師資培訓研習會」，總計 76 人參加。
9.26	「臺北市監理處督導考核代辦汽車檢驗廠（場）作業規定」停止適用
9.30	基隆路正氣橋改建工程通車。
十月	
10.1	推動民間代檢廠改換網際網路版代檢系統。
10.1	監理處正式實施延車公里統計。
10.2-4	忠孝東西路與羅斯福路設置時段性公車專用道
10.3	車鑑會鑑定業務網路資料庫軟體正式啟用，增進鑑定作業時效及便民服務。
10.9	監理處於檢驗線代辦車道增設收費窗口
10.16-18	參加日本東京都「亞洲之夢與躍動展」以「臺北的秘密」為主題參展。
10.30	重新改版臺北市觀光地圖，使用中英、中日兩種語言之版本。
十一月	
11.1	於臺北車站大廳設置臺北市旅遊服務中心。
11.2	市府路與松高路口、市府路與松壽路口、士東路與忠誠路口行人

	專用時段劃設X型標線。
11.6-18	協助「第34屆世界盃棒球錦標賽」活動期間交通維持計畫執行及督導，並闢駛「天母棒球場－捷運芝山站」棒球公車。
11.7	承德路機車專用道正式啟用。
11.10	「信義路、新生南路口」試辦「右轉綠燈晚亮」。
11.20	配合交通局辦理全市各區公所「行人優先運動」開始宣導。
11.26	微風廣場購物中心(11.26-12.31)開幕期間交通維持計畫督導。
11.28	辦理18家代檢廠年度考核
11.30	於臺北市交通事件裁決所增設公路簡易監理業務服務站。
十二月	
12.1	中山堂停車場調整累進費率延長時段及停車費率，上午8時至晚上10時止採累進費率方式收費管理。
12.3	擴大書香公車車隊至204輛。
12.13	環東快速道路、正氣橋段速限調整。
12.15	捷運板南線全線恢復通車，捷運替代公車停駛。
12.15-18	2001年第九屆臺北國際旅展，本局籌組「臺北館」參加。
12.19	舉辦30輛低底盤公車啟用典禮，正式加入營運。
12.23-31	「京華城」開幕期間交通維持計畫督導。
12.28-30	本局與北投溫泉發展協會合作舉辦「臺北國際溫泉嘉年華」。
12.31	市民大道與環河南路口三號水門通車

交通局

地址：臺北市市府路一號五樓西北區・六樓北區

網址：www.dot.taipei.gov.tw

語音傳真回覆電話：2725-8766。

服務電話：2729-3665、2758-7207

免付費服務電話：081-211818

科室	服務電話
運輸規劃室	2725-6843
第一科	2725-6862
第二科	2725-6871
第三科	2725-6903
第四科	2725-6897
第五科	2725-6882

交通局所屬單位

臺北市公共汽車管理處

地址：臺北市信義區松德路 300 號

網址：www.citybus.gov.tw

電話：2759-5866

租車專線：2759-5866 #8888

申訴專線：0800-053434

臺北市監理處

地址：臺北市松山區八德路四段 21 號

網址：www.tcmvd.gov.tw

電話：2763-0155

服務電話：2763-0155 轉 450

項目	分機/專線
郵寄辦理	209 325
驗車	122 123
駕照	201-204 211 2760-2679
車牌或行照	301 302
燃料費	316 318
牌照稅	278 279

道安講習	205 206 212
個人車行	405
計程車申訴	2767-8217

服務時間：

09:00-12:30, 13:30-17:00

臺北市監理處北區分處

地址：臺北市士林區承德路五段 80 號

電話：2831-4155

項 目	分機
車輛檢驗	311 312
駕照管理	326 327
車牌及行照	332 334
報考駕照	319
服務台	316

臺北市停車管理處

地址：臺北市信義區松德路 300 號六樓

網址：www.pma.taipei.gov.tw

電話：2759-0666

服務內容	分機
停車場規劃	6101
停車場工程	6201
停車場營運管理	6301
停車場收費員管理	6401

臺北市交通管制工程處

地址：臺北市信義區松德路 300 號七樓

網址：www.bote.taipei.gov.tw

電話：2759-9741

服務內容	分機/專線
動線規劃	7102
號誌問題	7109
標誌、標線問題	7307
交通設施維修問題	7910
交通控制中心	2556-7161

交通管制設施 24 小時 維護專線	2723-9757 2723-9759 2723-9760
免付費專線	0800-211002

臺北市汽車駕駛訓練中心

地址：臺北市內湖區金湖路 100 號

網址：www.dtc.taipei.gov.tw

電話：2790-0900

服務內容	分 機
駕駛訓練報名	125~127
道安講習	122.123
營業小客車駕駛人 職前講習	124.225

報名時間：

星期一至星期五：08:30-16:50

(體能測驗 12:30-13:00 休息)

臺北市車輛行車事故鑑定委員會

地址：臺北市信義區松德路 300 號 2 樓

網址：www.taac.tcg.gov.tw

電話：2759-9119;2759-9120

臺北市交通事件裁決所

地址：臺北市羅斯福路四段 92 號 7~8 樓

網址：www.judge.taipei.gov.tw

交通違規電腦語音查詢：2367-5280

電話：2365-8270

服務內容	分 機	專線
肇 事	124~125	2367-7532
違規查詢	168~169	
道安記點	220	
易處吊扣	214~219	
退 款	313、315	2368-4859
郵局郵撥	316~318	2365-9354 (傳真)

銀行代收	316~318	
裁 決 書	312 331 329 320~321	
移轉駕駛	323~325	
積案催收 強制執行	412~420、 433~434	2368-9687
申 訴	424~432	2364-8558 (兼傳真)

上班時間：

週一至週五上午 8:30~下午 5:30

(午間休息時間照常服務)

相關交通資訊

公車資訊

公車路線查詢網址：

www.dot.taipei.gov.tw

公車申訴專線：0800223650

公車路線查詢專線：

0800223650, 2754-2803, 2754-2673

公車儲值卡服務專線：2880-2252

交通警察大隊

網址：www.tpd.tcg.tw

勤務指揮中心：2321-9166

交通事故處理小組：2321-4666#1010

違規拖吊申訴：0800-231-655

2505-7631. 2503-9589

拖吊態度申訴：2725-6860

路霸檢舉專線：0800-022-622

計程車申訴專線：2394-9007

交通流暢中心：2550-4793

交通電台路況服務：0800-000-123

捷運公司

網址：www.trtc.com.tw

電話：2536-3001

出版者：臺北市政府交通局

發行人：陳武正

總編輯：陳榮明

編輯群：許明隆、張淑娟、劉建邦、王士玫

發行所：臺北市信義區市府路一號五樓西北區

電話：(02)2720-6764

網址：www.dot.taipei.gov.tw

E-Mail：ga-a60010@serv2.tcg.gov.tw

出版日期：中華民國九十一年八月三十一日

交通局

地址：臺北市市府路一號五樓西北區・六樓北區

網址：www.dot.taipei.gov.tw

語音傳真回覆電話：2725-8766。

服務電話：2729-3665、2758-7207

免付費服務電話：081-211818

科室	服務電話
運輸規劃室	2725-6843
第一科	2725-6862
第二科	2725-6871
第三科	2725-6903
第四科	2725-6897
第五科	2725-6882

交通局所屬單位

臺北市公共汽車管理處

地址：臺北市信義區松德路 300 號

網址：www.citybus.gov.tw

電話：2759-5866

租車專線：2759-5866 #8888

申訴專線：0800-053434

臺北市監理處

地址：臺北市松山區八德路四段 21 號

網址：www.tcmvd.gov.tw

電話：2763-0155

服務電話：2763-0155 轉 450

項目	分機/專線
郵寄辦理	209 325
驗車	122 123
駕照	201-204 211 2760-2679
車牌或行照	301 302
燃料費	316 318
牌照稅	278 279

道安講習	205 206 212
個人車行	405
計程車申訴	2767-8217

服務時間：

09:00-12:30, 13:30-17:00

臺北市監理處北區分處

地址：臺北市士林區承德路五段 80 號

電話：2831-4155

項 目	分機
車輛檢驗	311 312
駕照管理	326 327
車牌及行照	332 334
報考駕照	319
服務台	316

臺北市停車管理處

地址：臺北市信義區松德路 300 號六樓

網址：www.pma.taipei.gov.tw

電話：2759-0666

服務內容	分機
停車場規劃	6101
停車場工程	6201
停車場營運管理	6301
停車場收費員管理	6401

臺北市交通管制工程處

地址：臺北市信義區松德路 300 號七樓

網址：www.bote.taipei.gov.tw

電話：2759-9741

服務內容	分機/專線
動線規劃	7102
號誌問題	7109
標誌、標線問題	7307
交通設施維修問題	7910
交通控制中心	2556-7161

交通管制設施 24 小時 維護專線	2723-9757 2723-9759 2723-9760
免付費專線	0800-211002

臺北市汽車駕駛訓練中心

地址：臺北市內湖區金湖路 100 號

網址：www.dtc.taipei.gov.tw

電話：2790-0900

服務內容	分 機
駕駛訓練報名	125~127
道安講習	122. 123
營業小客車駕駛人 職前講習	124. 225

報名時間：

星期一至星期五：08:30-16:50

(體能測驗 12:30-13:00 休息)

臺北市車輛行車事故鑑定委員會

地址：臺北市信義區松德路 300 號 2 樓

網址：www.taac.tcg.gov.tw

電話：2759-9119; 2759-9120

臺北市交通事件裁決所

地址：臺北市羅斯福路四段 92 號 7~8 樓

網址：www.judge.taipei.gov.tw

交通違規電腦語音查詢：2367-5280

電話：2365-8270

服務內容	分 機	專線
肇 事	124~125	2367-7532
違規查詢	168~169	
道安記點	220	
易處吊扣	214~219	
退 款	313、315	2368-4859
郵局郵撥	316~318	2365-9354 (傳真)

銀行代收	316~318	
裁 決 書	312 331 329 320~321	
移轉駕駛	323~325	
積案催收 強制執行	412~420、 433~434	2368-9687
申 訴	424~432	2364-8558 (兼傳真)

上班時間：

週一至週五上午 8:30~下午 5:30

(午間休息時間照常服務)

相關交通資訊

公車資訊

公車路線查詢網址：

www.dot.taipei.gov.tw

公車申訴專線：0800223650

公車路線查詢專線：

0800223650, 2754-2803, 2754-2673

公車儲值卡服務專線：2880-2252

交通警察大隊

網址：www.tpd.tcg.tw

勤務指揮中心：2321-9166

交通事故處理小組：2321-4666#1010

違規拖吊申訴：0800-231-655

2505-7631. 2503-9589

拖吊態度申訴：2725-6860

路霸檢舉專線：0800-022-622

計程車申訴專線：2394-9007

交通流暢中心：2550-4793

交通電台路況服務：0800-000-123

捷運公司

網址：www.trtc.com.tw

電話：2536-3001

出版者：臺北市政府交通局

發行人：陳武正

總編輯：陳榮明

編輯群：許明隆、張淑娟、劉建邦、王士玫

發行所：臺北市信義區市府路一號五樓西北區

電 話：(02)2720-6764

網 址：www.dot.taipei.gov.tw

E-Mail：ga-a60010@serv2.tcg.gov.tw

出版日期：中華民國九十一年八月三十一日



廉正、明快、主動親切

政風便民專線：27291257



廉正、明快、主動親切

政風便民專線：27291257

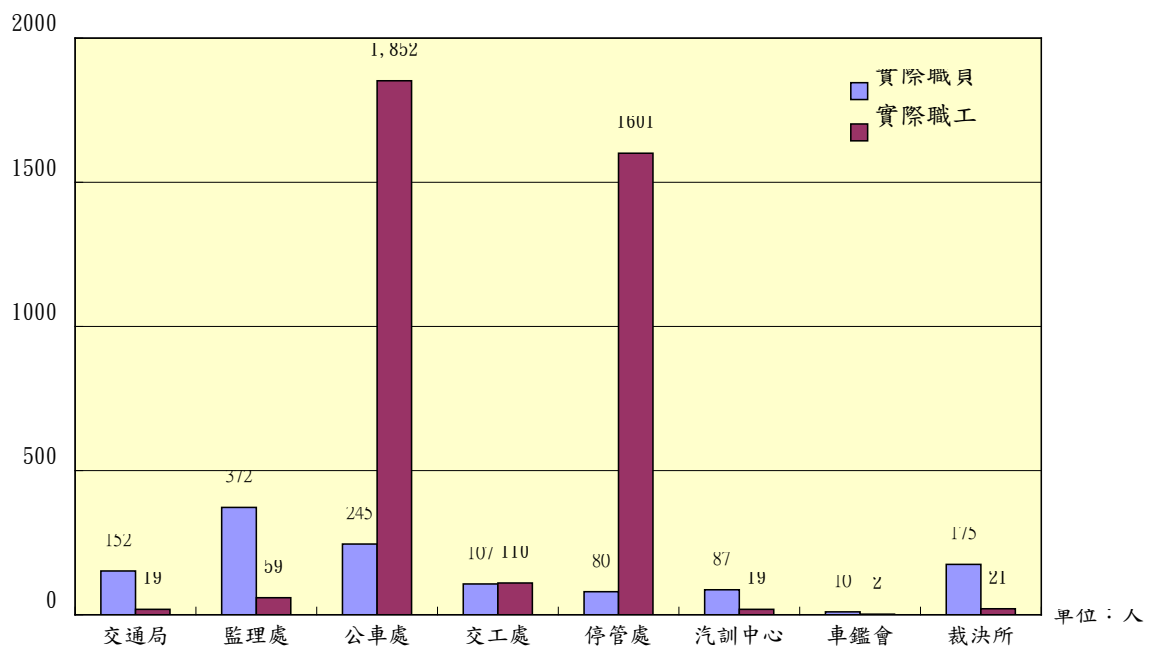
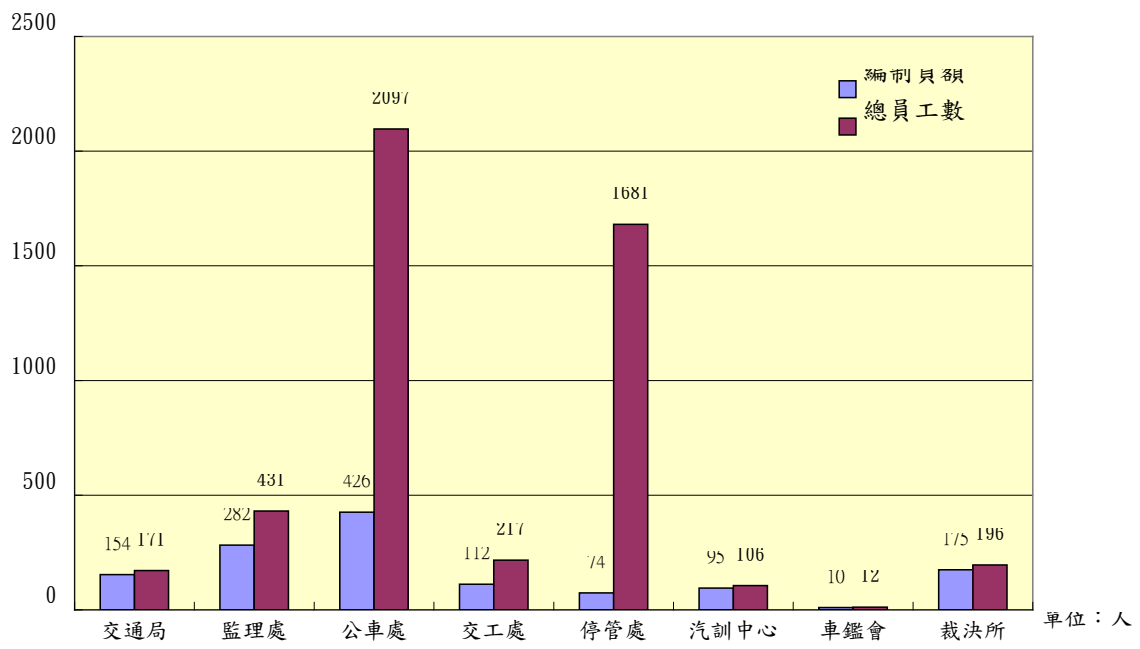
編輯手札

90 年，是邁入 21 世紀的第一年，新世紀新氣象，交通局逢迎新送舊，曹前局長壽民卸任重執教鞭，陳局長武正滿腔抱負新任，憶忪猶謀之際，納莉颱風襲捲臺北市成百年水患，全市交通頓失茫然，重任起擔，交通局研擬緊急應變輸運措施，也發揮成效，使交通運輸得以維持；其次，長期為市民所詬病之公車票亭，也在精心細密的配套措施規劃下，完成拆除重任。面對各項挑戰與危機，本局同仁總是戰戰兢兢，堅守崗位，突破逆境，以提供市民良好的交通服務。

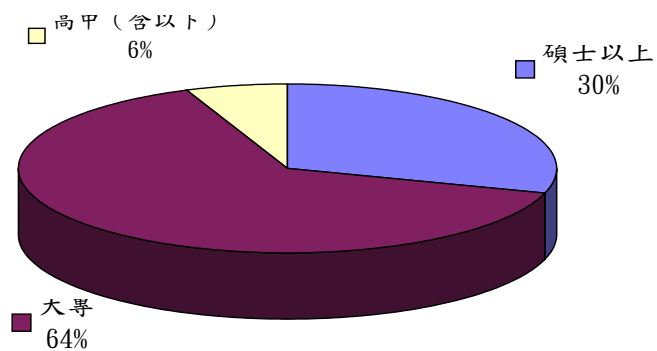
回顧這一年，臺北市人行空間已比往年更悠遊舒適，人行道平整，騎樓通暢；生命越有保障，全年交通肇事死亡人數降至百人以下；創新實施公車單一運價，強化大眾運輸接駁服務，增建公車專用道；開辦運將英語會話班，使計程車服務邁向國際化；實施免下車快速換照及監理服務據點分散之便利化；引進低底盤公車，營造無障礙運輸設施空間；建置停車資訊導引系統，使市民停車不再傷腦筋；提供即時路況資訊服務；配合交通新法上路，宣導工作總動員；成立觀光委員會，推廣本市觀光旅遊事業。

未來我們將面對更多的挑戰，也將掌握各項時機，以平常的心，看待過往；以謙虛的心，接受指教；以關懷的心，體貼市民；以務實的心，策勵未來；以奮戰的心，建設家園。本年刊為交通局留下過去一年的足跡，更傳達未來的展望，也殷切期盼得到各界的迴響，共同為臺北市的交通努力。

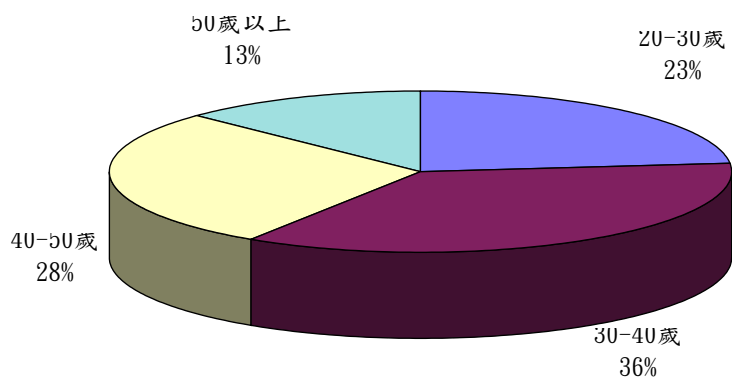
編輯小組



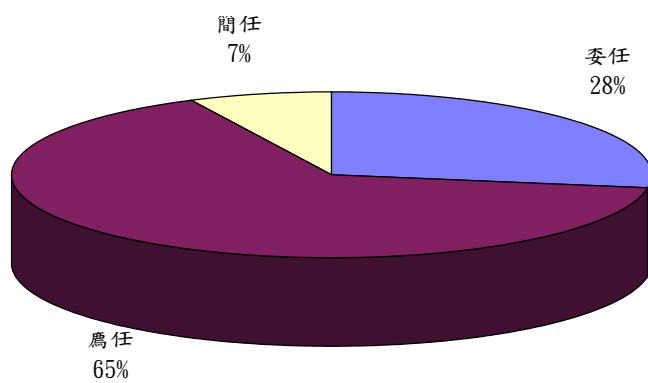
交通局員工教育程度分佈



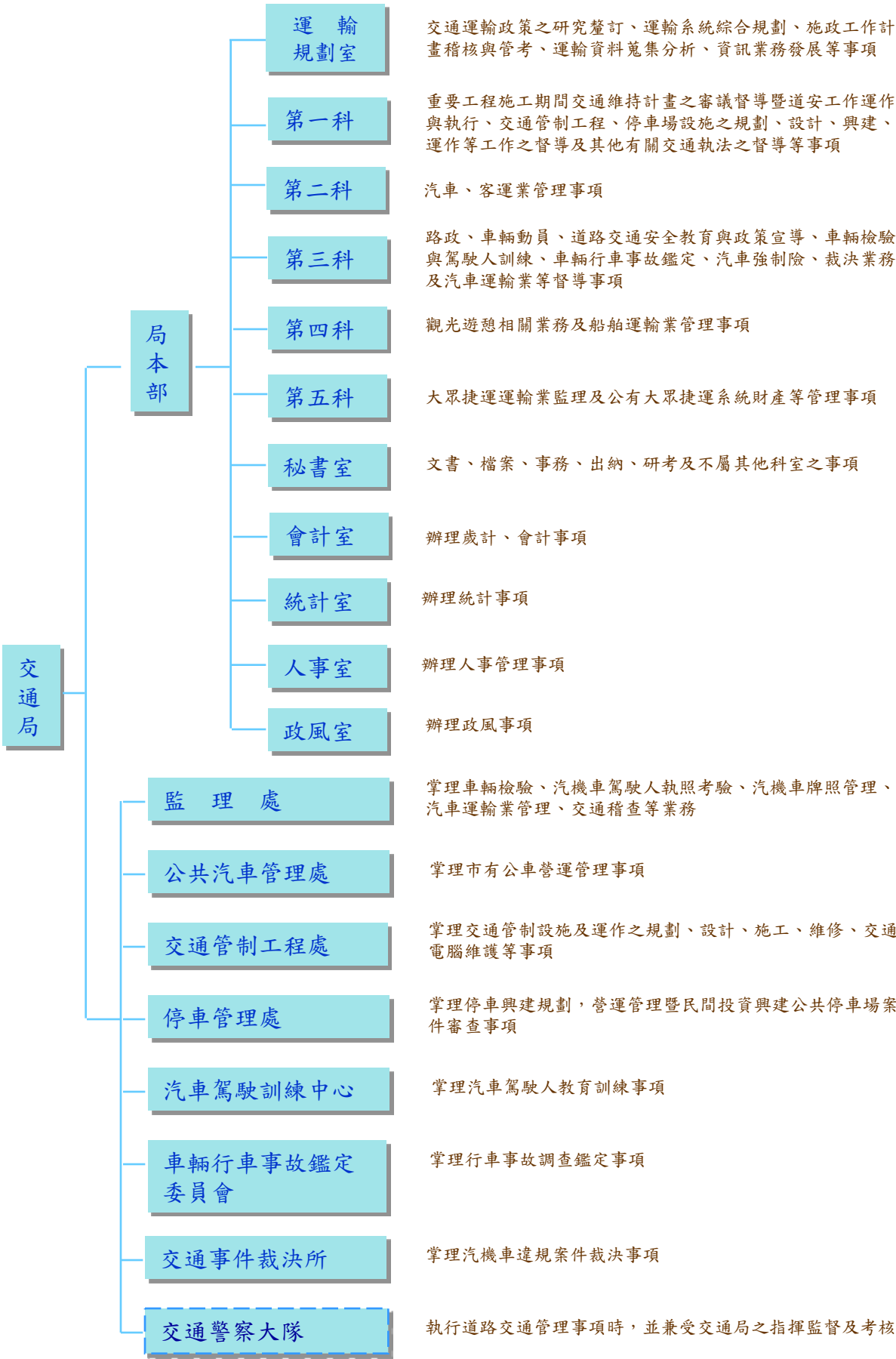
交通局員工年齡分佈



交通局職員職等分佈



組織與人事



臺北交通新思維

臺北市政府交通局局长 陳武正

A New Look at Taipei's Traffic

Commissioner, Department of Transportation, Taipei City, Wu Jen Chen

Transportation is derived from urban spatial activity and affects our daily lives. Our responsibility is to construct a high quality and efficient transportation system in keeping with Taipei's development as a modern and international city. The characteristics of our sustained transportation system must be humanity, vitality, regularity and orderliness. It must be up-to-date and employ the best of modern technology, yet at the same time it must take into account ecological, day-to-day living and commercial needs, as well as environmental and human concerns. It should be convenient for our citizens and involve the minimum negative impact on society and on our surroundings. In essence, our mission is to create a safe, comfortable, easy and convenient transportation environment.

Taking a new and different look at traffic in Taipei, the Department must not only provide traffic systems that Taipei citizens can both accept and rely upon, but also recognize the social and environmental impact of such systems. This involves providing comprehensive and accurate information, an effective user-paid local and international network and employing the best conservation practices. The Department also has a responsibility, through education and enforcement, to provide citizens with safe roadways and appropriate "rights of way" in keeping with Taipei's development as an international city. As global citizens, in our role of managing the City's transportation systems, we must promote "green" transportation practices and ensure the healthy future of the Earth. This is not simply a dream; it is a reality we can achieve through the revision and improvement of transportation management in Taipei City. The future of Taipei is, in many ways, in our hands.

交通運輸是都市空間活動之一種衍生需求，其與我們日常生活息息相關；為構建一個高品質的交通系統，發展臺北市成為一個優質文明的國際級都市，塑造一個人性化、有愛有序、有活力、科技化及現代化的交通環

境，以整合生態、生活和生產之永續運輸，交通新思維應朝便民利民、減低負面影響及社會成本最小化等方向思考，亦即應思考如何創造安全、舒適、易行且便捷的運輸環境。

為創造臺北市交通的新氣象及新榮景，本局除秉持著政策一致性及永續性，讓市民對本市交通有更高的接受度及信賴度外，更應重視人本交通環境，建立資訊化及高效率的複合運輸服務體系，落實使用者付費的觀念，提供社區化與國際化友善的運輸服務設施，營造環境保育及資源再生的綠色運輸系統；同時也加強「路權觀念」等宣導及教育，讓用路者有安全及公平合理的用路空間，使臺北市邁入國際級都市之林。

重視環境生態共存，推動綠色運輸系統，許地球一個健康的未來，乃身為交通人應負的社會責任及應盡國際村一員的基本義務；未來的交通不是夢，非常的臺北要有非常的改造，美好願景有賴你我共同創造。

交通大挑戰

Traffic Challenges

納莉颱風交通之應變檢討 (Nari Typhoon)

90 年 9 月 17 日納莉颱風襲捲全臺，各地災情慘重，首當其衝的臺北市遭受前所未有的豪雨侵襲，釀成嚴重水患，捷運營運中斷，地下停車場積水，交控設施無法正常運作，全市交通頓失所措，為維大眾運輸疏運功能，整頓全市交通秩序，本局立即規劃以下各階段緊急應變輸運措施。

一、 大眾運輸方面

(一)災害損失

高運量捷運系統南港機廠、板南線(昆陽站-西門站)及淡水線(雙連站-中正紀念堂站)軌道及站體淹水，板南線全線停駛及淡水線部份路段停止運轉。

(二)應變措施

闢駛捷運板南線、淡水新店線及中和線替代公車，並於各站位附掛替代公車紅布條標示及發放替代公車路線圖摺頁 20 萬份加強宣導。至 12 月 15 日捷運板南線全線恢復通車，捷運替代公車完成階段性任務功成身退。替代公車在捷運停駛期間平均每日疏運 8 萬人次，此期間公車總運量每日擔負 245 萬餘人次。

二、停車管理方面

(一)災害損失

全市公民營地下停車場淹水，包括中山堂地下等 11 處停車場；其中中坡地下、忠信地下、府前地下、松山高中地下及興中立體等五處停車場全部滅頂，受損最為嚴重。

(二)應變措施

為因應中山、松山、信義、內湖及南港等五個淹水行政區停車需要，9 月 19 日至 23 日全市黃線可供停車，全市公有停車空間免費停車；9 月 24 日至 30 日五條幹道（忠孝西路、忠孝東路一至四段、羅斯福路一至四段、民權東西路、中山南北路、基隆路全線）恢復黃線禁止停車；中山、松山、信義、內湖及南港等 5 個行政區公有停車格持續免費停車。

(三)停車復原計畫

(1)經本市停管處全力搶修，11 處淹水公有停車場於 9 月 24 日全部完成抽水，並積極辦理情除復原工作。

(2)府前、忠信、松山高中、中坡地下停車場等 4 處全部淹水停車場，地下二層經清洗完後，自 10 月 16 日開放停車，全場並恢復收費管理及出售月票，比照風災前停車費率，以提供市民使用。

三、道路交通管理

(一)災害損失

全市交通號誌因停電計有 488 處，因淹水計有 210 處無法運作；並因黃線開放停車，致使道路秩序紊亂。

(二)應變措施

1. 華翠大橋自 9 月 24 日上午 6 時 30 分至 9 時止實施行車方向進城單向管制，10 月 6 日（星期六）上午 6 時改為雙向通行。
2. 忠孝東西路與羅斯福路設置時段性公車專用道，自 10 月 2 日至 4 日實施，採最外側路緣式(慢車道)雙向佈設方式，實施時段為上午 7 時至 9 時及下午 5 時至 9 時。
3. 號誌復原計畫：臨時採購發電機，供電主要道路號誌，並動員維修人員 74 名及工程車 17 輛，於 9 月 24 日全部恢復正常。

四、公路監理業務

(一)災害損失

本市監理處因地處松山區，地下室嚴重淹水，機電設備因泡水故障，無法正常作業。

(二)應變措施

9 月 18 日訂定 4 階段搶修原則，9 月 24 日全面恢復正常運作；並發布

可供驗車之代檢廠及受災車輛之汽車燃料使用費申請減免等相關資訊新聞稿；另宣導民眾至本市監理處北區分處辦理監理業務，及加強宣導 9 月 15 日至 9 月 23 日檢驗屆期者，得延至 9 月 24 日補辦檢驗，不予處罰。

「第三十四屆世界盃棒球錦標賽」交通維持計畫(XXXIV Baseball World Cup)

「第三十四屆世界盃棒球錦標賽」為一國際性大型運動比賽，於 11 月 6 日至 11 月 18 日在新莊、嘉義、高雄澄清湖及本市天母棒球場盛大舉行，共有 16 支球隊參賽，由於中華隊精彩的表現，激起了國人對棒球的熱情，當然更吸引了人山人海的球迷，為疏導天母棒球場觀賽人潮，本局事前特針對棒球場出入動線、周邊道路系統、停車供給及公車接駁輸運等交通維持配合措施詳加規劃，以大眾運輸服務為主及對居民之干擾衝擊最小為原則。

本次球賽期間，棒球公車共營運 11 天，行駛 1,338 車次，估計載客 30,318 人次，行駛期間除駕駛員外，另調派 200 餘人次至現場服務引導觀眾，提供便捷的大眾運輸服務輸運球迷。。

經事後檢討分析，本次交維計畫確已達到市長所指示「居民影響最小，球迷方便最大」，且其球賽散場人潮均在 30 分鐘內完成疏運，深獲各界肯定，可作為爾後本府辦理大型活動之交通維持計畫參考。

「微風廣場」及「京華城」開幕期間交通維持檢討

(Breeze Center & Living Mall Opening)

微風廣場鄰近本市市民大道、復興南路口東北側，自 90 年 10 月 22 日起開始試賣，90 年 10 月 26 日正式開幕；京華城則是一座全新的國際級都心型觀光休閒購物中心，自 90 年 11 月 19 日起試賣。由於此兩家購物中心開幕初期均吸引了大量的人車潮，對其周邊道路交通皆產生極大的干擾；為因應此交通衝擊，本局除落實交通維持計畫執行外，並調整其停車場出入口及進出動線、改善計程車上下客區、整頓機車停車秩序、落實管制其貨車進出時間與規劃裝卸貨地點、檢討路邊禁停管制並加強停車導引標識等措施，再配合免費接駁專車服務、落實人行道淨空與加強周邊違規車輛取締及拖吊等，現今此兩處周邊道路之交通狀況已恢復正常。

優質化的大眾運輸

Quality Public Transportation

Our policy is to reinforce the functionality of public transportation, support the strategy of “Rapid Transit system first and bus second” and construct a comprehensive transportation network. We have introduced exclusive bus lanes through the major traffic arteries of the city in a chessboard pattern, designating two bus lanes in Chung-Chin N. Road and Chung-Hua Road in 2001. Moreover, we have introduced bus booths and free magazines on our buses to create a more pleasant travel environment for our passengers. The revolutionary single bus fare policy eliminates the unfair price structure based on operational costs and supplements. As well, we have introduced low base buses, which are easier for users to board and alight, providing a more passenger-friendly service.

為強化大眾運輸服務功能，落實「捷運為主、公車為輔」，建構全方位大眾運輸服務路網，本市在重要的交通動線劃分出公車專用道，設計為棋盤式路網，90 年共增設兩條公車專用道—重慶北路與中華路；同時為了提昇乘客候車及乘車環境，設置多座公車候車亭與推動書香公車；並革命性的創新實施「公車單一運價制度」，消除公車潛藏的不合理運價結構及乘客票價不平的交叉補助現象；更大批引進低底盤公車，提供更親近友善之無障礙公車服務。

增建公車專用道

88 年 1 月本局開始規劃重慶北路公車專用道，並於 90 年 1 月 18 日完工通車，沿線交通號誌設施並更新為 LED 燈箱及設置行人倒數計時號誌，各站

台均設公用電話及擋水板，且於其民權西路口站試辦公車到站顯示系統及公共資訊查詢機，為本市創造一個先進式公車運輸系統的典例。

落實公車單一運價機制

為鼓勵大眾運輸，符合社會公平正義原則，並終結以往持優待票乘客受歧視服務及全票乘客補貼優待票乘客之「交叉補貼」不合理現象，自 90 年 2 月 15 日起本市聯營公車全面實施「單一運價」，每段次全票票價維持 15 元，因軍警及學生無優待之法源依據，故軍警及學生投現回歸為全票 15 元，惟長期使用之軍警及學生若購儲值票卡者，業者給予 8 折優惠（即持卡乘車刷卡僅需 12 元/段）；另為照顧弱勢團體，老殘孩童優待票票價與全票之價差，由市府編列預算補貼，此方案也為國內市區公車落實單一運價樹立了新里程及典範。

開創公車運輸新里程碑-低底盤公車

為提高大眾運輸服務水準，本市首次引進 30 輛低底盤公車，對於老弱婦孺及行動不便之市民，提供更親近友善之無障礙公車服務，也成為國內公車運輸史上之重大突破，更開創國內大眾運輸發展的新里程碑；90 年 12 月 19 日下午於市政府正門前由馬市長主持啟用典禮，希望藉此鼓勵民營公車業者跟進，共同為市民提供更優質的公車服務。

中華路公車專用道演進

中華路於 72 年 7 月配合臺北市區縱貫鐵路地下化工程將鐵路移入地下，該工程於 78 年 9 月完竣；又為減少捷運施工期間之交通衝擊，中華路原鐵道段於 79 年 11 月 18 日佈設雙向公車專用道，這也是臺北市第一條設置的公車專用道。中華路於 50 到 70 年代的臺北地標—「中華商場」，在配合都市更新及因應捷運板南線施工，於 81 年 10 月 20 日走入歷史，並於 90 年 4 月，以寬度 70-80 公尺之林蔭大道展現，並重塑全新風格的傢俱、景觀、人行道、腳踏車道及公車專用道等設施，再創西門地區活絡的生機。

人性化的交通環境

Humanity-oriented Road-user Environment

It is the traffic policy of the City to establish a “humanity-oriented road-user (HORU)” transportation environment. The Department has been working to provide pedestrians with safe and comfortable “rights of way”, spaces that they can use without fear for their personal safety. Example of ways that we have helped pedestrians in the city regain their rightful spaces and receive the respect of other road users are our policy of banning motorbikes from sidewalks, the establishment of the exclusive pedestrian traffic control phase and diagonal crosswalk markings.

建立一個以人為先的人本交通環境是本市交通政策的重要方針，本局一直秉持著「還路於民」的信念，以維護全體市民行的安全，使行人擁有更舒適自在的行走空間，「機車退出騎樓、人行道」政策的推動成功，即是最佳見證；而「禮讓行人優先」運動、設置行人專用時段及繪設X型對角線行人穿越道，亦使行人重新獲得了應有的空間與尊重。

實施機車退出騎樓及人行道

為維護行人通行環境，提供合理之機車停車空間，改善機車停車秩序，以創造優質的人行空間，使騎樓、人行道回歸行人專用基本功能。本局於89年實施機車退出騎樓及人行道，90年度再實施28個路段，總長29.33公里，計提供17,456個機車位。

實施日期	實施路段範圍
90.02.27	信義路（基隆路-松仁路）、基隆路（基隆路380巷-吳興街）
90.03.29	敦化南路（八德路-基隆路）、中華路（忠孝東路-愛國西路）、

	忠孝東路（敦化南路-復興南路）
90.04.26	新生南路（辛亥路-羅斯福路）
90.05.24	民生東路（敦化北路-撫遠街）
90.06.28	榮星花園周邊
90.07.26	忠孝東路（杭州南路-新生南路）、濟南路（中山南路-杭州南路）、文林北路（石牌橋-承德路六段）
90.08.23	建國南路（市民大道-辛亥路）、八德路（光復北路-東興街）、市民大道（光復北路-東興街，含東寧路）、石牌路（立農街-天母西路）、忠誠路（天母東路-中山北路）
90.10.05	建國北路（市民大道-長春路）、民權東路（中山北路-建國北路）、和平東路（復興南路-基隆路）、承德路（民生西路-民權東路）、古亭國中周邊
90.10.25	信義路（永康街-建國南路）、信義路（敦化南路-通化街）、和平東路（新生南路-復興南路）、莒光路（和平西路-西園路）、大理高中周邊
90.11.22	承德路（文林北路-大度路）、向陽路（南港路-忠孝東路）

推動行人優先

以往國人普遍缺乏禮讓行人及行人不遵守交通規則情形，為宣導駕駛人「禮讓行人優先」，自 90 年 9 月起辦理為期三個月之宣導活動，除運用各種媒體管道外，另舉辦兒童創意舞蹈比賽、本府員工抽測活動及辦理區政說明會等，以期建立「以人為先」的人本交通環境。

設置行人專用時段號誌

為推行「行人路權優先」及提高行人穿越路口安全，本市交工處於 41 處路口設置「行人專用時段」號誌，為彰顯此時段之路權，保障行人對角穿越路口，並且繪設 X 型對角線行人穿越道，以節省行人穿越路口時間。

多元化的交通安全

Comprehensive Traffic Safety Practices

Traffic accidents frequently result in serious injury, loss of life or damage to property. We believe that life is priceless, so the Department is fully committed to the promotion of traffic safety. In 2001, we achieved our goal of reducing the traffic accident death toll to less than one hundred (ninety-eight to be exact), through law enforcement and education. The Department promoted the introduction of new traffic regulations on June 1 through media channels and we have published safety manuals for drivers of motorcycles and other vehicles. These different safety measures are aimed at protecting our citizens and reducing traffic accidents.

交通事故之發生，每每造成重大生命財產的損失，「生命是無價的」，因此本局長期以來均致力於交通安全的防制工作，由於執法與宣導的共同努力，90 年已達成交通事故死亡人數百人以下（98 人）之預計目標；同時配合 6 月 1 日新修訂之「道路交通管理處罰條例」，本局更運用各種媒體管道及辦理多項大型活動加強宣導，使民眾熟悉依循；為加強用車者對行車及車輛操作之安全常識，首創發行機車手冊及汽車手冊，提供騎士族及開車族一本極具實用性及參考價值的工具書。多元的交通安全作為，無不希望民眾的快快樂樂的出門，平平安安的回家。

防制交通事故

90 年交通事故防制從執法、工程、教育宣導、公路監理及大眾運輸行車安全等五個方向著手，加強機車、行人、公車、大貨車、腳踏車及防杜酒後

駕車、取締酒後駕車及超速等交通安全宣導及日夜間執法；其結果列管(死亡或重傷)交通事故計 160 件，死亡 98 人，重傷 67 人，使本市全年肇事死亡人數降至百人以下，也創近十餘年來之新低。

宣導交通新法上路

配合交通部新修訂「道路交通管理處罰條例」自 90 年 6 月 1 日及 9 月 1 日起實施，本局特針對酒後開車加重處罰等規定加強宣導，除運用各種媒體管道外，並辦理多次大型宣導活動，包括「執法先鋒大會師」、「動感臺北 不飆車」、「臺北行不行 屏風戲交通」、「交通安全小天使舞蹈比賽」及「88（爸爸）安全帶上路」登山活動，也於本局網站增設宣導網頁等；此新修訂之相關交通規定，根據民調結果有高達九成二以上民眾知曉，顯見宣導成效頗佳。

加強公車行車安全

為落實行車安全管理，本市公車處自 90 年 3 月起，特針對有責肇事及違規次數較多之駕駛員，辦理實車體驗活動，其重點除加強安全駕駛觀念，並實際示範公車停靠站及正確之駕駛操作方式外，同時輔教重大交通肇事案例，讓駕駛員瞭解公車行車安全之重要性。

編彙汽機車族之用車指南

本局於 90 年 4 月及 11 月發行「臺北市機車騎士手冊」及「臺北市小汽車駕駛人手冊」，讓市民對使用車輛持有及使用具正確的觀念，以促進道路交通安全。此兩本手冊是國內近年來首創針對汽機車族之行車安全而彙編，因其在內容及編排上精心設計，簡明易讀，也配合圖片生動活潑，便於民眾閱讀，頗受市民好評，是一本極具實用性及參考價值的工具書。

精緻化的交通工程

Finely-tuned Traffic Engineering

To resolve mixed flow traffic issues, the Department has established an exclusive motorcycle lane in Chen Deh Road. We have also addressed the communication obstacles of tunnels and underground passages, reducing traffic jams and providing real-time traffic information for users. In future, these strategies will provide improved safety and advanced traffic facilities to road users by, for example, enhancing traffic signal coordination and adjusting timing plans, thus advancing the functionality and capacity of our traffic control systems.

為改善汽機車混流現象，本局於承德路進入市區方向設置機車專用道；並持續檢討本市交通瓶頸路口，紓解地區性壅塞車流；同時擴大交通監控範圍及改善隧道、地下道之通訊品質，有效提供用路人即時路況資訊。此外，因應號誌連鎖、時制調整及其設施容量需求，提昇交控系統功能與整體規模擴充。精緻的交通工程與完善的交通設施，將提供用路者更先進與安全之交通環境。

設置機車專用道

為改善道路汽機車混合車流之行車秩序現象，落實汽機車分流管制，提昇機車行車安全，並保障機車騎士通行之權力，繼北平東路設置機車專用道後，再次選定承德路四、五、六段進入市區方向設置機車專用道，並已於 11 月 7 日起正式啟用。

提供即時路況交通服務資訊

為提供用路者即時路況資訊及強化交通監控功能，本市交工處於市民大道、環河北路及基隆河聯外橋樑等路段(口)，增設閉路電視攝影機 16 座、車輛偵測器 25 處及資訊可變標誌 18 組等監控設施，擴充交通監控範圍，並透過廣播方式提供用路者即時路況資訊，以維持車流順暢。

改善交通瓶頸

本市因各類活動行為頻繁，交通旅次日益增加，惟道路新建工程之成長空間有限，以致產生交通瓶頸，針對此類路口及部分易肇事路段，本市交工處即結合交通警察大隊及工務局等單位，運用交通管理及工程手段予以檢討改善，以增進行車之順暢及行車之安全。90 年度交通瓶頸改善工程計有 10 個工程案，施作地點共 47 處路口及 1 處路段，如堤頂大道港墘路口、景福門圓環及環河北路鄭州路口三號水門等。

打通隧道及車行地下道廣播收訊

鑑於本市區現有部分隧道及車行地下道各種無線通訊常受遮斷，致用路者無法掌握交通資訊，本市交工處於 90 年 11 月 29 日完成規劃改善。目前警廣、教育電台及臺北電台等頻道廣播訊號，均可在基隆路車行地下道、林森南路車行地下道、辛亥隧道、懷恩隧道及自強隧道等五處路段區清楚收訊；用路者不但可持續接收廣播瞭解交通狀況外，遇有意外事故

或災害，亦能透過廣播將雙向訊息通知附近用路者，避免造成二次事故、提早改道及協助救援。

合理化的停車管理

Reasonable, Intelligent Parking Management

In Taipei City the demand-supply ratio of parking space has, for many years, been an issue. The Department has striven to construct parking lots, encouraging the involvement of the private sector in these projects. In terms of parking management, the goal is to provide citizens with reasonable parking spaces by establishing a balanced demand-supply ratio of parking space, improving the distribution of parking lots, enforcing parking regulations, increasing turnover rates and eliminating illegal parking lots. We are also implementing an integrated parking information system (IPIS) to provide information to drivers which should minimize the need to drive round searching for a parking spot.

臺北市的停車供需長期失調，本局除積極興建停車場外，並獎勵民間參與。

在停車管理方面，務求停車供給均衡分佈，提高停車格位轉換，維護停車秩序與加強取締路霸，提供市民合理公平的停車空間；此外，建置停車資訊導引系統，將停車位積極有效地整合與運用，使民眾更易取得停車即時資訊，減少「一面駕車，一面找車位」的困擾。

開發停車空間

為解決本市停車空間供不應求及其區位分佈不均的現象，本市停管處除積極將公共設施保留地或停車場用地闢建路外停車場外，並利用公園用地及學校運動場，以多目標使用方式興建地下停車場，以增加停車位供給；90年完成 11 座停車場，提供小汽車位 2,454 個，機車位 965 個(如附表)。

90 年完成之停車場工程			
停車場名稱		停車位數	
		汽車位	機車位
1	興中（南港 1404K01）立體停車場	647	178
2	青年公園高爾夫球場附建地下停車場	340	158
3	忠信（信義三號廣場）地下停車場	318	235
4	士林 204K02（社園）立體停車場	280	0
5	建成國中操場附建地下停車場	269	0
6	大南路臨時平面停車場	82	0
7	南港經貿園區 R16 臨時平面停車場	96	113
8	南港經貿園區 C11 臨時平面停車場	268	0
9	南港 1408K04 平面停車場	30	0
10	建成遷建校舍附建平面停車場	76	0
11	華中橋下平面停車場	48	281
小計		2,454	965

試辦停車資訊導引系統

為提供駕駛人即時之停車空間資訊，有效地整合公私有停車空間資訊，本市停管處首先擇定本市 39 處公私有停車場建置停車場資訊導引系統，預計於 91 年完工；該系統完竣使用後，市民可透過(02)23465986-87、(02)23465990-91 等 4 線市內電話、路邊導引標誌板（信義計畫區內）或網際網路（網址 <http://www.tpis.nat.gov.tw>）查詢獲知停車資訊，更可由停管處授權轉載之行動電話業者相關網站以 WAP、PHS 手機或 PDA 取得停車資訊。

鼓勵民間經營停車場

為提高停車場的經營效率及節省公部門人力成本，本市停管處持續推動公有路外停車場委託民間經營，90 年計辦理 22 處委託民間經營，同時維持北寧路地下及北投行義路平面等 11 處既已委託民間經營之運作。

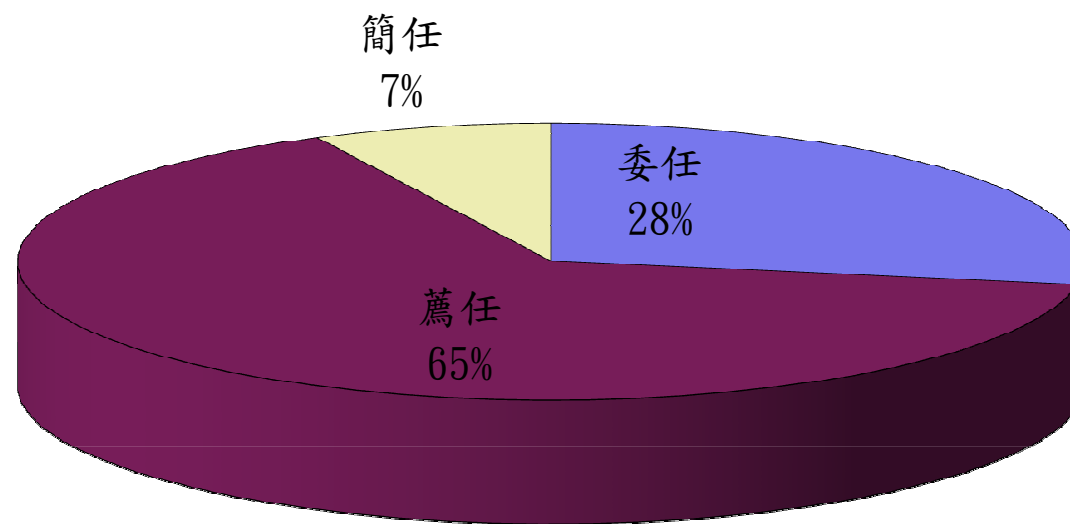
停車計費單元改為 30 分鐘

本市路外公有收費停車場長期以來均以小時為計費單元，停車未滿一小時仍一小時計，造成駕駛人付費不公平，為落實使用者付費公平性，同時希望能提高停車場停車轉換率，停管處於 90 年 9 月 1 日於路外停車場實施 30 分鐘為計費單元，根據民意調查有 93% 民眾支持停車場計費單元改為半小時，顯見這項政策成功與受到民眾支持。

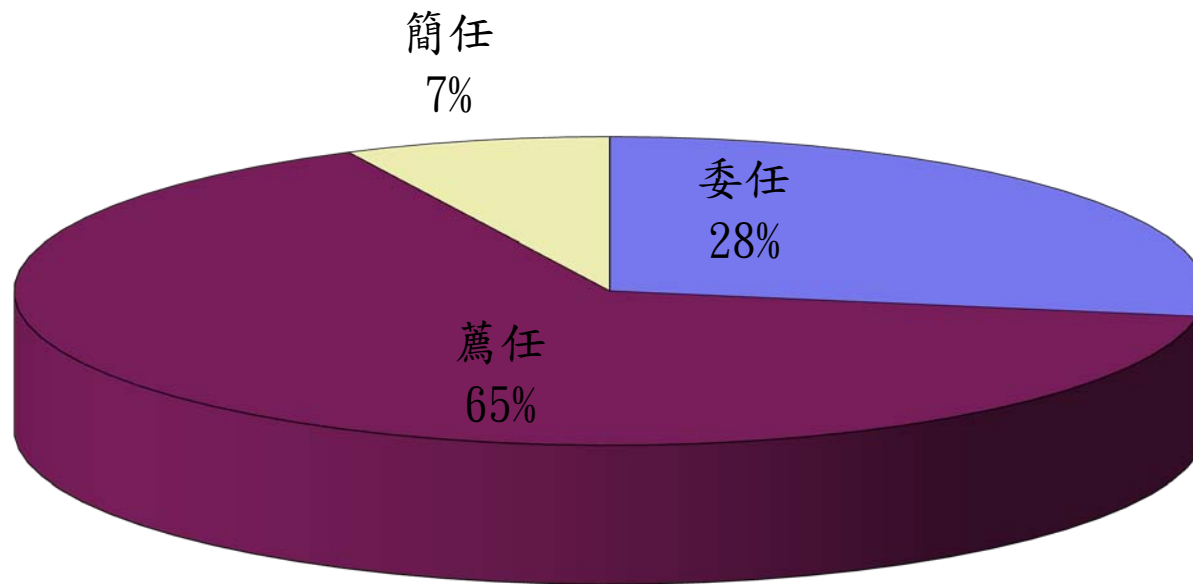
設置裝卸貨停車專用格位

為維持道路交通安全與順暢，本市停管處依據貨車停靠需求、停車設施供給、交通衝擊影響及執法管理容易度等原則設置裝卸貨專用停車格位，以提供店家及公司行號裝卸貨臨停需求，並降低貨車違規裝卸貨行為，至 90 年底已劃設 411 格貨車裝卸貨專用格位，未來亦將持續檢討辦理設置工作。

交通局職員職等分佈



交通局職員職等分佈



臺北市交通局相關交通統計數字

分類	項目	說 明
地理特性	位置	亞洲東南部、臺灣北部
	地形	盆地地形、河流切割
	地質	沉積土質軟弱，位居地震帶，地下水位高
	氣候	無嚴寒酷暑
	面積	272 平方公里
人口	人口	2,633,802 人
	戶數	89.5 萬戶
	密度	9,690 人/平方公里（舊市區約 22,000 人/平方公里）
交通環境	道路面積	20,330,534 平方公尺，佔土地總面積 7.48%
	汽車數	667,179 輛(253 輛/千人，註:本汽車數含各類客貨車及特種車等)
	機車數	970,169 輛(368 輛/千人)
	停車位	1. 公有停車位 129,180 位 其中路邊 87,127 位、路外 39,777 位、委外經營 2,276 位 2. 建物附設 377,174 位 3. 非建物附設 12,642 位 總計：518,996 位
	特殊停車位	1. 裝卸貨專用停車位 411 格 2. 計程車站位 802 位 3. 警備車專用 377 格 4. 身心障礙者專用汽車停車位 1,451 格 5. 身心障礙者專用機車停車位 359 格 6. 禁停路段設置裝卸貨臨停區 198 公尺。
	道路路網型態	市中心區成棋盤狀路網 公車專用道共 9 條，總計長度 50.12 公里，各路線如下： 松 江 路—3.08 公里，85/1/27 通車； 新 生 南路—3.56 公里，85/6/1 通車； 信 義 路—9 公里，85/7/6 通車； 仁 愛 路—6.2 公里，85/7/27 通車；東延段—2.4 公里，87/10/18 通車； 南 京 東路—8.4 公里，85/7/27 通車； 民權東西路—7.2 公里，85/8/2 通車；民權西路西延段—1.28 公里，87/11/22 通車； 敦化南北路—3.15 公里，85/8/2 通車； 重 慶 北路—3.65 公里，90/01/18 通車。 中 華 路—2.2 公里，90/4/30 通車。
交通事業	公車	聯營公車業者 14 家，市公車處為公營，另 13 家為民營公司，共 269 條路線；平均每車次載客 28 人，每日平均載客 186.5 萬人，每日營運收入達 2,610 萬元。 捷運接駁公車 70 條路線，其中紅線 14 條，藍線 24 條，橘線 10 條，棕線 10 條，綠線 12 條。

交通事業	捷運	捷運系統由臺北捷運公司營運，每日營運時間為 6:00~24:00，共計 18 個小時，計有 6 條營運路線，60 個車站，營運里程約 66 公里，平均每車次載客 619 人，平均每日載客達 79.3 萬人次，平均每日客運收入約 1,889 萬元，公車單向轉乘優惠平均每日為 12.2 萬人次。(因納莉風災重創捷運，故 90 年 9-12 月載客及客運收入均受影響。)各路線概要如下： 木柵線(動物園站至中山國中站)10.5 公里，85/03/28 營運； 淡水線(淡水站至臺北車站)22.8 公里，淡水站至中山站 86/04/11 營運，中山站至臺北車站 86/12/25 營運； 中和線(古亭站至南勢角站)5.4 公里，87/12/24 營運； 新店線(臺北車站至新店站)10.3 公里，臺北車站至古亭站 87/12/24 營運，古亭站至新店站 88/11/11 營運； 板南線(新埔至昆陽)14.7 公里，市政府站至龍山寺站(7.7 公里)88/12/24 營運，龍山寺站至新埔站(3.9 公里)89/08/31 營運，市政府站至昆陽站(3.2 公里)89/12/30 車營運； 小南門線(中正紀念堂站至西門站)1.6 公里，89/08/31 通車營運。
	捷運風災日記	1. 9/17 納莉颱風來襲，南港機廠、板南線(昆陽站-西門站)、淡水線(雙連站-中正紀念堂站)軌道及站體淹水，板南線全線停駛及淡水線部份路段停止運轉。 2. 10/01 淡新中線(淡水站至新店站)全線貫通營運，台北車站及雙連站過站不停。 3. 10/07 交九臨時行控中心正式運作，新店線及中和線交錯發車營運。 4. 10/14 板南線(新埔站至西門站)恢復通車。 5. 10/17 小南門線恢復通車。 6. 9/19-10/26 租用捷運替代公車共計 3,535 輛次。 7. 10/27 板南線(西門站至忠孝復興站)恢復通車。 8. 11/18 捷運西門站下行月台恢復正常靠站營運。 9. 11/29 台北車站通車營運。 10. 12/08 板南線(忠孝復興站至市政府站)恢復通車。 11. 12/15 板南線(市政府站至昆陽站)通車，板南線全線恢復營運。 12. 12/22 捷運高運量系統全部均恢復營運時間至深夜 12 時。

(資料統計時間：2001 年 12 月)

臺北市交通局相關交通統計數字

分類	項目	說 明
地理特性	位置	亞洲東南部、臺灣北部
	地形	盆地地形、河流切割
	地質	沉積土質軟弱，位居地震帶，地下水位高
	氣候	無嚴寒酷暑
	面積	272 平方公里
人口	人口	2,633,802 人
	戶數	89.5 萬戶
	密度	9,690 人/平方公里（舊市區約 22,000 人/平方公里）
交通環境	道路面積	20,330,534 平方公尺，佔土地總面積 7.48%
	汽車數	667,179 輛(253 輛/千人，註：本汽車數含各類客貨車及特種車等)
	機車數	970,169 輛(368 輛/千人)
	停車位	1. 公有停車位 129,180 位 其中路邊 87,127 位、路外 39,777 位、委外經營 2,276 位 2. 建物附設 377,174 位 3. 非建物附設 12,642 位 總計：518,996 位
	特殊停車位	1. 裝卸貨專用停車位 411 格 2. 計程車站位 802 位 3. 警備車專用 377 格 4. 身心障礙者專用汽車停車位 1,451 格 5. 身心障礙者專用機車停車位 359 格 6. 禁停路段設置裝卸貨臨停區 198 公尺。
	道路路網型態	市中心區成棋盤狀路網 公車專用道共 9 條，總計長度 50.12 公里，各路線如下： 松 江 路—3.08 公里，85/1/27 通車； 新 生 南路—3.56 公里，85/6/1 通車； 信 義 路—9 公里，85/7/6 通車； 仁 愛 路—6.2 公里，85/7/27 通車；東延段—2.4 公里，87/10/18 通車； 南 京 東路—8.4 公里，85/7/27 通車； 民權東西路—7.2 公里，85/8/2 通車；民權西路西延段—1.28 公里，87/11/22 通車； 敦化南北路—3.15 公里，85/8/2 通車； 重 慶 北路—3.65 公里，90/01/18 通車。 中 華 路—2.2 公里，90/4/30 通車。
交通事業	公車	聯營公車業者 14 家，市公車處為公營，另 13 家為民營公司，共 269 條路線；平均每車次載客 28 人，每日平均載客 186.5 萬人，每日營運收入達 2,610 萬元。 捷運接駁公車 70 條路線，其中紅線 14 條，藍線 24 條，橘線 10 條，棕線 10 條，綠線 12 條。

交通事業	捷運	捷運系統由臺北捷運公司營運，每日營運時間為 6:00~24:00，共計 18 個小時，計有 6 條營運路線，60 個車站，營運里程約 66 公里，平均每車次載客 619 人，平均每日載客達 79.3 萬人次，平均每日客運收入約 1,889 萬元，公車單向轉乘優惠平均每日為 12.2 萬人次。(因納莉風災重創捷運，故 90 年 9-12 月載客及客運收入均受影響。)各路線概要如下： 木柵線(動物園站至中山國中站)10.5 公里，85/03/28 營運； 淡水線(淡水站至臺北車站)22.8 公里，淡水站至中山站 86/04/11 營運，中山站至臺北車站 86/12/25 營運； 中和線(古亭站至南勢角站)5.4 公里，87/12/24 營運； 新店線(臺北車站至新店站)10.3 公里，臺北車站至古亭站 87/12/24 營運，古亭站至新店站 88/11/11 營運； 板南線(新埔至昆陽)14.7 公里，市政府站至龍山寺站(7.7 公里)88/12/24 營運，龍山寺站至新埔站(3.9 公里)89/08/31 營運，市政府站至昆陽站(3.2 公里)89/12/30 車營運； 小南門線(中正紀念堂站至西門站)1.6 公里，89/08/31 通車營運。
	捷運風災日記	1. 9/17 納莉颱風來襲，南港機廠、板南線(昆陽站-西門站)、淡水線(雙連站-中正紀念堂站)軌道及站體淹水，板南線全線停駛及淡水線部份路段停止運轉。 2. 10/01 淡新中線(淡水站至新店站)全線貫通營運，台北車站及雙連站過站不停。 3. 10/07 交九臨時行控中心正式運作，新店線及中和線交錯發車營運。 4. 10/14 板南線(新埔站至西門站)恢復通車。 5. 10/17 小南門線恢復通車。 6. 9/19-10/26 租用捷運替代公車共計 3,535 輛次。 7. 10/27 板南線(西門站至忠孝復興站)恢復通車。 8. 11/18 捷運西門站下行月台恢復正常靠站營運。 9. 11/29 台北車站通車營運。 10. 12/08 板南線(忠孝復興站至市政府站)恢復通車。 11. 12/15 板南線(市政府站至昆陽站)通車，板南線全線恢復營運。 12. 12/22 捷運高運量系統全部均恢復營運時間至深夜 12 時。

(資料統計時間：2001 年 12 月)



臺北市政府交通局

Department of Transportation
Taipei City Government

交通大挑戰

(納莉颱風臺北市交通之應變檢討)

九十年九月十七日納莉颱風，全臺各地陸續造成慘重災情，首當其衝的臺北市遭受前所未有的豪雨侵襲，釀成嚴重水患，更使捷運重運量中斷營運，造成全市交通大亂，本局係立即規劃各階段公車、停車及道路交通管理等緊急應變輸運措施，以維大眾運輸疏運功能，整頓全市交通秩序。

(一)大眾運輸應變措施及成效

1. 九月十九日：闢駛捷運板南線、淡水新店線及中和線替代公車。
2. 九月二十日：捷運中和線已恢復營運，該線替代公車停駛；另捷運淡水新店線替代公車路線截彎取直並闢駛「劍潭站至臺北車站」區間車。
3. 九月二十一日：各站位附掛替代公車紅布條標示並發放替代公車路線圖摺頁二十萬份，加強宣導。
4. 十月三日：闢駛二六三及二七〇區間車尖峰行駛捷運臺大醫院至市政府。
5. 十月六日：捷運淡水新店線於十月一日全線恢復通車，該替代公車停駛。
6. 十月十四日捷運板南線新埔站至西門站恢復通車，十月十六日增加捷運西門站至昆陽站替代公車區間車；全程車調整分段緩衝區為「台北車站至捷運西門站」。
7. 十月二十七日：捷運板南線西門站至忠孝復興站恢復通車，該線替代公車區間車停駛。
8. 十二月十五日：捷運板南線全線恢復通車，捷運替代公車完成階段性任務功成

身退。

9. 捷運板南線及捷運淡水新店線二線替代公車在捷運停駛期間平均每日疏運八萬人次，提供捷運中斷營運之替代服務，此期間公車總運量每日達二四五萬餘人次。

(二)停車應變措施及成效

1. 應變措施

本市停管處所屬立體、地下停車場共有 46 處，此次納莉颱風來襲，計有中山堂地下、健康國小地下、洛陽立體、民生立體、中坡地下、光復北路立體、忠信地下、峨嵋立體、府前地下、松山高中地下及興中立體等 11 處停車場水患，其中中坡地下、忠信地下、府前地下、松山高中地下及興中立體五處停車場受損最為嚴重，為因應中山、松山、信義、內湖及南港五個淹水行政區復原需要，採取以下措施：

(1)九月十九日至二十三日：全市黃線可供停車，全市公有停車格免費停車。

(2)九月二十四日至三十日：五條幹道（忠孝西路、忠孝東路一至四段、羅斯福路一至四段、民權東西路、中山南北路、基隆路全線）恢復黃線禁止停車；中山、松山、信義、內湖及南港五個行政區公有停車格持續免費停車。

(3)針對免費停車期間路外停車場月票車主之權益，採月票延長使用或退費方案，採月票延長者可憑九月份月票證明文件停至十月六日（災區之停車場為十月十三日）；採退費者，可獲退費六日（災區之停車場退費十三日）。

2. 停車復原計畫

(1)部分損害停車場：視損害情況，部分開放供民眾停車，損害部分封閉搶修，並於搶修完成後開放使用。

- (2)全部進水損害停車場：通告停車場暫停使用，並封鎖出入口，開始進行搶修，俟水電、通風、空調、消防系統搶修完成後再開放停車使用，或視復電修復狀況提供局部開放停車，以紓解停車問題。
- (3)經本市停管處全力搶修十一處淹水之公有停車場，於九月廿四日全部完成抽水工作（詳附表一），並積極辦理情除復原工作。
- (4)府前、忠信、松山高中、中坡地下停車場等四處全部淹水之停車場，地下二層經清洗完後，自十月十六日開放停車，全場並恢復收費管理及出售月票，比照風災前停車費率，以提供市民使用。

(三)道路交通管理應變措施及成效

1. 華翠大橋自九月廿四日上午六時三十分至九時止實施行車方向進城單向管制，十月六日（星期六）上午六時改為雙向通行。
2. 忠孝東西路與羅斯福路設置時段性公車專用道，自十月二日至十月四日實施，採最外側路緣式(慢車道)雙向佈設方式，實施時段為上午七時至九時及下午五時至九時。
3. 號誌復原計畫
 - (1)全市交通號誌有 488 處因停電、210 處因淹水而不能運作，臨時採購發電機，供電主要道路號誌，動員 74 名維修人員及 17 輛工程車，於九月廿四日全部恢復正常。
 - (2)經緊急搶救措施後，至九月二十三日深夜，全市號誌均已恢復正常運作，相關號誌損害及搶修情形詳附表二。

(3)研究在淹水地區將控制器裝在一．五公尺高程，以免水災之害。

(三)公路監理業務應變措施及成效

1. 本市監理處因地處松山區，地下室嚴重淹水，機電設備因泡水故障，九月十八日訂定四階段搶修原則：第一階段【清理環境】；第二階段【檢修機電設施緊急供電】：恢復臺北市監理處櫃檯作業、北區分處及臺北市交通事件裁決所全面作業；第三階段【配合臺電人員恢復正常供電】；第四階段【清點損害情形並逐一修復】。
2. 九月廿日啟動緊急發電機發電，供應電腦主機恢復監理處櫃檯作業、北區分處及裁決所連線作業，開放監理處部分櫃檯受理駕照、牌照、稽查等監理業務，並完成電力設備檢修。在公路監理資訊系統無法作業前，張貼暫停服務告示公告週知並派員向洽公民眾說明。若有特殊狀況，則以個案方式處理。道安講習報到民眾，在電力恢復前，暫以人工考試後即准予銷案。
3. 九月十九日至二十一日將新車領照業務暫移設於二樓作業，並於九月二十四日正常運作。
4. 對外加強宣導九月十五日至九月二十三日檢驗屆期者，得延至九月二十四日補辦檢驗，不予處罰。
5. 九月二十日及九月二十一日發布新聞稿，將臺北市監理處應變措施、陸續可供驗車服務之代檢廠及受災車輛之汽車燃料使用費申請減免等相關資訊提供民眾知悉；另臺北市監理處北區分處此次並未造成重大損失，因此對外加強宣導民

眾至臺北市監理處北區分處辦理監理業務。

附表一 納莉颱風臺北市停車管理處公有停車場受損情形表

編號	行政區	停車場名稱	汽車 停車位	機車 停車位	淹水情形	主要受損設備	完成抽水日期
1	松山	光北立體	130	0	地下機房	機電設備	9/18
2	松山	松山高中地下	234	0	B1, B2 全部	機電設備, 消防設備	9/24 初步完成
3	松山	民生立體	465	0	B3 全部	機電設備, 消防設備	9/18
4	松山	健康國小	198	0	B2 部份	無	9/18
5	松山	中坡地下	224	0	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
6	信義	忠信地下	317	235	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
7	信義	府前地下	2, 017	760	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
8	南港	興中立體	647	178	F1, B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
9	萬華	洛陽立體	1, 573	598	B1 部份	機電設備, 收費系統	9/18
10	萬華	峨嵋立體	650	1, 061	B1(機車場)	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/19
11	萬華	中山堂地下	416	0	B2 部份	無	9/18

附表二 納莉颱風來襲相關號誌損壞及搶救情形

運作情形 日期	號誌不正常運作		號誌正常運作		動員人力	動員機具	
	停電	泡水	發電機	市電		發電機	車輛
9/17	488	210		1040	34	0	12
9/18	270	210		1258	34	0	12
9/19	200	150		1388	34	0	12
9/20	156	81	11	1490	34	20	17
9/21(17 時)	119(89)	64	30	1555	49	50	17
9/22(17 時)	79(59)	45	20	1614	97	50	17
9/23(16 時)	22(13)	7	9	1709	97	50	17
9/24(14 時)	3(0)	0	3	1735	97	50	17

號誌合計 1738 處

交通大挑戰

(納莉颱風臺北市交通之應變檢討)

九十年九月十七日納莉颱風，全臺各地陸續造成慘重災情，首當其衝的臺北市遭受前所未有的豪雨侵襲，釀成嚴重水患，更使捷運重運量中斷營運，造成全市交通大亂，本局係立即規劃各階段公車、停車及道路交通管理等緊急應變輸運措施，以維大眾運輸疏運功能，整頓全市交通秩序。

(一)大眾運輸應變措施及成效

1. 九月十九日：闕駛捷運板南線、淡水新店線及中和線替代公車。
2. 九月二十日：捷運中和線已恢復營運，該線替代公車停駛；另捷運淡水新店線替代公車路線截彎取直並闕駛「劍潭站至臺北車站」區間車。
3. 九月二十一日：各站位附掛替代公車紅布條標示並發放替代公車路線圖摺頁二十萬份，加強宣導。
4. 十月三日：闕駛二六三及二七〇區間車尖峰行駛捷運臺大醫院至市政府。
5. 十月六日：捷運淡水新店線於十月一日全線恢復通車，該替代公車停駛。
6. 十月十四日捷運板南線新埔站至西門站恢復通車，十月十六日增加捷運西門站至昆陽站替代公車區間車；全程車調整分段緩衝區為「台北車站至捷運西門站」。
7. 十月二十七日：捷運板南線西門站至忠孝復興站恢復通車，該線替代公車區間車停駛。
8. 十二月十五日：捷運板南線全線恢復通車，捷運替代公車完成階段性任務功成

身退。

9. 捷運板南線及捷運淡水新店線二線替代公車在捷運停駛期間平均每日疏運八萬人次，提供捷運中斷營運之替代服務，此期間公車總運量每日達二四五萬餘人次。

(二)停車應變措施及成效

1. 應變措施

本市停管處所屬立體、地下停車場共有 46 處，此次納莉颱風來襲，計有中山堂地下、健康國小地下、洛陽立體、民生立體、中坡地下、光復北路立體、忠信地下、峨嵋立體、府前地下、松山高中地下及興中立體等 11 處停車場水患，其中中坡地下、忠信地下、府前地下、松山高中地下及興中立體五處停車場受損最為嚴重，為因應中山、松山、信義、內湖及南港五個淹水行政區復原需要，採取以下措施：

(1)九月十九日至二十三日：全市黃線可供停車，全市公有停車格免費停車。

(2)九月二十四日至三十日：五條幹道（忠孝西路、忠孝東路一至四段、羅斯福路一至四段、民權東西路、中山南北路、基隆路全線）恢復黃線禁止停車；中山、松山、信義、內湖及南港五個行政區公有停車格持續免費停車。

(3)針對免費停車期間路外停車場月票車主之權益，採月票延長使用或退費方案，採月票延長者可憑九月份月票證明文件停至十月六日（災區之停車場為十月十三日）；採退費者，可獲退費六日（災區之停車場退費十三日）。

2. 停車復原計畫

(1)部分損害停車場：視損害情況，部分開放供民眾停車，損害部分封閉搶修，並於搶修完成後開放使用。

- (2)全部進水損害停車場：通告停車場暫停使用，並封鎖出入口，開始進行搶修，俟水電、通風、空調、消防系統搶修完成後再開放停車使用，或視復電修復狀況提供局部開放停車，以紓解停車問題。
- (3)經本市停管處全力搶修十一處淹水之公有停車場，於九月廿四日全部完成抽水工作（詳附表一），並積極辦理情除復原工作。
- (4)府前、忠信、松山高中、中坡地下停車場等四處全部淹水之停車場，地下二層經清洗完後，自十月十六日開放停車，全場並恢復收費管理及出售月票，比照風災前停車費率，以提供市民使用。

(三)道路交通管理應變措施及成效

1. 華翠大橋自九月廿四日上午六時三十分至九時止實施行車方向進城單向管制，十月六日（星期六）上午六時改為雙向通行。
2. 忠孝東西路與羅斯福路設置時段性公車專用道，自十月二日至十月四日實施，採最外側路緣式(慢車道)雙向佈設方式，實施時段為上午七時至九時及下午五時至九時。
3. 號誌復原計畫
 - (1)全市交通號誌有 488 處因停電、210 處因淹水而不能運作，臨時採購發電機，供電主要道路號誌，動員 74 名維修人員及 17 輛工程車，於九月廿四日全部恢復正常。
 - (2)經緊急搶救措施後，至九月二十三日深夜，全市號誌均已恢復正常運作，相關號誌損害及搶修情形詳附表二。

(3)研究在淹水地區將控制器裝在一．五公尺高程，以免水災之害。

(三)公路監理業務應變措施及成效

1. 本市監理處因地處松山區，地下室嚴重淹水，機電設備因泡水故障，九月十八日訂定四階段搶修原則：第一階段【清理環境】；第二階段【檢修機電設施緊急供電】：恢復臺北市監理處櫃檯作業、北區分處及臺北市交通事件裁決所全面作業；第三階段【配合臺電人員恢復正常供電】；第四階段【清點損害情形並逐一修復】。
2. 九月廿日啟動緊急發電機發電，供應電腦主機恢復監理處櫃檯作業、北區分處及裁決所連線作業，開放監理處部分櫃檯受理駕照、牌照、稽查等監理業務，並完成電力設備檢修。在公路監理資訊系統無法作業前，張貼暫停服務告示公告週知並派員向洽公民眾說明。若有特殊狀況，則以個案方式處理。道安講習報到民眾，在電力恢復前，暫以人工考試後即准予銷案。
3. 九月十九日至二十一日將新車領照業務暫移設於二樓作業，並於九月二十四日正常運作。
4. 對外加強宣導九月十五日至九月二十三日檢驗屆期者，得延至九月二十四日補辦檢驗，不予處罰。
5. 九月二十日及九月二十一日發布新聞稿，將臺北市監理處應變措施、陸續可供驗車服務之代檢廠及受災車輛之汽車燃料使用費申請減免等相關資訊提供民眾知悉；另臺北市監理處北區分處此次並未造成重大損失，因此對外加強宣導民

眾至臺北市監理處北區分處辦理監理業務。

附表一 納莉颱風臺北市停車管理處公有停車場受損情形表

編號	行政區	停車場名稱	汽車 停車位	機車 停車位	淹水情形	主要受損設備	完成抽水日期
1	松山	光北立體	130	0	地下機房	機電設備	9/18
2	松山	松山高中地下	234	0	B1, B2 全部	機電設備, 消防設備	9/24 初步完成
3	松山	民生立體	465	0	B3 全部	機電設備, 消防設備	9/18
4	松山	健康國小	198	0	B2 部份	無	9/18
5	松山	中坡地下	224	0	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
6	信義	忠信地下	317	235	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
7	信義	府前地下	2, 017	760	B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
8	南港	興中立體	647	178	F1, B1, B2 全部	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/24 初步完成
9	萬華	洛陽立體	1, 573	598	B1 部份	機電設備, 收費系統	9/18
10	萬華	峨嵋立體	650	1, 061	B1(機車場)	機電設備, 收費系統, 消防設備	9/19
11	萬華	中山堂地下	416	0	B2 部份	無	9/18

附表二 納莉颱風來襲相關號誌損壞及搶救情形

運作情形 日期	號誌不正常運作		號誌正常運作		動員人力	動員機具	
	停電	泡水	發電機	市電		發電機	車輛
9/17	488	210		1040	34	0	12
9/18	270	210		1258	34	0	12
9/19	200	150		1388	34	0	12
9/20	156	81	11	1490	34	20	17
9/21(17 時)	119(89)	64	30	1555	49	50	17
9/22(17 時)	79(59)	45	20	1614	97	50	17
9/23(16 時)	22(13)	7	9	1709	97	50	17
9/24(14 時)	3(0)	0	3	1735	97	50	17

號誌合計 1738 處



廉正、明快、主動親切

政風便民專線：27291257



廉正、明快、主動親切

政風便民專線：27291257

