

圖書館與終身學習

Library and Lifelong Learning

朱碧靜

Pi-Ching Chu

國立中央大學圖書館

National Central University Library

[摘要 Abstract]

圖書館是推展終身學習的重要社教機構，本文旨在說明圖書館與終身學習的關係，並提出數項作法，作為圖書館經營之參考。

Library plays an indispensable role in the achievement of lifelong learning, the purpose of this article is to explain the meaning of lifelong learning and try to propose some points to be followed by librarians.

關鍵字：圖書館、終身學習。

Keywords：Library、Lifelong learning.

壹、前言

終身學習是現代資訊社會的潮流，目前民間廣設各類民眾學苑、社會大學、成長團體等學習機構，最近各縣市政府也在積極推動成立空中大學，諸多現象，在在反應了現代人的強烈學習意願。圖書館的功能在以科學化方法蒐集、整理資訊以供利用，作為一個資訊提供者，圖書館實在有必要善加經營、主動行銷，俾利終身學習之推展。

本文首先敘述終身學習之意涵，並說明圖書館與終身學習之關係，最後則提供圖書館在落實終身學習理念應有之作法，以供圖書館從業人員參考。

貳、終身學習之意涵

終身學習是20世紀50年代末、60年代初形成於歐洲的一種國際教育思潮。在實際應用中，終身學習常被「成人教育」一詞所代替，其實終身學習並不限定於成人世界中，它包含了兒童時期、青少年時期及成人時期，以及所有學習環境和學習機會(註1)。終身學習思潮是在第二次世界大戰以後現代科學迅速發展的時代背景下產生的，倡導者認為，教育的概念要擴大，學校制度要改革，教育不僅要授予學生走向社會所需要的知識，而且要以終身學習思想為指導，發展繼續學習的能力(註2)。

終身學習的意義是認為人的一生是一部學習的歷史。人從出生至死亡都是在學習的，因為人的發展過程是離不開學習的。原

因有三：

- 1.只有學習才不落伍。
- 2.從工作中學習，因為「完成學業，然後工作」的傳統教育觀念，已經不適合現代社會的需求。
- 3.延伸一定期間的教育到無限期的教育，也就是「活到老，學到老」的觀念(註3)。

總之，人生就是一個不間斷的學習過程，每個人都需要有繼續不斷的、有目的的、特定的學習機會，以便能夠跟上科學技術及社會的變革，對周圍的變動作好各種準備，並充分發展個人的潛能。

參、圖書館與終身學習之關係

終身學習的理念尚未普及前，學校的正規教育一直被認為是惟一且最好的學習管道。然而在社會變遷迅速的多元化社會，實在需要多元化的學習管道，才能符合時代潮流。林美和教授認為目前國內成人可循以下三種管道繼續教育自己(註4)

- 1.各級補習及進修學校系統。
- 2.短期進修系統:由各有關機關或短期補習班等辦理的研習班、研討會、訓練班、專題講座、參觀展示等教育活動。
- 3.傳播媒體系統:由電視頻道、廣播電台、報紙、書刊、影片、錄音(影)帶...等傳播媒體提供的教育活動節目及專業知識。

上述三種學習管道與圖書館的功能密切相關，因為各級補習及進修學校系統，必須有圖書館的豐富資源作為教師教學及學生學

習時的資源;再以圖書館負有教育讀者的功能來看,由圖書館針對不同讀者的需求,提供多樣化的教育活動,亦即短期的進修,當是落實終身學習的良好途徑,加上圖書館館藏有豐富的媒體資料,自是自我充實的絕佳方式。換言之,圖書館以其資源、設備及服務,應是一種最便捷、最省錢、最省時和最省力的一種學習管道。

有人認為未來教育的發展除了強調電子技術的應用,也要善加利用非傳統的學習環境,如圖書館(註5)。齊萬濟格(Zweizig)認為公共圖書館在現代社會裡,必須是社區的學習及諮詢中心(註6)。李察(Richard)則認為,很明顯地,圖書館是終身學習的一項自然資源(natural resource)(註7)。

范承源教授曾為文說明美國公共圖書館在成人教育所扮演的角色如下(註8):

1. 圖書館實現「機會均等」的教育理念

終身學習在實施上重視「機會均等」希望達到因材施教的理想,以便每一個人無論其個人差異如何,均能完成「終身學習」的目的。美國公共圖書館素有「民眾大學」(people's university)的美譽,主要是因為社會上各階層的民眾,無論其背景如何,在理論上均可成為公共圖書館的讀者;因此公共圖書館對於終身學習而言是最富有彈性者。

2. 推廣「老年國民」的成人教育

美國公共圖書館對於六十歲以上的讀者除了利用個別的服務方式外,並配合其感情上、社交上、環境上與體能上的各種條件與需要,增強其參與非正式成人教育

的意願與維持其「終身學習」興趣的延伸,藉以順應今後退休、鰥寡、再度獨立、收入減少,以及休閒等各種不同的生活方式。

3. 圖書館是學習的機構(learning institutions)

其目的是希望讀者充份利用圖書館的資源,以便瞭解過去,切實把握現在,以及計畫未來。

4. 圖書館典藏豐富館藏,可供閱覽流通

除圖書外、視聽資料以及其他非印刷資料與媒體也是圖書館的蒐藏重點,閱讀不僅是有意義的休閒活動,也是自我教育時最基本也最方便的一種方法。

綜合言之,在推展終身學習的機構中,圖書館是不可忽視的一環,從圖書館設立的目的與服務的對象而言,所具備的服務特質包括:教育性、資訊性、文化性與休閒性,以提供各類讀者作為自我教育與休閒閱讀的全民教育中心,因此圖書館與終身學習的關係必然密切。

肆、圖書館推動終身學習應扮演之角色

圖書館是用科學方法採訪、整理、保存各種印刷與非印刷的資料,以便讀者利用的機構(註9)。一般而言,圖書館的服務主要分成技術服務及讀者服務兩大類,技術服務包括資料的採訪、整理及保存,而讀者服務;簡單地說就是協助或指導讀者如何利用資料。摩爾(Moore)認為正規教育中必須培養學生具備解決問題的知識或能力,亦即資

訊檢索能力以作為終身學習之基礎(註10)。費城公共圖書館擴展其服務功能至包含生涯規劃,其內涵即在強調如何獲取資訊,包括培養個人技巧,發現生涯選擇,學習如何謀職等(註11)。換言之,基於終身學習的理念,圖書館除了是資訊提供者外,更應主動扮演資訊教育者的角色,惟為落實終身學習理念,協助讀者自我學習與自我實現,個人建議圖書館可朝下列方向努力:

一、採取開放管理

衡諸國內實情,各類型圖書館因其成立目的、服務功能之不同,對於服務讀者之界定亦有所不同,阻礙了學習機會均等。因此,建議資源豐富的學術或研究館藏宜開放供民眾閱覽使用,以滿足其資訊需求。國外學者如葛蘭特(Grant)提出「無牆學校」觀念,認為建築及教學計劃的設計必須使學習者易於獲取資訊,亦即營造一個無障礙的學習環境(註12)。對於館際互借、資源共享的措施,各類型圖書館亦應積極配合辦理,不宜因業務允繁、人力不足等種種原因,而剝奪學習者的求知機會。

二、重視推廣使用

圖書館經營的最終目的在使圖書館的資訊能夠廣為讀者使用。海瑟爾(Heiser)認為除了既有讀者外,應積極吸引新的讀者群,可用具體主動方式報導善用圖書館資源的益處,如陪小孩閱讀,謀求良職,改善生活品質等(註13)。就圖書館而言,讀者即是顧客,如何吸引顧客上門,圖書館應根據讀者的需要和行為來擬定作業計畫,提供各項服務

,以達成其保存資訊、傳佈資訊並為終身學習資源中心的功能。為能有效推廣使用,圖書館宜採企業式經營,善用行銷技巧,當有莫大助益。

三、提供豐富資訊

隨著電腦通訊、網路技術的蓬勃發展,使得傳統上以圖書為導向的圖書館已趨向以資訊為導向,典藏資訊種類多元化,如:光碟、多媒體等,資訊來源則多樣化,如:BBS、ftp、gopher、archie、WWW等網路資源。總之,資源網路化後的圖書館除了典藏印刷及非印刷的資料外,更應主動蒐集、整理網路資料,提供遠距資訊查詢服務,使得讀者不分地域,具有均等機會獲取新資訊,有利終身學習之推展。

四、強調利用的指導

圖書館的任務在服務讀者,讀者不使用圖書館,可能有兩個原因:一是圖書館提供的服務不是讀者所需要的,再者是服務的方式或項目不是讀者所熟悉明瞭的。蘭開斯特(F.W. Lancaster)曾就使用者滿意的角度判斷,分析影響圖書館服務成效的因素,發現系統的查檢能力、使用圖書館的經驗、是否接受利用指導等因素,都會影響使用者到圖書館查詢活動的成敗(註14)。

面對資訊化社會,圖書館勢必提高參考諮詢服務的品質,線上目錄、線上資訊檢索、網路資源利用等服務,將使圖書館朝向虛擬化,提供跨越圍牆的服務(註15),讀者必須重新學習利用圖書館的方法與技能館員也同樣要花更多的時間與精力發展資訊

檢索技巧，協助讀者找尋資料，並指導讀者利用圖書館資源。圖書館館員除了是資訊的管理者，更應是資訊的教育者。

1984年美國圖書館暨資訊科學委員會(NCLIS)在年度報告中指出四項主要發展領域包括：資訊檢索、改善服務符合需求、資訊技術的引用、資訊政策及計畫等(註16)。面對資訊洪流，圖書館勢必調整新角色，應採取更開放的經營理念，提供更豐富的資訊，重視資訊的推廣並強調讀者利用指導，才能在終身學習上扮演更積極的角色。

伍、結語

圖書館設立的終極目標在於廣為讀者利用，終身學習則是現代人的生活潮流，圖書館理應順應時代趨勢，分析讀者需求，辦理推廣活動，主動徵集並傳佈各種資訊，以吸引讀者前來利用。

讀者們亦應善用圖書資訊，自我學習，活到老，學到老、充份發揮個人潛能，實現美滿人生。

附註

- 註 1 潘淑芬譯，「成人教育與終身學習」，成人教育，21期(民83年9月)，頁4。
- 註 2 中國大百科全書(台北市:錦繡，民82年)，第八冊，頁565。
- 註 3 詹棟樑，「終身學習與回流教育」，社教雙月刊，9期(民74年9月)，

- 頁24。
- 註 4 林美和，「公共圖書館推展成人教育活動的意義與作法」，台北市立圖書館館訊，10卷1期(民81年9月)，頁148-149。
- 註 5 Daniel H. Gaimn, "The lifelong learning movement and the role of libraries in the past decade: a bibliographic Guide.", *Publiclibraries*. 24 (1985),p.7。
- 註 6 Douglas L. Zweizig, "Lifelong learning and the library: the public library response to a nation at risk.", *Public Li-braries*,23(1984),p.73。
- 註 7 Richard. Peterson, *Lifelong learning in America*, (San Francisco: Jossey-Bass,1980),p.44。
- 註 8 范承源，「美國公共圖書館與成人教育」，美國研究，17卷4期(民76年12月)，頁49-52。
- 註 9 胡述兆，*圖書館學導論*(台北市:漢美，民78年)，頁1。
- 註10 Mary Moore, "Innovation and education: unlimited potential for the teaching library.", *Bulletin of the Medical Library Association* .77 (Jan.'89) ,p.29。
- 註11 Arthur Milner, "Lifelong learning center: an experiment in counseling succeeds.", *American Libraries*. 10 (Jan.'79) , p.33 。
- 註12 Mary A. Grant, "The principal's role in the achievement of learning through the library media, center.", *Catholic Library World*. 60 (Sep./Oct. 1988) , p.71 。
- 註13 Jane C. Heiser, "Libraries, literacy and lifelong learning: the eference

conrection.", Reference Librarian.
86(1987) , p.123。

註14 F. W. Lancister and M. J. Joncich,
The measurement and evaluation of
library Services. (Washington, D.C.:
Information Resources, 1977),
p.376-385。

註15 跨越圍牆是中央大學圖書館館長
洪秀雄教授所提觀念。

註16 "NCLIS 1984 Annual Report.",
Information Hotline. 17 (1985) , p.4