

圖書館經營管理講習 班課程摘要(下)

研究室

公共圖書館之規劃與管理

講座：廖副教授又生

摘要：大安分館于玟主任

一、規劃之涵義

F.Z.Kast & J.E. Rosenzweig: 「事先決定做什麼及如何去做」的程序。規劃涉及目標的選擇，策略的制訂，方案規劃及程序的規定以及如何實現這些的目標、策略、方案及程序。規劃是使複雜系統的有關部份趨於整合與統一的架構。其程序具有三個特色：未來性、預測性、動態性。

二、公共圖書館規劃的趨勢

規劃固然重要，但規劃的主體及程序更為重要：

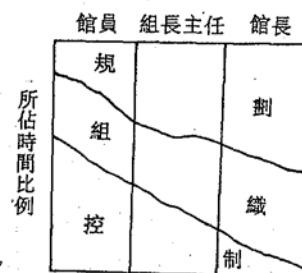
(一)管理主體：人；包括館長、組長、主任及基層人員。

(二)長程規劃：即策略規劃；尋找公共圖書館力基(Niche, 即經營實力)。換句話說，與功立業之前，先要瞭解社會環境：觀察讀者需要，並估計自己的知能之所及，興趣之所在，力量所能任，資源所足濟，認定從事某一特定事業及服務某些社會大眾的特定對象，以為自己適當力基，集中力量，專心一志以赴之，始可成功。

三、規劃在圖書館日常館務中所占的地位可以下列圖表顯示。

四、規劃的利益 (重要性)

(一)勾勒圖書館努力方向：



規劃是實現目標之指南，有了計劃，圖書館的政策、目標才得以明確化。

(二)有效整合資源，進行團隊管理

規劃可以做為預算合理分配的依據，規定了實施的步驟和進度，促進資源的有效運用，提高圖書館作業效率。

規劃奠定了團隊工作的基礎，使各個主管對於彼此有關的責任有更深切的體認。各部門依據規劃方針，制訂最佳決策，共同協調合作，達成整體目標。

(三)問題變化有效預測

規劃雖不保證一定成功，但能預先洞察未來的「機會」及潛在的「威脅」，對各種不確定的因素和可能的改變提供了最萬全的準備，所以能未雨綢繆，創造最有利之契機。

(四)館員對未來知道何去何從

充分的意見溝通，有助於館內的協調與合作，避免緊張的心理，在收集外在環境

資料的過程中，讓主管當局明瞭圖書館所做的業務，因而提高外界對圖書館的信

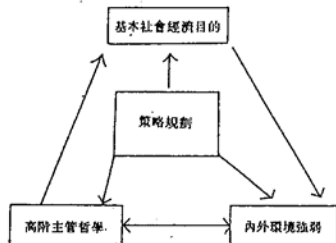
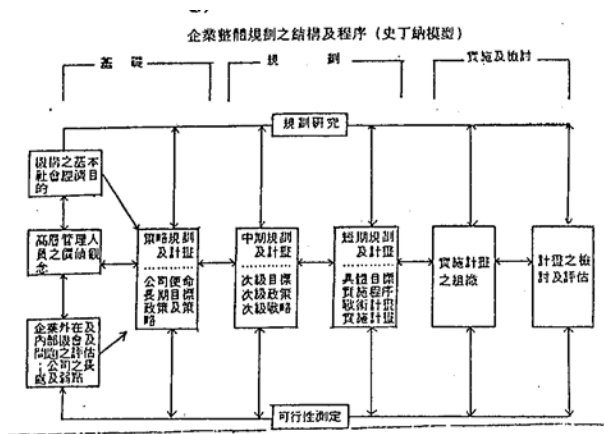
五、策略規劃

(一)定義:

即組織尋找主要目標的程序，並經由政策或策略對資源進行有效的取得、利用及配置(George A. Sterner, 史丁納)。此策略之擬定，多由高階層管理者為之，通常具有五年到十年的時效，是組織一切管理、監督和考核的基礎。

(二)模式:

1. 整體模式
2. 基本構面
3. 視野:可視為一種戰略之規劃(Strategic Planning)如圖:



六、規劃之工具:

(一)計量模式:

即是作業研究(Operations Research 簡稱OR)運用數學模式來管理問題。

1. 等候原理(Queuing Theory)

可應用於讀者服務上。

此為一種運用數量方法來求等候線與服務工作間維持平衡的技術。

2. 經濟訂購量(Economic Order Quantity EQQ)

可藉此原理以最低的成木、最高的利潤來訂定它的書籍庫存政策。

3. 網狀分析法(Network Technique)

內含工作要徑法(Critical Path Method, CPM)和計劃評核術(Program Evaluation & Review Technique, PERT)

此法可緊密切實掌握事件進行的時間與成本。圖書館作業規劃時常採用這種方法。

4. 博奕論(Game Theory)

是一種以數學分析方法來解決問題的有效工具。這在一般資訊服務中心(Information Service Center)或專門圖書館的營運競爭上常被採用。

5. 線性規劃

此法用於經濟資源的調配，像圖書館館

舍規劃、交通運輸以及人力運用皆可。

6· 決策樹法(Decision Tree)

可用於圖書館設備更新，以及現階放棄原決策採行新決策之得失比較等問題

7· 蒙特卡羅術(Moute-Carb Technigue)此理論對於邁向自動化的圖書館事業，不愧為一項有力的管理工具。

8· 動態規劃法(Dynamic Programming)

大凡圖書館服務網之研究、工作指派、包裝複製問題有關的決策率可借助此法加以分析。

(二)計質模式:

有關人類行為內界層面的研究，如動機、態度、人格、思考……等等。

* 後記

廖老師在課程結束之前，語重心長地用四句話與學員共勉:

「以情人的眼來關懷周遭事物;
以詩人的心來美化館舍環境;
揮俠客的劍來建立專業權威;
用英雄的膽來創造管理奇蹟。」