

如何以公共圖書館為資源進行國語文教學

How to Use Public Libraries as a Resource in Teaching Chinese Language and Literature

沈惠芳

Hui-Fang Shen

國立政治大學附設實驗小學教師

Teacher, National Chengchi University Experimental Elementary School

【摘要】

國語文教學的目標是培養學生正確理解和靈活應用本國語言文字的能力。然而在九年一貫課程裡，教學節數減少了，教師如何面對挑戰呢？本文首先闡述瑞士發展心理學家皮亞傑（J. Piaget）發現兒童會透過與外界事物的互動來學習，並將經驗與外在世界重組來建構自己的思想，而非總是靜待別人傳遞知識。其次說明開展孩子聽、說、讀、寫、作的的能力，就必須營造有效能的學習環境，讓兒童沈浸於真實而豐富的語文情境中，學習如何學習語文。鼓勵孩子使用公共圖書館的資源，充分利用圖書資訊服務，參與藝文活動。期能從聆聽中學習聆聽，從說話中學習說話，從閱讀中學習閱讀，從寫作中學習寫作，以奠定終身學習的基礎。繼之以臺北市立圖書館為例，說明目前提供的多元化服務項目。最後配合能力指標，提出以公共圖書館為資源進行國語文教學的各種策略，俾作為教師教學之參考。

【Abstract】

The goal of Chinese teaching is to cultivate students' abilities in understanding and using their native language accurately and fluently. While in current implemented curriculum, facing limited and less class time, how can teachers face this challenge and achieve the goal? At the beginning of this article, describing the important theory of Piaget that children learn through the interaction with the world surrounds them and build up their own thinking by reconstruct their old experience and the new world. They don't receive knowledge passively. To develop children's abilities in the four skills- listening, speaking, reading and writing, the teacher need to create an efficient learning environment where children are immersed in an authentic and

enriched language situation to learn the language. Children are encouraged to use the resources and information services in public libraries and participate in activities. The expectation is that children will learn how to listen by listening, how to express themselves by talking, how to read by reading, and how to write by writing, to establish the foundation of a life-long learning. At last, the author takes Taipei Public Library as an example to explain the available multi-phases services, and provides various teaching strategies in using public libraries as a resource in Chinese teaching.

關鍵詞：公共圖書館、臺北市立圖書館、資訊服務、九年一貫課程

Keywords: Public Library, Taipei Public Library, Information Service, Grade 1-9 Curriculum

壹、前言

九年一貫課程的特色之一是去除琳瑯滿目的科目，將相近的科目集結成七大學習領域。並訂定分項能力指標，以方便教師進行課程統整及教學。

為了發揮教師專業能力，帶好每一位學生；為了減輕學生的負擔，每週上課時數減少了。各個領域的學習節數有限，以語文領域而言，原本國語科一年級每週的教學節數是十節，九年一貫課程語文領域一年級包含國語文和母語，合起來每週教學時數只有六節（表一）。這麼一來，課程的組織、教材的選擇、教學的方法、評量的方式等都需要調整，教學才不致顯得蕪雜而漫無目的。

在九年一貫課程裡，教學節數減少了，國語文教學如何一課課教？每一課都要討論注音、生字、筆劃、部首、解釋、造詞嗎？上課時老師可以先朗讀故事書再延伸內涵進行討論嗎？可以讓學生直接大量閱讀課外讀物嗎？可以將學習場所從學校轉換到公共圖書館嗎？可以將學校的學習與生活的應用能力聯繫起來嗎？

上語文課不應只是全班統一課本和進度，作機械化的練習，而不以溝通、互動為主。如果可以顧及學生的能力、需要和興趣，提供大量課外讀物和閱讀的機會，不是更能激發兒童潛能，更能達到適才適性的目標嗎？

瑞士發展心理學家皮亞傑（J. Piaget）發現兒童會主動了解周遭世界，以及嘗試解決他所面臨的問題，也會透過與外界事物的互動來學習，並將經驗與外在世界重組來建構自己的思想，而非總是靜待別人傳遞知識。基於這個觀點，本文探討如何以公共圖書館為資源進行國語文教學，讓兒童沈浸於真實而豐富的語文

情境中，學習如何學習語文。特將在班上所作的有關策略節錄於后，提供教師教學之參考，希望有助於九年一貫課程語文領域的教學改進。

表一 本國語文領域教學時數表

節數 年級	每週節數		本國語文領域		
	九年一貫課程 領域學習節數	現行課程	九年一貫課程		現行課程
			占領域學習節數 20 30% (此處以 30%計)		國語文
			國語文	鄉土語言	
一	20	26	5	1	10
二	20	26	5	1	10
三	25	33	6.5	1	9
四	25	33	6.5	1	9
五	27	35	5.1	1	9
六	27	35	5.1	1	9
七	28	33 - 34	5.4	/	5
八	28	35 - 36	5.4		5
九	30	30 -(5) 33 -(5)	6		5

資料來源：蔡明利著，教學小偏方：朗讀教學（臺北縣：康軒文教，民國 91 年），頁 8。

貳、使用圖書館的資源，奠定終身學習的基礎

隨著時代的進步，社會趨向多元化。一個人不可能靠十幾年求學生涯累積的知識使用一輩子。在目前能力本位的社會裡，不學習、資訊不足的人可能最先被淘汰。而擁有背景資訊理解力、資訊蒐集能力、資訊處理能力及問題解決能力的人，在競爭社會較容易生存，也更容易面對挑戰。「學習使用圖書館的資源」即是獲得上述能力的途徑之一。

國語文教學的目標是培養學生正確理解和靈活應用本國語言文字的能力。期望學生具有帶得走的能力，包含注音符號應用能力、聆聽能力、說話能力、識字寫字能力和寫作能力。同時引導學生學習利用工具書，暨結合資訊網路，藉以增

進語文學習的廣度和深度，培養學生自學的能力。（註1）

聽和讀是接收資訊；說和寫是表達思想。要引爆潛能，開展孩子聽、說、讀、寫、作的的能力，培養獨立學習，並且營造有效能的學習環境，就要鼓勵孩子學習使用圖書館的資源，充分利用圖書資訊服務，參與藝文活動。期能從聆聽中學習聆聽，從說話中學習說話，從閱讀中學習閱讀，從寫作中學習寫作，以奠定終身學習的基礎。

參、圖書館的資源

近幾年來，公共圖書館在啟發閱讀思維，傳布求知新觀念、開拓網路學習新向度等各方面，貢獻卓著。不僅在臺灣城鄉文化普及上扮演了舉足輕重的角色，也儲存不少資源和經驗。使不少人對公共圖書館由陌生到熟悉、從懷疑到肯定、從排斥到接納。

環顧各個縣市，即使人力、經費、設備有限，多數的公共圖書館仍在有限的資源下開拓無限的可能，堅持為愛書人搭起與書籍對話的橋樑。以臺北市立圖書館為例，目前提供的多元化服務項目包含：1.圖書閱覽與外借；2.圖書預約；3.報刊供閱；4.視聽欣賞；5.參考諮詢；6.資訊檢索與服務；7.圖書館利用教育；8.終身學習推廣；9.閱讀推廣；10.兒童服務；11.視障服務；12.社教藝文活動。

肆、圖書館的資源如何融入國語文教學

圖書館是一個提供學習與探索的知識寶庫，宛如一艘船，可以引領孩子從狹隘的教室，駛向無限寬闊的書海。利用圖書館的資源來幫助孩子學習，不但可以獲得資料補充學校課業，增進學習效能；還可以培養孩子的閱讀習慣，提升閱讀的能力。

善用圖書館資源，不但可以集思廣益，讓孩子不再為蒐集資料疲於奔命，也可以照顧到孩子的個別需求，建立良好的學習模式。如果你想讓語文教學與圖書館之間產生交互作用，以培養孩子聽、說、讀、寫、作的的能力。那麼，請跟我來，從下列各項做起：

一、資訊系統查詢

圖書館備有資訊系統查詢。包含目錄查詢、借閱狀況查詢、活動查詢、參考問題查詢等。期待孩子充分利用圖書館的資源，不妨從學會上網檢索開始！

（一）發展的能力點

1.閱讀能力；2.資訊能力。

（二）學習目標

- 1.了解資訊系統的設施、使用途徑和功能。
- 2.能讀懂資訊系統的文字說明。
- 3.能利用資訊技能，進行資料搜尋。

二、辦理借閱證

鼓勵小朋友持身分證或戶口名簿到圖書館申請借閱證。透過親自辦理，孩子必須能表達自己的意思，也需要讓服務人員聽懂他說的話，才能如願得到借閱證。從「做中學」中，孩子可以體會到交談技巧及正確表達意思的重要性。

（一）發展的能力點

- 1.聆聽能力；2.說話能力；3.識字寫字能力。

（二）學習目標

- 1.神情自然，凝視圖書館人員，注意聆聽而不插嘴。
- 2.辦理借閱證時，會使用禮貌的語言，適當應對。
- 3.能用正確、工整的硬筆字填寫申請表格。

三、主動借還書

鼓勵孩子練習借閱書籍，不但可培養閱讀能力，還可做聆聽、說話練習呢！借還書時要有禮貌，咬字要清楚，說話的速度和音量要合宜，孩子可練習口語表達並從中了解溝通的重要性。

宜鼓勵小朋友安排自己的讀書計畫，主動閱讀古今中外及鄉土文學的名著。若老師安排主題，借書時，每一個主題不一定只找一本書，可配合主題，借閱一些相關的書籍，多看多比較，才能全面了解，深入探討。

（一）發展的能力點

- 1.聆聽能力；2.說話能力；3.閱讀能力；4.寫作能力。

（二）學習目標

- 1.培養仔細聆聽的態度。
- 2.清楚明白的口述借書或還書。
- 3.養成良好的借還書習慣。
- 4.培養閱讀的興趣、態度和習慣。
- 5.能選擇適合自己閱讀程度的讀物。
- 6.從兒童讀物中，培養寫作的興趣。

四、學習預約圖書

如果想借的書籍恰好他人借走了，那麼就指導孩子到網站上進行預約，讓孩

子學習如何解決問題。當然，在他自行預約的過程中，識字機會及資訊技能又增加了。

(一) 發展的能力點

- 1.識字寫字能力；
- 2.閱讀能力；
- 3.資訊能力。

(二) 學習目標

- 1.會應用適當的文字預約圖書。
- 2.了解預約圖書的方法及功能。
- 3.理解在預約過程中所觀察到的訊息。
- 4.會中文輸入。
- 5.會網路基本操作。

五、體驗諮詢服務

實施體驗活動並以學習單紀錄諮詢的過程(表二)。學生找出一個題目，請館方協助查詢或解答有關查詢資料的問題。提出的方式不拘，可以用口頭、電話、書面、傳真、網路等途徑提出，但是必須誠懇有禮。

(一) 發展的能力點

- 1.聆聽能力；
- 2.說話能力；
- 3.識字寫字能力；
- 4.閱讀能力；
- 5.寫作能力。

(二) 學習目標

- 1.有條理的掌握到聆聽的內容。
- 2.簡要歸納聆聽的內容。
- 3.能清楚明白說出或寫出需要協助查詢的內容。
- 4.養成主動閱讀課外讀物的習慣。
- 5.能配合諮詢的過程，習寫學習單。

表二：知識叩應

諮詢中心 () 圖書館。	提問人：
提出的題目	答案
提出方式 (請打 V) 口頭、 電話、 書面、 傳真、 網路	
對諮詢服務的感受：	

(小朋友,請自行提出一個題目,溫文有禮的請求館方協助查詢資料或解答有關查詢資料的問題。方式不拘,可以用口頭、電話、書面、傳真、網路等方式提出,並在學習單上紀錄諮詢的過程)

六、申請導覽圖書館

教師可安排班訪時間,提出導覽申請,請館員帶領孩子參觀圖書館,解說館方的各項設施與服務。並進一步指導孩子利用圖書館的各種資源,如:怎樣使用參考書、怎樣操作資料庫等。讓孩子從事專題知識探索時,更得心應手。

(一)發展的能力點

1.聆聽能力;2.說話能力;3.閱讀能力;4.寫作能力。

(二)學習目標

- 1.能自然安靜的聆聽圖書館員的說明。
- 2.能在聆聽圖書館員說明時,以適當表情或動作回應。
- 3.了解圖書館的設施、使用途徑和功能並能充分利用,激發閱讀興趣。
- 4.能理解在閱讀中所觀察到的訊息。
- 5.養成觀察周圍事物,並寫下重點的習慣。

七、申請代借他館書籍

每一所圖書館的館藏及服務各有特色。由於出版品如洪流般,不斷湧湧而出,任何一所圖書館都不可能一應俱全,將所有的資料蒐集齊全。服務熱心的館方卻可以代替讀者向其他的圖書館申請借閱或複印圖書資料,有了館際合作的方式,資源共享將不是夢,讀者也就可以一飽眼福了。

(一)發展的能力點

1.說話能力;2.閱讀能力;3.寫作能力。

(二)學習目標

- 1.能正確使用標準國語說話。
- 2.能清楚明白的口述申請借閱或複印資料的事宜。
- 3.了解圖書館的設施、使用途徑和功能並能充分利用。
- 4.能運用學過的字詞,填寫申請資料。

八、電子資料庫查詢

圖書館訂閱各種中文、外文電子資料庫,可提供讀者上網查詢報紙、期刊、百科全書等資料。孩子可配合需要,選擇各式各樣的內容,以輕鬆且便捷的方式獲得訊息。

(一) 發展的能力點

- 1.識字寫字能力；2.閱讀能力；3.資訊能力。

(二) 學習目標

- 1.認識常用的文字。
- 2.能讀懂文章內容，了解大意。
- 3.理解在閱讀過程中，所觀察的訊息。
- 4.了解電腦網路概念及功能。
- 5.能找到圖書館資源，會檔案傳輸。

九、內閱視聽資料

科技日新月異，帶來驚人的進展。教師宜鼓勵孩子具備現代人應有的科學精神和應用科技的能力，擅用知識、機具、材料、方法等資源。圖書館裡有錄影帶、錄音帶、鐳射光碟唱片、多媒體光碟、隨選視訊等設備，可配合學校教材作為補充或延伸學習。

(一) 發展的能力點

- 1.聆聽能力；2.識字寫字能力；3.閱讀能力。

(二) 學習目標

- 1.養成隨時樂於聆聽不同媒材的習慣。
- 2.能從聆聽中，啟發解決問題的能力。
- 3.能透過各種媒體，認識文化。
- 4.能自然安靜的欣賞。

十、外借視聽資料

教師為了配合教學需要，或為了提高孩子的學習興趣，可從圖書館借出錄影帶或光碟在學校播放。看完後師生針對內容或主題探討，請學生扮演影評人的角色，以口頭或書面提出評論。深究內容時，亦可以遊戲的方式，進行緊張刺激的搶答。

(一) 發展的能力點

- 1.聆聽能力；2.說話能力；3.識字寫字能力；4.閱讀能力。

(二) 學習目標

- 1.能結合科技資訊，提升聆聽能力，以提高學習的興趣。
- 2.養成主動聆聽及探索學習的能力。
- 3.發言不偏離主題。

4.能自然安靜的欣賞。

十一、聽故事

臺北市立圖書館定期辦理「林老師說故事」活動，透過說故事、兒童劇等，為孩子提供生動有趣的動態閱讀。教師不妨鼓勵孩子參與活動，如果孩子能從聽故事中得到快樂，也能讓自己學會如何說故事，提升說故事的技巧。那麼想不開心也難！

（一）發展的能力點

1.聆聽能力；2.閱讀能力。

（二）學習目標

- 1.能邊聆聽，邊思考。
- 2.能聽出說故事者表達的技巧與特色。
- 3.從閱讀材料中，培養分析歸納的能力。
- 4.能和別人分享故事的心得。

十二、組成讀書會

館方不時辦理「每月一書」系列講座、好書展覽、主題閱讀活動、讀書會等，以提倡閱讀風氣。教師多方參與學習，才會增長教學能力，擁有源源不絕的智慧。亦可成立班級讀書會，營造閱讀氣氛，培養孩子的閱讀興趣，使討論效能得以發揮。

（一）發展的能力點

1.聆聽能力；2.說話能力；3.識字寫字能力；4.閱讀能力；5.寫作能力。

（二）學習目標

- 1.能讓對方充分表達意見。
- 2.用完整的語句回答問題。
- 3.能應用正確、工整的字書寫學習單。
- 4.在閱讀的過程中，能領會作者的想法。
- 5.能分辨並欣賞文章中的寫作技巧。

十三、參與小博士信箱

館方公布題目，讓小朋友在查找答案時學習利用圖書館資源的方法。鼓勵孩子多參與此活動，從探索中學會如何判斷、如何選擇，以培養查詢資料及解決問題的能力。熟能生巧後，自然能衍生樂趣和成就感。教師亦可參考此法，自行出題讓孩子探究答案，發展出正確有效率的解題能力。

(一) 發展的能力點

- 1.識字寫字能力；2.閱讀能力。

(二) 學習目標

- 1.認識常用字，讀懂題目。
- 2.能筆順正確，筆畫清楚的寫出答案。
- 3.能用心閱讀，記取細節，深究內容。
- 4.養成主動閱讀課外讀物的習慣。

十四、交換好書

為了推廣資源分享與書籍再利用的惜福理念。圖書館會定期舉辦「好書交享閱」活動，以交換舊書的方式，加速書籍流通率，讓更多愛書人受惠。教師可鼓勵孩子踴躍參與市圖的活動，更可安排班級「跳蚤市場」，交換好書，達到「有福同享」的目標。

(一) 發展的能力點

- 1.閱讀能力；2.家政教育

(二) 學習目標

- 1.能選擇適合自己閱讀程度的課外讀物。
- 2.能主動閱讀古今中外的文學作品。
- 3.察覺生活中的有用資源，可以再利用。
- 4.願意將書籍與他人分享。

伍、結語

學習的本質是建構式的，成長的；沒有固定的教學方法和教學活動。教師必須在適當的時候扮演關鍵性的角色，並且滿懷熱誠，支持孩子的語言和思考。當孩子透過內在的經驗與外在世界的重組以後，將會自行發現並掌握學習的意義，也會自行解決周遭世界所呈現的問題，進而從探索、嘗試中發展出自己的語文能力。

兒童文學可愛迷人，豐富多采。孩子具有主動探索的天性，透過自己對文字或圖畫的感受，容易獲得莫大的驚喜，也更容易了解學習的重要。教師宜提供有意義的學習材料，讓孩子置身豐富的語文環境裡；在真實的、自然的、有用的語文情境中，透過聽、說、讀、寫、作的多元活動，開發潛能。

教育的歷程，充滿了不確定和新的改變，需要我們時時刻刻接受挑戰和應變，如果教師將圖書館資源納入語文學習的領域，成為教學的一部分，會發現從此學習不再是片段的知識，而是一個個溫暖而親切的故事，一次次化陌生為熟悉

的活動。當孩子和故事靠得很近的時候，心靈上也不再和大人相隔遙遠了。

如果教師能不時鼓勵孩子借助圖書館的資源學習，並在語文教學中加入兒童文學作品、合作討論及多元的延伸活動，將更容易發展兒童的自主性思考，進而提昇閱讀與寫作的的能力。

學習應該是快樂的，學習應該是生活的，置身於處處講求效率的時代，大而瑣碎的知識是不是人人能接受呢？語文不是抽象的學問，它就在我們生活的周圍，懂得隨時觀察、隨時討論、隨時應用才是最好的方法。

由於孩子具有主動探索的天性，教師尊重每一個孩子的智慧潛能，在語文領域的注音符號、聆聽、說話、識字與寫字、閱讀、寫作等方面提供多元化的教學活動，給予充分發展的機會，以培養孩子的能力是必要的。

來！讓我們開放心靈，進入圖書館的萬花筒世界吧！

附註

註 1：教育部，國民中小學九年一貫課程暫行綱要（民國 89 年 9 月）：頁 19。

參考書目

1. 張春興、林清山。教育心理學。臺北市：東華，民國 70。
2. 詹志禹、鄭同僚、楊順南。探索教育。臺北市：臺灣書店，民國 89。
3. 臺北市立圖書館推廣組。悅讀臺北。臺北市：臺北市立圖書館，民國 90。
4. 黃光雄。課程與教學。臺北市：師大書苑，民國 85。
5. 沈惠芳。引爆語文能力。臺北市：天衛文化，民國 90。
6. 沈惠芳。評量高手就是你。臺北市：天衛文化，民國 91。
7. 沈惠芳。不只愛讀，還要會讀。臺北市：民生報，民國 91。
8. 沈惠芳。讀書會難不倒你。臺北市：天衛文化，民國 92。