

台北市圖書館工作人員對實施自動化作業之意見調查報告(二)

台北市圖書館自動化作業小組

四、調查結果與發現

本問卷調查係以台北市立圖書館(以下簡稱本館)所屬各組室、分館、民眾閱覽室之所有員工為對象,由總館發函請各單位工作人員填寫調查問卷,總計發出問卷三一五份(與本館現有員工人數相等),收回有效問卷二三〇份,回收率達百分之七十三。

本問卷調查結果分受試者之基本資料。業務現況、對推行自動化作業之態度、對圖書館自動化訓練課程之需求及參與自動化作業規劃工作之意願五部分逐一說明分析,並就受試者對各個問題之反應做整體統計說明,及就受試者之各種屬性(如性別、年齡……)做比較統計說明。以下便是各部分調查結果與分析說明:

1. 基本資料

本調查問卷受試者之基本資料如下列各表:

表 1-1 性別分配狀況表

性別	人數、百分比	人 數	百 分 比
男		50	21.9
女		178	78.1
合 計		228	100.0

* 資料中有 2 人對此問題未回答。

表 1-2 年齡分配狀況表

年齡	人數、百分比	人 數	百 分 比
29歲及以下		77	33.8
30~39歲		100	43.9
40~49歲		27	11.8
50歲及以上		24	10.6
合 計		228	100.0

* 資料中有 2 人對此問題未回答。

表 1-3 學歷分配狀況表

學歷	人 數	百 分 比
高中及以下	74	32.6
專 科	52	22.9
大 學	95	41.9
研 究 所	6	2.6
合 計	227	100.0

* 資料中有 3 人對此問題未回答。

表 1-4 服務年資分配狀況表

年資	人 數	百 分 比
未滿1年	60	26.3
1~5年	84	36.8
6~10年	37	16.2
10年以上	47	20.6
合 計	228	99.9

* 資料中有 2 人對此問題未回答。

表 1 - 5 職等分配狀況表

職等	人 數	百 分 比
二職等及以下	37	16.2
三~五職等	81	35.5
六職等及以上	20	8.8
約聘僱人員	36	15.8
技工、工友	32	14.0
職務代理人	22	9.7
合 計	228	100.0

* 資料中有 2 人對此問題未答。

表 1 - 6 畢業學科分配狀況表

學 科	人 數	百 分 比
圖書館學	37	16.6
資訊科學	3	1.3
其 他	184	82.1
合 計	224	99.9

* 資料中有 6 人對此問題未答。

表 1 - 7 以往受訓課程分配狀況表
(此題為複選)

課 程 名 稱	人 數	百 分 比
電腦概論	64	30.0
程式設計	25	11.7
資訊管理	15	7.7
圖書館自動化概論	49	23.0
圖書館自動化專題研習	10	4.6
其 他	28	11.2
未曾受訓過	78	36.6

* 資料中有 15 人對此問題未回答。

整體分析：

根據上列各項基本資料分配狀況表顯示，本問卷受試者女性占總人數之78，男性占總人數之22，兩者之比例約為1：4；在年齡結構上，以30~39歲群居多，占總人數之44，其次為29歲及以下者，占總人數之34；學歷的分配則以大學畢業者居多，占總人數之42；在服務年資方面，以年資在1~5歲者居多，占總人數之37；在職等分配上，以3~5職等者居多，占總人數之36；在學歷背景分配

上，以非圖書館科系者居多，占總人數之82，顯示本館專業人員比非專業人員少，且比例相差懸殊，約為1：5；在以往受訓課程調查中，大部分受試者均受過電腦概論及圖書館自動化概論之訓練，令人感到訝異的是有百分之三十六的人表示未曾受過訓練。

2. 業務現況

本調查問卷受試者之業務現況調查結果如下列各表

表 2 - 1 在館服務單位分配狀況表

單位	人 數	百 分 比
總館一般行政	18	8.0
閱覽典藏組	14	6.2
採 編 組	20	8.9
推 廣 組	11	4.9
分 館	151	67.1
民眾閱覽室	11	4.9
合 計	225	100.0

表 2 - 2 「業務最忙的一天」調查結果統計表

星期	人 數	百 分 比
一	0	0.0
二	17	7.6
三	5	2.2
四	0	0.0
五	1	0.5
六	63	28.1
日	37	16.5
視情況而定	101	45.1
合 計	224	100.0

表 2 - 3 「業務最忙的時段」調查結果統計表

時段	人 數	百 分 比
8:30 ~ 10:30	9	4.0
10:30 ~ 12:30	8	3.6
12:30 ~ 14:30	12	5.3
14:30 ~ 16:30	34	15.0
16:30 ~ 18:30	23	10.2
18:30 ~ 20:30	17	7.6
視情況而定	122	54.3
合 計	225	100.0

表 2-4 「使用電腦的經驗」調查結果統計表

使用情況	人 數	百 分 比
經常使用	6	2.6
曾經使用	108	47.3
未曾使用	114	50.0
合 計	228	99.9

表 2-4-1 性別比較

使用頻率	性 別	男	百 分 比	女	百 分 比
經常使用		1	2	5	2.8
曾經使用		18	36	93	52.2
未曾使用		31	62	80	44.9
合 計		50	100	178	100.0

表 2-4-2 學歷比較

使用頻率	學歷	高中及以下	百分比	大 專	百分比	研 究 所	百分比
經常使用		1	1.4	5	3.4	0	0.0
曾經使用		16	21.6	86	58.5	6	100.0
未曾使用		57	77.0	56	38.1	0	0.0
合 計		74	100.0	147	100.0	6	100.0

表 2-4-3 學科背景比較

使用頻率	圖書館學系	百分比	其 他	百分比
經常使用	1	2.5	5	2.7
曾經使用	35	87.5	73	40.0
未曾使用	4	10.0	106	57.6
合 計	40	100.0	184	100.0

表 2-4-4 年齡比較

使用頻率	年齡	29歲及以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲及以上	百分比
經常使用		4	5.1	2	2.0	0	0.0	0	0.0
曾經使用		59	76.6	43	43.0	5	18.5	1	4.2
未曾使用		14	18.1	55	55.0	22	81.5	23	95.8
合 計		77	99.8	100	100.0	27	100.0	24	100.0

表 2-4-5 服務年資比較

使用頻率	年資	未一滿年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
經常使用		3	5.0	2	2.4	0	0.0	1	2.1
曾經使用		43	71.7	51	60.7	8	21.6	6	12.8
未曾使用		14	23.3	31	37.9	29	78.4	40	85.1
合 計		60	100.0	84	100.0	37	100.0	47	100.0

表 2-4-6 職等比較

使用頻率	職等	二職等及以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等及以上	百分比	非編制	百分比
經常使用		1	2.7	4	4.9	0	0.0	1	1.1
曾經使用		18	48.6	48	59.3	10	50.0	32	35.6
未曾使用		18	48.6	29	35.8	10	50.0	57	63.3
合 計		37	100.0	81	100.0	20	100.0	90	100.0

*非編制包括約聘僱員、職務代理人、技工友。

表 2-5 「對圖書館自動化概念了解程度」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常了解	4	1.8
了 解	35	15.4
了解一點	92	40.3
不 了 解	78	34.2
非常不了解	19	8.3
合 計	228	100.0

表 2-5-1 性別比較

了解程度	性 別	男	百分比	女	百分比
非常了解		1	2.0	3	1.7
了 解		5	10.0	30	16.9
了解一點		17	34.0	75	42.1
不 了 解		19	38.0	59	33.1
非常不了解		8	16.0	11	6.2
合 計		50	100.0	178	100.0

表 2-5-2 年齡比較

了解程度	年齡	29歲及以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常了解		1	1.3	2	2.0	0	0.0	1	4.2
了 解		21	27.3	12	12.0	1	3.7	1	4.2
了解一點		33	42.9	4	41.0	11	40.7	7	29.1
不 了 解		17	22.1	39	39.0	12	44.4	10	41.6
非常不了解		5	6.4	6	60.0	3	11.1	5	20.8
合 計		77	100.0	100	100.0	27	99.9	24	99.9

表 2-5-3 學歷比較

了解程度	學歷	高中以下	百分比	大 專	百分比	研 究 所	百分比
非常了解		0	0.0	2	1.4	1	16.7
了 解		2	2.7	31	21.2	2	33.3
了解一點		21	28.4	70	47.6	1	16.7
不 了 解		42	56.8	35	23.8	1	16.7
非常不了解		9	12.1	9	6.1	1	16.7
合 計		74	100.0	147	100.0	6	100.0

表 2-5-4 服務年資比較

了解程度	年資未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常了解	3	5.0	0	0.0	0	0.0	1	2.1
了解	16	26.7	15	17.9	1	2.7	3	6.4
了解一點	22	36.7	34	40.5	17	45.9	19	40.4
不了解	15	25.0	28	33.3	15	40.5	20	42.6
非常不了解	4	6.7	7	8.3	4	10.8	4	8.5
合計	60	100.0	84	100.0	37	99.9	47	100.0

表 2-5-5 職等比較

了解程度	職等二職等以下	百分比	三~五職	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常了解	0	0.0	1	1.2	3	15.0	1	1.1
了解	1	2.7	26	32.1	4	20.0	4	4.4
了解一點	15	40.5	34	41.9	9	45.0	34	37.8
不了解	16	43.2	17	21.0	3	15.0	42	45.6
非常不了解	5	13.5	3	3.7	1	5.0	10	11.1
合計	37	99.9	81	99.9	20	100.0	90	100.0

表 2-6 「對電腦概論了解程度」調查結果統計表

了解程度	人數	百分比
非常了解	6	2.6
了解	36	15.7
了解一點	117	51.3
不了解	52	22.8
非常不了解	17	7.4
合計	228	99.8

表 2-6-1 性別比較

了解程度	性別	男	百分比	女	百分比
非常了解		1	2.0	5	2.8
了解		2	4.0	34	19.1
了解一點		27	54.0	90	50.5
不了解		13	26.0	39	21.9
非常不了解		7	14.0	10	5.6
合計		50	100.0	178	99.9

表 2-6-2 年齡比較

了解程度	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常了解		5	6.5	1	1.0	0	0.0	0	0.0
了解		23	29.9	12	12.0	1	3.7	0	0.0
了解一點		40	51.9	56	56.0	10	37.0	11	45.8
不了解		5	6.5	26	26.0	13	48.1	5	20.8
非常不了解		4	5.2	5	5.0	3	11.1	2	8.4
合計		77	100.0	100	100.0	27	99.9	18	100.0

表 2-6-3 學歷比較

了解程度	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常了解		0	0.0	5	3.4	1	16.7
了解		1	1.4	32	21.8	3	50.0
了解一點		30	40.5	86	58.5	1	16.7
不了解		34	46.0	18	12.2	0	0.0
非常不了解		9	12.1	6	4.1	1	16.7
合計		74	100.0	147	100.0	6	100.0

表 2-6-4 服務年資比較

了解程度	年資未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常了解	5	8.3	1	1.2	0	0.0	0	0.0
了解	17	28.3	16	19.1	1	2.7	2	4.3
了解一點	30	50.0	46	54.8	18	48.7	23	48.9
不了解	6	10.0	15	17.9	14	37.8	17	36.2
非常不了解	2	3.3	6	7.1	4	10.8	5	10.6
合計	60	99.9	84	100.0	37	100.0	47	100.0

表 2-6-5 職等比較

了解程度	職等	二職等以下	百分比	三~五職	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常了解		1	2.7	1	1.2	1	5.0	3	3.3
了解		2	5.4	23	28.4	5	25.0	6	6.7
了解一點		19	51.4	42	51.9	12	60.0	44	48.9
不了解		9	24.3	12	14.8	1	5.0	30	33.3
非常不了解		6	16.2	3	3.6	1	5.0	7	7.8
合計		37	100.0	81	99.9	20	100.0	90	100.0

整體分析:

根據上列各項業務現況調查結果統計表顯示,接受本調查問卷之受試者以各分館人員居多,占總人數之67;"大多數的人認為業務顛峰時段視情況而定;在使用電腦經驗方面,以未曾使用者居多,占總人數之50;有40的人表示了解一點圖書館自動化概念,占總人數比率最高;在電腦概念了解程度方面,也以表示了解一點者居多,占總人數之51。

比較分析:

根據上列各項比較調查結果統計表顯示,在使用電腦經驗方面,女性受試者較男性受試者常使用;學歷愈高者愈常使用;年齡愈輕者愈常使用;服務年資愈淺者愈常使用;職等在三~五者最常使用。在對圖書館自動化概論了解程度方面,女性受試者了解之程度高於男性

受試者了解之程度;年齡愈輕者了解程度愈高;學歷愈高者了解程度愈高;年資愈淺者了解程度愈高;職等愈高者了解程度愈高;在對電腦概論了解程度方面,女性受試者了解程度比男性受試者了解程度高;年紀愈輕者了解程度愈高;大專程度者了解程度最高;年資未滿一年者了解程度最高;

對推行圖書館自動化之態度2.

1)「您認為求館作業電腦化可以提升本館在社會上之地位」回答情形

整體分析:

根據調查結果統計顯示,大多數問卷受試者同意作業電腦化可以提升本館之社會地位,占總人數之86;不同意者僅占2,無意見者則占13。(參閱表3-1)

表3-1 「本館作業電腦化可以提升本館在社會上之地位」調查結果統計表

反應	人數	百分比
非常同意	69	30.8
同意	123	54.9
無意見	28	12.5
不同意	4	1.7
非常不同意	0	0.0
合計	224	99.9

性別比較:

大多數男女問卷受試者同意業務電腦化可以提升本館之社會地位,且女性同意之比率(88)高於男性同意之比率(87)。(參閱表3-1-1)

表3-1-1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		14	29.7	55	31.0
同意		22	46.8	101	57.0
無意見		9	19.1	19	10.7
不同意		2	4.2	2	1.1
非常不同意		0	0.0	0	0.0
合計		47	100.0	177	100.00

年齡比較:

無論何年齡群,均有半數以上同意作業電腦化可以提升本館之社會地位,其中以30-39歲群同意之比率最高,占該組總人數之,以

50歲以上者同意之比率最低(6%)。(參閱表3-1-2)

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意		29	37.7	31	31.3	4	15.4	5	20.8
同意		38	49.4	58	58.6	18	69.2	9	40.9
無意見		8	10.4	8	8.1	4	15.4	8	36.3
不同意		2	2.5	2	2.0	0	0.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		77	100.0	99	100.0	26	100.0	22	100.0

學歷比較:

就學歷區分調查結果統計顯示,以碩士程度者同意之百分比最高(100),其次為大專程度(86),可見學歷愈高者同意之百分比愈高。(參閱表3-1-3)

表3-1-3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意		17	23.9	48	32.7	4	66.7
同意		42	59.2	79	53.7	2	33.3
無意見		11	15.5	17	11.6	0	0.0
不同意		1	1.4	3	2.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		71	100.0	147	100.0	6	100.0

年資比較:

就年資區分調查結果統計顯示,年資未滿一年者同意之百分比最高(93),其次為年資在6~10年者(92),年資在十年以上者同意之百分比最低(77)。(參閱表3-1-4)

表3-1-4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意		21	35.6	27	32.1	12	32.4	9	20.5
同意		34	57.6	42	50.0	22	59.5	25	56.8
無意見		2	3.4	13	15.5	3	8.1	10	22.7
不同意		2	3.4	2	2.4	0	0.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		59	100.0	84	100.0	37	100.0	44	100.0

職等比較:

就職等區分調查結果顯示，六職等以上者同意之百分比1)「您認為求館作業電腦化可以提升本館在社會上之地位」回答情形

整體分析:

根據調查結果統計顯示，大多數問卷受試者同意作業電腦化可以提升本館之社會地位，占總人數之86:不同意者僅占2，無意見者則占13。(參閱表3-1)

參閱表3-1-5)

表 3 - 1 - 5

反應	職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非屬制	百分比
非常同意	13	36.1	26	32.1	8	42.1	22	25.1
同意	17	47.2	45	55.6	9	47.4	52	59.1
無意見	5	13.9	9	11.1	2	10.5	12	13.6
不同意	1	2.8	1	1.2	0	0.0	2	2.2
非常不同意	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計	36	100.0	81	100.0	19	100.0	88	100.0

2)「您認為本館作業電腦化可以提升本館館員在社會上之地位」回答情形

整體分析:

根據調查結果統計顯示，絕大多數人同意作業電腦化可以提升本館館員之社會地位，占總人數之83，表示無意見者占總人數之21，不同意者占總人數之b。(參閱表3-2)

表 3 - 2 「本館作業電腦化可以提升本館館員之社會地位」調查結果統計表

反應	總人數	百分比
非常同意	54	24.4
同意	109	48.8
無意見	47	21.0
不同意	11	4.9
非常不同意	2	0.8
合計	223	99.9

性別比較

就性別區分調查結果顯示，女性問卷受試者同意之百分比為76，不同意左百分比為5，無意見之百分比為20，男性問卷受試者同意之百分比為64，不同意之百分比為11，無意見者之百分比為26，顯示女性同意之百分比高於男性，不同意之百分比低於男性口 (參閱表3-2-1)

表 3 - 2 - 1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		10	21.2	44	25.0
同意		20	42.5	89	50.5
無意見		12	25.5	33	19.8
不同意		5	10.6	6	3.4
非常不同意		0	0.0	2	1.1
合計		47	99.8	176	99.8

年齡比較:

就年齡區分調查結果顯示，30~39歲群同意之百分比最高(70)，70歲以上者同意之百分比最低(67)，然無論年齡在何群組，其同意之百分比均超過50，不同意之百分比均低於10。(參閱表3-2-2)

表 3 - 2 - 2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意		20	26.0	28	28.3	2	7.7	4	19.1
同意		32	41.6	50	50.5	17	65.4	10	47.6
無意見		21	27.3	13	13.1	6	23.1	7	33.3
不同意		4	5.1	6	6.0	1	3.8	0	0.0
非常不同意		0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0
合計		77	100.0	99	100.0	26	100.0	21	100.0

學歷比較:

就學歷區分調查結果顯示，碩士程度者同意之百分比最高(100)，其次為大專程度者(73)，顯示學歷愈高者同意之百分比愈高。(參閱表3-2-3)

表 3 - 2 - 3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意		12	17.1	39	26.5	3	50.0
同意		37	52.9	69	46.9	3	50.0
無意見		18	25.7	29	19.7	0	0.0
不同意		3	4.3	8	5.4	0	0.0
非常不同意		0	0.0	2	1.4	0	0.0
合計		70	100.0	147	100.0	6	100.0

年資比較:

就服務年資區分調查結果顯示，年資在十年以上者同意之百分比最高(79)，年資在

6~10年者同意之百分比最低(70)，然無論年資為何，其同意之百分比均高於50，不同意之比例低於10。(參閱表3-2-4)

表 3 - 2 - 4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意	14	23.7	19	22.6	11	29.7	10	23.3	
同意	30	50.8	40	47.6	15	40.5	24	55.8	
無意見	10	16.9	19	22.6	10	27.0	8	18.6	
不同意	5	8.5	4	4.8	1	2.7	1	2.3	
非常不同意	0	0.0	2	2.4	0	0.0	0	0.0	
合計	59	100.0	84	100.0	37	99.9	43	100.0	

職等比較：

就職等區分調查結果顯示，六職等以上者同意之百分比最高(79)，以非編制人員同意之百分比最低(69)，但無論職等為何，其表示同意之百分比均高於50，不同意百分比均低於10。(參閱3-2-5)

表 3 - 2 - 5

反應	職等	二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常同意	10	27.8	20	24.7	6	31.6	18	20.7	
同意	18	50.0	40	49.4	9	47.4	42	48.3	
無意見	6	16.7	25	30.9	3	15.8	23	26.4	
不同意	0	0.0	6	7.4	1	5.3	4	4.6	
非常不同意	2	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
合計	36	100.0	81	100.0	19	100.0	87	100.0	

(3)「您認為本館作業電腦化可以提升本觀在市府之地位，回答情形

整體分析：

根據調查結果統計顯示，同意作業電腦化可以提升本館在市府之地位者之百分比為總人數之70，不同意者之百分比為6，表示無意見者占24。(參閱表3-3)

表 3 - 3

反應	人	數	百分比
非常同意	48	21.5	
同意	109	48.9	
無意見	53	23.8	
不同意	11	4.9	
非常不同意	2	0.9	
合計	223	100.0	

性別比較：

就性別區分調查結果顯示，無論男女問卷受試者，同意百分比均高於50，然女性同意者之百分比(74)高於男性同意之百分比(58)，女性不同意者之百分比低於男性不同意者之百分比。(參閱表3-3-1)

表 3 - 3 - 1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意	8	18.0	40	22.7	
同意	19	40.4	90	51.1	
無意見	14	29.8	39	22.2	
不同意	5	10.6	6	3.4	
非常不同意	1	2.1	1	0.6	
合計	47	100.0	176	100.0	

年齡比較：

就年齡區分調查結果顯示，年紀愈輕者同意之百分比愈高，然無論何年齡群組，同意之百分比均高於50，不同意之百分比均低於10。(參閱表3-3-2)

表 3 - 3 - 2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意	19	24.7	25	25.3	2	8.0	2	9.0	
同意	40	51.9	44	44.4	14	56.0	11	50.0	
無意見	14	18.2	21	21.2	9	36.0	9	41.0	
不同意	4	5.2	7	7.0	0	0.0	0	0.0	
非常不同意	0	0.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0	
合計	77	100.0	99	99.9	25	100.0	22	100.0	

學歷比較：

就學歷區分調查結果顯示，無論學歷為何，其同意之百分比均高於50，且學歷愈高者同意之百分比愈高。(參閱表3-3-3)

表 3 - 3 - 3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意	11	15.7	34	23.1	3	50.0	
同意	36	51.4	71	48.3	2	33.3	
無意見	19	27.1	34	23.1	0	0.0	
不同意	3	4.3	7	4.8	1	16.7	
非常不同意	1	1.4	1	0.7	0	0.0	
合計	70	99.9	147	100.0	6	100.0	

年資比較：

就年資區分調查結果顯示，無論年資為何，其同意之百分比均高於50，且年資愈淺者其同意之百分比愈高，不同意之百分比愈低。(參閱表3-3-4)

表 3-3-4

反應	年資未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意	15	25.4	15	17.9	10	27.0	8	18.6
同意	30	50.8	45	53.6	13	35.1	21	48.8
無意見	8	13.6	19	22.6	13	35.1	13	30.2
不同意	6	10.2	3	3.6	1	2.7	1	2.3
非常不同意	0	0.0	2	2.4	0	0.0	0	0.0
合計	59	100.0	84	100.0	37	99.9	43	99.9

職等比較：

就職等區分調查結果顯示，二職等及以下者同意之百分比最高(83)，其次為非編制人員《69》，無論何職等群組，其同意之百分比均高於50。(參閱表3-3-5)

表 3-3-5

反應	職等二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常同意	8	22.2	21	25.9	5	26.3	14	16.1
同意	22	61.1	33	40.7	8	42.1	46	52.9
無意見	5	13.9	22	27.2	4	21.1	22	25.3
不同意	0	0.0	4	4.9	2	10.5	5	5.7
非常不同意	1	2.8	1	1.2	0	0.0	0	0.0
合計	36	100.0	81	99.9	19	100.0	87	100.0

(4)「您認為本館作業電腦化可以讓您有發揮專業知識的機會」回答情形

整體分析：

根據調查結果統計顯示，絕大多數的問卷受試者同意作業電腦化可以增加館員發揮專業知識之機會，占總人數之66，表示無意見者占27，不同意者僅占6。(參閱表3-4)表3-4

反應	人數	百分比
非常同意	33	14.8
同意	116	51.8
無意見	61	27.2
不同意	13	5.8
非常不同意	1	0.4
合計	224	100.0

性別分析：

就性別區分調查結果顯示，無論男女受試者，同意之百分比均超過50，且男性同意之百分比(75)高於女性同意者之百分比(64)。(參閱表3-4-1)

表 3-4-1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		10	21.3	23	13.0
同意		25	53.2	91	51.4
無意見		10	21.3	51	28.8
不同意		2	4.2	11	6.2
非常不同意		0	0.0	1	0.6
合計		47	100.0	177	100.0

年齡比較：

就年齡區分調查結果顯示，無論何年齡群組，同意百分比均超過50，以40~49歲群同意之百分比(77)最高，以50歲以上者同意之百分比(50)最低。(參閱表3-4-2)

表 3-4-2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意		11	14.3	17	17.2	2	7.7	3	13.6
同意		43	55.8	47	47.5	18	69.2	8	36.4
無意見		19	24.7	27	27.3	5	19.2	10	45.5
不同意		4	5.2	7	7.1	1	3.9	1	4.5
非常不同意		0	0.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
合計		77	100.0	99	100.0	26	100.0	22	100.0

學歷比較：

就學歷區分調查結果顯示，任何學歷群組，同意之百分比均高於50，且學歷愈高者同意之百分比愈高，不同意之百分比愈低。(參閱表3-4-3)

表 3-4-3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意		11	15.5	19	12.9	3	50.0
同意		35	49.3	79	53.7	2	33.3
無意見		19	26.8	41	27.9	1	16.7
不同意		6	8.5	7	4.8	0	0.0
非常不同意		0	0.0	1	0.7	0	0.0
合計		71	100.0	147	100.0	6	100.0

年資比較:

就年資區分調查結果顯示，任何年資群組，同意之百分比均高於50，以年資未滿1年者同意之百分比(78)最高，年資在6~10年者同意之百分比(57)最低。(參閱表3-4-4)

表 3-4-4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意		14	23.7	6	7.2	7	18.9	6	13.6
同意		32	54.2	48	57.1	14	37.8	22	50.0
無意見		12	20.3	23	27.4	13	35.1	13	29.6
不同意		1	1.7	6	7.2	3	8.1	3	6.8
非常不同意		0	0.0	1	1.2	0	0.0	0	0.0
合計		59	99.9	84	100.0	37	99.9	44	100.0

職等比較:

就職等區分調查結果顯示，任何職等群組，其同意之百分比均超過50，以二職等及以下者同意之百分比(75)最高，以3~5職等群同意之百分比(64)最低。(參閱表3-4-5)

表 3-4-5

反應	職等	二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常同意		5	13.9	9	11.1	7	36.8	12	13.6
同意		22	61.1	43	53.1	6	31.6	45	51.1
無意見		6	16.7	26	32.1	5	26.3	24	27.3
不同意		2	5.5	3	3.6	1	5.3	7	8.0
非常不同意		1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		36	100.0	81	99.9	19	100.0	88	100.0

(5)「您認為本館作業電腦化可以幫助您學習新的知識與技能」回答情形

整體分析:

根據調查結果統計顯示，絕大多數的受試者，同意作業電腦化可以幫助館員學習新的知識與技能，占總人數之92，不同意者僅占2，有百分之0.1的人表示無意見。(參閱表 3-5)

表 3-5

反應	人數	百分比
非常同意	75	33.2
同意	132	58.4
無意見	15	6.6
不同意	4	1.8
非常不同意	0	0.0
合計	226	100.0

性別比較:

就性別區分調查結果顯示，絕大多數男女受試者對此問題表示同意，且女性同意之百分比(92)高於男性同意之百分比(90)，兩者表示不同意之百分比均低於5。(參閱表3-5-1)

表 3-5-1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		14	29.2	61	34.2
同意		29	60.4	103	57.8
無意見		5	10.4	10	5.6
不同意		0	0.0	4	2.2
非常不同意		0	0.0	0	0.0
合計		48	100.0	178	99.8

年齡比較:

就年齡區分調查結果顯示，無論何年齡群，絕大多數表示同意，且年紀愈輕者同意之百分比愈高。(參閱表3-5-2)

表 3-5-2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意		28	36.4	37	37.4	7	26.9	3	12.5
同意		45	58.4	56	56.6	16	61.5	15	62.5
無意見		3	3.9	4	4.0	2	7.7	6	25.0
不同意		1	1.3	2	2.0	1	3.8	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		77	100.0	99	100.0	26	99.9	24	100.0

學歷比較:

就學歷區分調查結果顯示,學歷愈高者同意之百分比愈高,不同意之百分比亦隨學歷之增高而遞低,但無論哪一學歷群組,同意之百分比均高達80以上。(參閱表3-5-3)

表 3 - 5 - 3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意		26	35.6	45	30.6	4	66.7
同意		38	52.1	92	62.6	2	33.3
無意見		9	12.3	6	4.1	0	0.0
不同意		0	0.0	4	2.7	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		73	100.0	147	100.0	6	100.0

年資比較:

就年資區分調查結果顯示;年資愈淺者同意之百分比愈高,不論年資深淺。同意之百分比均高達85以上,不同意之百分比均低於5。(參閱表3-5-4)

表 3 - 5 - 4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意		24	40.7	27	32.1	11	29.7	13	28.3
同意		33	55.9	52	61.9	21	56.8	26	56.6
無意見		1	1.7	4	4.8	4	10.8	6	13.0
不同意		1	1.7	1	1.2	1	2.7	1	2.2
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		59	100.0	84	100.0	37	100.0	46	100.0

職等比較:

就職等區分調查結果顯示,六職等以上者同意之百分比(100)最高,非編制人員同意之百分比(86)最低,可見無論職等為何,絕大多數的人均表示同意。(參閱表3-5-5)

表 3 - 5 - 5

反應	職等	二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常同意		12	32.4	21	25.9	8	40.0	34	38.6
同意		23	62.2	35	67.9	12	60.0	42	47.7
無意見		2	5.4	3	3.6	0	0.0	10	11.4
不同意		0	0.0	2	2.5	0	0.0	2	2.2
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合計		37	100.0	61	99.9	20	100.0	88	99.9

(6)「您認為本館作業電腦化減低您目前職務的重要性」回答情形。

整體分析:

根據調查結果統計顯示;有58之間卷受試者不同意作業電腦化後減輕其職務之重要性,有22的人表示無意見,有9的人表示同意。(參閱表3-6)

表 3 - 6

反應	人數	百分比
非常同意	8	3.5
同意	12	5.3
無意見	50	22.1
不同意	129	57.1
非常不同意	27	12.0
合計	226	100.0

性別比較:

就性別區分調查結果顯示)女性問卷受試者同意之百分比(7)比男性受試者同意之百分比(15)低,其不同意之百分比(71)比男性不同意之百分比(62-)高。(參閱表3-6-1)

表 3 - 6 - 1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		5	10.4	3	1.6
同意		2	4.1	10	5.6
無意見		11	22.9	39	21.9
不同意		25	52.0	104	58.4
非常不同意		5	10.4	22	12.3
合計		48	99.9	178	99.8

年齡比較:

就年齡區分調查結果顯示,年紀愈輕者,同意之百分比愈低,不同意之百分比愈高,然無論何年齡群,不同意之百分比均超過40,同意之百分比均低於15。(參閱表3-6-2)

表 3-6-2

反應	年齡 29歲 以下	百分比	30~39 歲	百分比	40~49 歲	百分比	50 歲 以上	百分比
非常同意	2	2.6	2	2.0	1	3.8	3	12.5
同 意	2	2.6	6	6.0	2	7.7	2	9.0
無 意 見	12	15.6	20	20.2	9	34.6	9	37.5
不 同 意	50	64.9	58	58.6	12	46.2	9	37.5
非常不同意	11	14.3	13	13.1	2	7.7	1	4.5
合 計	77	100.0	99	99.9	26	100.0	24	100.0

學歷比較：

就學歷區分調查結果顯示，以碩士程度者不同意百分比最高(83)，以高中以下者不同意之百分比(53)最低，表示同意者，亦以碩士程度者之百分比(17)最高，以大專程度者之百分比(6)最低。(參閱表3-6-3)

表 3-6-3

反應	學歷 高中以下	百分比	大 專	百分比	研 究 所	百分比
非常同意	3	4.1	4	2.7	1	16.7
同 意	7	9.6	5	3.4	0	0.0
無 意 見	24	32.9	26	17.7	0	0.0
不 同 意	35	47.9	92	62.6	2	33.3
非常不同意	4	5.5	20	13.6	3	50.0
合 計	73	100.0	147	100.0	6	100.0

年資比較：

就年資區分調查結果顯示，表示不同意者，以年資未滿一年者之百分比(78)最高，以年資在6~10年者之百分比(54)最低，表示同意者，以年資在10年以上者之百分比(15)最高，以年資在1~5年者之百分比(6)最低。(參閱表3-6-4)

表 3-6-4

反應	年資 未 滿 1 年	百分比	1~5 年	百分比	6~10 年	百分比	10 年 以 上	百分比
非常同意	2	3.4	2	2.4	1	2.7	3	6.5
同 意	3	5.0	3	3.6	2	5.4	4	8.7
無 意 見	8	13.6	15	17.9	14	37.8	13	28.3
不 同 意	38	64.6	53	63.0	17	45.9	21	45.7
非常不同意	8	13.6	11	13.1	3	8.1	5	10.9
合 計	59	100.0	84	100.0	37	99.9	46	100.0

職等比較：

就職等區分調查結果顯示，同意者以非編

制人員之百分比最高，二職等及以下者百分比最低，不同意者以六職等以上者之百分比最高，以非編制人員之百分比最低。(參閱表 3-6-5)

表 3-6-5

反應	職等 二職等 以下	百分比	三~五 職等	百分比	六職等 以 上	百分比	非編制	百分比
非常同意	2	5.4	3	7.6	2	10.0	1	1.1
同 意	0	0.0	4	4.9	0	0.0	8	9.1
無 意 見	7	18.9	14	17.3	0	0.0	29	33.0
不 同 意	25	67.6	49	60.5	13	65.0	42	47.7
非常不同意	3	8.1	11	13.6	5	25.0	8	9.1
合 計	37	100.0	81	99.9	20	100.0	88	100.0

(7)「您認為本館作業電腦化會對您造成恐懼感」
回答情形

整體分析：

根據調查結果統計顯示，有73之受試者不同意作業電腦化會對館員造成恐懼感，有13表示同意。(參閱表3-7)

表 3-7

反應	人 數	百 分 比
非常同意	7	3.1
同 意	23	10.2
無 意 見	31	13.8
不 同 意	125	55.0
非常不同意	39	17.3
合 計	225	100.0

性別比較：

就性別區分調查結果顯示，表示同意者，女性受試者之百分比高於男性受試者之百分比，表示不同意者，女性受試者之百分比亦高於男性受試者之百分比。(參閱表 3-7-1)

表 3-7-1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意		2	4.2	5	2.8
同 意		4	8.3	19	10.7
無 意 見		10	20.8	21	11.9
不 同 意		25	52.1	100	56.5
非常不同意		7	14.6	32	18.1
合 計		48	100.0	177	100.0

年齡比較：

就年齡區分調查結果顯示，同意者以50歲以上者之百分比最高，30-39歲群之百分比最低；不同意者以29歲及以下者之百分比最高，50歲以上者之百分比最低。(參閱表3-7-2)

表 3-7-2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意	3	3.9	2	2.0	1	3.8	1	4.2	
同意	6	7.8	7	7.1	5	19.2	5	20.8	
無意見	4	5.3	15	15.2	5	19.2	7	29.1	
不同意	48	63.2	56	56.6	13	50.0	8	33.3	
非常不同意	15	19.7	19	19.2	2	7.6	3	12.6	
合計	76	99.9	99	100.0	26	99.8	24	100.0	

學歷比較：

就學歷區分調查結果顯示，對此問題表示同意者，以碩士程度者之百分比最高，大專程度之百分比最低，表示不同意者，亦以碩士程度之百分比最高，高中及以下者之百分比最低。(參閱表3-7-3)

表 3-7-3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意	1	1.4	5	3.4	1	16.7	
同意	11	15.1	12	8.2	0	0.0	
無意見	14	19.2	17	11.6	0	0.0	
不同意	38	52.1	85	58.2	2	33.3	
非常不同意	9	12.3	27	18.5	3	50.0	
合計	73	100.0	146	99.9	6	100.0	

年資比較：

就年資區分調查結果顯示，對此問題表示同意者，以年資在6~10年者之百分比最高，以年資未滿1年者之百分比最低；表示不同意者，以年資未滿1年者之百分比最高，年資6~10年者之百分比最低。(參閱表3-7-4)

表 3-7-4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意	3	5.0	1	1.2	1	2.7	2	4.4	
同意	2	3.4	8	9.6	7	18.9	6	13.0	
無意見	7	11.9	10	12.1	6	16.2	8	17.4	
不同意	34	57.6	50	60.1	19	51.4	22	47.8	
非常不同意	13	22.0	14	17.0	4	10.8	8	17.4	
合計	59	99.9	83	100.0	37	100.0	46	100.0	

職等比較：

就職等區分調查結果顯示，:無論任何職等群組，其對此問題表表不同意之百分比均超過 50.，其中以六職等以上者之亦同意百分比最高，且職等愈高其不同意之百分比愈高；同意之百分比愈低，」C·參閱表3-7-5)

表 3-7-5

反應	職等	二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非屬類	百分比
非常同意	2	5.5	3	3.6	0	0.0	2	2.2	
同意	6	16.7	6	7.4	0	0.0	11	12.5	
無意見	3	8.3	10	12.3	1	5.0	17	19.3	
不同意	20	55.6	49	60.5	12	60.0	44	50.0	
非常不同意	5	13.9	13	16.1	7	35.0	14	16.0	
合計	36	100.0	81	99.9	20	100.0	88	100.0	

8)「您認為本館目前推行之自動化作業計畫有其必要性」回答情形

整體分析：

根據調查結果統計顯示，絕大多數之受訪者同意本館推行自動化計畫有其必要性，占總人數之的，不同意者僅占1。

表 3-8

反應	人 數	百 分 比
非常同意	84	37.3
同意	119	52.9
無意見	20	8.9
不同意	1	0.4
非常不同意	1	0.4
合計	225	100.0

性別比較：

就性別區分調查結果顯示，無論男女受訪者，絕大多數均對此問題表示同意，然女性同意之百分比高於男性同意之百分比。(參閱表3-8-1)

表 3-8-1

反應	性別	男	百分比	女	百分比
非常同意	15	31.2	69	38.9	
同意	25	52.0	94	53.1	
無意見	8	16.6	12	6.7	
不同意	0	0	1	0.5	
非常不同意	0	0	1	0.5	
合計	48	99.8	177	99.7	

年齡比較：

就年齡區分調查結果顯示，無論年齡群組為何，絕大多數對此問題表示同意，且年紀愈輕，同意之百分比愈高。(參閱表3-8-2)

表 3 - 8 - 2

反應	年齡	29歲以下	百分比	30~39歲	百分比	40~49歲	百分比	50歲以上	百分比
非常同意		30	40.0	41	41.8	8	30.8	5	20.8
同意		44	57.1	48	49.0	14	53.8	13	54.2
無意見		2	2.6	8	8.2	4	15.3	6	25.0
不同意		1	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
合計		77	100.0	98	100.0	26	100.0	24	100.0

學歷比較：

就學歷區分調查結果顯示，無論學歷為何，其對此問題表示同意之百分比均超過50，且學歷愈高者其同意之百分比愈高。(參閱表 3-8-3)

表 3 - 8 - 3

反應	學歷	高中以下	百分比	大專	百分比	研究所	百分比
非常同意		22	30.1	57	39.0	5	83.3
同意		38	52.1	80	54.8	1	16.7
無意見		12	16.4	8	5.5	0	0.0
不同意		0	0.0	1	0.7	0	0.0
非常不同意		1	1.4	0	0.0	0	0.0
合計		173	100.0	146	100.0	6	100.0

年資比較：

就年資區分調查結果顯示，無論年資為何，絕大多數對此問題表示同意，其中以年資未滿1年者之同意百分比最高，年資在10年以上者之同意百分比最低。(參閱表3-8-4)

表 3 - 8 - 4

反應	年資	未滿1年	百分比	1~5年	百分比	6~10年	百分比	10年以上	百分比
非常同意		27	45.8	32	18.1	10	27.8	15	32.6
同意		30	50.8	45	53.6	22	61.1	22	47.8
無意見		1	1.7	7	8.3	4	11.1	8	17.4
不同意		1	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.2
合計		59	100.0	84	100.0	36	100.0	46	100.0

職等比較:就職等區分調查結果顯示，無論任何職等

群組，其對此問題表示同意者占絕大多數，其中以六職等以上者同意之百分比最高，非編制人員之同意百分比最低。(參閱表3-8-5)

表 3 - 8 - 5

反應	職等	二職等以下	百分比	三~五職等	百分比	六職等以上	百分比	非編制	百分比
非常同意		17	45.9	26	32.5	10	50.0	31	35.2
同意		17	45.9	47	58.8	9	45.0	46	52.3
無意見		2	5.4	7	8.8	1	5.0	10	11.4
不同意		1	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
非常不同意		0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1
合計		37	99.9	80	100.0	20	100.0	88	100.0

(9)「您認為本館未來自動化系統應合理改變現行人工作業方式」回答情形

整體分析：

根據調查結果統計顯示，絕大多數人同意自動化系統應合理改變現行人工作業方式，占總人數之5，不同意者僅占總人數之1 (參閱表 表 3 - 9

反應	人 數	百 分 比
非常同意	66	29.3
同意	126	56.0
無意見	30	13.3
不同意	3	1.3
非常不同意	0	0.0
合計	225	99.9

的「您認為本館自動化系統完成前之規劃與資料整理，及系統實施初期之建檔會增加館員之工作量」回答情形

整體分析：

根據調查結果顯示，絕大多數之受試者同意在自動化系統規劃及實施初期階段，館員工作量會增加，占總人數之76，表示無意見者占16，不同意者占9。(參閱表3-10)表3-10)本館自動化系統完成前之規劃、資料整理、及實施初期之舊館藏建檔會增加館員之工作量」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	62	27.9
同 意	106	47.8
無 意 見	35	15.8
不 同 意	15	6.7
非常不同意	4	1.8
合 計	222	100.0

〔11〕「您認為在本館自動化系統運作前，您願意接受暫時增加之工作量」回答情形
 整體分析：

根據調查結果顯示，大多數之受試者對「本館自動化系統運作前，您願意接受暫時增加之工作量。表示同意，占總人數之73，表示無意見者占23，不同意者占4。(參閱表 3-11)

表 3 - 11 「本館自動化系統運作前，您願意接受暫時增加之工作量」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	40	18.1
同 意	122	55.2
無 意 見	51	23.1
不 同 意	6	2.7
非常不同意	2	0.9
合 計	221	100.0

的「您認為圖書館作業電腦化的效益是——」回答情形

整體分析：

根據調查結果統計，同意「圖書館作業電腦化的效益是提供快速的查詢服務」之人數；占總人數之92；同意「圖書館作業電腦化的效益是加速處理作業」之人數，占總人數之94；同意「圖書館作業電腦化的效益是改善作業流程」之人數，占總人數之91；同意「圖書館作業電腦化的效益是館際合作及資源分享」之人數，占總人數之90；同意「圖書館作業電腦化的效益是減輕館員之工作負擔」之人數，占總人數之67，顯示本調查問卷受試者認為圖書館作業電腦化最大的效益為加速資料處理作

業。(參閱表3-12-4 ;表 3-12-2
 表3-12-3；表3-12-4；表3-12-5

表 3 - 12 - 1 「圖書館作業電腦化的效益是提供讀者快速之查詢服務」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	72	32.1
同 意	134	59.8
無 意 見	13	5.8
不 同 意	5	2.3
非常不同意	0	0.0
合 計	224	100.0

表 3 - 12 - 2 「圖書館作業電腦化的效益是加快作業處理速度」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	69	30.8
同 意	142	63.4
無 意 見	12	5.4
不 同 意	1	0.4
非常不同意	0	0.0
合 計	224	100.0

表 3 - 12 - 3 「圖書館作業電腦化的效益是改善作業流程」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	63	28.1
同 意	141	63.0
無 意 見	19	8.5
不 同 意	1	0.4
非常不同意	0	0.0
合 計	224	100.0

表 3 - 12 - 4 「圖書館作業電腦化的效益是館際合作及資源分享」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	68	30.5
同 意	133	59.6
無 意 見	21	9.5
不 同 意	0	0.0
非常不同意	1	0.4
合 計	223	100.0

表 3-12-5 「圖書館作業電腦化的效益是減輕館員之工作負擔」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	43	19.6
同 意	103	47.0
無 意 見	43	19.6
不 同 意	28	12.8
非常不同意	2	0.9
合 計	219	99.0

4. 對圖書館自動化訓練課程之需求

本項調查結果統計如下列各表：

表 4-1 「本館參加圖書館自動化訓練課程之對象」調查結果統計表

參加對象	人 數	百 分 比
全體同仁	176	78.2
籌備小組成員	11	4.9
自由參加	28	12.4
單位主管選派	10	4.5
合 計	225	100.0

表 4-2 「您對下列哪些課程感興趣」調查結果統計表（此題為複選）

課程名稱	人 數	百 分 比
圖書館自動化基本概論	115	50.0
圖書館自動化專題研習	63	27.4
圖書館自動化系統分析規劃	72	31.3
圖書館自動化作業管理	118	51.3
圖書館自動化發展現況介紹	66	28.7
圖書館自動化系統介紹與比較	91	39.6
電腦基本概論	113	49.1
系統分析	47	20.4
系統設計	49	21.3
程式設計	52	22.6
檔案設計	85	37.0
數位網路	20	8.7
微電腦系統應用	56	24.4

整體分析：

根據調查結果統計表顯示，絕大多數的受試者認為本館參加圖書館自動化訓練之對象應為全體同仁，占總人數之78，在各項訓練課程當中，以「圖書館自動化基本概論」、「自動化作業管理」、「圖書館自動化系統介紹與比較」、「電腦基本概論」為受試者較感興趣之課程，其中又以對「圖書館自動化作業管理」感興趣之人數最多，占總人數之51。

5. 參與自動化系統規劃工作之意願

本項調查結果統計如下列各表

表 5-1 「您對成為自動化小組一員的意願是」調查結果統計表

反應	人 數	百 分 比
非常同意	35	15.7
同 意	60	26.9
無 意 見	107	48.0
不 同 意	19	8.5
非常不同意	2	0.9
合 計	223	100.0

表 5-2 「您了解自動化小組成員及其工作內容之意願是」調查結果統計表

意願	人 數	百 分 比
非常願意	48	21.7
願 意	82	37.1
無 意 見	86	38.9
不 願 意	5	2.3
非常不願意	0	0.0
合 計	221	100.0

表 5-3 「自動化籌備小組應以何種方式讓您了解推行自動化作業之動態」調查結果統計表

方式	人 數	百 分 比
館務會議報告	20	9.2
刊登於館訊	42	19.4
出版館訊	146	67.3
其 他	9	4.1
合 計	217	100.0

表 5-4 「您願意參與哪些自動化作業規劃工作」調查結果統計表（此題為複選）

工作項目	人 數	百 分 比
蒐集分析國內外有關圖書館自動化文獻	31	13.5
現行作業系統分析與修正	47	20.4
自動化系統設計	20	8.7
自動化系統各種作業標準訂定	20	8.7
自動化系統各種檔案標準訂定	23	10.0
自動化系統功能訂定	30	13.0
自動化作業需求與規格訂定	29	12.6

自動化系統評估與選擇	21	9.1
館員在職訓練規劃	76	33.0
提供各種統計報表資料	32	13.9
書目主檔整理	49	23.3
資料建檔	68	29.5

* 資料中有67人對此問題未答。

整體分析：

根據調查結果統計表顯示，有48%的人表示願意成為籌備小組一員，不願意者僅占總人數之9，表示無意見者占總人數之43；有59%的人表示願意了解籌備小組之工作內容與進度，不願意者僅占總人數之2%，表示無意見者占總人數之43。有67的人表示希望透過簡訊了解籌備小組之工作內容與進度，有19的人則希望透過館訊了解，另有9的人希望籌備小組於館務會議中報告；有33的人表示願意參與館員訓練規劃工作，有30的人表示願意參與資料建檔工作，有23的人表示願意參與書目主檔整理之工作；有29的人對此問題未回答。

五、結論

根據學歷及年齡調查結果統計表(表1-2；1-3)顯示，本調查問卷有效樣本230人當中，有67%受過專科以上教育，78%年齡在40歲以下，可見本館館員素質已達相當水準，年齡結構亦相當年輕化，此種現象有助於全館自動化共識與目標之建立。在受試者以往之在職訓練調查當中，以受過「圖書館自動化概論」及「電腦概論」者居多，然人數尚未達50%，實有再全面推廣之必要，因此類訓練著重於自動化基本概念及電腦基本常識之介紹，以期減少館員日後對電腦及自動化作業之排斥，故其實施對象應為全體館員，尤其應包括決策層之單位主管及行政人員。

在「對本館推行自動化作業之態度」調查中，根據各項統計資料，顯示大部分受試者之心態為：

- (1)作業電腦化可以提升本館之社會地位；
- (2)作業電腦化可以提升本館館員之社會地位；
- (3)作業電腦化可以提升本館在市府之地位

在「參與本館自動化作業規劃工作之意願」調查當中，大部分的館員表示願意透過簡訊了解本館自動化籌備小組之工作內容及動態，為了讓全體館員肯分享小組之工作內容及進度，發行簡訊不失為一溝通之管道，唯為使館員能了解最新之進度，簡訊之發行週期以不超過一個月為宜。在調查中，我

- (4)作業電腦化可以讓館員有發揮專業知識之機會；
- (5)作業電腦化可以幫助館員學習新的知識與技能；
- (6)作業電腦化不會減輕館員職務之重要性
- (7)作業電腦化不會對館員造成恐懼感；
- (8)休館推行電腦化作業計畫有其必要性；

初本館未來自動化系統應合理改變現行人工作業方式；

(一)本館自動化系統規劃及系統實施初期階段，館員之工作量會增加；

(二)願意接受自動化系統規劃及系統初期運作時暫時增加之工作量的圖書館作業電腦化最大的效益是加快作業處理速度。

在「對圖書館自動化訓練課程之需求」調查中，可以發現館員對訓練課程之需求是多方面及多層次的，以往本館所自行規劃之訓練均屬基礎課程，導致館員無法提昇其學習領域，故本館應再規劃一套進階的、連貫的課程，以帶領館員進入更深層之自動化作業探討與研究，培養其系統分析、規劃、及評鑑之能力，如此才能有助於解決本館現階段推行自動化作業所面臨之人力問題。

們也發現願意參與資料建檔工作之人數達23%，願意參與書目檔整理工作者達23，可見願意參與自動化作業系統建立過程中，最艱辛、耗時、耗力的工作之館員亦不少。本館未來自動化系統運作初期，建檔必然是一項工程浩大之基礎工作，然有完整正確之書目主檔，才能支援各項子作業，將圖書館各項功能完全發揮出來，故一份周詳規劃之建檔計劃書是不可或缺的。