

「兒童圖書館理論 / 實務」讀後感

看完這本書的感想是：兒童圖書館真可以當成一件事來做。

本書共分為七章，除了第一章概論及第七章結語外，依次談到館員、館藏、館舍、公眾服務、經營管理，整本書的安排順序非常合理清晰，能引導一個不熟悉兒童圖書館的人，慢慢的去熟悉它。現在，介紹其內容如下：

第一章：概論。介紹美國兒童圖書館存在之哲學，因為美國人認為「兒童圖書館是將兒童與圖書快樂地結合在一起的地方」，兒童圖書館員之工作目標，是使小讀者樂於使用館藏，充實兒童的精神生活。

第二章：兒童圖書館員。一位成功的兒童圖書館員是天生的，而非後天造成的，這種天生的特質，就是對孩子具有同情心及特別的瞭解。兒童圖書館員應具備五項個人條件：1.天性喜愛兒童，易與他們溝通。2.常識豐富，能解答兒童的問題。3.優異的口述表達能力。4.瞭解兒童讀物。5.身體強健，熱心服務。

第三章：兒童圖書館藏。館藏可分成三大類：小說、圖畫書、非小說。其選擇標準如下：
1. 小說——(1)生動的情節。(2)真實的時空背景。(3)有意義的主題。(4)令人置信、活生生的人物。(5)筆調獨特。(6)吸引讀者的書形。
2. 圖畫書——(1)圖畫要與文字配合。(2)利用各種不同的畫圖方法、顏色來創作。(3)精美的書形。
3. 非小說——(1)知識性讀物——①正確的資

訊。②適合年齡的內容。③敘述簡明生動。④有條理的組織（章節分明，具備目次、索引、附錄等）。⑤精確的插畫。(2)傳記——①兒童尊敬、感興趣的人物。②情節緊湊。③符合時空背景的文字及插畫。④客觀的寫作觀點。

第四章：兒童室。兒童室的設計，應注意效率、經濟兩大原則，要創造友善、親切的氣氛，以吸引兒童來閱讀。空間的分配要使嘈雜地區及安靜地區分開，把嘈雜地區集中於走道附近。所謂嘈雜地區則包括幼兒區、自由閱覽區、報紙雜誌區、輕鬆讀物閱覽區，安靜地區則包括參考區、自習區、活動區。

第五章：兒童圖書館的公眾服務。公眾服務就是讀者服務，是兒童圖書館員與兒童接觸，直接提供的一切服務，包括了1.閱讀指導。2.讀者顧問服務。3.參考服務。4.圖書館內的活動。5.圖書館外的活動。6.推廣服務。作者認為我國的兒童圖書館較注重展覽、辦活動，但在閱讀指導、讀者顧問、參考服務等方面則乏善可陳，而改善之道，則是建立全省的圖書館網，在省立圖書館增設兒童服務部門，負責推動全省各公共圖書館的兒童服務。

第六章：兒童圖書館的經營管理。經營兒童圖書館的基本原則如下：1.配合圖書館的目的（如方便讀者）。2.計畫。3.執行。4.科學的經營管理。5.訓練在職人員。另外還討論到工作手冊、申請借書證、開放時間、外借冊數

限制……等爭議性的經營問題，值得參考。

第七章：結語——展望。兒童圖書館事業的發展，需要政府、學校、家長、出版界、圖書館業者、社會公益團體的共同合作，方能有成。

在這本書裏，我看到兩段重點，特別值得向國內的兒童圖書館員介紹，第一點是兒童圖書館員的成長過程，第二點是閱讀指導。

紐約市布魯克林公共圖書館培養一位兒童圖書館員的過程如下：1.圖書館學研究所碩士。2.到大型分館（服務人數五萬人以上，每年借書量十萬冊以上）當助理兒童圖書館員，追隨資深兒童圖書館員工作半年。3.到總館兒童室工作一年，總館兒童室館員有六、七人，分工較細，在此可學習書本知識；參加研討會，增進行政經驗。4.到社區圖書館當兒童圖書館員，可培養獨立工作的能耐，激發任勞任怨的服務精神。5.到中型分館負責兒童室，憑經驗、能力，設計各種靜態、動態的服務，是最富挑戰性，而且能獲得滿足感的工作。這樣的培養過程，看了真教人羨慕，兒童圖書館員可以在這樣循序漸進的過程中，慢慢成長，獲得工作知能，這樣，當他面對小朋友時，才能有自信，才能解決工作上的問題。

閱讀指導是種個別、非正式的活動，兒童圖書館員憑專業知識及對兒童讀物的熟悉，向個別讀者推薦適合的讀物。也就是扮演小朋友與兒童讀物間的橋樑。讀者可區分為閱讀者、非閱讀者、不熱衷的讀者三種，對「閱讀者」要鼓勵他擴大閱讀範圍，多讀好書；對「非閱讀者」（無閱讀能力，無閱讀興趣），應以視聽資料及趣味性資料吸引他們來讀書；對「不熱衷讀者」（有閱讀能力，但無閱讀興趣），應先與他們溝通，發掘其興趣所在，順應其興趣而介紹讀物。這種看不到表面效果，亦無熱鬧場面的活動，是圖書館員最應該做的事情，它的影響力是細水長流的，讀者會信任館員對書

的鑑賞能力，漸漸的也能尊重圖書館員。

本館把兒童服務列為重要的經營方向，各分館兒童室也漸漸成立了，我們已邁過「由無到有」的過程，接下來所面對的，將是「由有到好」的過程。要把兒童室經營得好，要靠高素質的兒童圖書館員，所以就要精心培養兒童圖書館員，紐約布魯克林公共圖書館的訓練制度，是否能讓我們來思考這個問題？

這本書很合適本館兒童室工作同仁閱讀，從中可以找尋到我們工作的意義，也可以知道兒童室竟然可以做這麼多的事！（作者現任本館大安分館幹事）