

就業停、看、聽～全生涯規劃觀

洪英正
臺北商業技術學院副教授

對許多朋友來說，雖然許多經濟指標似乎都顯示景氣已經由谷底回升，但在尋找工作上卻仍然經歷許多挫折與困難。此外鳳凰花又開、驪歌初唱起，許多學子馬上又要加入求職之行列中，只是遇到高失業率的關頭，相信對許多人而言想必也是心中忐忑不安。遇到這種窘境，應如何是好呢？我們老祖宗常有一句所謂「盡人事、聽天命」恰好可以成為回應此一問題的智慧語錄，也就是就今日之生涯規劃言，大環境之格局與變化常不是我們所能掌握的，但是就我們個人而言卻要慎思明辨、好好規劃，正如有名的文豪赫賽所言：「此生有無意義並非我的責任，但如何規劃此生卻是我的責任」。這有點像一個旅人他要越過馬路，對他來說他無法控制車子何時出現，正如我們無法掌握景氣何時復甦一般，但他可

以做一件事，就是「選最對的方法與時機」越過馬路，而這也就是所謂的「生涯規劃」，所以我們要「停看聽」。

如何停看聽呢？綜合學者的論點，底下是本文提供您的參考方向。就「停」的部分：以下所說是我們每一個人要在發展生涯前都要停下腳步好好想一想的部分——

1. 澄清並清楚掌握生涯真諦：人都僅此一生，因此如何適切規劃人生，一定要看明白、看透澈。Super (1970) 指出所謂生涯就是「人一生中所有會經歷之角色之綜合概念」，因此如何讓自己在整個生涯發展之歷程中在各角色上如家庭中的角色、工作中之角色及人際上之角色都兼容並包，把整個角色都扮演的恰如其份是一定要念茲在茲的、不斷自我提醒

的。

2. 掌握生涯成功之訣竅：學者 Parsons (1908) 曾說成功的生涯要件就是搞清楚 “to know what you are、to know what the works need、to integrate both of the people and works”

因此如何培養出關心生涯的習慣來，並且建立起「偵測與觀察」生涯風向之能力來是成功進入職場的必要條件。

3. 確實把握生涯成熟度：許多學者如 Crites (1970) 都強調成功的就業者在於能明確知道自己生涯發展的偏好、工作的價值、能獨立自主決定生涯方向及具備必要之工作技能等等。這些要件常是許多朋友所忽略的，因此在未來一定要進一步強化，好讓自己以一個成熟的生涯觀來處理生涯發展的相關議題。

就「看」的部分：這部分是指我們要看清楚，別一知半解，結果使得許多事都變成「事倍功半」。

1. 留意影響生涯成敗因素之先後次序：有學者認為『成功=價值×動機（興趣）×個性×能力×

社會系統×環境×機運』。換言之其中最重要的是「價值」，其次則為「動機與興趣」。我們一定要相信一句話「作自己認為有價值、有興趣的事，是最容易成功的。」好好看出自己的價值與興趣是邁開生涯步伐前必「看」之事。

2. 看出今天這個時代要什麼？下面是一些必備之成功條件：

(1) 動機旺盛：喜歡追求權威而對權威採取正面態度、追求與眾不同、依賴內在動機而非外在動機、高度的挫折忍受力、適度的風險取向、強烈的競爭取向及對環境的高度操弄欲望。

(2) 個性：Costa (1987) 認為「敏感、神經質、向經驗開放、愉悅取向、外向、良心」是成功者常見之性格特質。

(3) 能力：建立三大能力，即學術能力 (academic competence)、實務能力 (practical competence)、經驗能力 (experiential competence)。學術能力即指一般之專業能力，而實務能力則指應對進

退之人際能力，經驗能力則指知識管理的能力，即如何讓「凡走過的必留下痕跡」的現象出現在我們的學習經驗上。

3. 未來六化：為來得發展會是何種趨勢呢？學者指出「專業化、服務化、國際化、多元化、資訊化、倫理化」都是我們要共同面對的。不管在何種產業與企業，這些趨勢將都是必然會發展出來的現象，因此能知所因應、未雨綢繆是十分重要的。

4. 注重未來十年具發展潛力之工作。如資訊電子業、電信服務業、資訊軟體業、企管顧問業、醫療保健業、網路服務業、流通業、大眾傳播業、休閒娛樂業、金融證券業及生化科技業。

就「聽」的部分：許多前人的智慧是值得我們去參考、去學習的，對於許多已經發生之智慧，我們要善於擷取、適當的運用，這都是在建構成功生涯時要仔細去思量的。以下即是一些重要的提醒：

1. 生涯有定時：聖經上有一句

話：「凡事都有定期」，換言之，對於人生的發展一定要注意「時機」的問題，什麼時候做什麼事是一定的，別拖延耽擱，許多時候再回頭去追，已是事倍而功半了。例如該進修就進修、該結婚就結婚、該生兒育女就生兒育女，時機一過常常會付出原先未曾預料過之代價。

2. 謹慎選擇第一份工作：如今男女都怕入錯行，許多人一入職場百年身，由於有沈入成本、機會成本等考量，其實人一生轉業的次數與機會並不多，所以生涯發展一樣得「凡事慎於始」。

3. 採 walk-in 方式來搜尋工作機會：許多好公司人才庫人才濟濟，所以很少看到在徵人。建議您現在就用「毛遂自薦」法向您心所嚮往之單位投遞履歷，惟有主動積極您才有雀屏中選的可能。

4. 務必做好「自我管理」：成功不會沒有理由的，請務必實踐自我管理，讓自己有好的生活與工作習慣，成為您生涯可大

可久的根本保證，例如會設定目標、勇於自我評鑑、非常堅持自我紀律及認真學習等等，都是自我管理的一些基本動作。

5. 注重人脈 (Networking)：最後要提醒的是務必找出您的導師與贊助者，中國人是非常注重人際關係的，而實際上幾乎所有的「機會」都蘊藏於人際關係中。一個企圖發展成功生涯的人，務必注意自己是否有好形象、好名聲，並且與眾人有良好的互動關係，則您將會發現「幸運天使」將不斷敲您的門，為您開啟生涯的新頁。

許多人都聽過「這是最好的時代、這也是最壞的時代」這句話，生涯規劃亦復如此，相信各位朋友如能仔細咀嚼、玩味上述的看法，這對您的生涯發展將會是一個非常正面的開始與幫助，祝福您。👉

臺北