

輕鬆生活網路中

侯猷珉

國家資通安全會報技術服務中心博士

「還好今年開辦了網路報稅，不然不知道要從何報起，現在一切OK了。」今天已經是五月三十日了，H先生坐在電腦前面，喝著熱茶，聽著深夜收音機傳來輕柔的歌聲，看到螢幕上報稅系統傳回來的申報完成訊息，心裡頗為得意。去年經濟不景氣，一連換了三個工作，今年初公司接了一個大案子，為了完成任務，大夥兒忙得昏天黑地，前兩天總算順利結案，這才想起了所得稅申報的事。扣繳憑單不曉得在那兒，連有沒有寄來都不記得了，就算是回到去年離職的公司，一家家去要求補發也來不及了，聽到同事提起網路報稅的事，H先生連忙去中華電信申請憑證，今晚連線上報稅網站，從下載所得資料到申報完畢，不到半個小時就

搞定了，以往手填資料，複雜計算的程序都省了，實在是太妙了。

螢幕上突然跳出ICQ視窗，

「H，這麼晚了還沒睡啊？」原來是小王。

H先生回答：「剛報完稅。你呢？有什麼趣事讓你捨不得睡覺？」

小王回應道：「我在找旅遊的資料啦。難得這一陣子比較空閒，我想安排一趟旅行，找大家一起去玩一玩，放鬆一下。」

H先生回應：「好主意。這一陣子真的忙壞了。」

H先生接著又回應道：「有什麼好計畫？」

小王回應道：「我想挑一個東南亞島嶼，五天四夜之旅，應該滿經濟實惠的。」

H先生回應：「國內花東或墾丁也不錯啊。」

小王回應道：「可是國內比較容易碰到塞車。」

H先生回應：「可以來一趟環島鐵路之旅，台鐵網站應該有一些資訊可供參考，既不用擔心塞車，行程又可以自由安排，更何況網路訂票也非常方便。」

小王回應道：「聽你說來，好像也不錯。不然，你來研究國內的行程，我來找國外的行程資料，明天到公司再問問大家的意見。」

H先生回應：「好的，就這樣，明天見。」

小王回應道：「明天見，拜拜。」

上面是一段虛擬真實的情景，愈來愈多的人，坐在電腦前面，接觸到的卻是全世界。或許還有許多人，平常沒有機會接觸電腦，感覺電腦以及網路這些東西的距離很遙遠。然而，實際上現代生活早已離不開電腦及網路。

舉幾個小例子給大家參考。

銀行提款卡是一個最明顯的例子，不論是在那一銀行、郵局、農會或是信用合作社開的帳戶，都可以在全國各地的提款機提領現金，不再需要到各銀行去排隊領錢，節省了大量的時間，這就全國各金融機構與金資中心的電腦系統連線後所提供的服務。很難想像沒有金融網路的日子是什麼樣的情形，每一個人要在同一個銀行存提款，不能跨行提款，即使只需要幾佰元零用錢，請您到櫃檯排隊領錢。若需跨行轉帳，則需要兩三個工作天進行人工處理，不然就得自己提了現金到另一家銀行存款，其他各式各樣的銀行服務都可能需要大量人工作業而曠日廢時。有了金融網路的幫助，加速資金的流通，同時也增強了各項社會經濟的活力。

另一個例子是使用在二十四小時便利商店中的網路系統，間接地提昇了人們的生活品質。二

十四小時便利商店目前已是遍佈在各大街小巷，大部分的人只認為它是現代化的雜貨店，沒什麼特別。但是，若是仔細注意，您就會發現，同一品牌的便利店，除了商品一致，動線相同外，更重要是極少缺貨，除非該項產品已下架，不再販售，或是像報紙這種每日定量的商品，賣完就沒了，否則每一項商品都能讓顧客感覺到是新近出廠的產品，不是倉庫裡塵封已久的舊貨。要做到這一點，靠的就是商品銷售網路系統，所有銷售資料都能傳送到作業中心，作業中心可以知道各分店的營業情形、庫存狀況，同時決定各分店的補貨時程及項目數量。有了這樣的系統，才能降低管銷費用，維持二十四小時的服務。而網路連線就好比整套系統的神經，迅速確實地傳達各項資料，進而提供顧客最佳的服務。

台鐵的訂票系統，對常坐火車的人而言，一定有很深的感受。早期的火車票，一定要到火

車站去排隊購買，而且從那一站出發的車票就要到該站才能買到票。遇到連續假期預售車票的日子，火車站前就擠滿買票的人潮。許多買來回票的民眾，到達目的地後第一件事就是去排隊劃回程的車位。直到引進網路連線售票系統後，這樣的情形才慢慢改善，在各大車站均能自由購買各段車票，也可以用電話或網路訂票，甚至訂好的車票，還可以在郵局取票，大大地增加了便利性。

除了上述的例子外，信用卡也是一種利用網路的服務，一張小小的卡片就可為您省去攜帶現金的不便，憑藉的就是信用卡系統網路連線服務。生活週遭，還有各種大大小小數不清的例子，只要用心觀察就會發現。電腦網路早已為人們生活帶來巨大的改變，大家應該敞開心胸，輕鬆享受網路社會的便利生活。此外，也應該主動嘗試利用網路服務來增進生活品質。最適合一般人使

用的網路服務應該是電子郵件服務以及網頁瀏覽服務。利用電子郵件縮短人與人的距離，增進情感的交流。使用網頁瀏覽服務，擁抱全世界，徜徉在資訊的大海

中。

電子郵件服務是伴隨著網路的發展而興起，早期僅能傳送英文文字郵件，後來發展出能傳送各種文字的電子郵件系統，而且還可以附加各式各樣的檔案，如聲音檔、圖片檔、以及影片檔等，使得電子郵件具備了聲光等多媒體效果。由於電子郵件迅速方便，一旦開始使用，就會讓人愛上它，三不五時地收收信，聯絡朋友間的感情，很快地，就會成為網路社會的一員。若您也有興趣成為 email 愛用族，可以利用各大 ISP 業者所提供的電子郵件信箱，如中華電信(HiNet)、數位聯合(SeedNet)等。不論您使用電話撥接或是 ADSL，一般業者都會提供免費的電子郵件信箱。或者您也可以使用各入口網站，

如雅虎、PC Home 等，所提供的電子郵件信箱，只要加入會員即可享用，而且還可以直接用網頁瀏覽器收發信件，不論身在何處，只要能上網，就可以讀信、發信，這是電子郵件系統發展上又一大進步。若您覺得電子郵件不夠即時迅速，那麼還可以安裝 ICQ 或 Yahoo Messenger 等即時交談軟體，讓您可以與親友即時交談。不過，可能打字速度就得要快一點才行，才不會讓對方等的發慌。許多 e 世代的流行用語，如 LKK、IOU 等，都是因應打字速度上的需求而成的使用習慣，進而成為流行用語。

網站及網頁瀏覽器的發展，大約是近十年間的事。初期，只是一套共通的格式 (HTTP) 用來傳送圖文並茂的文件，方便資訊的交流。由於效果良好，各式各樣的應用開始出現。學術機構、公司行號、乃至個人，爭相設立網站，公告資訊以及提供諮詢服務，整體網路環境在短時間內，

呈現知識爆炸的狀態。資料搜尋網站如雅虎、蕃薯藤等也順勢而起，整理各網站的資料目錄，供人們查詢參考。隨著這股熱潮，電子商務也在全世界快速發展。如今人在家中坐，不但能知天下事，還能工作、談生意、逛街、聊天、玩遊戲。雖然近來網路經濟有泡沫化的現象，但長期來看，網路發展的趨勢是不可逆的。未來將會有更多的服務與網路結合，最後進入處處連網，時時上網的時代。如果您還不曾上網，那麼不妨找一間環境清悠的網路咖啡廳，點一杯香醇的咖啡，請老闆花個五分鐘指導一下怎麼用滑鼠及瀏覽器，很快地，就可以順著網站的連結，發現各式各樣豐富的資料。若能再花一點時間學會了打字，那麼，可以針對有興趣的主題，如花、草、蟲、魚、鳥、獸、汽車、服裝等什麼主題都可以，在搜尋網站中查尋相關資料。當您領略到網路這一個無限的知識寶庫後，相信

您不會空手而回。

隨著網路的發展，各式電子產品與家電用品與網路結合的趨勢愈來愈明顯。在可預見的未來，手機加 PDA 加網路連線將成為風行的隨身配件，可以收發電子郵件，可以當影像電話，可以記錄個人行事曆，還可以查詢交通、旅遊、餐飲等各項資訊。所有一切網路服務、電話服務以及電腦上的簡易個人服務項目都將合而為一。另外，家中各項電器用品也將可連結網路，利用遠端遙控，人還沒回到家就可先啟動空調等各項家電設備，若再能研發出家事機器人，那麼煮飯掃地洗衣服等各項家務都可以不用親自動手。還有，冰箱、櫥櫃均可加裝偵測器並連結網路商店，各項生活用品，米、油、鹽、醬、醋、茶、蛋、牛奶、蔬菜等，自動補貨到家，不再需要臨時為了一瓶醬油或一顆蛋跑一趟便利商店，隨時都能享有一個溫暖舒適的家居生活。網路生活的

想像空間無限寬廣，希望大家都
能輕鬆生活在網路中，預祝您網
路生活順心如意！📺

21

專
題

