

內湖分館之歷史傳承

從過去看未來

徐英芬

一、前言

內湖區應屬大台北市之郊區，幅員廣闊、湖光山色、風光明媚。座落於行政大樓六樓之內湖區唯一分館一六湖分館，亦本持該區原有依山傍水之特性，而呈現一種清新雅緻之館舍風貌。民國七十三年二月十日正式開放服務以來，以其地利之便，吸引廣大讀者。如今，內湖分館已和民眾生活密切結合，無形中也已成為社區之文教重心。

目前館藏書刊資料，成人及兒童圖書已達七萬二千餘冊，中外雜誌二百九十六種，中西文報紙三十六種。閱覽席位，總計各室達二百零八個座位。隨著東區人口的急遽增加，本館之讀者相對地與日俱增，無論是辦理借書證或圖書資料之借還冊數、人次，都有明顯的成長率。更由於全體館員以敬業樂業之服務態度，竭盡心力，提供讀者知識的饗宴，拉近館員與讀者間之距離，因此社區圖書館一內湖分館，在文化傳承之工作上，亦扮演著重要之角色。

二、在穩定中求發展

本館佔地四百八十坪，為單一樓層之設計，今年為精簡業務，使人力更能彈性運用，於是將原本分散各室之服務櫃檯改設成一綜合性

服務櫃檯，因此管理上給人一種團聚向心之強烈感受。由於前任主任及歷任館員的努力下，早已植下深厚之發展基礎。除了歷年之館藏逐次加強充實外，館內設備業已不斷之擴充，使內湖分館真正成為一個名符其實的。成長的有機體"。僅就本館業務狀況，略述如下：

(一)館藏借閱狀況分析

流通業務為本館之重要服務項目，本館館藏資源豐富，就流通量而言，成人圖書以語文類、應用科學類為最多借閱冊數，兒童圖書則是歷史、傳記、漫畫、寓言故事、自然科學類最受小朋友歡迎。在期刊之借閱方面，則偏向應用科學及社會科學。另外休閒、旅遊雜誌亦廣受讀者喜愛。就借閱職業類別而言，則以學生佔大多數，其次為工商業。

(二)推廣活動，利用教育

除了例行性之林老師說故事、小博士信箱、班訪活動外，不定期配合節慶，舉辦各項相關慶祝活動，例如本館每年皆獲上級國慶籌備委員會所頒"辦理地方國慶慶祝活動，獲佳評之紀念狀"其它如親職教育討論會，好書交換活動及結合社區資源，聯合舉辦大手牽小手親子系列活動等等。

在推廣活動之承辦中，可藉由雙向之直接接觸，達到充分之溝通，深入了解民眾之需求，廣納各方意見。配合改善，期使館務蒸蒸日上

上，所以在辦完活動之同時，感覺非常之踏實，自覺圖書館已經脫離往日保守服務的刻板印象，跳出傳統之窠臼，而迎向一嶄新、活潑之經營管理方式。

(三)藝文資訊、知性設計

在有限之館舍空間之下，本館闢有藝文與活，館訊之窗及文化海報欄等一處訊息專欄，

主要內容包括：

1. 各類休閒、娛樂、家居小常識、藝文訊息等。
2. 館內最新活動宣導如每月一書、展覽、演講等。
3. 新知快訊，熱門話題。
4. 好書介紹專欄。
5. 每月話題。
6. 交流道—讀者意見回覆之公開園地。

另外就一專論主題，剪輯各相關資料，適時張貼公告。放置櫃檯，讓讀者自由取閱。如最新一主題為。你想賺一筆小稅的利息嗎?"即告知市民如何申報所得稅及怎樣節稅。

三、在成長中求進步

內湖地處台北東區，近年來人口成長率已達百分之一百四十八，內湖分館成立至今八年有餘，在人員編制、館舍配實固定，又讀者急急遽增加之前提下，如何以有限之資源，提供更具水準之服務品質。以下即為我們未來工作的推展目標：

(一)全面開放兒童活動室:本館有於兒童室之發展有限，因此擬將可利用區延伸至毗鄰之活動室，以學齡前之幼兒為對象，提供親子同

樂之玩具、益智遊戲及塗鴨彩繪等活動。

(二)重新調整本館期刊室及兒童室之配置:由於館內設備不斷擴增，因此擬將現行期刊，重行配合館舍規劃，整理供閱外，並將過期期刊、裝訂報紙全面調架，置放適當位置，方便讀者查尋及借閱。另外成立兒童室參考專區，使圖書館之利用教育，能往下紮根，普及市民。

(三)有效結合社區資源，舉辦各項活動:配合地方性社團、機關學校、社區民眾，舉辦有關資訊、教育、休閒等活動，如演講、觀摩、親子教育座談、圖書館知性之旅、各項比賽，在不求量多，只要求質精的控制下，使本館成為社區之休閒教育中心。

(四)開放有聲圖書資料供讀者借閱:因為歷年來館藏有聲圖書資料漸增之情況下，計劃將其列冊，放置櫃檯，供讀者借閱，以充分利用館藏資料。

(五)加強館員專業素養，提昇服務品質:本館參考館藏豐富，可資利用之工具書亦是可觀，對於教育民眾如何利用各種一般性、專門性而又查檢不一、編排有別之參考資料，而館員如何掌握諮詢溝通技術、提供正確之解答等等，端賴同仁的專業學識修養及服務道德標準。因此除了加強館員的在職訓練外，於工作之餘鼓勵同仁參觀及閱讀圖書館自動化、溝通技巧、專業領域等各方面之書籍。並徹底了解本相各室館藏內容，期能做到知無不言、言無不盡之專業服務水準。

四、結語

內湖分館近年來在全體同仁辛苦耕耘之下，將六萬餘冊書籍，全部更換新書標，並配合新購書架，重新調整書架，全面增加燈光設備，及各種文化知性訊息之提供，使館舍煥然一新，給讀者全新便捷之服務。而不斷的求新求變，使我們的經營發展，配合社會動脈，走向

開明作風，館內同仁榮辱與共，團結和諧，呈現給讀者的是面帶自信之微笑，態度親切自然，隨時知道讀者的需求，滿足讀者的求知慾，我們期待內湖分館一天天的茁壯，更要讓社區民眾，館內同仁相信，內湖分館明天更好。
(本文作者現任職內湖分館主任)