

公共圖書館的認知教育淺談

林志鳳

公共圖書館教育活動的目標與方針有(一)教育社會大眾，(二)傳佈各種資訊，(三)培養民主精神，(四)提昇生活品質，(五)加強文化建設。

(註(1))以符合設置之功能：(一)發揚民族文化及民族精神，(二)培養國民道德，(三)繼續教育自己，保持其智識與各學科同時並進，(四)增加職業上之技能，發展創造之心智與能力，(五)養成欣賞文學、美術、音樂之興趣，(六)有效利用閒暇，以增進個人與社會之幸福，(七)貢獻智慧，以促使學術進步。(註(2))公共圖書館也就是民眾育的、資訊的、民主的、生活的、及文化的學習場所。

從全民教育的層面而言，圖書館事業健康的發展對於人文素質的提昇有莫大的助益。先進國家在圖書館事業的投資與重視促成了強大的國力是眼見的事實，由於正確的理念及政策，於資訊化社會到臨時，資訊技術對圖書館事業的衝擊盡量減低。(註(3))且藉著圖書館技術與電傳視訊及電腦結合，使圖書館事業在全面資訊化過程中跟得上步驟，一同成長。我國圖書館事業則應該在圖書館宗旨的修正、行政革新、讀者服務重點的轉移、及圖書館員的因應上下功夫。(註(4))

我國圖書館事業的結構因圖書館法的釐訂漸趨系統化，分為(一)國家圖書館，(二)公共圖書館，(三)大專院校圖書館，(四)學校圖書館，及(五)

專門圖書館等五大系統，其中各系統各有不同類級之行政體系，真正說來，其分野只在讀者群的不同而有公共圖書館，及學校圖書館之別。(註(5))

公共圖書館的讀者異質性高，年齡、職業、興趣、及教育背景等差異大，因此讀者群不易掌握，在實施認知教育上不易控制是經營者共同的難題。(註(6))其服務重點及主要實施對象亦隨社會需求在不同階段上有個別之訴求。(註(7))

綜合表一及表二，可知多元化，個別整體化，個別全人格化的社會教育正是現今教育認知的實施重點。公共圖書館為配合「增強職業知能」，「個別需求之資訊」，及「休閒讀物提供與諮詢」等需求，應該在「館藏發展」及

「參考諮詢服務」兩大方向作為圖書館員的因應的策略，並配合「圖書館利用教育」的實施，建立公共圖書館認知教育(Library Literacy)的基礎。(註(8))

圖書館認知教育(Library Literacy)根據盧本思(Lubans, John Jr.)1983年時的解釋為資訊圖書館使用知能(Information Library Skills, 其內容包括：學生方面：1.

如何使用目錄卡(Use of card catalog) '2.

如何使用書目資料(Use of bibliographies) ,

3.如何使用參考資料(Use of reference tools)

， 教師方面：1.如何使學生經由圖書館的資源完成指定的功課，（ assignments requiring student use of library resources ），'2.教師對其專業領域的參考用書的認知與解析（ faculty explanation of literature tools in field ），3.圖書館員在教學過程中應扮演之角色(librarian role in teaching process)。 -

表一：公共圖書館讀者服務重點轉移

一階段別	館藏第一	服務至上	符合需求
二服務重點	1. 提供文，史地、藝術讀物	1.提供自學科資料 2.提供就業準備資料 3.提供生涯規劃資料	1.提供增強職業之能之資料 2.提供個別需求之資料 3.休閒讀物之提供與諮詢
三.主要實施對象	識字之成年人	1.成人社會青年及在學者	1.個人化諮詢服務

教育重點及對象 也因社會趨勢而分為數個階段。

表二：教育重點及對象

一階段別	教材為先	教師為重	學習者為中心
二實施重點	1.家庭及學校教育	1.學校教育 2.德、智、體、群美五愈並重	1.適應個別需求 2.權人格話教育 3.就業準備 4.社會適應
三主要實施檢討	1.學齡兒童 2.在校學生	1.學齡前、及學前兒童 2.在校學生	1.在校及為在校學生 2.社會青年 3.就業成年人 4.特定學習者

在圖書館認知教育實施過程中，先進國家的經驗告訴我們，學校體系圖書館根基之強弱，決定了往後各類級圖書館認知教育的成敗，公共圖書館尤其首當其衝。（註(9)）因此，公共圖書館認知教育必須有一通盤的規劃，亦即一

館藏發展政策的釐訂（圖書資料內容種類比例的調整，館藏深度比例的設定，印刷 非印刷資料型態種類比例與館舍設備的統整等），二參考諮詢服務政策的因應（教育的、休閒的、資訊的、文化的、生活的等優先、次序的排比、諮詢專業專才的培訓等）及三圖書館利用教育的實施策略（圖書館環境的認識、利用圖書館的方法、步驟，知識再生力量的培養等），一二三者形成圖書館認知教育的鼎立元素，以期使之均衡發展，相輔相成，使圖書館事業更臻完善。

（本文作者為世界新聞傳播學院傳播管理學系專任講師）

註(1)：社會教育工作綱要，教育部編印，民國79年12月，頁81-82

註(2)：藍乾章，圖書館行政，台北市，五南，民國71年，頁267。

註(3)：沈寶環，「資訊記述對圖書館事業的衝擊（上）」，研考月刊，第十二卷第九期(139期)，民國77年9月，頁7-21。

註(4)：沈寶環，「資訊記述對圖書館事業的衝擊（下）」，研考月刊，第十二卷第十期(140期)，民國77年10月，頁60-68。

註(5)：Arthur Curley and Dorothy Broderick. Building Library Collections 6th ed. (Metuchen, N. J. Scarecrow 1986) P.45。

註(6)：宋豐雄，「公共圖書館如何開發潛在讀者----青少年」，台北市立圖書館訊，

八卷三期，民國80年3月，其20—27。

註(7)：Anne F. Roberts, Library Instruction for Librarians
(Libraries Unlimited, Colorado 1982) P.19-21。

註(8)：John Lubans Jr. Library literacy

,RQ,V23 n2, P.135-138 Winter, 1983。

註(9)：Dennis W. Dickinson. “ Library Literacy;
who? When? Where ” ?

Library Journal V106 n8, P.853-855
April 15, 1981 。

館 訊 徵 稿 約

一 本館訊旨在發展圖書事業，介紹圖書館經營、管理、服務之理論、實務與趨勢，刊載本館動態、重大活動。最新消息及新書介紹等。以增進市民了解圖書館，利用圖書館，達成文化建設與社會教育之目標。

二 館訊九卷二期主題為「公共圖書館之館藏發展政策」，截稿日期八十一年二月十日，歡迎踴躍投稿。

三 來稿文體不拘，一律以稿紙橫寫，並註明真實姓名、現職及地址、電話。除特約稿件外，每篇以不超過五千字為宜。有圖時請附原圖。凡參考書目或附註請依論文格式詳細明列。

四 譯稿請附原文，或註明原文標題、作者姓名及其他相關之出版資料，否則恕不刊登。

五 本館訊以尊重作者之意見與文筆為前提，但保有對來稿之刪改權，且恕不退稿，來函前請複印存底。

六 來稿一經刊載，酌致稿酬。

七 來稿請寄：台北市建國南路二段125號「台北市立圖書館推廣組編輯小組」。收（電話：七五五二八二三轉二一一）