

留學業務後續報導

楊雲娥

一、前言

關於本館留學資料於前幾期的館訊已作一簡介，而留學生新生座談會也在上一期館訊有了詳盡的報導。讀者或許曾疑惑，為何本期館訊要再度報導本館留學業務呢？其原因有三點：第一，本館留學業務原由推廣組和諮詢服務組分別負責，前者主要辦理留學生新生座談會事宜；後者則負責留學資料之搜集整理與留學問題之諮詢輔導。本館為提供讀者更為便利的服務，乃於今年十月十五日起，將兩組業務合併由諮詢服務組負責辦理之，往後有關留學事宜只須向諮詢服務組洽詢就可以了。第二，教育部已於今年七月起，在本館開辦留學諮詢輔導，聘請甫自國外學成歸國學者為有志出國者提供留學相關資訊，幫助其完成出國前各項準備。第三，對於留學資料的利用，許多讀者往往並不清楚，以至於找不到其想要的相關資料。基於上述三點，本期館訊將針對本館留學資料及其利用作更進一步的介紹，並將諮詢輔導的服務內容作一簡介。

二、留學資料及其利用

走進三樓參考室大門後，左轉直走便是留學資料區。留學資料目前共有四類：一般參考

資料、各校目錄 (catalog)、贈閱資料和中國同學會所提供的資料，前三類資料皆在留學資料區；第四類資料則置於櫃台供讀者查閱。以下就資料類別分項敘述之：

1. 一般參考資料：

以留美資料較多，包括中文資料和西文資料，以下分項簡介之：

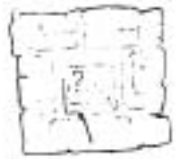
- (1) 中文資料：主要包括各國留學指南、教育部認可大學、簽證須知、學府排名及留學考試等等。
- (2) 西文資料：較中文資料豐富。主要包括美國大學入學指南、學府排名、各國留學指南、美國大學學院評鑑等等。

2. 各校目錄 (catalog)：

目前陳列的國家有美、加拿大、澳洲、歐洲、紐西蘭、南非和日本等。大抵都是一九九〇至九二年的學校目錄，其內容主要有該校簡介，行事規章說明及各學院課程簡介等等。由於各校目錄的內容不一，讀者可以先查閱該校目錄的目次 (contents)，以便明瞭可從中獲得多少有用訊息。

3. 贈閱資料：

主要有過期學校目錄和各國在台文教辦事處印製的贈閱品。過期學校目錄旨在提供讀者參考，而各文教單位所贈閱的小冊、簡訊等等，常能提供我們最新而相當有用的消息。



參考諮詢

4. 中國同學會資料：

這份資料是由國外各校中國同學組織所提供，內容主要包括該校簡介、食衣住行須知及接機連絡事宜等等。對於收到入學許可同學是一份相當有用的資料。

最後，由於有不少讀者並不清楚該如何找到自己所要的資料，在此對於資料的利用提出一點建議。首先，不妨先至卡片目錄櫃查閱可能會有自己所想要資料的名單。然後，根據該名單來選定所要查尋之資料。在翻閱資料時，先看看資料上的目次（contents），以了解該資料的內容，並且利用資料後的索引（index）檢索之，如此一來，定可以很快找到自己所要的資料了。

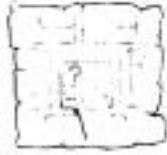
三、留學諮詢輔導

從申請學校至踏上飛機出國留學，整個過程並不簡單。因此，自今年七月起，教育部特別委託本館開辦留學輔導員服務，為有志出國求學者提供諮詢輔導。首先，在服務內容方面，主要是針對一般與事業留學問題提供諮詢輔導，例如：選校、留學申請程序、出國前之各項準備及所欲攻讀科系之國外學校情形及其出路等等。其次，服務方式是採一對一的個別輔導。同時，有鑑於讀者反應一次三十分鐘的輔導時間過短，自十二月份起，輔導時間增長為一次一小時，以給讀者更充分的諮詢時間。在此必須強調的是，留學諮詢輔導的服務目的，顧名思義，即在於輔導與諮詢，而不是代辦各項出國手續，期使有志出國求學者能清楚明白各項出國程序，為出國留學作好完全的準備，順利

出國求學留美輔導的需求較多，故輔導員當中以留美輔導員居多數，留歐輔導員目前只有一位，而自十二月份起，也將增聘留日輔導員，為欲求學日本者提供服務。最後，除了教育部所設置的留學輔導員服務外，本館諮詢服務組也有工作人員於平時上班時間為讀者提供一般性留學問題的諮詢輔導。

四、讀者常問留學問題之回答

1. 選校：此乃讀者最常問的問題，個人在此提出四個要點作為選校的考量，即學費（經濟因素）、學校學系素質、當地生活環境及個人申請條件等四要點，根據這四要點，大抵就可篩選出合適自己的學校了。有關選校方面的參考資料有各校目錄、PeterSON'，Guide及中國同學會所提供的資料等等，讀者可多方參考資料，並請教於輔導員，以得到理想的選擇。
2. 留學申請程序：有關留美申請程序在教育部文教處所印贈的留學手冊裏有完整的說明，讀者可於文教處或本館諮詢服務組索取之，至於歐洲等其他國家的申請程序則可參閱相關留學參考資料，或直接詢問各國駐台文教辦事處。
3. 自傳、讀書計畫撰寫：基本上以精簡為原則由於文件審核者所需審閱的申請文件絕對不只我們自己的那一份，因此，作清楚而有條理的重點描述，以使審核者一目了然，便十分重要。有關這方面的參考資料有留美訣竅、Guide to College Admission 等等。此外，留學輔導員中有師大外文系教授，同指導讀



參考諮詢

者自傳、讀書計畫的撰寫。

五、結語

本館受教育部委託辦理留學業務，從去年

迄今已有一年多了，在有限的人力和物力之下，尚無法達到十分完善的服務，但仍將不斷地努力改進，以期盼對有志出國求學者提供齊全的資料和助益良多的留學諮詢輔導。（本文作者現為本館諮詢服務組研究員）