

公共圖書館之目標與角色 The Objectives and Roles of the Public Library

盧秀菊

Shiow Jyu Lu

國立臺灣大學圖書資訊學系教授

Professor, Department of Library and Information Science National Taiwan University

[摘要Abstract]

本文概述公共圖書館之起源，以英美兩國之發展為主；並闡述公共圖書館之服務理念、目的、目標與角色。

This study is to state the origin of the public library, especially the brief development history of American and British public libraries. Also discussed are the mission statement, goals, objectives and roles of the public library.

壹、前言

公共圖書館自 九世紀中葉以來蓬勃發展，廿世紀更為歐美先進國家視為國家文化盛衰之表徵以及民主政治之資源。圖書館之職責在蒐集、組織、保存、利用與傳播資料資訊；而公共圖書館因服務全體國民，對現代國家的公民提供完備而周全的服務，最能配合時代之脈動，而與一國之社會變遷、政治理念、文化發展、教育改革相激盪。本文概述公共圖書館之起源，以英美兩國之發展為主；闡述公共圖書館之服務理念、目的、目標與角色。本文作者才疏學淺，為文疏漏之處，祈圖書館學與資訊科學專家學者不吝指正。

貳、公共圖書館之起源

九世紀中葉，公共圖書館起始於歐美兩地(註1)美國著名圖書館學學者Jesse H. Shera認為歐洲的圖書俱樂部(Book Club)傳入美國而成為其早期的教育圖書館(Social Library)、學園(Lyceum)與博物館等。其後興起並在美國成長的圖書俱樂部、社會圖書館、流通圖書館(Circulation Library)等機構啟發美國民眾的閱讀興趣，而使圖書館在此新世界種族融爐中扮演重要地位。(註2)歐洲和美國兩地的公共圖書館事業大約於1850年代發端，但兩地的發展大不相同。此情形在1850年到1890年之間尤其明顯，和美國相比，歐洲的發展較為遲緩。圖書館史學者Elmer D. Johnson認為其原因是公共圖書館的基礎薄弱，從私人圖書館捐獻而來，由寺院圖書館改制而成，或從專業特藏轉變而成；換言之，皆由其他類型圖書館轉變為公共圖書館。(註3)

美國現代公共圖書館運動之得以開展，是由於各州通過法案，由地方行政單位徵稅以維持公共圖書館。麻薩諸塞州(Massachusetts)早在1848年即通過法案。(註4)1854年波士頓公共圖書館(Boston Public Library)成立，是美國現代公共圖書館的肇始，是第一個經由議會通過法案而成立的市立圖書館，其經費是由稅收支持，成立的主要宗旨在支持波士頓的成人繼續教育。在1850年之前，美國公立的免費圖書館，只有社會圖書館、私立圖書館(Proprietary Library)會員圖書館(Subscription Library)和類似的圖書館，在較大的城市中提供較廉價的讀物。(註5)美國公共圖書館發展約二位重要人物Edward Everett及George Ticknor，期望公共圖書館之設置能擴大教育機會。美國早期公共圖書館的首要任務是為未受過正規教育，但想要自我學習的人士提供服務，其理念是人類透過教育將可自我提昇面更加完美。(註6)

英國公共圖書館的先驅可溯及 七、八世紀的教區圖書館(Parish Library)、社會圖書館、流通圖書館及會員圖書館等。教區圖書館主要目的在支持鄉村的英國教師繼續教育。社會圖書館由使用者繳費而成為一特定協會組織的會員。流通圖書館或租書圖書館，為一般民眾提供通俗讀物，只要付少數租金即可租書出館。(註7)會員圖書館由較早期非正式的「圖書俱樂部」演變而來的，社區中富裕的讀書人士組成「學術研討會」或「讀書會」，並設立一圖書館供會員使用。

然而，英國真正的現代圖書館始於 九世紀中葉。1847年，國會指定一公共圖書館委員會，考量在全國各地設立公共圖書館的必要性。(註8)並於1850年英國通過第一個公共圖書館法案，因此於曼徹斯特市(Manchester)成立第一所公共圖書館。

參、公共圖書館之服務理念

九世紀中葉以前的圖書館只對特定人士開放，其意義與現代的公共圖書館的意義不同。現代公共圖書館，以公費或私費維持，對其行政區域內之居民不收取任何費用，提供圖書館服務和利用，但對行政轄區以外居民別酌收費用。(註9)因經費來源之不同，公共圖書館可區分為私立公共圖書館與公立公共圖書館，私立公共圖書館是由私人或私立團體所設立，公立公共圖書館則由政府設立，由納稅人的稅收支付預算。而在服務方面，兩者皆對全體民眾服務，並無不同。(註10)

公共圖書館提供之服務內容，因公共圖書館之類別，如大都市公共圖書館、區域性公共圖書館、縣市公共圖書館、鄉鎮公共圖書館之差異而有不同；然而一般而言，其服務理念可由以下二份文獻闡述之。

1949年頒布，1972年修訂，1994年再次修訂的「聯合國教科文組織公共圖書館宣言」(UNESCO Public Library Manifesto)中闡述，公共圖書館是民主信念的具體表現，此民主信念包括對繼續的、終身的普遍教育，以及人類在知識、文化追求上的成就之信心。(註11)美國公共圖書館之發展，在理念方面，發揮了上述的觀點。美國公共圖書館配合民主政治的理想，視公共圖書館為民主政治的資源。1982年7月13日，美國公共圖書館協會(Public Library Association)所採行的「公共圖書館：民主政治的資源原則宣言」(The Public Library: Democracy's Resource-A Statement of Principles)，所揭示的理念如下：

「在美國各機構中，公共圖書館的地位是獨特的。公共圖書館提供了一開放而無私的環境，使個人及其個別的興趣與宇內的觀內及資訊相連接。公共圖書館對社區內人士，不論其種族、年齡、教育程度、經濟情況等差異，皆提供了無差等的、自由使用(Free Access)其館藏與服務的機會。自由使用宇內的觀念與資訊，是造就有責任感的公民的先決條件，就如同追求自由、平等、及個人權利，是美國的立國根本。」(註12)

我國中國圖書館學會於民國54年7月訂定的「公共圖書館標準」指出，公共圖書館蒐集、整理及保存資料在使民眾繼續教育自己、保持其智識與各種學科同時並進成為家庭與社會之優秀成員、克盡其政治與社會之職責、增加其職業之技能、發展其創造與心智之能力、養成其欣賞美術音樂及文學作品之興趣、有效利用閒暇以增進其個人與社會之幸福、並貢獻其智慧促使學術進步。(註13)

民國80年教育部公布實施的「公共圖書館營運管理要點」，說明訂定該要點在：為發展公共圖書館事業，提供完善之資訊服務，以推行社會教育、實施全民教育與終身教育、普遍提高國民文化水準、改進職業與生活素質。(註14)

肆、公共圖書館之目的與目標

「聯合國教科文組織公共圖書館宣言」闡述公共圖書館的目的，在對全體國民提供配合時代發展需要之服務、與繼續教育之機會；不斷更新館藏內容以呈現知識、文化進展之過程；讓民眾各自形成其個別意見，並發展其創造、批評和鑑賞的能力。換言之，公共圖書館為民主國家民眾交換資訊和溝通觀念的場所。(註15)

1971年，英國圖書館協會(The Library Association, UK)訂定全國公共圖書館的目標如下：(註16)

1. 教育：培養並提供方法促進個人或團體在任何教育階段之自我發展，縮短個人與知識間的距離；
2. 資訊：快速提供個人或團體正確及有深度的資訊，尤其是目前大眾所關心的熱門話題；
3. 文化：成為文化生活的重要中心之一，並促進民眾對藝術的參與、喜愛與欣賞；
4. 休閒：積極鼓勵民眾休閒，並提供相關資料。

「日本圖書館法」，將公共圖書館定義為：收集圖書、紀錄及其他必要資料，提供給一

般民眾利用，以達到教養、調查研究、休閒等目的之設施。(註17)

總之，如George S. Bobinski所指出，公共圖書館的目標通常較其他類型圖書館廣，公共圖書館的任務是符合社區資訊、教育及娛樂需求，促進文化成長、自我瞭解及培養良好的市民。(註18)

伍、公共圖書館之角色

1970年，美國公共圖書館協會出版的「公共圖書館任務宣言及其服務之必要性」(The Public Library Mission Statement and Its Imperatives for service)文獻中，指出公共圖書館的四大主要角色是：(註19)

1. 非傳統的教官機構:做為個人與人類經驗之間的媒介;
2. 文化機構:培育民眾欣賞並創造文學與藝術的能力;
3. 資訊機構:做為個人與社區資源之間，及各學科資料之間的中介;
4. 重建機構:幫助社會中殘障民眾發揮其潛能。

為達成以上四種之角色功能，該宣言對公共圖書館之組織、經費、行政、服務、館員能力等各方面之服務目標，皆有所討論，一切以使用者之需要為前提。(註20)

此外，前述「公共圖書館:民主政治的資源原則宣言」一文中，除揭示公共圖書館服務的理念，更列舉公共圖書館的角色，包括:供給社區可靠資訊成為社區的資訊中心;提供機會並鼓勵兒童、青少年、成年人不斷的自我教育;提供個人娛樂消遣及自我充實的機會;提供地點，成為個人求知之心與豐富的資料之間相互自由交流的場所。(註21)

1987年，美國公共圖書館協會出版的「公共圖書館規劃與角色確定」(Planning and Role Setting for Public Libraries)一書中，列有公共圖書館服務之八種角色:社區活動中心、社區資訊中心、正式教育之支持中心、個別學習中心、通俗資料中心、學齡前幼童之學習指導、參考圖書館、研究中心。(註22)雖然角色之確立，由各別公共圖書館考量其社區之差異性而自行擬定。但據1994年之一份研究，調查84所美國公共圖書館對以上所列八種角色之重要性之看法，結果認為作為參考圖書館與通俗資料中心為公共圖書館最重要的二種角色;其次則是作為學齡前幼童之學習指導與社區資訊中心二種角色;至於作為研究中心則排列到為第八種亦即最不重要之角色。(註23)

沈寶環教授則從社區方面，提出公共圖書館，尤其是鄉鎮圖書館，扮演以下角色:地方文獻的保存中心、永久的教育中心、社區的資訊中心、休閒活動中心。(註24)

陸、結語

以服務全民為宗旨的現代公共圖書館，其源頭可追溯至 九世紀末。二 世紀公共圖書館被歐美民主國家視為民主信念的具體表現，其目的在為配合時代發展需要，提供民眾交換資訊和溝通觀念的場所。而教育、資訊、文化與休閒四項早期即確立的公據此，公共圖書館扮演以下八種角色:社區活動中心、社區資訊中心、正式教育之支持中心、個別學習中心、通俗資料中心、學齡前幼童之學習指導、參考圖書館、及研究中心，而以參考圖書館與通俗資料中心為最重要之二種角色。(註25)

總言之，鑒於各國公共圖書館在人口分佈、經濟、教育、社會、文化等方面之差異，其服務應配合使用者之需要。更由於晚進各種變異因素，如社會價值觀念之改變、資料數量之遽增、公民平等獲取資訊權利之訴求、以及自然資源之日益匱乏，公共圖書館亟須調整其角色地位，以達成其教育、資訊、文化與休閒四項目標，積極提供民眾均等利用資料資訊的機會，不因種族、性別、政治立場不同而有所差異，完成服務全民之中級目的，以及現代國家實現民主政治之理想。

註釋

註1 Allen Kent, Harold Lancour, ed.. Encyclopedia of Library and Information Science (New York: M.

Dekker,1983, 24:267.

註2 賴鼎銘，「美國公共圖書館為何興起?不同的史觀及其不同的解釋」，國立中央圖書館館刊25卷2期(民國81年12月)，頁36。

註3 沈寶環，「漫談早期歐美公共圖書館的歷史從1850年代說起」，書府13期，頁9。

註4 Wayne A. Wiegand, Donald G. Davis, Jr., ed., *Encyclopedia of Library History* (New York and London: Garland Publishing, 1994), 85.

註5 同註4，頁197。

註6 葉乃靜，「公共圖書館的現代社會功能之研究以臺北市立圖書館稻香分館為例」(淡江大學教育資料科學研究所，碩士論文，民國83年6月)，頁20。

註7 陳敏珍，「英國公共圖書館概述」，臺北市立圖書館館訊7卷3期(民國79年3月)，頁35。

註8 同註4，頁167-168。

註9 簡耀東編譯，「近年來主要國家公共圖書館事業概述」，書苑15期(民國82年1月)，頁38。

註10 莊麗蘭，「臺灣的私立公共圖書館」，臺北市立圖書館館訊4卷3期(民國76年3月)，頁89'97

註11 "UNESCO Public Library Manifesto," *UNESCO Bulletin for Libraries* 26 (May-June 1972) ,pp. 129-131. "The UNESCO Public Library Manifesto," *Libri* 44:2(June 1994), p.171-173.

註12 "The Public Library: Democracy's Resource-A Statement of Principles," *Public Libraries* 21:3 (Fall 1982) , p. 92.

註13 「公共圖書館標準」，中華民國圖書館年鑑(臺北市:中央圖書館，民國70年)，頁431。

註14 教育部，「公共圖書館營運管理要點」，中國圖書館學會會務通訊80期(民國80年9月)' 頁35。

註15 同註11。

註16 "Public Library Aims and Objectives, " *Library Association Record* 73:12 (December 1971), 233.

註17 同註9，頁40。

註18 George S. Bobinski, "Public Librarianship: an Appreciation And a Profile,"*Public Libraries* 28 (NOV./ Dec. 1989), 355.頁19。

註19 *The Public Library Mission Statement and Its Imperatives for Service* (Chicago: American Library Association,1979), p. 4.

註20 A.Robert Rogers and Kathryn McChesney,*the Library in Society* 《Littleton,Colorado:Libraries Unlimited,1984),p.83.

註21 同註12。

註22 *Planning and Role Setting for Public Libraries: A Manual of Options and Procedures* (Chicago: American Library Association, 1987) ,p.28.

註23 Nancy A. Van House and Thomas A. Childers," *The Use of Public Library Roles for Effectiveness Evaluation,*" *Library and Information Science Research* 16:1 (Winter 1994), p.41-58.

註24 沈寶環主編，*鄉鎮圖書館的理論與實務*(臺北市:臺灣書店，民國78年)，頁10-12。

註25 同註22，註23。