

# 結網捕魚 參考諮詢專欄

成騰發

## 壹、前言：

臺灣是個海島，資源貧乏，3 萬 6 千平方公里的面積中，山地佔了三分之二，人口於日據時代有 6,585,841 人（民國 32 年）。被奴役之民族是無平等可言的，就連圖書館的設立也是被有計畫的控制著，民國 32 年，台灣地區僅有 93 所。民國 38 年政府播遷來台後，歷經 40 年的艱苦經營，至民國 77 年 2 月，人口已達 1,969 萬人，中央銀行的外匯累積突破了 700 億美元，以人口密度排名世界第二的地區（次於孟加拉），而為世界第六大債權國（次於日本、英國、西德、加拿大、科威特）的成果來看，豈是用「奇蹟」一詞就可以輕描淡寫的帶過—政府在教育上所投下的龐大資金與國人在此地奮鬥的史實。教育為一切事業的基礎，沒有良好的教育措施，就不會有強盛的國力，在教育範疇裡，社會教育又關係人的一生，而圖書館又為社會教育中重要的一個單位，是故政府在十項建設完成後，在接著所進行的 12 項建設中，即將建立文化中心（內附設圖書館）列入文化建設要項中，至民國 71 年止，全國所有各類圖書館已超出三千所了。

圖書館是一重要的社教單位，而圖書館學更是一門科學，循著合乎其科學的管理原則去經營（應不是管理）一座圖書館，則該圖書館才有成功之可能，本文將提供您一些圖書館學方

面的書目，以供您了解圖書館及作為您經營時的參考。

## 貳、圖書館史

歷史是一面鏡子，研究歷史就是希望能了解過去成功的因素，做為我們的借鏡，我們可以從歷史的教訓中得到許多的啟示，而今我們均是一群正在寫歷史的人，如果我們漠視了歷史，歷史也會遺忘我們；同樣的，研究圖書館也先從研究圖書館史著手，然而每一個國家均有其不同的國情與文化背景，要研究中  
國圖書館事業發展史，必先分析我國圖書館事業的特點，並參考比較各國圖書館事業的發展史，再進而針對當前的局勢謀取對策，作適度的轉化，以求得最佳的適應，做為未來發展圖書館事業的主要依據，以下提供有關圖書館史的書籍以供參考：

R020.92/2142 中國圖書館事業史/盧荷生著.--初版.--臺北市：文史哲，民 75

本書偏重圖書館事業成就的比較分析，在於研究前人對圖書館事業所投注的心力，與所採取的工作方式、態度及處理的過程而肇致他們的成功，並瞭解其缺失，以期圖書館事業之發展達到圓滿。

書館的經營:其平穩厚實的筆力，使本書讀起來不致有生硬的感覺，圖書館史可說相當於一國的歷史，而中國圖書館史更是雷同，讀本書不啻可收到兩種效果。其他相關館藏：

R020.642/5665 中國圖書館學會三十年大事日誌/中國圖書館學會三十週年會慶籌備委員會編輯—台北市:中國圖書館學會，民72

020.94/2740 西洋圖書館史/詹森(Johnson, Elmer D)著;尹定國譯.--初版.--台北市:學生，民72

020.92/6604 中國圖書館發展史:自清末至抗戰勝利/嚴文郁著—台北市:中國圖書館學會出版;新竹市:楓城印行，民72

020.9/1183 中國近60年來圖書館事業大事記—張錦郎，黃淵泉編初版台北市:商務，民63

020.8—6587V.2 國立中央圖書館創辦的經過與未來的展望—蔣復璁主講.--台北市:出版者不詳，民74

### 參、圖書分類

經營一所圖書館，必先確立其宗旨，再依本身的需要選用一種圖書分類法，用以部次群籍，然而人類自有了資料的記載後即有著一些分類排列它們的方法，隨著時代的演變，再加上主客觀因素的影響，圖書分類、排列的方法也就有著不同的形式、以中國圖書分類法的源流而言，它從最初劉向的七略，劉歆的別錄七分法，及至以後的四分、七分…，到了隋朝才正式確立為四分法，雖然日後仍有一些極思突破四分法範疇的分類法，卻也不能動搖其地位;然而到了近代;由於交通發達、西學東漸，部籍中國古籍的經、史、子、集的四部分類法，已無法適用於內容新穎且包羅了中、西文化思想的書本形式了。有識之士乃著手研究中國圖書分類法的改進與創新。先後有(1)完全遵照杜威的成法。而僅略事增補以求容納中

國的舊籍。如查修編杜威書且十類法補編，桂質伯編杜威書目十類法，王雲五編中外圖書統一分類法，錢亞新編補充杜威制之革命文庫分類法等。(2)僅在仿效杜威十分十進的精神，而變更其部類的名稱與次序，有杜定友編世界圖書分類法及三民主義中心圖書分類法，皮高品編中國十進分類法，何日章、袁湧進合編中國圖書十進分類法等。(3)僅師法杜威的數序法，但不全採用十分十進的有，洪有豐編孟芳圖書館書目，劉國鈞編中國圖書分類法，施廷鏞編清華大學圖書館中文圖書分類法等。目前國內對中文圖書的分類多半是採用賴永祥先生的中國圖書分類法，西文圖書的分類則以採用杜威的十進分類法佔多數，另淡江大學與國立中央圖書館則採用美國國會圖書分類法(適用藏書較多的大型圖書館之用);一套好的圖書分類法應具備以下條件:·(1)理論完整(2)類別明確(3)子目詳盡(4)標記簡明(5)助記經濟(6)索引完備(7)說明精闢。優點與缺點是每一種圖書分類法的一體之兩面，也就是說任何一種圖書分類法不會只具備優點而無缺點，也不會只有缺點而無

優點，如何地截長補短，則在乎使用者視實際情形而定了。茲提供下列書目，以供對圖書分類的參考與研究：

R023.3—1091 圖書分類法導論/王省吾撰.--台北市:中國文化大學出版部印行，民69

本書在為圖書分類的理論與實務做橋樑，並對各種分類法，做了一簡單扼要的敘述。全書共分八章，前二章說明圖書分類的意義及其性質，第三章在討論「圖書分類法」應具備的條件而於四、五、六各章介紹中外各種「圖書分類法」，並對它們的內容略加評論；第七章說明如何進行圖書分類的工作，末章則在對分類時可能遭遇的疑難問題，提供解決的意見。

其他相關館藏:

RR023.4I/4432中文圖書分類編目學/黃

淵泉著.-初版.-台北市：學生，民75  
 023.43/3334V1-2 西文圖書編目與分類  
 /梁津南著--台北市：著者，民75  
 023.4/2734 圖書館編目學/倪寶坤編著  
 .--五版.-台北市：中華，民74  
 023.31/8747(增補索引)中國圖書分類法/  
 金陵大學圖書館編；熊逸民增補索引.-台南市：  
 增補索引者，民47  
 R023.33/3334V.1~2 AACR2，最新西文  
 分類編目法/梁津南著.-台北市：著者，民72  
 R023.33/3334 國會圖書館分類法：體系  
 與應用/梁津南著.-台北市：著者，民74  
 R023.33/4453 杜威十進分類法 / (美)  
 杜威·麥爾斐撰.-台北市：台灣學生書局，民  
 67  
 023.41/6582 中國編目規則－圖書館自動化作業  
 規劃委員會中國編目規則研訂小組編訂 台北市；國  
 立中央圖書館，民72  
 023.3026/8021 圖書分類指南/美利爾撰－台中市；  
 文中出版社印行，民59  
 023.33/7234 西洋醫學圖書分類系統析論 /劉淑  
 蓉撰台北市：台灣學生書局印行，民68  
 023.31/4733 中國圖書分類法－賴永祥著 台北市：  
 三民書局，民70

#### 肆、圖書館行政

成立一所圖書館，其標準如何訂？應設有多少部門？各個部門的職務如何？各工作人員的職掌為何？均須有一明確的訂定，以利日後圖書館業務的推行。一般圖書館均設有閱覽、採編、推廣、人事、總務、研究與輔導部門，組織編制大的則將參考、典藏兩部門自閱覽組劃出，完全視圖書館的性質與功能而定。圖書館的工作可分為行政管理、讀者服務與技術服務三種，一般均稱前者為非專業人員，而稱後二者為專業人員，有關專業與行政二者孰

重，在圖書館裡長久以來即被爭論著，專業人員說辦行政的不了解專業的神聖，；但行政人員則認為，如果沒有行政的運作，焉會有專業的成效可言。事實上，專業與行政實為任一機關裡的一體之兩面，缺一不可，在圖書館裡，行政不了解專業的精神與職責，辦事誠如閉門造車，甚而會阻礙了工作的推展；而專業若不了解行政的體系，就有如斷了線的風箏且侷限一隅，發揮不了整體的力量，說到圖書館行政管理，除了一般行政學方面的書籍可資參考外，尚有專談圖書館行政的書如下

R022/2142 圖書館行政/盧荷生著…初版  
 .--台北市：著者發行，學生書局經售，民71

「行政」的事，規定得太多，就失去了彈性，處處礙手礙腳，但說得太多，又顯得瑣碎，必須拿捏得恰到好處。一個單位新成立時，對於其內部應有幾個部門，每一部門應配有多少人員與設備，以及規劃多少面積，應有一明確的規定，這些談及組織的架構與人員的編制，均屬「行政」的範圍，但是應如何進用人員與如何適才適所的安置人員，這也是行政的問題，若說前者是機關的硬體、外殼，則後者可說是它的內在靈魂，後者可以補前者之不足，亦即精神重於物質。

坊間所售有關「圖書館行政」的書籍，多偏重於圖書館的組織架構一惟本書著重「圖書館精神」的闡述，看似平淡無奇，惟深入研究，則為圖書館最不可缺的一部份。戲法人人會變，各有巧妙不同，本書給您一個萬變不離其宗的啓示。

其他相關資料

020/4440 圖書館經營法/藍乾章編撰.-  
 台北市：編撰者印行，民67  
 020/6043 圖書館規劃與媒體技術…圖書  
 館實務研討會會議記錄/國立台灣師範大學圖  
 書館編.-台北市，中國圖書館學會印行，民69  
 020.932023/4665，韓國圖書館標準/韓國

圖書館協會標準分科委員會編;曹炯鎮.- -初版  
.- -台北市:學海,民75

020.9/6310 當前文化建設中圖書館的規  
劃與設置之研究/國家建設研究委員會編.- -台  
北市:編者,民70

021.3/1244 建築設計實例集::圖書館/  
砂川幸雄著;李政雄譯—第一版—台北市;大佳,民71

022.02/0772 圖書館行政表解題解/郭展  
仁撰.- -台北市:學聯文化事業出版社印行,民63

022.6/4665 圖書館的專業與非專業職責  
/英國圖書館協會研究發展委員會編;莊芳榮  
譯.- -台北市,學生書局印行,民69

026.8/1052 建立圖書館管理制度之研究  
/王振鵠研究主持;胡歐蘭共同主持;雷叔雲  
等研究.- -台北市:行政院研究發展考核委員會  
,民74

026/7234 公共圖書館標準/藍乾章編 ;  
劉淑蓉譯.- -台北市:台灣學生書局印行,民66

## 伍、參考諮詢服務

圖書館是一社教單位，它成立的最終目的  
是提供讀者一個能自我教育的機會與場所，而參  
考諮詢服務則是於讀者在利用圖書館的資源，  
發生了困難之時，從旁給予適當的指引，以協  
助讀者查尋解決其所遭遇困難的資料，從事參  
考諮詢的工作並不難，但要有一個成功的參考館員  
並不容易，他除了要有服務的熱忱、學科  
專長、瞭解各種參考書的內容及其使用方法  
、具外語能力外，更要有旺盛的學習心，以隨  
時吸取新知，為下一次的參考諮詢做儲備的工  
作。本文在此將提供您一些如何成為一位成功  
的參考館員。必讀且重要的書籍與參考工具書  
：

R011.91/8794 中文參考資料/鄭恆雄著  
.- -台北市:學生,民71

解題式的參考書書目，著重在便於「即目  
求書」，有其一定的功用、特色，往往不易獲  
得通盤了解，針對此缺失，本書在介紹參考資  
料有關的基本資料則有一簡要地說明與此有關  
的學科知識。另外於相關的參考資料，在體例  
、功用及特色上，也有一綜合性的闡述，本書  
首章為導論，敘述中文參考資料的意義、範圍  
、排檢法及其利用的原則，往後各章再分述各  
型參考工具書的意義、沿革、種類、功用和體  
例等並有重要的參考資料做為說明。

其他相關資料

023.6/4482 參考服務研討會參考資料/林  
美和等著.- -〔出版地不詳：出版者不詳〕，民73

R015.5/2123 中文參考書指南/何多源編  
著.- -景印三版.- -台北市:文史哲,民75

R015.5/2171 行政院研究基本參考書目 / 行  
政院研究發展考核委員會編.- -臺北市:編者  
,民69

R015.5/2535 生活素質中英文參考文獻 /  
不著撰人.- -台北市:明德基金會生活素質研  
究中心印行,民70

R015.5/2771 西文參考資料/沈寶環編著  
.- -初版.- -台北市:台灣學生,民74

R015.5/4774 教育參考資料選粹/胡歐蘭  
編撰.- -新竹市:楓城出版社印行,民69

R015.5/6023 中文參考書選介/ 國立台灣  
師範大學圖書館編.- -台北市:編者,民67

## 陸、圖書館自動化

在今日美蘇兩大超強的競爭上，最明顯可見的  
是在尖端科技的競技，但事實上，是在打  
一場資訊的戰爭勝負之間繫於雙方對資訊取  
得的迅速、完整與否，是故，圖書館如何利用  
現代科技及設備提供現代化的資訊服務是一種  
時代的趨勢，它不僅僅與我們切身有關，且關係著  
一國國力之消長。

說到圖書館自動化，美國是在 1950 年（民國 39 年）就以打孔卡片編製成書本目錄，距今不過 38 年。反觀我國是在民國 60 年才有有關圖書館自動化的文章發表，台灣師範大學於民國 67 年首先建立中文教育資料庫，至於全國性的圖書館自動化作業規劃委員會的組織，直至民國 69 年才成立，在起步上差了一大截。雖然在這積極進行「圖書館自動化」的幾年中，我們已有長足的進步與可觀的成效，但是應如何拉近我們與西方先進國家的差距，更進一步的迎頭趕上，則是我們當務之急，以下提供有關進行圖書館自動化的書籍以供參考：

RA020.3/1042 系統分析應用於圖書館自動化實例研究—行政、流通、期刊/王士峯著  
--臺北市：道明發行，松岡總經銷，民 71

國內圖書館界對於電腦的應用，有參考國外之自動化系統，有憑藉有限的經驗摸索進行，其應用大都以個別系統之開發為主，尙未能達成整體自動化之最高境界，此乃在於開發自動化系統時未能充分應用系統分析方法所致。本書乃作者之教書心得與指導學生實際設計圖書館自動化系統之經驗彙編而成，可提供系統分析方法做為圖書館自動化系統規劃設計之參考。

全書共分五章，第一章講述資訊系統開發之程序—系統分析方法。第二章介紹系統分析應用之各種工具與技術。第三章至第五章分別就圖書館行政管理、流通與期刊等系統提出電腦程式的實例。對圖書館自動化系統的研究，本書是一個起步。

其他重要書目

028/4056 資訊管理學：系統分析與設計/李惠明，賴柳作編著.- 初版.- 臺北市：文笙出版；香港：寶多來總經銷，民 73

R028/5327 農資中心國際百科資訊服務系統/農業科學資料服務中心編.- 台北市：編者，民 73

028/2897 自動化書目的資訊服務/徐小鳳著.- 初版.- 臺北市：學生，民 73

020.3/4028 我國圖書館作業自動化及資訊網路建立因素之探討研究計畫報告/李德竹主持；黃慕萱研究助理，民 75

028.8/2171 全國行政資訊體系規劃報告/行政院研究發展考核委員會〔編〕--〔臺北市〕：編者，民 72

028/7258 圖書館資訊系統之探討/劉春銀著.- 臺北市：學生，民 73

028/4414 我國資訊系統之建立與探討/林孟真著.- 初版.- 臺北市：文史哲，民 71

R028/4414 線上資料庫與資訊檢索系統/黃麗郁譯—臺北市：行政院國科會科資中心，民 73  
柒、其他

圖書館學是近代才蓬勃發展的學科，而國內第一所圖書館學專科學校的設置（韋麗華女士創辦的武昌文華專科學校），也是在民國 9 年才成立，目前國內的圖書館事業正方興未艾，雖較之歐美國家落後近 30 年，但我們仍有無數的學者專家相繼的投入了這一事業，而後繼者—滿懷理想與抱負的年輕人，也奮不顧身的投向這歷史千秋的事業，理論、實務的學說與專論相繼的發表出來，在此僅列出不屬於以上類別的圖書館學書籍，一方面在提供參考，另一方面可由此看出我們圖書館事業現今的盛況與未來的展望。

020.642/3055 中華圖書館協會/宋建成撰.- 臺北市：台灣育英文化事業公司印行，民 69

020.9/6042 嚴文郁先生圖書館學論文集/嚴文郁先生八秩華誕慶祝委員會編.- 臺北市：輔仁大學圖書館學系，民 72

023.98/2124 中華民國人文暨社會科學圖書館及資料單位館際合作組織會員手冊/何秀

薇編輯.- -台北市:中華民國人文暨社會科學圖書館及資料單位館際合作組織,民72

027/0711 中美圖書館教育之比較研究/郭麗玲著.- -初版.- -新竹市:楓城,民67

020.582/6055 中華民國圖書館年鑑/國立中央圖書館編.- -台北市:該館印行,民70

020.92/4390 台灣省各鄉鎮縣轄市立圖書館概況一台灣省立台中圖書館編.- -台中市:編者,民74 020.9232/1021 台閩地區圖書館現況調查研究/雷叔雲等著.- -初版.- -台北市國立中央圖書館,民71 R028/4444 現代圖書館系統綜論/黃世雄著.- -初版.- -台北市:學生,民74

029.7/4600 中國藏書家考略/楊立誠,金步瀛合編;宋海屏校訂.- -初版.- -台北市:新文豐,民67

020.22/7257 歷屆高普考圖書館學試題詳解/學生書局編輯部編.- -台北市:學生書局印行,民69

020.22/7257 歷屆高普考圖書館學試題詳解/學生書局編輯部編.- -台北市:學生書局印行,民69

## 挪、結語

管理是一門科學,圖書館學更是一門實用的管理科學,端視管理者如何去運用它,以台北市立圖書館為例,其財產管理即因採用圖書館學的原理、原則而管理成功;期刊採允許外借的制度,使得讀者倍增;參考室設置了圖書館學專櫃,使有志於充實圖書館學知識的讀者,有了獲取這方面資料的捷徑;·剪報資料因著專題的設立而有了突破。提到剪報,國立中央圖書館的剪輯資料類別有:(1)圖書館學(69年起)(2)當代文學資料卷(3)先總統 蔣公資料卷(41年起)且此三類的剪輯資料特色為:圖書館學剪輯資料收錄了報紙、期刊、論文集及會議報告上有關圖書館學、圖書館自動化、圖書館教育、目錄學、著作權法、出版事業及漢學研究之資料;當代文學資料卷收錄了作家資料

卷、文壇大事記、現代文學論文選輯及各文學獎之資料;先總統 蔣公資料卷刊收錄有關先總統 蔣公之言論、文告、傳記、行誼及其思想評述等之資料。而台北市立圖書館屬公共圖書館性質,服務的對象沒有限制,必須兼顧各階層,放在本身人力不足的條件下,仍選擇了6份報紙(中央日報、中國時報、聯合報、經濟日報、民生報、台灣新生報)及讀者最常用的近50個標目:圖書館學、資訊科學、公共衛生、企業管理、消費者報導、教育、教育心理學、教師及師範教育、初等教育、中等教育、高等教育、教育行政、管理(訓育與輔導)、特種教育、特種人教育、禮俗、社會問題、經濟、經濟學各論、各國經濟制度與資源、生產及實業、土地工業、勞工、交通及運輸、貿易、合作、財政、金融、銀行、信用與保險、公共理財、各國財政狀況、地方財政、賦稅、關稅、國內大事、考情資料、國外大事、法律、傳記、與專題剪報(視事件之發生而增設);目前已設的專題剪報為:(1)國安法(2)修訂「行政院組織法」(3)空大專版(4)海峽兩岸之報導(5)開放報禁(6)選美,使用率相當高,備受好評。

圖書館是一個成長的有機體,它不僅僅在自我成長,也幫助每一個人成長,任何人的一生均與她結下了不解之緣,故而她需要您的了解、關心與愛護,但願您不吝付出。

(本文作者現任總館參考室幹事)