

淺談「圖書館之友」

Friends of the Library

陳和琴

Ho-chin Chen

淡江大學教育資料科學系副教授

Associate Professor Department of Educational Media and
Library Sciences Tamkang University

【摘要 Abstract】

「圖書館之友」在美國圖書館界十分盛行，而且成功經營的例子不少。反觀國內，「圖書館之友」卻十分罕見。本文試從「圖書館之友」的意義、由來、成立及成功法則等作一探討，或可供國人參考。

Friends of the Library groups are popular in U.S. libraries. However, there are so few Friends in Taiwanese libraries.

In this article, the author tried to explore the meaning, origins, organization and rules for success of a Library Friends group.

關鍵詞:圖書館之友。

Keywords : Library Friends、 Friends of Libraries.

前言

為了充實館藏，提昇服務品質及形象，美國圖書館界十分熱衷於組織「圖書館之友」。反觀國內，「圖書館之友」卻十分罕見。什麼是「圖書館之友」？「圖書館之友」的由來為何？「圖書館之友」如何成立？文獻中是否有關於「大學圖書館之友」方面的研究？「圖書館之友」如何經營成功？其成功的法則為何？本文試就上述問題，逐一探討，期與國人共勉。

一、什麼是「圖書館之友」？

友誼是生活的重要部份，個人如此，圖書館亦然。支持與肯定是任何友誼不可或缺的基本要素，「圖書館之友」就是對圖書館給予全然的支持與肯定的友好團體，他們由一群重視圖書館、關心圖書館、以及回饋圖書館的人士所組成，透過募款等各項活動，贊助圖書館額外的經費，以充實館藏並提昇服務品質與形象。

二、「圖書館之友」的由來

義務支援圖書館的人士自古有之。早在古希臘亞歷山大圖書館之前就出現把捐贈者大名鐫刻在圖書館的牆壁上，而早期美國圖書館的發展，亦大部份來自私人的捐獻。查尋文獻資料，發現「圖書館之友」的組織主要來自美國的圖書館界。

(一)美國的「圖書館之友」

1. 1896年，位於San Juan Bautista, Cali-

fornia的San Juan Bautista Library Auxiliary,成立的的目的主要在於買書及支持圖書館。十年之後，位於 Davis, California的Davis Library Club,主要目的在於建立圖書館並且募款買書。這些團體雖無「圖書館之友」之名，其實就在執行許多「圖書館之友」的業務。

2. 最早以「圖書館之友」名稱支援圖書館的團體不在美國，而是在法國。

1913年La Societe des Amis de la Bibliotheque National et des Grandes Bibliotheques成立，不到二十年，La Societe des Amis在Berkeley, California也成立了分支單位。

3. 1922年，美國第一個以「圖書館之友」名義成立的團體在Illinois誕生，這是Friends of the Library of Glen Ellyn Free Public Library。同一年，與 Syracuse (New York)Public Library有關係的Friends of Reading of Onondaga County成立，其目的即在於改善圖書館的閱讀環境及增進圖書館的福利。

4. 第一個「大學圖書館之友」出於哈佛大學(Harvard University)。早在二十世紀末,Archibald C. Coolidge and Edgar H. Wells就引介許多捐獻者，每年捐書給哈佛大學圖書館。不過後來有一段時間，捐獻給哈佛大學圖書館的人比較少了。到了1925年，正當英國的Friends of the Bodleian建立的同時，哈佛大學「圖書館之友」也成立了

- 。其後五年間，Columbia，Yale，Princeton及Johns Hopkins等大學也紛紛成立了「圖書館之友」。
5. 1920年代末期及1930年代初期，美國圖書館協會也感到「圖書館之友」的成立有其必要，於是1929年成立了一個委員會 (Special Membership committee)，1937年，此一委員會變成Friends of Libraries Committee，目前這個單位隸屬於public Relations Section of the Library Administration Division of ALA。
 6. 近年來，美國大學圖書館由於圖書資料採購、網路、特殊化服務及人事費用的增加，在經費緊縮的情況之下，越來越多的圖書館朝向成立「圖書館之友」的組織。大型的研究及大學圖書館，長久以來一直參與「圖書館之友」活動。根據調查，1978年學術圖書館的「圖書館之友」為27個團體，1985年增加到293個。而全美國在1937年共35個「圖書館之友」，及至1987年增加到2300個。
 7. 美國自1980年即成立有一全國性的「圖書館之友」組織，全名為Friends of Libraries U.S.A.，簡稱FOLUSA。FOLUSA成立的主要目的在於發展及支持美國各州及地方性的「圖書館之友」組織。FOLUSA為全國各大小「圖書館之友」舉辦各項活動，包括研習會、講演、展覽、多項比賽等等，並出版有一

季刊通訊，16個fact sheets, 3捲錄影帶，各項活動的小冊子。經由網路 WWW，網友亦能看到FOLUSA的最新消息。FOLUSA與美國圖書館協會有密切連繫，兩個團體每年至少會面兩次。參加FOLUSA的會員會費視組織的會員人數多少而有不同，組織的會員人數在499位以下者繳交US\$25，在500位以上者繳交US\$35。根據1991年的資料，FOLUSA有3000多個團體會員，也就是說有將近75萬個熱心的人士為他們關心的圖書館效勞、奉獻。1996年，FOLUSA踏進了第16年，目前囊括了至少2800個會員團體，也就是說有將近有一百萬個熱心的人士為他們關心的圖書館效勞、奉獻。

FOLUSA於1982年開始設立了「美國圖書館之友獎」，主要目的在於表揚「圖書館之友」的成就與貢獻。1996年Academic Library Friends的得獎者是Friends of the Victor Valley College Library, California。這個團體在16個月內會員人數從20位增加到120位，成長很快。無論如何，參加FOLUSA的最大好處就是可以得到很豐富的相關資訊。

8. 在美國，「圖書館之友」的傳統名稱為"Friends of the...Libraries"但是以"Associates"或"Fellows"這類字眼代替"Friends"，的組織不在少數，有時候有

些團體持有 Library Club 或...Library Society 的名稱，事實上也就是與「圖書館之友」類似的組織。

(二)加拿大的「圖書館之友」

- 1.加拿大也有「圖書館之友」，根據 Stockett 的說法，St. John Free Public Library 及 Queen's University 在 1939 顯然已有「圖書館之友」的組織。
- 2.根據 Dolnick 所作的調查，在 1977-78 加拿大的公共及學術圖書館有 700 個「圖書館之友」這類的組織，其中 90 是公共圖書館的「圖書館之友」，公共圖書館「圖書館之友」31 的服務人口在 25000 及 100000，大部份的會員人數少於 200 位，47 的圖書館藏書少於 10 萬冊，圖書館職員會員通常是圖書館館長。

不過加拿大至今似乎還沒有全國性的「圖書館之友」組織。

三、「大學圖書館之友」的有關研究

「圖書館之友」長久以來主要是對公共圖書館的一種支持活動，理由很簡單，因為父母親帶孩子到圖書館參加說故事時間，工商團體到此找尋需要的資料，教師到公共圖書館來找所需要的教材，這些人很自然的組成團體，支持圖書館的活動。對於大學圖書館而言，想要找尋興趣團體可能就困難許多，或許校友可以是主要的對象，不過校友往往不住在學校的鄰近地區，要引起他們的興趣就

不太容易，至於社區居民或許只注意到當地的公共圖書館，較少覺察到當地的大學圖書館也需要他們的支持。雖然如此，美國很多的大學圖書館限於經費，極力推展「圖書館之友」活動，希望成為發展基金一大來源。

文獻中是否有關於「大學圖書館之友」方面的研究？本文下面列舉一二，或許可資參考。

1. Dixon 的調查研究

對於大學(學院)「圖書館之友」的研究文獻十分有限，多數資訊來自調查。已知的最早文獻是 Esther H. Dixon 於 1939 年的研究。研究範圍包括 50 個「圖書館之友」，是關於大學、學院、師範及專科學校的「圖書館之友」，以研究圖書館為主。

2. Fox 的調查研究

1951 年 M. Allyn Fox 調查了 1949 年所知的 102 個「圖書館之友」團體，68 的回收率，亦即有 69 個團體回復問卷，發現其中 37 個團體仍是活躍的團體，32 個則已不再存在。據了解，很多「圖書館之友」由於資金短缺、費用增漲，於是停止了活動。

3. Carney 的調查研究

1961 年 Mother M. Fabian Carney 調查了 208 個天主教的學院及大學(不包括專科)。在 70 的回收率亦即 146 個回收問卷中，發現有 17 個圖書館有「圖書館之友」，48 個希望未來有這種團體，81 個既沒有也未計劃有這種團體。而四個有「圖書館之友」的機構，因為內部的壓力(

例如:機構內發展部門首長的意見)打算不要這個團體。

4.Gwyn及其伙伴的調查研究

1975年Ann Gwyn及其伙伴調查了研究、公共、小型大學及專門圖書館的「圖書館之友」,共有159個問卷,在回收率佔81亦即129個回收問卷中,大學及學院「圖書館之友」佔56。此一研究的限制是學院及研究圖書館之間並未區別開來。

5.ACRL CLIP Notes調查問卷

這是"美國圖書館協會"(American Library Association)的一個分支"學院及研究圖書館協會"(Association of College and Research Libraries),其"學院圖書館資訊委員會"(College Library Information Packet Committee)所主辦的一項CLIP Notes調查計劃,主要的目的在於提供美國學院圖書館的現況報導。CLIP的全名是The College Library Information Packet。

1987年,CLIP Notes調查問卷發給187個圖書館,收回136份問卷,佔73,其中僅33個圖書館有「圖書館之友」組織。這些圖書館成立的年代從1937年到1987年,會員人數通常在50個到300個之間,最多的是704個會員。大部份都收年會費,不過其間有不同種類及貢獻層次。會員主要為校友及社區人士。雖然大部份學院「圖書館之友」與圖書館人員保持有密切的連繫,但三分之一的問卷表示其計劃獨立於圖書館之外。大多數「

圖書館之友」表示該組織的最重要目的是募款及捐贈禮物。募款金額幾乎全部超過US\$1000,\$1000-5000,5000-10000,10000以上都有。大部份團體必須支付全部開銷。少於三分之一的團體有學校指定專人參與,成為會員。

問卷指出,創立「圖書館之友」的最重要動機是圖書館需要額外經費,其次則來自行政的壓力。

6.Munch的調查研究 1987年Janet Butler Munch針對New York, New-Jersey及Connecticut.三個地區的「學院圖書館之友」組織進行調查研究,其研究摘要如下:

- 1)調查範圍擴及New York,New Jersey及Connecticut的鄰近地區。1987年送出124個問卷,回收了103個問卷佔83%,其中有22個圖書館表示有「圖書館之友」組織,佔21.3%。
- 2)22個有「圖書館之友」的圖書館,其中
65.2%的「圖書館之友」成立於1966 -- 1975 or 1980年之間。
78.2%的館藏少於50萬冊
26%的館藏少於20萬冊
52.1%的期刊種數少於2000種
65.2%的專業人員少於15個,專業人員少,不會使「圖書館之友」的成立發生困難。
52.1%的學院創建於1900年以前,全部建立在1960年以前。學生人數多少,也不是成立「圖書館之友」的重

要因素，82.6有研究所。

- 3)影響成立「圖書館之友」的最主要因素在於館長對此事的態度。

其次為校園內的一些單位，包括：

校長室
公共關係室
發展室
畢業校友室

- 4)會員人數從35到400，會員的身份各有不同，包括：校友、教職員、學生、社區居民及商業界。

活動內容包括：銷售圖書、展覽、講故事、演講等等。

會議的次數從一年一次到半年或每個月一次。

「圖書館之友」的出版品及傳真影印本是重要的活動，常常有紀念性捐獻

- 5)建議

首先要將「圖書館之友」的目的及目標確定好，在組織章程中應該有條文明示出來。其次要擴大會員範圍及徵求義工。尋找一群精力旺盛、有想像力、交遊廣闊的社會人士。

盡可能去接觸並取得校園內行政主管的合作。

館內亦應有良好的溝通管道。有館員對「圖書館之友」進行協調，使「圖書館之友」密切知道圖書館的需求。

「圖書館之友」應該有獨立的預算以免消失於學校的預算。館長對「圖書館之友」的金錢使用，應該擁有控制權，至少可以提出建議。想要成立「圖書館之友」者就不要拖延。

四、「圖書館之友」的成立

如何設置「圖書館之友」？通常有那些基本步驟？其注意要項為何？本文著重於「大學圖書館之友」，茲將其一般設置的基本步驟討論於下：

1.動機

成立「圖書館之友」的動機，可能來自任何認為有這個需要的人。

無論如何，圖書館館長必須是第一個想要這個團體的人，圖書館委員會必須同意，圖書館同仁必須願意配合，更重要的是必須徵得學校主管的同意及支持，包括董事會、校長、副校長。

2.圖書館指定協調人員

決定要成立「圖書館之友」後，在步驟上首先要由館長指定專人，撥出特定時間負責圖書館與「圖書館之友」間的協調事項。

3.成立設計委員會

選定「圖書館之友」的設計委員會，委員應包括畢業校友、教職員、學生團體、社區人士。

大學發展處應有代表與會，學校的律師、公關人員及社區領導人士的參與對組

織的成立非常重要。經過挑選的設計小組進一步決定「圖書館之友」的目的、目標。

4. 決定目的、目標

通常「圖書館之友」成立的目的、目標可歸納為下列幾點：

- 1) 為圖書館預算中所不包含的項目而籌款；如蓋新館、添購設備等；
- 2) 充實圖書館館藏並提昇圖書館的品質
- 3) 增進圖書館的公共關係；
- 4) 鼓勵外界對圖書館之捐贈，以豐富圖書館資源；
- 5) 支援特殊館藏徵集活動；
- 6) 提昇社區及校園對圖書館的認知；
- 7) 藉由贊助演講、展覽、出版品等活動，來提高社區及校園的文化生活。

5. 草擬「圖書館之友」的組織章程

組織章程的內容應包含組織名稱、目的、會員及會費規定、人員及職責，並包含修訂程序。組織章程草案應呈送館長、圖書館委員會及學校行政主管核定。

會員之資格、種類、會費及權利義務必須明示於組織章程條文。

「圖書館之友」應該登記為慈善事業，俾利未來享有納稅方面的優待。

6. 準備會員資料卡

設計資料卡的內容，注意外觀的美化。

7. 開始進行公關活動

大學公關人員、大學發展處、畢業校友服務處及學校報社、廣播電台、電視台等都應該參與推廣活動。

會員徵求十分重要，徵求到會員，「圖書館之友」才能有創設基金。「圖書館之友」開始的一些花費通常由圖書館經費支出。

8. 決定第一年的行事曆

9. 決定成立日

設計第一次會員大會的議程，準備一份簡要的議事日程。

10. 為「圖書館之友」發展一長程計劃，定期評估。當募款活動可行之時，發展募款策略並設定目標。

五、「圖書館之友」成功的法則

「圖書館之友」如何經營成功？其成功的法則為何？茲將要點歸納於下：

(一) 合作

對於「圖書館之友」而言，想要真正的成功，「圖書館之友」、館長與圖書館委員會之間的密切合作是最基本的要務。

1. 「圖書館之友」的角色一定要釐清，而且必須確認設定政策的單位是圖書館，不是「圖書館之友」。

圖書館人員通常比較關切的是「圖書館之友」會不會取代他們的決策。

他們也害怕如果依賴「圖書館之友」募款的話，圖書館預算會不會被刪除。其實這些問題可以預防，從「圖書館之友」一開始成立，彼此就要建立原則性協議，「圖書館之友」募款是用來加強現有的圖書館服務，而不是取代預算。

至於「圖書館之友」該不該做圖書館有給待遇的工作？

在美國圖書館義工是有做有給待遇的工作。像流通作業、資料處理、索引及資料輸入等等只是義工的一部份工作。不過在加拿大圖書館，此種做法則不被鼓勵，他們的「圖書館之友」不做圖書館有待遇的工作，「圖書館之友」所提供的服務僅是增強服務而因此，「圖書館之友」成功的因素在於溝通，從一開始，「圖書館之友」便應該有明確的指引。如果全部的人員都了解「圖書館之友」並不制定政策，而且其功能有別於圖書館委員會。不必要的困擾便會消除。「圖書館之友」的執行委員會中要有圖書館委員會代表，這是維持兩者溝通的方法，委員會一定要支持「圖書館之友」的構想。

2. 一般而言，圖書館資源(例如設備、電話、會議室)可以提供「圖書館之友」使用，相對的，圖書館應該告知「圖書館之友」所有他們對「圖書館之友」社會上、財務上及教育上的期望。

圖書館讀者可能質疑「圖書館之友」的存在，以為「圖書館之友」所帶來的困難或許不值得。「圖書館之友」需要圖書館的支持，若沒有圖書館相關人員合適的設計、指引及參與，要想「圖書館之友」的經營毫無困難是很天真的想法。

(二)目標明確

如果「圖書館之友」沒有特定的目標，對於圖書館而言，這種組織是不被需要的。許多「圖書館之友」是由於圖書館經費的危機而成立，可是一旦經費問題解決之後，這個組織因為沒有特定的目標，其存在基礎便立刻發生動搖。

所以O'Neill建議「圖書館之友」除了提供圖書館經費的支援外，還要著力於設定一些非屬財務上的目標。

(三)活動內容的設計

人們非常忙碌，不要以為行事曆有空，就隨便排個活動塞進去，一定要確知舉辦活動的目的何在。活動組織委員會的人力，應該足夠應付必要的工作負擔。派定有經驗的人員負責公關。決定可行的時間表，讓全體人員知道預期的目標。

每一活動結束，都要進行檢討，若觀眾表示活動不錯，即使人數未達預期數目，亦應加以鼓勵。尋求其他組織，分擔責任，讓更多的人參與。

總而言之，組織嚴密，職責明確，有足夠的人員參與，於合適的時機以合適的方式進行公關。

(四)持久的熱忱

由於「圖書館之友」的成員多半「為善不欲人知」，所以圖書館對於「圖書館之友」成員的貢獻事蹟，必須快速反應，並在公開場合頒發獎狀或授予榮譽。

這是使「圖書館之友」的熱忱維持長久的重要因素。

Brownlee和Ney則認為使「圖書館之友」的熱忱維持長久最重要的原因是「圖書館之友」是否能夠從中享有樂趣，這些“樂趣”是「圖書館之友」所得到的主要報償。

六、結論

在國外，「圖書館之友」已是一種很普遍而且受歡迎的組織，反觀國內，「圖書館之友」的設置並不多見。民國八十一年國家圖書館（前國立中央圖書館）曾於第一次館務會議通過「國立中央圖書館之友」實施要點，惜無文獻可考，成效不得而知。

從以上討論，可見「圖書館之友」的成立及發展，是需要相關人士付出很多的時間和努力，但較之豐碩的成果，卻是十分的值得。

「圖書館之友」對圖書館而言，如果好好運用，真是一筆可貴的資產。透過「圖書館之友」的各項活動，圖書館將得到物質與精神上的贊助，館藏資源將更加豐富，服務品質及形象將更提昇，校園及社區的文化生活亦將更加充實，讓我們共同為「圖書館之友」的推廣而努力！

參考書目：

- Dolnick, Sandy ed., Friend of libraries sourcebook. (Chicago: American Library Association, 1980.)
Hood, Joan M., "Library friends" In Raising money for academic and research libraries

: a how-to-do-it manual for librarians. edited by Dewey, Barbara L., (New York : Neal-Schuman, [1990 ?] p.11-25).

Munch, Janet Butler, "College library friends groups in New York, New Jersey, and Connecticut", College & Research Libraries, v.49, Sep. 1988, p.442-447

Skory, Violet, "Friends of the library", CLJ. October 89, p.317-320

Thompson, Ronelle K. H. comp., Friends of college libraries. (Chicago: Association of College and Research Libraries, 1987).

Wallace, Sarah, "Friends of libraries". In Encyclopedia of Library and Information Science, edited by Allen Kent.