

自助旅行與網際網路之運用

張季玖
台北市自助協會理事長

本文一

對於新世紀的旅遊者而言，不懂得運用便利而無遠弗屆的網際網路就落伍了。旅遊活動從18世紀的冒險時代，旅遊者搭乘簡陋的馬車、火車或是帆船靠著僅有的少數文獻資料，與當地的土著帶領，帶著緊張、迷惑又興奮的心情向幾乎未知的世界走去，相較於現在可以在網站上查詢到各地的天氣狀況，隨心所欲地瀏覽各地的景色與介紹，輕而易舉地預定旅館、租車，甚至，火車、巴士的時刻表也垂手可得，簡直不可同日而語。

就旅遊的資訊取得型態，大約可以分成報章雜誌、旅遊書籍、網路等三大類別，就一個完

整的旅遊行為而言，通常報章雜誌都是引發動機的原因，因為看到雜誌上刊登了美麗誘人的照片，詩情畫意的文字敘述，被該地豐富深沉的文化內涵，或是瑰麗壯觀的自然景觀深深吸引，開始在腦海中規劃未來的旅遊，而旅遊書籍一方面是輔助尋找當地實用資訊，另一方面是可以攜帶出國當作工具書；而網路則非常有趣地介於雜誌與書籍之間，相較於出版品，網路的缺點是無法攜帶，除非你把網路上的資訊全部列印下來，即使網路上提供美麗的圖片，終究不及印刷精美的雜誌。

網路的優點是具有即時性與全面性，書籍只能提供固定及平

均值的資訊，例如7月的倫敦，平均溫度是15-20度，早晚稍涼，偶爾有冰雹，可是在網站上，你可以找到今天或明天的倫敦氣候狀況與溫度；另一個非常有用的狀況是慶典的報導，例如每年7-8月宜蘭的國際童玩節，你可以非常輕易地在官方的童玩節網站上找到每天的活動目次、時間，與入場券優待票的狀況，這個網站只有在童玩節期間才會臨時架設，供民眾參考，於是你可以挑選自己喜愛的活動與時間，再進去參觀玩耍。

由於，網路具有時效性高與資訊完整的功能，如果能隨時靈活運用網路所提供的資源，那自助旅行的周全性與安全性將大幅度地提高，當然，也可以從網路上取得許多便宜優惠的促銷機票與飯店。

各種不同功能的網站

網際網路依據其提供的內容

與服務的項目，大約可以分成以資訊為主的內容網站，例如國內旅遊出版社墨刻MOOK出版社架設的MOOK自由自在旅遊網站，裡面純粹提供國內外的旅遊新聞，與各地的旅遊景點、住宿、餐飲等相關資訊，這就是典型的內容網站。

或者，通常在搜尋網站上，也會發現一些個人網站，通常是一些喜愛自助旅行者自己架設的網站，把自己旅遊的經驗與心得提供給大家，這也是非常重要而有趣的資訊來源，不但可以挖掘到網主的私人寶藏，還可以交流一下彼此的經驗。例如這一位旅遊成癮的「旅行者」，由於愛好旅遊，她架設了一個為同好交流的網站，裡面提供了許多可連結的好、自己旅遊所拍攝的照片、及累積的實用資訊等，記得上去交流園地看看，或許有些疑問已有人提出，或者有些是旅遊愛好者不藏私地將心得告訴網友。(旅

行者網站，<http://www.eurotravel.idv.tw/introdu/introduce.htm>)。

另一種則是從事網路線上交易的EC網，例如eztravel就是其中的類型，你可以在該網站購買機票、訂購旅遊行程，只要點選你所需要的產品後，將費用匯入他所指定的帳戶，或是把信用卡資料輸入，直接刷卡付費，你就可以取得產品。一般來說，在網路上購買的旅遊產品都較為便宜。

當然，這只是最單純的劃分方式，各種網路的功能已經混合出繁複的型態，可以總結的是，網路所提供的服務是越來越多元，也越來越便利了。

對於自助旅行的規劃而言，取得多元而完整的資訊是最重要的，因此，本文特別介紹不同功能的内容網站，讓讀者可以快速地使用網路找尋到可用的資料，您也可以透過臺北市自助旅行協會的網站，在好站連結的部分，連上全世界提供旅遊資訊的網

站。(臺北市自助旅行協會網站，<http://www.tita.org.tw/>)。

景點介紹

對於旅行者而言，首先要決定的是——要去哪裡，確定了地點之後，才能規劃路線，以及停留的天數等林林總總的問題，在諸多的網站中，最直接也最詳盡的莫過於該國自己設立的旅遊網站，各國為了促銷自己國家的觀光旅遊，無不在官方旅遊網站上使足了力氣，除了各地景點的詳細介紹之外，還有各式的住宿訊息，以及推薦你哪裡有免費的美術館、藝術館可以參觀，還可以透過該官方網站連結到其他更詳細的網站。另外一個絕佳的優點是近年來台灣的旅行者越來越多，使得各國的觀光單位逐漸重視使用中文的旅行者，通常在首頁就會詢問你是從哪裡來的，你輸入台灣之後，直接就可以進入中文的網頁。

例如瑞士觀光局的網站，原來只提供英文網站，現在為了服務台灣旅客，也增加了中文的頁面，裡面除了預告現在瑞士的節慶、或是活動之外，還介紹了瑞士美麗的冰河景觀、傳統的節慶活動、精巧細緻的博物館，瑞士最有名的料理一起司火鍋，還有，台灣旅客比較少接觸的登山健行推薦路線。透過這個網站，你幾乎可以完全了解瑞士這個國家歷史、文化、特色，對於規劃瑞士之旅有絕對的幫助。(瑞士觀光局網站，<http://www.my-switzerland.com.tw>)。

另一個廣受台灣喜愛的國家——日本，也可以藉由日本觀光振興會瞭解所有關於日本的一切訊息，這個網站充分反映日本人細膩認真的個性，幾乎所有的疑問皆可透過該網站得到解決。從赴日前所有應具備的常識，到各個區域的旅遊計劃，該網站都做了極為詳細的說明，附加美麗的圖作為參考，最令人激賞的，當然

就是日本觀光振興會的繁體中文網頁已經完成了，你可以非常輕鬆的上網查詢。(日本觀光振興會網站，<http://www.jnto.go.jp/chc/>)

出國所需證件

出國時有幾種證件是必備的，一是護照，一是旅遊該國的簽證，這種證件的準備說難不難，卻總是非常瑣碎，要把握極少的時間處理，就是將辦理證件所需的各種資料準備齊全，避免為了補齊資料而來回往返。

辦理護照的資訊，可以從我國的外交部領事局的網站上取得相關資訊，包括護照申請須知，裡面可是涵蓋了所有可能發生的各種狀況，如遺失補發的程序、快速件的辦理方式、國軍與役男的申辦方式，如果不知道自己中文名字的羅馬拼音為何，上面還提供了對照表。(外交部領事局網站，<http://www.boca.gov.tw/>)。

另外，欲查詢旅遊地的簽證申請就必須到該國於臺灣設立的經貿或文化辦事處網站查詢，因為各國需要簽證的文件不盡相同，例如同屬歐洲國家簽證，每一個國家的要求就不一樣，有些僅需照片、機票影本、身份證影本，有些國家則要求出示旅遊計畫書、存款證明等等，你可以先到該國的經貿文化網站查詢面會列出所需要的資料、辦理簽證的時間、地點，所需工作天。另外由於匯率調整，簽證費用常常會有變更，上網站查詢是最快速的方式。

交通工具的資訊

除非是台灣的國民旅遊，要出國旅行一定要使用飛機，如果對於飛機的航班時間有特殊的要求，可以到各家航空公司的網站查詢航點與航班時刻表；另一個比較有用的資訊是長途巴士或是火車的時刻表，像美國、紐西蘭、澳洲的長途巴士非常發達，

利用長途巴士連結行程既便宜、又便利，你可以在網路上購買優惠套票、查詢班次、查詢路線。例如：紐西蘭長途巴士網站，你可以直接查詢巴士的時刻，不過，要購買巴士套票，或是預先定位，還是得透過旅行社，網站上面列出所有旅行社的地址與聯絡電話。（紐西蘭長途巴士網站，<http://www.intercitycoach.co.nz/index.html>）。

至於歐洲的火車時刻表或是日本的火車時刻表，若你能使用該國的語言文字則查詢較為便利，否則可以在台灣的旅行社或是臺北市自助旅行協會裡查詢火車時刻表大頭書較為便利。

住宿資訊

旅行中另一件大事就是住宿的安排，如果對於旅館的價位沒有上限的要求，只要有品質的保證，那可以使用各個國際連鎖飯店的網站查詢落腳的地點是否有該集團的飯店，例如美國著名連

鎖飯店Holiday Inn，你只要輸入要停留的地點就會列出該地的Holiday Inn位置，可以直接在線上預定飯店，通常網站上還會有網友獨有的低價促銷專案，如果你多花一點時間查詢，應該都能找到物美價廉的旅館。（Holiday Inn 全球網站，<http://www.sixcontinentshotels.com/holiday-inn>）。

如果打算採取省錢的旅遊方式，各地的青年旅館（hostel）網站絕對不能錯過。尤其在歐洲，每個國家幾乎都有自己的青年旅館網站，上面列出全國的青年旅館，在鎖定搜尋之後，每個青年旅館都有自己的照片、地圖、交通說明、設施等簡單的說明，大概看完說明，就更清楚自己是否要入宿該旅館。只要辦一張青年旅館卡，就可挑選住宿這個最便宜的全球連鎖旅館了。

（蘇格蘭青年旅館網站，<http://www.syha.org.uk/>；英格蘭青年

旅館網站，<http://www.yha.org.uk/>；法國青年旅館網站，<http://www.fuaj.org.uk/>；德國青年旅館網站，<http://www.jugendherberge.de/html/index.heml/>；荷蘭青年旅館網站，<http://www.njhc.org/language.cfm/>；日本青年旅館網站，<http://www.jyh.or.jp/>）。

在日本旅行，除了青年旅館之外，另有極具日本傳統風味的民宿千萬不要錯過。京都有許多價格較為便宜的民宿（相較於日本其他的旅館），你可在京都民宿聯盟的網站上查詢到各區的民宿資料與價格，較為可惜的是全部都是日文，不過，透過大量的漢字與圖片協助（英文網頁還在製作中），還是可以參考。（京都民宿聯盟，<http://www.kyotoinn.com/>）。

天氣與其他

如果還想知道其他更為詳細的資訊，如查詢天氣狀況、各國

的即時匯率等等，都可以在網站上搜尋到相關訊息，中文雅虎氣象網站上面列出了各國每一個城市的未來一週氣候狀況，包括平均溫度、最高溫、最低溫、日出日落時間。（中文雅虎氣象網站，<http://chinese.weather.yahoo.com/>）。

另一個出國旅行一定會查詢的就是匯率的兌換，你可以到yahoo 奇摩的股市匯率網站查詢最新的匯率，大約主要的貨幣都可以找到一元台幣兌換的指數。（雅虎奇摩匯率網站，<http://tw.stock.yahoo.com/>）。

如果想打電話到國外，或是從國外打電話回國報平安，常常遇到一個問題就是不知道該國的國碼或是國際冠碼，你到網路黃頁的國碼與國際冠碼查詢，只要輸入國家，就會教導你從臺灣打出去，或是從該國打電話回來的方式，甚至，還可以計算電話費呢。（國碼與國際冠碼查詢網

站，<http://www.eyp.com.tw/rates/>）。

上網訂票網站

目前有一些網站直接在網路上販售機票與行程，例如易遊網提供非常完整的國內外訂房、機票、火車票預定，如果提早預約也可享受較為便宜的價格，這也是訓練自己做長期的旅遊規劃。

（易遊網，<http://www.eztravel.com.tw/>）；另一個性質非常相似的易飛網也提供類似的服務，你可互相比較哪裡的消費較為便宜。（易飛網，<http://www.ezfly.com/>）。此外，通常提供住宿資訊的網站，也都可以讓你直接線上預約，例如，各地區的青年旅館、各種旅館預約網站都可以讓你觀看照片，查詢相關資訊後直接在線上預約住宿。印尼的峇里島向來是國人最喜歡的旅遊聖地，如果你不想跟一般的台灣觀光團一起住在五星級的大飯店，而想來一個充滿自在樂趣又便宜的「海灘男孩」式的峇里島假

期，可以到峇里島飯店搜尋網站，這個網站提供了五花八門的飯店總類，從五星級到民宿都有，價格堪稱物美價廉，你可以直接預約住宿，該網站會要求你輸入信用卡號碼，不過這僅為確認之用，帳單還是在飯店支付。

（峇里島飯店搜尋網站，<http://www.balihotels.com/index.html>）。

定，或是遇到突發狀況的旅行者而言，可能屆時要付出更多的金錢來彌補。✈

注意事項

網際網路的線上交易固然十分的便利，多數時候也比傳統交易便宜，不過，這種容易洩漏自己信用卡資料的交易方式畢竟還是有一定的風險，除了擔心信用卡資料外洩之外，較麻煩的是取消預約時，多半會被扣取手續費，幅度從消費額的 15%~30% 不等，日期越接近，扣款的幅度越大，所以，不是非常確定日期與行程，使用線上交易並不適合。

另外，線上訂購機票雖然較為便宜，但是相對的限制就比較多，可能出發與返臺的時間都是固定不得變更的，這對行程不確