

臺北市稅捐稽徵處

一、沿革

臺北市稅捐稽徵處成立於民國三十六年一月，隸屬臺北市政府，並受臺灣省政府財政廳之指揮，負責國、省、市各稅稽徵業務。民國五十六年七月一日，臺北市改制為院轄市，國稅稽徵業務劃歸財政部臺北市國稅局接掌，本處改隸臺北市政府財政局，負責臺北市地方稅稽徵業務，計有營業稅、地價稅、土地增值稅、田賦、房屋稅、契稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅等稅目，並代徵工程受益費，民國七十七年工程受益費停徵。民國九十二年一月營業稅稽徵業務工作移撥財政部臺北市國稅局，本處專責臺北市地方稅。本處為配合業務需要按行政區域，設有中正、中北、中南、北投、萬華、信義、大安、松山、南港、文山、士林、內湖、大同等十三分處，專責辦理轄區財產稅、印花稅、娛樂稅稽徵業務及

服務工作，還配合監理處設置牌照稅股就近為市民提供便捷的納稅服務；設立「臺北地下街便民服務站」及「東區地下街便民服務中心」，讓市民於通勤或逛街之餘，就能順道獲得租稅服務，辦理稅務相關簡易申辦事項。

二、成員

本處現有774位工作夥伴，年齡介於30至49歲占多數達75%，大專以上學歷占88%，女性同仁占77%，顯示良好的人力素質，積極推動業務革新，且善用女性同仁細心耐心的特質，順利推展稽徵業務。

三、服務理念

本處為了因應和滿足快速e化的社會環境、納稅人高標準的服務需求，除了要求時間第一、服務至上外，更持續積極改革。在現任處長

謝松芳帶領下，秉持依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任的全方位納稅服務，九十二年以一個理念、三大目標、四項策略、六項工作重點為方針，所謂一個理念即是全方位的納稅服務，三大目標是以「服務好、品質優、效率高」作為執行目標，四項策略為「跳脫傳統」、「反向思考」、「省時省力」、「精益求精」確立改革動力，而六項重點項目則是「親民服務」、「落實稽徵」、「整頓稅籍」、「清理欠稅」、「加強訓練」、「研究發展」等。要以全新的納稅服務品質，落實稽徵業務，營造政府與民眾雙贏的優質租稅環境。

四、各種貼心的服務

以民眾需求為導向，積極不斷創新服務，有多項全國首創措施，深獲各界好評。

（一）多功能服務櫃臺

受理跨區補發稅單、核發證明及查詢等二十三項隨到隨辦服務，以達一處收件全程服務之目標。

（二）財產稅櫃員制

推動地價稅、房屋稅不分里別，採全額櫃員服務，民眾可至任一櫃臺洽辦。

（三）契稅櫃臺化作業

由專人收件、核稅、查欠，隨到隨辦，提供民眾更便捷快速的納稅服務。

（四）土地增值稅一般用地案件櫃臺化作業

受理土地現值申報案件，以電腦連線方式審查土地移轉現值。辦妥案件後，立刻以電腦語音自動回電話告知申請人。

（五）設置地政士志工服務櫃臺

北投、信義分處設置地政士志工服務櫃臺，由地政士義務提供地政稅務諮詢。

（六）擴展窗口服務據點

在捷運臺北車站設置臺北地下街便民服務站，在大安路一段七十七號地下街二號店舖設置東區地下街便民服務中心，提供稅務諮詢、補發稅單及核發證明等二十二項服務，隨到隨辦，並將服務時間後延，讓民眾下班後仍可享受租稅服務。

（七）跨分處申辦服務項目

土地增值稅申報、地價稅自用住宅優惠稅率申請、契稅申報等，民眾可就近到任何分處送件，節省洽辦時間。

(八) 使用牌照稅退稅隨到隨辦

不論退稅金額大小，都可以在30分鐘內領到退稅現金。

(九) 網路e化服務

成立線上服務專區，提供11項線上即時查詢，26項線上申辦，9項線上預約申辦服務，及建置空白申請書表、範例、應附證件等，讓民眾下載、參閱，並提供「試算土地增值稅」、「重購自用住宅用地退還土地增值稅」及「契稅」試算程式，輸入相關資料就可估算稅額；除此之外，並開辦「財產稅節稅規劃」遠距網路教學課程，使租稅教育隨手可得，不受時間、地域限制。

五、未來服務願景

將稅務稽徵轉型為納稅服務是本處核心方向，透過下列親民服務、落實稽核、整頓稅籍、清理欠稅、加強訓練、研究發展等六大重點工作，來建立貼心的納稅服務制度。

(一) 親民服務－利用各種宣導管道，主動提供便利、快速、貼心的納稅服務，滿足民眾需求，提升本處形象。

(二) 落實稽徵－掌握稅籍，覈實課稅，擇定重要性或容易逃漏項目辦理清查，以維護租稅公平，並為端正納稅風氣，檢討稽徵作業，利用書面、網路及電話等各種管道受理人民檢舉逃漏稅，加強稽徵。

(三) 整頓稅籍－建立正確完整的稅籍資料，運用電腦產出異常清單或勾稽資料核對，並視業務需要實地查證，辦理各項稅籍清查作業，確實掌握稅源。

(四) 清理欠稅－為達成依法徵稅及增裕庫收，加強各稅繳款書合法送達及輔導轉帳納稅，對滯納案件依規定移送執行，並針對大額欠稅案件列冊管制清理，全面清查提供擔保品及執行憑證，及採取禁止財產移轉或限制出境等保全措施。

(五) 加強訓練－為推廣終身學習制度，加強單位間之溝通與協調，提升同仁專業素養及稅務優質服務，經常辦理各項新進及在職員工課程訓練，兼顧知性領域，加強知性時間心靈成長與國民禮儀訓練，培養同仁用知性與理性的工作態度，提

高服務品質及工作效率。

- (六) 研究發展－創新稽徵業務，改進稽徵技術、稅務行政管理，簡化流程，提高稅務行政效率，推動工作簡化及業務興革作業，首創點子王競賽項目，鼓勵同仁研究發展，蒐錄編製稅務行政研究選集提供同仁參閱。

六、結語

順應時代脈動，學習新的觀念、新的作法，做好為民服務，站在市民的角度「設身處地、將心比心」替人民著想，積極蛻去「稅捐稽徵」的舊衣，轉化為從心出發的「納稅服務」，以「跳脫傳統、反向思考、省時省力、精益求精」為我們的改革動力，希望能夠以更優質、更親切的軟、硬體服務全體市民，展現更亮麗的成績！

地址:臺北市中正區北平東路7之2號

免費服務電話：0800-236-6969

免費語音電話：0800-23-1313

網址:<http://www.tpctax.gov.tw>