

均智時代的來臨 : 新世紀的公共圖書館

The Age of Equality Knowledge : Public Libraries in the 21st Century

嚴鼎忠

Diing Jong Yan

國家圖書館參考組編輯

Reference Services Department National Central Library, R.O.C.

[摘要Abstract]

面對資訊時代的公共圖書館，應該負起使大多數民眾具備基本的資訊素養的重責大任。使得民眾的智識得以均衡，不致造成過大的差距。智識的差距將是貧富差距的主因，也是維繫著社會是否和平繁榮的重要因素。公共圖書館的功能應定位在：終身教育、文化活動、資訊傳布、生活資訊、藝術修養、休閒娛樂、啟發智慧、儲存資訊等八項上。而其應該遵守公平自由、免費使用、普及四方、全體民眾、指導運用、法定設置、公費維持、分工共享等原則。在經營上，可以掌握輕、快、準、顯、繁等五項要訣。

關鍵詞：公共圖書館、圖書館經營、圖書館角色

Keywords : public library、 library economy、 library role

壹、前言

1991年7月，美國「第二次白宮圖書館與資訊服務會議」提出95項建議案，做為未來 年的時代任務，這就是大家所謂的「美國兩千年資訊政策」(Information2000)，其內容可歸為九類：

1. 資訊獲取，免費便利。
2. 國家資訊政策，共商。
3. 資訊網路，普遍標準。
4. 組織管轄，教育體系。
5. 資訊服務，全民需求。
6. 讀者指導，利用資源。
7. 人力發展，培訓館員。
8. 資訊保存，人才技術。
9. 服務行銷，找出模式。(註1)

1994年春天，新加坡也提出六人策略，三大配合條件的「圖書館2000」(Library2000)，其中六人策略為：

1. 系統重整，強化制度。
2. 網路連結，聯合圖館。
3. 全國館藏，政策合作。
4. 區隔服務，質高推廣。
5. 商業社會，積極互動。
6. 全球互通，資訊仲介。(註2)

這些舉動事實上都是為了建構一個便於全體國民利用資訊所做的努力。也是一個富有國家提昇其國民智識的積極做法。強國富民是近千年來世界上各民族國家努力的目標與方向，然而貧富的差距越來越大，肇因於智識的差距越來越懸殊。

面對未來，連大師都不免感嘆到：「活在今天的我們，對世界的未來，不再有半個世紀以前的憧憬與信念，世界竟是進入充滿不確定的未來了。」(註3)然而，處於資訊洪流的時代裡，我們不得不為即將面臨的民眾資訊需求與公共圖書館事業，試著去探索出一個可行的方向與途徑。

貳、公共圖書館的使命

公共圖書館的使命即指公共圖書館的角色與功能，其關係著公共圖書館事業的發展甚鉅，更與民眾的知識獲取正確與便捷，有著極密切的關係，進而對於一國的國力有著絕對的影響。我們試著從一些國內外的相關文獻中，企圖嘗試去瞭解現階段公共圖書館應具有的使命為何？

一、我國官方的公共圖書館定使

政府近年來在加強文化建設聲中，對於公共圖書館的經營多所著力，影響公共圖書館營運的政策，主要的有：「社會教育工作綱要」、「公共圖書館管理營運要點」、「圖書館法(草案)」等。茲說明如下：

(一)社會教育工作綱要

教育部於民國79年2月14日訂頒，其中第七項為「圖書館教育」，所明定的目標與方針包括：

1. 教育社會大眾；
2. 傳布各種資訊；
3. 培養民主精神；
4. 提昇生活品質；
5. 加強文化建設。

其教育活動的選取依據應按當地社區的特色與社區民眾的需求來推展。大體依兼顧讀者層次、符合民眾需求、調適社區發展、配合文教政策、結合社會資源等五項原則。並且列出了對一般民眾、學校教職員生以及特定對象所提供之教育活動種類。在輔助作業方面也提出了五項作業方向，較重要的有：蒐集鄉土文化資源與善用社會資源等兩大項。

根據「綱要」上的指示，公共圖書館所需服務的涵蓋而甚廣，其營運的方式也被要求「應改變以往拘泥刻板的消極態度，從被動的要求轉為積極主動的服務」。(註4)

(二)公共圖書館管理營運要點

教育部於民國80年7月2日訂頒，成為我國公共圖書館營運上最主要的法源依據。要點中規定公共圖書館的設立目的為：

「公共圖書館之設立應配合地方特性與需要，蒐集、整理、保存圖書資料及地方文物等，謀求普遍利用，並提供諮詢服務及推展各種文化與社教活動」。

此一要點對於公共圖書館的組織、人員與經費，圖書資料，建築與設備，服務，管理等做了最低標準的規範。並要求公共圖書館推廣館際合作、與當地文教機構保持聯繫、注意公共關係、結合社會資源等具體的實踐方式。(註5)

該要點訂定後，各級公共圖書館原以為可以據此做為增加編制員額、爭取經費預算、擴大館藏設備等之依據，但面臨政府實施員額精簡，加上預算緊縮等，使得原欲大展身手的圖書館，演變到最後連要維持原有的服務水準，都顯得相當辛苦了。

(三)圖書館法(草案)本草案

據聞只待文字修正後，即可提行政院院會討論。根據民國86年12月17日報請行政院的條文中，對於公共圖書館的界定是：

第五條第二款：公共圖書館：係指以社區民眾為服務對象，推展社會教育及辦理文化活動之圖書館。(註6)

由於「圖書館法草案」屬於母法性質，僅強調公共圖書館的社會教育與文化活動二項使命。並未確立政府應該強制設立、基本規模、免費使用等條款，以保障民眾獲取知識的權益。

二、我國民間的公共圖書館定位

除了官方的公共圖書館定位以外，民間團體與學者專家對於公共圖書館的要求與期許也不少(註7)，重要的如：「公共圖書館標準」、「我國圖書館事業發展白皮書(暫訂稿)」、盧荷生教授、莊芳榮館長等。茲說明如下：

(一)公共圖書館標準(中國圖書館學會)

中國圖書館學會於民國54年7月所提出，認為公共圖書館的設置目的在於：

1. 繼續教育自己；
2. 保持其智識與各種學科同時並進；
3. 成為家庭與社會之優秀成員；
4. 克盡其政治上與社會上的職責；
5. 增加其職業上之技能；
6. 發展其創造與心智之能力；
7. 養成其欣賞美術、音樂及文學作品之興趣；

8. 有效利用閒暇，以增進其個人與社會之幸福；
9. 貢獻其智慧，促進學術進步。(註8)

這項標準雖然訂定的年代頗早，但時至今日看來仍然頗為實際。

(二)我國圖書館事業發展白皮書(暫訂稿)

據中國圖書館學會(我國圖書館事業發展白皮書(暫訂稿)>中，提出我國圖書館未來發展整體性的具體目標有：

1. 享有公平取用資訊的機會。
2. 滿足各類型讀者之資訊需求。
3. 三化(專業、自動、網路)服務
4. 現代化的管理。
5. 作業標準化、國際化。
6. 館際合作與資源共享。
7. 提昇民眾利用資訊之素養(終身學習的資訊環境)等項。

就公共圖書館資訊服務體系，簡言之有：

1. 成為民眾之社區大學。
2. 保存各地特色文化。
3. 建立「文化與社教資訊網」。
4. 延伸服務無法到館的讀者。
5. 結合當地各類圖書館資源。(註9)

(三)盧荷生教授

輔仁大學圖書資訊學系盧荷生教授，認為公共圖書館的主要任務是知識的傳播普及，若進一步加以闡述，則可從下列四方面來加以說明：

1. 個人方面:提供工作與生活上的知識，是民眾知識的泉源。
2. 社會方面:發揮社會教育功能，提高國民的知識水準，適應現代生活環境。
3. 文化方面:藉由知識的傳播，將生活化、整體化、群眾化的文化特性充分落實。
4. 國家方面:經由國民知識提高、經濟力量充沛、社會活力雄厚等來增進國力。(註10)

(四)莊芳榮館長

現任國家圖書館館長的莊芳榮博士，認為公共圖書館應該扮演開放式學習中心，並以四個觀點來加以說明：

1. 綜合性觀點:公共圖書館是一所對全體社會大眾開放的機構，對社會大眾而言，人們可以從圖書館獲得一些有利的學習機會。
2. 非正式學習觀點:公共圖書館是毋須正式教師就可以提供學習機會的最佳場所。
3. 教養的觀點:公共圖書館有其文化上的貢獻，同提昇個人和社會的文化水準。
4. 自我學習的觀點:透過圖書館所獲得的知識或技能，對日後個人的獨立學習能力是相當重要的，包括自我指導的學習與研究。(註11)

三、UNESCO與IFLA的公共圖書館宣言

(一)公共圖書館宣言(1972)

1972年聯合國教科文組織(UNESCO)制訂公布。該宣言的主要論點為：

1. 公共圖書館是助長和平及人際間與國際間相互瞭解的重要媒介。
2. 公共圖書館是一所教育、文化與資訊的民主機構。
 - (1)普及教育:乃是對人類知識與文化成就評價的永恆經營。
 - (2)傳布方式:是將人類思想見解的紀錄與創造性想像力的表達，提供給大眾的方式。
 - (3)陶冶精神:經由圖書資料來陶冶人們的精神生活。
 - (4)提供新知:提供最新的政經、社會、科技等的新知。

- (5)法定設置:政府應普遍設置,並確保全國性公共圖書館服務的提供。
- (6)資源共享:透過館際合作,以便利用國家整體的資源,為每位讀者服務。
- (7)公費維持:完全由公費維持,不該因其服務而對任何人直接收費。思想見解、創造想像的人類知識文化。除非資料變成利用者的財產,如影印、目錄等
- (8)公平使用:隨時開放,不論對象、性別、教育程度、語言、宗教信仰、種族、年齡、教育程度、地位等,都能免費平等的享用圖書館服務。(註12)

(二)公共圖書館宣言(1994)

由聯合國教科文組織(UNESCO)與國際圖書館協會聯盟(IFLA)共同制訂公布。主要論點為:

1. 公共圖書館的地位:由於公共圖書館是民眾自由獲取知識、思想、文化與資訊的場所,因而關係著整個社會和全體人類的繁榮與發展。
2. 公共圖書館的性質:(1)公共圖書館是各地通向知識之門:館藏經過整理的圖書資訊,蘊含了古今中外的知識。(2)公共圖書館是開展教育的陣地:無論是正規教育、終身教育、掃盲教育、思想教育等都發揮重要作用。(3)公共圖書館是傳播文化的有利工具:歷史文獻、科學發明、文化交流、新知傳布等。(4)公共圖書館是各地提供資訊的中心;讀者由公共圖書館中可以獲取各種新的知識與資訊
3. 公共圖書館的服務(I)平等自由的原則,服務的對象沒有設限,都可以獲得平等的服務。(2)全面服務的原則,無論讀者到館與否?能否?都可以獲得圖書館的服務。(3)免費服務的原則,公共圖書館的設置與經營,應獲得國家及地方政府的資助。(4)協作與網路服務的原則;建立統一標準的館際合作組織與合作服務。
4. 公共圖書館的任務宣言規定公共圖書館有12項核心服務,這12項任務突出了3個重要思想(1)從小培養並加強兒童的閱讀習慣。(2)支援個人自學以及各級正規教育。(3)為個人發展其創造力提供好機會。(4)激發青少年兒童的想像與創造力。(5)提高對文化遺產的認識,對藝術的鑑賞,對科學成就與發明的瞭解。(6)提供透過表演藝術來表現各種文化的途徑。(7)促進文化間的對話與文化多樣性。(8)發揚口述傳統。(9)確保民眾獲得各種地方社區資訊(10)對當地的企業、社團提供必要的資訊服務。(II)提高利用資訊和電腦的操作能力。(12)支持並參與各種掃盲計畫與活動。在這12項核心服務中,充分強調了公共圖書館應該發揮的教育、文化與資訊職能。(註13)

參、均智與貧富

大衛·藍迪斯(David S. Landes)在其所著的《新富國論:人類窮與富的命運 = The Wealth and Poverty of Nations》乙書中,提出了下面的看法:

「這一千年來,我們從一個財富和權力大致相仿的帝國與王國所組成的世界,轉化為今天財富與權力極不均衡的民族國家的世界。」(註14)

「未來的一千年中,貧富的差異將是人類最大的問題與危機所在,勉強可以排名第二的則是環境惡化的問題,而兩者之間的關係又非常密切。富國不但消費而且浪費,不僅生產而且破壞。財富越多,製造出來的浪費與破壞就越多。對我們環境的威脅也就越大。」(註15)

在書中,作者不斷強調現代影響國家貧窮與富有的關鍵在於「智識」。因此,想要達成「均富」的目標,勢必先要求「均智」。

一、貧富根源於智識富國與窮國之間的差距究竟為何?「最有錢的瑞士與最貧窮的莫三鼻克,國民所得之比大約是400:1。250年以前這中間的差異頂多不過5:1而已,而當時歐洲和東亞的中國或南亞的印度之間的差異大約只有1.5:1或2:1。」(註16)「1992年一名出生在低收入國家的嬰兒了可以期待活56年,而富有國家的嬰兒則可期待有77年的未來生命。」(註17)事實上會造成今日這種局面的原因很多,東西方或者南北方,在地理位置、人日產業、民族文化上等先天上的差異,使得這種情況變得可以理解。但真正將貧富差距拉大的則是「智識」。

「明朝的鄭和於1405年就率領了317艘船艦和2萬8千人遠渡印度洋,當時中國的造船技藝及物質富饒遠非白人世界所能比擬,然非但不曾拉開東西的發展差距,且反而退縮為閉鎖停滯的社會?」原因在「中國人缺乏視野,以及最重要的好奇心。他們下西洋是為了誇耀,而非學習;為表現自己的存在,而非想留下來;要接受禮讚與臣服,而非採購。」(註18)這段事實說明了文明發

展遠勝於歐洲的中國，無法在智識上有所累積與突破，導致無法成為富國。又如，中國古代科技的發明，受到政府體制的約束，無法加以發揚光大，傳到西方後，反而增進了西方的文明與進步，造成了日後中國受到西方列強的壓迫，使得國力日衰。

二、智識的重要性智識可以富有、可以長壽，是現代人的必備知能。大衛·藍迪斯在他的書中提出了例證：「人們得以活得更長，主要還不是因為醫藥本身的進步，而是我們知道如何預防疾病，並生活在更清潔、更舒適的環境中。清潔的水、快速清除的垃圾，以及越來越好的個人環境清潔條件，是現代人得以長壽的最大原因。」(註19)

他也強調國家或企業在「現代化發展進程中，首先必須先形成組織與文化，接下來必須有錢，但是真正從一開始便需要的，而且越到後來回饋越大的，卻是知識。」(註20)

他更提出了今日人類「對自然的知識與人的理解的不均衡，對外界的瞭解和對自我的無知，使人類雖身處現代，但卻蒙受極大的痛苦。」(註21)華特·威克與古姆·泰勒(Watts Wacker & Jim Taylor)也認為「智識是真實生活中迅速解決複雜問題的能力，因為這個世界不曾慢慢等待答案出現。」(註22)

三、均智的時代

面對現今的世界，大衛·藍迪斯感嘆到「知識，即使在富有的國家中，也未能平均分配。我們仍生活在一個不公平的、多元化的世界中。」他更強調「未來將屬於有個性、肯動手、有腦筋的人。」(註23)

他更提出了一定要均智的理由：「財富是一個無法抵抗的大磁鐵，而貧窮則是一個無法被局限、分離的現象。長期而言，富國的和平與繁榮，終將取決於窮國的幸福與否上。」(註24)世界如此，一國之內更是如此。

我們逐漸覺得，成為一個現代人頗為辛苦。早期人們學習騎馬，藉助馬的力量，代替人類的雙腳，來增進自己的移動能力。當汽車發明後，人們不能再利用騎馬的技術來駕馭汽車，必須重新學習汽車駕駛技能，才能隨心所欲的操縱汽車，快速的在兩地間任意移動。這個事實告訴我們，因應時代的改變，人們必須不斷的學習新的技能，才能在所處的時代裏，得以順利的生活下來。

相同的，人類知識文化的媒體，已經從印刷時代過渡到數位資訊時代，人們不能再以一枝筆的方式紀錄智慧的結晶，一般人常用來書寫的Word文書軟體，事實上就是一枝筆，可是我們卻必須加以學習才能應用自如。如果周遭共同生活的人們，無法及時的學習跟上，我們的時代似乎又回到一百年、五百年、一千年前的狀況，智識的差距使得階級制度又將來臨。

為了保持既有的人類社會生活水準，倡導「均智」理念，使得大家擁有相等的生存智能，應該是一個具有宏觀未來的「視野」。

肆、面對的時代

薛理桂教授認為二一世界社會的應該是：一、資訊數位化；二、資訊傳播快速化與多元化；三、網路普及化；四、人口老年化；五、需求特殊化。(註25)這樣的分析相當易於瞭解。為了更深入的瞭解我們所面對的時代環境，我們試著從世界變遷與未來發展的角度進一步的來加以探析。

處於世紀末，大家都有許多臆測與展望，而這些觀念與看法，也有助於我們對事物的思考與判斷，限於篇幅，僅列出大要。

一、三種主宰發展的力量

1. 以理性為基礎的邏輯思考方式，轉變為以混沌非理性為依據。
2. 社會、政治和經濟組織的分裂。
3. 資方掌控的消費者市場徹底崩潰。(註26)

二、四種新自由

1. 知的自由(freedom to know)。
2. 行的自由(freedom to go)。

3. 實踐的自由(freedom to do)。
4. 成為某人的自由(freedom to be)。(註27)

三、決斷時間縮短

在理性世界裡，一個決策的影響力可能持續多年，也許可長達數年之久。但在混沌世界中，「決斷時間 (time span of discretion)」變得越來越短，最後轉變成與當初預期的結果大不相同。五年計畫是死胡同，所有的前提條件都似水流動。亦即現在所有的決策都需要花數月而不是數年之間一舉奏效才行。(註28)

四、掌握知識通路

展望網際網路的世界，是人類歷史上，知識的途徑首度不再受限於社會階級制度、學校訓練或經濟環境，而知識本身的重要性也還不及如何得到這些知識的通路管道來得重要。(註29)

五、混沌邏輯當道

主導變化的原則，不再是理性而是混沌;不再是因果聯繫，而是不合諧的連結。(註30)

理性告訴我們必須以歸納法的方式進行:如果我做甲，再做乙，最後一定會到辛。而新的邏輯則告訴我們，用演繹的方式進行，也就是從結果倒回去的方式，軌可以掌握一切危及達成目標策略的變數風暴了。(註31)

「過去的成功造成未來的失敗」，以理性分析來說，這完全錯誤，可是以創新的眼光言，的確如此。(註32)

六、恆久彈性倫理

恆久彈性是混沌時期求生存的重要倫理之一。「不斷的加速變動」使得各項事物都起了變化，我們所存在的價值世界，其脫序異位也遠比幾個世紀來得激烈。(註33)

七、融合的世界

世界正在走向融合:東方西方的融合、兩性的融合、時間的融合、經濟模式融合、管理的融合。而「同質性複製」也在人們尋求個別事實的時候，逐漸產生。彼此種種的行為方式也越來越雷同。在疆界變得更具滲透性可以自由穿梭時，各國的國家實體就會融合為單一的全球實體，而人們辨別區分文化的能力也相對變弱。(註34)

八、資訊:因分享而自由

電腦壓縮資料只是手段，集體結合性才是目的，而其最終的目標則是當事物互相連結時，集體結合性與資訊彼此融合。溝通的擴大，導致資訊量的擴大，資訊的交換量，也將隨之增加。(註35)

九、具備的智慧

「學習儲存能量、學習接受責任、不斷蒐集資訊、不斷累積經驗、不按牌理出牌、跳出既有巢臼、傾聽自己的生命、試著找樂子」是現代人的應有智慧。(註36)

伍、圖書館的因應之道

面對資訊時代的發展與變遷，資訊轉型漸趨於成熟，圖書館自動化已經不再是圖書館研究發展上的主要課題，圖書館現代化又再度成為圖書館事業的重心。「現代化」即代表舊有的目標策略、行為模式、制度法則、觀念理論、步驟程序等等，都需要加以檢視、調整，以順應實際的需要。謹就公共圖書館在往後的發展中，可以試著思考的方向，提出說明。

一、圖書館的發展邁入新的開始

生命萬物的發展有其週期性，圖書館的經營環境，似乎又回到了起點。館藏種類的多元化，使得沿用多年既有的技術服務與讀者服務，都面臨重新規劃與設計的當頭。圖書館所服務的讀者對象，也因為電腦資訊科技的發展，使得具備電子化圖書館使用能力的讀者比率逐漸降低。而公共圖書館設置主要任務的掃除文盲，也再重新賦予掃除電腦盲的重責大任。原來服務買不起圖書的民眾，現在同樣的也要服務買不起多元化媒體的民眾，共不過，以前買不起的原因

是價格，現在又多了一個「量大」的因素。

二、圖書館不應再慢半拍的經營

以往公共圖書館的營運腳步，往往在民眾需要之後。當街上的出租店林立時，圖書館借書還要押金；當錄影帶出租店每支片子一元時，圖書館還只能在館內欣賞；當CD-LD交換中心出現時，圖書館的設備還未購置齊備。這種樣樣走在民眾需求之後的經營步調，應該有所改變。希望在網路書房、網路咖啡館還不普及時，公共圖書館已經成為民眾上網看信、找資料的主要地方。

三、公共圖書館的定位

歸納各家對於公共圖書館的使命與定位，就功能與原則兩方面，說明如下：

(一)功能上

1. 終身教育：人們離開學校之正規教育以後，公共圖書館繼起提供民眾教育學習的機會與場所。
2. 文化活動：公共圖書館提供各種文化活動的資源與場所，以達到保存發揚各地文化特色，進而容納多樣的文化呈現。
3. 資訊傳布：經由各種途徑傳布國內外新聞、科技新知等，提昇民眾掌握周遭環境的動態與變遷。
4. 生活資訊：提供食衣住行等所需之資訊，使得以充分有效的安排各種活動。
5. 藝術修養：藉由音樂、藝術、文學作品等陶冶人們的精神生活。
6. 休閒娛樂：配合工作時間的縮短，提供正確的休閒娛樂資訊，以有效的享受休閒娛樂生活。
7. 啟發智識：藉由圖書館館藏知識的提供，民眾之智識得以獲得啟發，增進個人、團體、社會之福祉。
8. 儲存資訊：各種地方文獻以及民眾所需的知識，有系統的加以整理保存，便於日後即時取用。

(二)原則上

1. 公平自由：公共圖書館資源的使用，公平的提供全體民眾自由使用。
2. 免費使用：民眾使用圖書館的資源應該不需負擔任何費用，除非應個人特殊的需求，例如影印、重製等時，才需要負擔費用。
3. 普及四方：公共圖書館的設置不應受地域的限制，使遍佈各角落的民眾都能享受其應有之權益。
4. 全體民眾：圖書館服務的對象包括全體民眾，沒有因為年齡、職業、教育程度、身心障礙等的情形而有所差別。
5. 指導運用：教導民眾有效率取得資訊的途徑與方法，是圖書館最重要的工作。
6. 法定設置：政府應該立法保障公共圖書館的設置，以避免各級政府任意縮減、裁撤或合併。
7. 公費維持：公共圖書館的營運費用，應由政府編列一定的預算費用支援，以便其能正常運作。
8. 分工共享：全國各級公共圖書館應視為一整體，彼此分工合作，民眾享有在各圖書館取閱資料的權利。

四、公共圖書館的角色

處於網際網路時代，公共圖書館服務有了下列的轉變：

1. 時效上，定期到即時。
2. 資料上，擁有到取用。
3. 費用上，免費到計費。
4. 地域上，區域性到全球性。
5. 館藏上，實體化到虛擬化。
6. 時間上，朝九晚五到全年無休。(註37)

服務的轉變帶動了角色的扮演也有所不同，簡言之，公共圖書館應該扮演下列約角色:(註38)

1. 讀者資訊素養的養成者。
2. 圖書資訊媒體的供應者。
3. 資訊檢索利用的教育者。
4. 資料製作整理的指引者。
5. 讀者資訊匯集與傳布者。
6. 圖書資訊傳布的推廣者。
7. 圖書資源的調查整合者。
8. 圖書推廣活動的設計者。
9. 圖書資訊中心的催生者。
10. 圖書資訊專才的養成者。

五、公共圖書館的經營要訣

近日閱讀義大利人伊塔羅·卡爾維諾(Italo Calvino)所撰的《給下一輪太平勝世的備忘錄》乙書，(註39)雖然是一本探討文學作品的論述，由於其所揭示的理念頗為精鍊，於是嘗試用來說明做為公共圖書館經營的要訣。

1. 輕，輕盈承擔:在龐雜快速的資訊洪流中，必須使館藏資源減輕重量，以輕盈的程度來維持運作，方能達到應有的效率。

2. 快，快速緊湊:新世紀裡對於時間的要求更加嚴苛，徵集資料要快、整理資料要速、服務讀者更要即時。

3. 準，清楚精確:在雜沓的資訊堆中，準確的檢尋出所需的資訊，是絕對必要的，過多不必要、累贅的資訊，是不希望夾雜在正確的資訊中。

4. 顯，文字視覺:有用的資訊應該是屬於凸顯意義內涵的資訊，因此，文字資訊、視覺資訊都不放棄用來表達。

5. 繁，多元豐富:在滿足民眾的資訊需求時，應該提供各種語文、各種媒體類型等，務必豐富完全。

陸、結論

現代人在高度享受生活的同時，也要不斷的學習新發明的科技產品，調整各種價值觀念，才能跟上時代發展，過著較為適應的生活。「學習」成為現代人的心做功課。現在的學校教育，往往無法跟上時代的步調，許多大四應屆的學生發覺剛進校門的大一新鮮人，所研習的課程是全新的，是就業市場所要求的知能。這種甫畢業就得進修的情況相當普遍，也正說明資訊發展的迅速，漸漸成為人們的負擔。

進入資訊社會後，原有舊社會的行為模式與方法，都逐漸在變質。知識誕生的程序已經大不相同，出版品已經不再是密集、昂貴、費時的產物，靠自己一個人的能力就可以隨時隨地的任意出版。相對的，對於資訊的蒐集與掌握，也變得艱深與困難。

根據行政院主計處的統計，我國人口在民國86的初步調查為2,168萬3千人。民國85年的統計，15歲以上人口識字率是94.33。(註40)另外一項調查顯示，民國87年10月底，我國現有的網際網路主機數是35再台。網路使用人口數為270萬人，占人口比率12.3。(註41)這些數字告訴我們，尚有87.7的民眾無法有效的利用資訊時代的電腦資訊。而也說明了公共圖書館的教育職能正面臨極大的轉變，由原來掃除文盲，進入掃除電腦盲。因為，如果資訊成為只是少數人的專利，那麼智識集中在少數人的手上後，將更擴大社會的貧富差距，也勢必將種下社會動盪不安的隱藏因素。「均智」，成為公共圖書館的當急之務。

註釋

註1:陳昭珍，「公共圖書館是會更重要還是更沒落?」，書苑第33期(民86年7月1日)，頁21。中國圖書館學會圖書館事業發展白皮書研究小組，二一世紀我國圖書館事業展望研討會會議論文集(臺北市:中國圖書館學會，民86年3月)，附錄4，頁1-90

- 註2:中國圖書館學會圖書館事業發展白皮書研究小組,二一世紀我國圖書館事業展望研討會會議論文集(臺北市:中國圖書館學會,民86年3月),附錄4,頁3-4。
- 註3:許倬雲,「從20世紀的變化吸取教訓」,龐君豪執行主編,20世紀史(臺北市:貓頭鷹,民87年12月):序。
- 註4:註16:教育部編訂,社會教育工作綱要(臺北市:編著,民79年2月),頁81-110;其中「社會教育工作綱要·總綱、圖書館教育」又刊載於:中國圖書館學會會務通訊,73期(民79年3月31日),頁6-12。
- 註5:註18:教育部,「公共圖書館營運管理要點」,中國圖書館學會會務通訊,80期(民80年9月30日),頁3-5。
- 註6:彭慰,「圖書館法草案審議紀要」,臺北市立圖書館館訊15卷3期(民87年3月),頁38-41。
- 註7:林雯瑤,臺灣地區公共圖書館的社會角色與功能之研究(臺北縣:撰者,民84年6月),頁18、30。淡江大學教育資料科學研究所碩士論文。
- 註8:中國圖書館學會,「公共圖書館標準」,國立中央圖書館編,中華民國圖書館年鑑(臺北市:編著,民70年12月):頁431。
- 註9:中國圖書館學會,「我國圖書館事業發展白皮書(暫定稿)」,中國圖書館學會會訊,4卷4期=103(民85年12月31日),頁3。
- 註10:盧荷生,鄉鎮縣轄市立圖書館行政體系隸屬問題專案研究報古書([臺北市:撰著],民78年6月),頁15-36。
- 註11:莊芳榮,「公共圖書館的新角色:開放式學習中心」,教育資料與圖書館學26卷3期(1989春季號):頁252。
- 註12:劉淑容(譯),公共圖書館標準(臺北市:臺灣學生,民66)97面。
- 註13:張樹華,「對1994年《公共圖書館宣言》的認識和理解」,中國圖書館學報1997年3期第23卷109期(199705)頁3-6,22。
- 註14:David S.Landes(大衛·藍迪斯)著;汪仲譯,新富國論:人類窮與富的命運=The Wealth and Poverty of Nations(臺北市:時報文化,1999.01.25):頁457。
- 註15:同註14,頁16-17。
- 註16:同註14,頁17。
- 註17:同註14,頁28。
- 註18:同註14'頁12'106。
- 註19:同註14,頁14。
- 註20:同註14,頁259。
- 註21:同註14,頁457。
- 註22:華特·威克·古姆·泰勒《Watts WaCker & Jim Tay lor》;甄晏、威兮譯,預約五百年:跨世紀趨勢=The 500Year De1ta(臺北市:時朝文化'1998.06.16):頁208。
- 註23:同註14'頁16'270。
- 註24:同註14,頁17。
- 註25:薛理桂,「展望二一世紀公共圖書館」,書苑第34期(民86年10月1日),頁1-3。
- 註26:同註22,頁9。
- 註27:同註22,頁14。
- 註28:同註22,頁38。

註29:同註22, 頁14。

註30:同註22, 頁22。

註31:同註22, 頁24。

註32:同註22, 頁28。

註33:同註22, 頁55-57。

註34:同註22'頁146-158。

註35:同註22'頁99-111。

註36:同註22'頁216-220。

註37:陳亞寧,「從數位圖書館談圖書館自動化及其服務之未來展望」,書苑 第34期(民86年10月1日),頁21-34

註38:薛理桂,「展望二一世紀公共圖書館」,書苑 第34期(民86年10月1日),頁4-7。嚴鼎忠,跨世紀的公共圖書館營運之道;社區總體營造的實踐,臺北市立圖書館館訊 第14卷2期(民85年12月15日),頁18-32。

註39:(義)伊塔羅·卡爾維諾(Italo Calvino)吳潛誠校譯,給下一輪太平勝世的備忘錄=Six Memos for The Next Millennium(臺北市:時報文化,、1996.11.19):168面。

註40:行政院主計處編製,「臺灣地區經社觀察表:年資料」,民88年1月28日
<http://www.dgbasey.gov.tw/dgas03/bs8/look/looky.htm>

註41:行政院主計處,「全球網際網路使用概況」,國情統計通報 '88.2.9 <http://www.dgbasey.gov.tw/dgas03/bs8/ana1yse/new88062.htm1/10>