

# 公共圖書館在九年一貫課程中所扮演的角色

## The Role of Public Libraries Plays in Grade 1-9 Curriculum

賴苑玲

Yuang-Ling Lai

台中師院社會教育系教授

Professor, Department of Social Studies Education,

National Taichung Teachers College

### 【摘要】

公共圖書館的角色是將其廣泛的資訊資源與服務提供教育、資訊和個人發展以吻合個人與群體的需求。在此波課程改革中圖書館具有不可忽視的影響力，本文從公共圖書館的角色談起，其次為九年一貫課程的內涵、繼之探討資訊素養教育、最後再探討如何將公共圖書館之館藏資源與九年一貫課程相結合，並對公共圖書館經營之困境提出建議。

### 【Abstract】

The roles of public library are to provide resources and services in a variety of materials to meet the needs of individuals and groups for education, information and personal development. During the curriculum revolution, the pertinent role of public library is influential. First of all, this article focused on the role of public library. Secondly, it provided the content of Grade 1-9 Curriculum. Then the author explored the meaning of information literacy education. Furthermore, she explored the possibility of integrating the collection of library into Grade 1-9 Curriculum Alignment. At last, suggested solutions would be provided.

關鍵詞：公共圖書館、九年一貫、資訊素養教育

Keywords: Public Library, Grade 1-9 Curriculum, Information Literacy Education

## 壹、前言

近來，探討九年一貫課程政策何去何從，學界多有仁智互見的觀點，但無可否認九年一貫課程讓學生的學習氣氛明顯變得活潑，也同時培養學生的合作精神。九年一貫課程是培養兒童帶著走的能力，在教學上是以學習能力與學習態度為培養重點，教導學生學習如何思考、判斷與擷取有用知識的能力。此課程實施的成功與否需要教育行政機構、家長與教師、社會資源的投入與配合，才能培養學生獨立思考判斷能力、統整能力及解決問題的能力。因此我們可以說此波九年一貫課程的改革是全民共同關注和參與的事。為了維持國際競爭力，唯有透過教育改革，提升人力素質。圖書館是文化與教育機構，對教育改革而言，圖書館不僅是提供知識與智慧的資源站，圖書館也是教育改革的動力火車、催化劑、與教育改革的後盾，在教育改革中具有不容忽視的影響力。（註 1）本文先從公共圖書館的角色談起，其次為九年一貫課程的內涵、繼之探討資訊素養教育、最後再探討如何將公共圖書館之館藏資源與九年一貫課程相結合，並對公共圖書館經營之困境提出建議。

## 貳、公共圖書館的角色

Crawford 與 Gorman 於 1995 年，綜合多位學者的論說，提出圖書館學的新五律，描述在資訊社會中圖書館的角色與任務為：圖書館是為全人類服務（Libraries serve humanity）、知識傳遞多元化（Respect all forms by which knowledge is communicated）、善用科技提昇服務（Use technology intelligently to enhance service）、保障知識自由取得（Protect free access to knowledge）、與承先啟後再創新（Honor the past and create the future）（註 2）此顯示現代化圖書館除原有的基本館藏，加入多媒體、電子、數位化資訊，除休閒性讀物外，還提供學術性、多元性、多種語文的資料及資訊，圖書館透過新科技將其典藏之資訊，以更快速與便捷的方式傳送給適合的讀者使用。圖書館除了提供數位資訊外，也提供人性化的服務、教導讀者有關知識的理解及公平與合理的使用資料，並培養讀者資訊素養與解決問題的能力。公共圖書館以實施「全民教育與終身教育」為宗旨，提供下列服務：兒童、青少年的閱讀與資訊素養、館藏借閱服務、諮詢服務、資料庫查詢、社區資訊、地方文獻與地方產業、展覽與活動。（註 3）這些服務皆可與九年一貫課程教學相結合，如指導國中小師生如何利用各種資料庫之檢索功能、配合學校本位課程提供資源、舉辦社區讀書會、書展等活動。1987 年美國公共圖書館學會（Public Library Association, PLA）認為公共圖書館的服務角色包含：社區活動中心、社區資訊中心、正式教育的支援中心、個別學習中心、通俗資料的圖書館、學齡前兒童之學習指導中心、參考圖書館和研究中心。（註 4）依據國際圖書館協會聯盟（International Federation of Library Associations and

Institutions, IFLA )2001 年提出公共圖書館之角色為：提供正式與非正式的教育、提供廣泛的資訊資源、提供個人創意發展的機會、建立與加強青少年兒童之閱讀習慣、提供社區藝術與文化的發展和提供空間與集會的社區場所（註 5），在在的顯示公共圖書館可提供學童課後學習中心培養其閱讀習慣，其圖書資源的數位化及遠距教學的實施可促進教師專業成長，營造資訊化的社會學習系統可推廣終身教育，對政府正在推動的九年一貫課程所欲培養的基本能力，無非是提供理想的學習環境。另一方面，公共圖書館所保存地方文獻，如當地歷史、地理、人物傳記資料、地方的出版品、或重大行政措施與建設等，除了肩負保存文化的圖書館傳統功能外，在推動「鄉土教育」方面，更能充分發揮其效用。公共圖書館也配合政府社區總體營造、讀者多元化的資訊需求與資訊科技社會的變動，融入社區居民生活，更由於終身教育與學習社會的來臨，全省各個社區的公共圖書館與鄉鎮圖書館，儼然成為社區的文化中心、學習中心及資訊中心。尤其在各鄉鎮圖書館相繼完成自動化與網路連線後，未來我國公共圖書館應該將可扮演下列角色：網路素養中心、全球電子資訊中心、政府資訊代理中心、電子化終身教育中心、公共資訊檢索中心、社區資訊中心和經濟發展中心，藉此提升國民的資訊素養。

### 參、九年一貫課程之內涵

九年一貫課程基本上是賦予學校及教師主動發展課程與自編教材的機會，課程之實施應結合所有教師和社區資源，發展學校本位課程，使課程與教學的設計更能符合學校情境、社區特質和個別學生的需求。九年一貫課程改革之特色為國小與國中課程統整連貫、由分科教學改為合科教育、以基本能力替代知識的學習、教學科目及上課時數減少與學校對課程的自主權增加，此顯示新課程給予圖書館更多的空間以發揮其功能。九年一貫課程應培養國民具備下列五大特質：1. 人本情懷；2. 統整能力；3. 民主素養；4. 鄉土與國際意識；與 5. 能進行終身學習。並從七大學習領域與六大議題中，培養國民的十大基本能力，分別為：1. 瞭解自我與發展潛能；2. 欣賞、表現與創新；3. 生涯規劃與終身學習；4. 表達、溝通與分享；5. 尊重、關懷與團隊合作；6. 文化學習與國際理解；7. 規劃、組織與實踐；8. 運用科技與資訊；9. 主動探索與研究；10. 獨立思考與解決問題。（註 6）其中之第 2、3、4、6、7、8、9、10 能力之養成皆與圖書館資訊素養有關。（註 7）依據九年一貫課程之精神，各學習領域應使用資訊科技為輔助學習之工具，以擴展各領域的學習，並提升學生解決問題的能力。資訊科技融入教學不但是九年一貫課程教學的新型態，也是未來教學的新趨勢。資訊科技融入教學是將資訊科技當作一種輔助工具，且融入課程、教材與教學中，強調融入、整合，代表的是整個

的教學流程，其目的是培養學生資訊素養、運用科技與資訊的能力與提升教學品質。教師透過網路，進行教學資料的蒐集彙編，以作為學校現成教學資源不足之教學工具。而學生不僅透過網路，進行專題資料的蒐集，也利用電子郵件，作為師生與同儕之間，訊息的溝通與分組討論的工具。

茲以九年一貫課程語文領域教學為例做一深入的探討，有關語文能力指標為結合語文與科技資訊，利用電腦和其他科技產品，提昇語文認知和應用能力。如閱讀能力方面，能認識並學會使用字典、百科全書等工具書，以輔助閱讀。在寫作能力方面，能利用電腦編輯班刊或自己的作品集，和能透過網路，與他人分享寫作經驗和樂趣。為達到閱讀能力指標，可配合教學主題、七大學習領域、六大議題等閱讀各類書籍，將資訊素養教育融入各學習領域與議題中。如透過專題導向學習（Project-based Learning）的方式將研究作品能透過電子網路或卷宗式報告，將作品呈現與他人分享，此為第四項基本能力（表達、溝通與分享）的培養。專題導向學習是指由學生組成小組，針對一個研究主題，經過老師的導引，共同討論出研究的計畫，並根據研究計畫在一定的時間經由合作學習方式，利用資訊科技設計、調查完成研究報告。（註 8）為達到第五項基本能力（尊重、關懷與團隊合作）的培養，專題學習之進行，有時可參與線上討論，增進師生的互動與溝通，拉近其間之距離，亦可培養學童同儕合作的默契。學生透過專題研究撰寫過程中的歸納、分析與整理，建構其學習歷程，進而培養第七項基本能力（規劃、組織與實踐）。專題學習是從引導問題、設計、調查與完成作品皆需利用各種資訊的技能，如利用線上檢索進行資料的搜尋，利用電腦軟體如文書處理完成研究報告，此為第八項基本能力（運用科技與資訊）的培養。專題導向學習的教學是經由系統化設計如 Big Six 教學，可以培養學生主動參與的自主性學習，並激發其主動探究、批判性思考與解決問題之能力，此為基本能力中之第九（主動探索與研究）與第十項（獨立思考與解決問題）的培養。藉由專題式的教學策略，如腦力激盪或討論方式教導學生，確認所欲探討的主題，尋找資訊，知道資訊的內容是否跟主題有關，是否對解決問題有幫助。此種資訊科技融入教學最主要的目標，就是培養國民的資訊素養。學生可以利用在圖書館所學的資訊素養，融入到語文、數學、社會等學科當中，成為幫助學生學習的最佳利器。

## 肆、資訊素養教育

美國圖書館學會（American Library Association, ALA）將資訊素養定義為個人知道學習如何學習，知道如何組織資訊、如何發現資訊、與如何利用資訊，並將資訊素養界定為包括確認、找尋、評估與使用資訊的能力。（註 9）資訊素養不僅是學校圖書館的使命，也是公共圖書館的一項任務，教導讀者使用傳統和線

上工具與資源，發現與評估相關資訊。教導的方式可以一對一和小組方式，在課程中需瞭解讀者需要什麼樣的資訊、資訊的形式，製作讀者自我學習資料如線上學習課程、主題索引、圖書館導覽、館際合作等，設計使用資訊科技的教材、發展讀者應有的資訊能力，同時提供講義或參考資料。公共圖書館與學校和教育機構連結，提供班訪、課後輔導與資訊素養技能養成中心。Big Six 技能可以幫助學習者獲得資訊素養，將資訊成功的應用於批判性思考與解決問題，透過六個養成步驟即定義問題、資訊尋求策略、找到並取得資訊、使用資訊、整合與評鑑，培養個人接收資訊能力以及自學能力。（註 10）Big Six 的資訊素養教育包含三種能力的學習：（1）圖書館蒐集資料的能力；（2）批判性思考能力的養成；（3）電腦及網路技能的學習。學校可透過專題教學方式與公共圖書館資源結合，公共圖書館可透過遠距學習或參考輔導服務傳遞資訊素養教育，如何在選定課程、進行教學、安排教材與指定作業時，能循序漸進的促進學習者圖書資訊資源的技能與瞭解資訊素養的意涵。目前學校及大學圖書館正積極推廣資訊素養教育，公共圖書館也可透過協助與支援鄰近社區的學校圖書館，共同推展學生的資訊素養教育。

## 伍、公共圖書館館藏資源與九年一貫課程

公共圖書館利用社會資源舉辦一系列的活動增加國民資訊素養，如臺北市立圖書館舉辦之閱讀活動 - 「好書大家讀」評選活動、「拈花惹草樂一夏」、「童話天母城」、「學習 e 樂園」及參考資源利用教育指導課程；國立台中圖書館的「空中圖書館」、「大家做夥來讀冊」；臺中縣文化局的「書香滿街跑」、「愛鄉！讀鄉！閱讀活動」等活動。但針對九年一貫課程的活動較少見，圖書館可以利用現有的電子資源融入九年一貫課程，如國家圖書館提供全國公共圖書館共用資料庫 18 種，包括自然科學、人文、藝術、歷史、文史等資料庫，有全文與圖片資料，可充實教師課程內容。另在遠距學園中提供之魔法書香園、自然領域、國語、英文、社會學門、兒童資訊素養、與自然生活科技等多媒體影音課程，提供教師一個方便、愉快與可看性的學習環境。這些課程教導教師如何利用圖書館與網路資訊資源融入課程活動中，提供教學設計與教學方法等相關資源，有助於教師教學活潑化、生動化與生活化，教師透過此遠距學習，可擴展教學視野。再如臺北市立圖書館館藏中的教育資料館（<http://www.tpml.edu.tw/educate/index.htm>）資源中提供與九年一貫相關的線上研討會論文集、教育類電子期刊全文、教育網站指引、教育名詞 Q&A，這些資源可作為教師專業發展的訓練園地；在兒童電子報（<http://www.tpml.edu.tw/chinese/eresource/echildbook/echildbook.php>）中提供聯合電子報兒童島、國語日報雙城期刊堡、文建會的兒童文化館、中華兒童叢書網路

電子書（包含低、中、高年級）等全文資料。家長可透過這些資訊資源瞭解九年一貫課程的發展，教師可藉由網站上的資訊補充學校圖書館資源之不足，鼓勵兒童閱讀電子書籍，或作為班級讀書會之參考資料，兒童可藉此資料庫提昇語文認知與應用能力。美國的公共圖書館如奧勒岡州的 Multnomah County Library（<http://www.multcolib.org/forstudents.html>）在其網頁上蒐集各個教育學會、教育組織、課程設計及教學相關網站及資訊，提供教師利用。除此之外，還對學生提供專人課業輔導與線上課業輔導，對家長提供兒童發展與學習、家庭生活及健康與安全相關之網站資訊。（註 11）加拿大的 Hamilton Public Library（<http://www.hpl.ca/school/teachers.shtml#>）在其教師網頁上即註明其目標是要成立學校與公共圖書館之合作關係，使青少年能成為獨立之學習者與思考者。在「拜訪圖書館」單元中，專門設計四年級與七年級的課程，希望每個學生能辦理圖書館借書證，能瞭解如何找到正確的資源，另外在七年級課程中還加添了如何撰寫研究報告。列出與學校課程相關之圖書館資源如「加拿大各省與領土」之線上指引教材、線上公用目錄、數位館藏、電子資料庫、課業輔導等資訊，教師撰寫課程設計與學生做作業與研究報告時，如何利用公共圖書館之技巧。（註 12）

## 陸、公共圖書館目前的困境與解決之道

我國公共圖書館體系分為國家級的國家圖書館、北高兩院轄市的市立圖書館、國立中央圖書館臺灣分館、國立臺中圖書館、各縣市的文化局與各鄉鎮圖書館等。由於圖書館的管理體系不一，經費補助來源也不一，如國家圖書館隸屬於教育部；臺北市立圖書館屬於教育局，各文化局主要的補助經費來自於文建會。在事權不一與一國兩制的情況下，很難發揮其應有之功能，也易造成城鄉之差距。在九年一貫課程中，學校師生及家長利用圖書館的需求必然日益增加，教師利用圖書館的資訊資源蒐集教材；學生利用課餘時間除了進館借書外，也利用圖書館的資訊資源完成教師指定之作業；家長利用圖書館的館藏與網路資源充實自我與協助學生課後學習。目前在所有公共圖書館中，普遍沒有充足的人力資源和固定的購書費和業務費，使得日常的業務無法推展。人力資源短缺的原因為人力不足、人才不足、經驗不足與人員流動性大（註 13）；無固定經費是政府財務緊縮的原因，在此情況下，對於資訊蒐集、統整、擷取、利用也就無法提供完善的服務。雖然今年文建會、教育部等投入 16 億元，從空間、網路、資料庫、購書等方面，輔導、改善國內以鄉鎮圖書館為主的三百多所公共圖書館的體質，希望鄉鎮圖書館成為鄉鎮社區中充滿趣味的資訊空間。然而在人力與經費短缺的情況下，圖書館面對九年一貫課程的改革要如何發揮各種角色的功能？筆者提出下列建議：（1）徵募退休老師、館員、熱心學生家長，建立完善志工制度，協助圖書

館業務之推展；(2) 利用資訊科技，與學校教師共同建立教學資源網頁服務，提供九年一貫課程相關資料與教學單元資料，供附近中、小學教師及學生家長參考，以發揮典藏社區所需文獻資料之功能，使九年一貫課程推展順利；(3) 落實資訊素養教育，對社區民眾提供圖書館利用、電腦素養、媒體素養與網路素養等相關課程，教導讀者確認資訊、找尋資訊、利用資訊、整合與評鑑等課程，以培養獨立思考與解決問題之能力；(4) 建構青少年兒童圖書館數位典藏，首先，數位化本國青少年兒童書籍，加盟國際兒童數位圖書館 (<http://www.icdlbooks.org/>) 發起的網上閱讀兒童圖書計劃，透過網路蒐集來自全球不同國家地區的兒童圖書，供世界各地的兒童免費瀏覽。另外，建立青少年兒童多媒體資料庫並提供線上參考諮詢，使公共圖書館成為青少年兒童之課後學習資源中心；(5) 推展行動圖書館至偏遠鄉鎮，讓偏遠地區民眾也能享有圖書資源，提供多元化閱讀學習領域。此行動圖書館需設有線上檢索系統，方便讀者檢索及預約圖書館系統內的館藏資料；(6) 公共圖書館與學校充分合作，可與學校圖書館合作典藏，避免資源不足或重複購置。配合學校課程內容需要，準備與該課程或課程作業有關之參考書目資料，提供老師教學及學生利用之參考，以發揮圖書館支援教學的功能。公共圖書館不僅安排班訪活動，也可指派專業館員到學校說故事，介紹圖書館服務項目，以吸引兒童到圖書館利用館藏資源。配合學校推廣閱讀活動、資料檢索活動、說故事、愛鄉讀鄉、讀書會、好書展覽等活動。

## 柒、結語

近年來，政府大力推行公共圖書館強化計畫如金點子計畫與空間及營運改善計畫、自動化與網路系統架設計畫、網路內容資源中心（公用資料庫）計畫、線上採購機制計畫與館藏計畫等，在人力單薄與經費有限的情況下，讓經營效率能事半功倍，更鼓勵鄉（鎮、市、區）圖書館發揮創意，結合社區資源，提高圖書館服務品質，以達永續經營之目的。希望經由此次公共圖書館的再造工程，圖書館的經營管理能脫胎換骨，讓圖書館能掌握此次課程改革之時機與脈動，具體規劃圖書館要如何配合九年一貫課程的工作，以期發揮圖書館的教育功能。

## 附註

註 1：何福田，「圖書館在教育改革中所扮演的角色」，社教資料雜誌 243 期（民國 87 年）：頁 1-3。

註 2：Crawford, W. and Gorman, M. The New Laws of Library Science. 1995.

註 3：陳昭珍，「鄉鎮圖書館之經營與服務」，國家圖書館遠距學園：公共圖書館

之經營理念。 <<http://www.ncl.edu.tw>> ( 民國 92 年 10 月 1 日 )

註 4 : McClure, et.al.. Planning and role setting for public libraries: A manual of options and procedures. ( Chicago: ALA, 1987 ) , 28.

註 5 : Gill, Philip. et.al. “The public library services: IFLA/UNESCO guidelines for development”. 2. <<http://www.ifla.org/VII/s8/proj/publ97.pdf> > ( 10 October 2003 )

註 6 : 教育部 , <<http://teach.eje.edu.tw/>> ( 民國 92 年 10 月 1 日 )

註 7 : 劉貞孜 , 「國小課程與資訊素養教育」, 在資訊素養與終身學習社會國際研討會會議論文集 , 台北市 , 民 88 年 , 國立台灣師範大學編 ( 臺北市 : 編者 , 1999 ) , 頁 98-101。

註 8 : 黃明信 , 「國小專題導向學習環境之設計與應用」( 碩士論文 , 私立淡江大學資訊科技研究所 , 民國 89 年 )

註 9 : American Library Association. Final Report of the American Library Association Presidential Committee on Information Literacy. ( Chicago: American Library Association, 1989. )

註 10 : Big6. <<http://www.big6.com/>> ( 民國 92 年 10 月 1 日 )

註 11 : Multnomah County Library. <<http://www.multcolib.org/forstudents.html>> ( 1 October 2003 )

註 12 : Hamilton Public Library. <<http://www.hpl.ca/school/teachers.shtml#>> ( 1 October 2003 )

註 13 : 袁美敏 劉美慧 , 「臺北市立圖書館運用社會資源推廣閱讀之探討 - 以『兒童暑期閱讀』及『童話天母城』活動為例」, 臺北市立圖書館館訊 20 卷 3 期 ( 民國 92 年 3 月 ) : 頁 2-3。