

# 提要分析

## 壹、臺北市勞動人力資源狀況

### 一、勞動力狀況

98年臺北市平均勞動力人數1,240千人〈如表1-1〉，較上年增加8千人，增幅為0.65%。其中男性勞動力人數656千人，較上年減少1千人，減幅為0.15%；女性勞動力人數584千人，較上年增加9千人，增幅為1.57%。若按年齡觀察，以45-64歲之中高年勞動力人數464千人，較上年增加11千人，增幅2.43%最多，而以15-24歲之青少年勞動力人數71千人，較上年減少2千人，減幅2.74%最多，以25-44歲之壯年勞動力人數688千人，較上年減少1千人，減幅0.15%居次。若按學歷觀察，以大學以上程度者598千人，較上年增加27千人，增幅4.73%最多，其餘則呈減幅趨勢，以國中及以下程度97千人，較上年減少6千人，減幅5.83%最多，其次為高中〈職〉程度302千人，較上年減少8千人，減幅2.58%居次。另有關本市勞動參與率為56.54%，則較去年56.33%微幅增加0.13%。

表1-1 臺北市勞動力概況統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
勞動力人口〈千人〉	1,240	1,232	0.65
性別			
男性	656	657	-0.15
女性	584	575	1.57
年齡			
15-24歲〈青少年〉	71	73	-2.74
25-44歲〈壯年〉	688	689	-0.15
45-64歲〈中高年〉	464	453	2.43
65歲以上〈老年〉	17	17	-
學歷			
國中及以下	97	103	-5.83
高中〈職〉	302	310	-2.58
專科	242	247	-2.02
大學以上	598	571	4.73
勞動力參與率〈%〉	56.54	56.33	0.21

資料來源：行政院主計處

若按勞動參與率觀察〈如表 1-2〉，98 年臺北市平均勞動參與率 56.54%，較上年增加 0.21%，其中男性 63.26%，較上年減少 0.22%，女性 50.52%，較上年增加 0.61%。若按年齡觀察，以 25-44 歲之壯年人口之勞動參與率 85.3%，較上年增加 1%，增幅最多，而以 65 歲以上之老年勞動參與率 5.1%，較上年減少 0.2%，減幅最多。若按學歷觀察，以高中〈職〉之教育程度之勞動參與率 52.1%，較上年增加 0.1%，增幅最多；而以專科教育程度之勞動參與率 67.5%，較上年減少 0.9%，減幅最多。

表1-2 臺北市勞動參與率概況統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
勞動參與率〈%〉	56.54	56.33	0.21
性別			
男性	63.26	63.48	-0.22
女性	50.52	49.91	0.61
年齡			
15-24歲〈青少年〉	23.3	23.3	-
25-44歲〈壯年〉	85.3	84.3	1
45-64歲〈中高年〉	61.4	61.3	0.10
65歲以上〈老年〉	5.1	5.3	-0.2
學歷			
國中及以下	30.1	30.3	-0.2
高中〈職〉	52.1	52.0	0.1
專科	67.5	68.4	-0.9
大學及以上	64.2	64.2	-

資料來源：行政院主計處

## 二、就業狀況

98年臺北市平均就業人數為1,168千人〈如表1-3〉，較上年減少14千人，減幅為1.18%。若就性別觀察，男性就業人數有613千人，較上年減少16千人，減幅為2.54%，女性就業人數有555千人，較上年增加2千人，增幅為0.36%。若按年齡觀察，以45-64歲之中高年就業人數449千人，較上年增加6千人，增幅1.35%最多，而以15-24歲之青少年就業人數61千人，較上年減少4千人，減幅6.15%最多。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度之就業人數566千人，較上年增加16千人，增幅2.91%最多；而以國中及以下教育程度之就業人數91千人，較上年減少8千人，減幅為8.08%最多。

表1-3 臺北市就業者按性別、年齡及學歷分統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
就業者〈千人〉	1,168	1,182	-1.18
性別			
男性	613	629	-2.54
女性	555	553	0.36
年齡			
15-24歲〈青少年〉	61	65	-6.15
25-44歲〈壯年〉	641	658	-2.58
45-64歲〈中高年〉	449	443	1.35
65歲以上〈老年〉	17	17	-
學歷			
國中及以下	91	99	-8.08
高中〈職〉	282	296	-4.73
專科	228	237	-3.80
大學及以上	566	550	2.91

資料來源：行政院主計處

就業者若按產業別觀察〈如表 1-4〉，以工業 225 千人，較上年增加 3 千人，增幅 1.35% 最多；而以農林漁牧 2 千人，較上年減少 1 千人，減幅 33.33% 最多。

表1-4 臺北市就業者按產業分統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,168</b>	<b>1,182</b>	<b>-1.18</b>
農林漁牧	2	3	-33.33
佔就業者比率〈%〉	0.18	0.25	-0.07
工業	225	222	1.35
佔就業者比率〈%〉	19.28	18.78	0.50
服務業	941	957	-1.67
佔就業者比率〈%〉	80.55	80.96	-0.41

資料來源：行政院主計處

就業者若按職業別觀察〈如表 1-5〉，以生產及有關工人、機械設備操作工及體力工 155 千人，較上年增加 3 千人，增幅 1.97% 最多；其次為事務工作人員 137 千人，較上年增加 2 千人，增幅 1.48% 居次；而以農林漁牧工作人員 2 千人，較上年減少 1 千人，減幅 33.33% 最多；其次為專業人員 161 千人，較上年度減少 13 千人，減幅 7.47% 居次。

表1-5 臺北市就業者按職業別分統計表

項目別	98 年 1-12 月平均	97 年 1-12 月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	1,168	1,182	-1.18
民意代表、企業主管及經理人員	129	131	-1.53
佔就業者比率〈%〉	11.09	11.11	-0.02
專業人員	161	174	-7.47
佔就業者比率〈%〉	13.78	14.74	-0.96
技術員及助理專業人員	405	408	-0.74
佔就業者比率〈%〉	34.69	34.51	0.18
事務工作人員	137	135	1.48
佔就業者百分比〈%〉	11.76	11.43	0.33
服務工作人員及售貨員	177	179	-1.12
佔就業者比率〈%〉	15.19	15.14	0.05
農林漁牧工作人員	2	3	-33.33
佔就業者比率〈%〉	0.19	0.25	-0.06
生產及有關工人、機械設備 操作工及體力工	155	152	1.97
佔就業者比率〈%〉	13.3	12.85	0.45

資料來源：行政院主計處

就業者若按從業身分觀察〈如表 1-6〉，惟受雇者 967 千人，較上年增加 7 千人，增幅 0.73%，其餘均呈減幅趨勢，以自營作業者 102 千人，較上年減少 13 千人，減幅 11.30% 最多；其次為無酬家庭工作者 32 千人，較上年減少 4 千人，減幅 11.11% 居次。

表 1-6 臺北市就業者按從業身分統計表

項目別	98 年 1-12 月平均	97 年 1-12 月平均	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業者〈千人〉</b>	<b>1,168</b>	<b>1,182</b>	<b>-1.18</b>
雇主	67	71	-5.63
佔就業者比率〈%〉	5.76	6	-0.24
自營作業者	102	115	-11.30
佔就業者比率〈%〉	8.76	9.71	-0.95
無酬家庭工作者	32	36	-11.11
佔就業者比率〈%〉	2.7	3.06	-0.36
受雇者	967	960	0.73
佔就業者比率〈%〉	82.78	81.23	1.55

資料來源：行政院主計處

### 三、失業狀況

98年臺北市平均失業人口72千人〈如表1-7〉，較上年增加22千人，增幅為44.00%。其中男性失業人數43千人，較上年增加15千人，增幅為53.57%，女性失業人數29千人，較上年增加8千人，增幅為38.10%。若按年齡觀察，惟65歲以上之老年失業人數無人外，其餘均呈增幅趨勢，以45-64歲之中高年失業人數15千人，較上年增加5千人，增幅為50.00%最多，其次為25-44歲之壯年失業人數46千人，較上年增加15千人，增幅為48.39%居次。若按學歷觀察，均呈增幅趨勢，以大學以上教育程度之失業人口32千人，較上年增加11千人，增幅52.38%最多，其次分別為國中及以下教育程度之失業人口6千人，較上年增加2千人以及專科教育程度之失業人口15千人，較上年增加5千人，各均增幅50.00%居次。

表1-7 臺北市失業者概況統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
失業者〈千人〉	72	50	44.00
性別			
男性	43	28	53.57
女性	29	21	38.10
年齡			
15-24歲〈青少年〉	10	8	25.00
25-44歲〈壯年〉	46	31	48.39
45-64歲〈中高年〉	15	10	50.00
65歲以上〈老年〉	0	0	-
學歷			
國中及以下	6	4	50.00
高中〈職〉	20	14	42.86
專科	15	10	50.00
大學及以上	32	21	52.38

資料來源：行政院主計處



再就失業率研析〈如表 1-8〉，臺北市平均失業率 5.8%，較上年增加 1.8%。其中男性失業率 6.6%，較上年增加 2.3%；女性失業率 4.9%，較上年增加 1.2%。若按年齡觀察，均呈增幅趨勢，以 15-24 歲青少年之失業率 14.1%，較上年增加 3.4% 最多，其次依序為 25-44 歲壯年之失業率 6.7%，較上年增加 2.2%，45-64 歲中高年之失業率 3.3%，較上年增加 1.1%，65 歲以上老年之失業率 0.1%，較上年增加 0.1%。若按學歷觀察，均呈增幅趨勢，以高中〈職〉及專科教育程度之失業率分別為 6.5% 及 6.0%，較上年增加 2.0% 最多，其次依序為國中及以下教育程度之失業率 5.7%，較上年增加 1.8% 居次，大學及以上教育程度之失業率 5.4%，較上年增加 1.7%。

表1-8 臺北市失業率概況統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減 〈%〉
失業率〈%〉	5.8	4.0	1.8
性別			
男性	6.6	4.3	2.3
女性	4.9	3.7	1.2
年齡			
15-24歲〈青少年〉	14.1	10.7	3.4
25-44歲〈壯年〉	6.7	4.5	2.2
45-64歲〈中高年〉	3.3	2.2	1.1
65歲以上〈老年〉	0.1	-	0.1
學歷			
國中及以下	5.7	3.9	1.8
高中〈職〉	6.5	4.5	2.0
專科	6.0	4.0	2.0
大學及以上	5.4	3.7	1.7

資料來源：行政院主計處

#### 四、非勞動力狀況

98年臺北市平均非勞動力人數953千人〈如表1-9〉，較上年減少2千人，減幅為0.21%。其中男性382千人，較上年增加4千人，增幅為1.06%；女性572千人，較上年減少5千人，減幅為0.87%。若按年齡觀察，以45-64歲之中高年293千人，較上年增加7千人，增幅2.54%最多，其次為65歲以上之老年308千人，較上年增加7千人，增幅2.33%居次。若按學歷觀察，以大學及以上之教育程度者334千人，較上年增加15千人，增幅4.70%最多，其次為專科之教育程度者117千人，較上年增加3千人，增幅2.63%居次。若按原因分析，以想找工作而未找工作之非勞動力人數24千人，較上年增加2千人，增幅為9.09%最多，其次為高齡、身心障礙289千人，較上年增加15千人，增幅為5.47%居次；而以料理家務之非勞動力人數281千人，較上年減少12千人，減幅為4.10%最多，其次為求學及準備升學250千人，較上年減少6千人，減幅為2.34%居次。

表1-9 臺北市非勞動力概況統計表

項目別	98年1-12月平均	97年1-12月平均	與上年比較增減 (%)
<b>非勞動力〈千人〉</b>	<b>953</b>	<b>955</b>	<b>-0.21</b>
性別			
男性	382	378	1.06
女性	572	577	-0.87
年齡			
15-24歲〈青少年〉	236	240	-1.67
25-44歲〈壯年〉	117	128	-8.59
45-64歲〈中高年〉	293	286	2.45
65歲以上〈老年〉	308	301	2.33
學歷			
國中及以下	225	237	-5.06
高中〈職〉	278	286	-2.80
專科	117	114	2.63
大學及以上	334	319	4.70
原因			
想找工作而未找工作	24	22	9.09
求學及準備升學	250	256	-2.34
料理家務	281	293	-4.10
高齡、身心障礙	289	274	5.47
其他	109	111	-1.80

資料來源：行政院主計處

## 貳、臺北市公立就業服務狀況

### 一、就業服務

本處 98 年總計新登記求職人數 91,787 人〈如表 2-1〉，較上年增加 26,106 人，增幅為 39.75%；新登記求才人數 52,028 人，較上年增加 11,710 人，減幅為 29.04%；推介就業人數 33,944 人，較上年增加 11,179 人，增幅為 49.11%；求供倍數 0.57，亦即每一個求職者有 0.57 個工作機會，較上年減少 6.56%；求職就業率為 36.98%，較上年增加 2.32%；求才利用率為 42.30%，較上年增加 2.03%。

表2-1 職業介紹概況統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
求職人數	91787	65681	39.75
求才人數	52028	40318	29.04
推介就業人數	33944	22765	49.11
求供倍數	0.57	0.61	-6.56
求職就業率〈%〉	36.98	34.66	2.32
求才利用率〈%〉	42.30	40.27	2.03

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

註：本表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

求職者若按身份別觀察〈如表 2-2〉，以被資遣員工 40,096 人，較上年增加 11,983 人，增幅為 42.62% 最多，其次為中高齡 25,915 人，較上年增加 6,568 人，增幅為 33.95% 居次；另以原住民人，較上年減少 301 人，減幅為 33.52% 最多，其次為負擔家計婦女 1,228 人，較上年減少 300 人，減幅為 19.63% 居次。

表2-2 求職人數按身份別統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	25,915	19,347	33.95
原住民	597	898	-33.52
身心障礙者	3,172	2,972	6.73
負擔家計婦女	1,228	1,528	-19.63
生活扶助戶	741	760	-2.50
更生保護人	580	632	-8.23
被資遣員工	40,096	28,113	42.62

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求職者若按職業別觀察〈如表 2-3〉，均呈增幅趨勢，以專業人員之求職者 14,200 人，較上年增加 5,023 人，增幅為 54.73% 最多；其次依序為民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求職者 5,613 人，較上年增加 1,922 人，增幅為 52.07%；技術員及助理專業人員之求職者 26,749 人，較上年增加 9,134 人，增幅 51.85%；農林漁牧工作人員之求職者 160 人，較上年增加 48 人，增幅為 42.86%；技術員及有關工作人員之求職者 2,208 人，較上年增加 644 人，增幅為 41.18%；事務工作人員之求職者 19,056 人，較上年增加 5,241 人，增幅為 37.94%；服務工作人員及售貨員之求職者 10,938 人，較上年增加 2,546 人，增幅為 30.34%；機械設備操作工及組裝工之求職者 2,731 人，較上年增加 540 人，增幅為 24.65%；非技術工及體力工之求職者 10,117 人，較上年增加 1,144 人，增幅為 12.75%。

表2-3 求職人數按職業別分統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
<b>求職人數</b>	<b>91,787</b>	<b>65,681</b>	<b>39.75</b>
現役軍人	6	0	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	5,613	3,691	52.07
專業人員	14,200	9,177	54.73
技術員及助理專業人員	26,749	17,615	51.85
事務工作人員	19,056	13,815	37.94
服務工作人員及售貨員	10,938	8,392	30.34
農林漁牧工作人員	160	112	42.86
技術員及有關工作人員	2,208	1,564	41.18
機械設備操作工及組裝工	2,731	2,191	24.65
非技術工及體力工	10,117	8,973	12.75

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

註：本表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

求職者若按性別觀察〈如表 2-4〉，男性求職者 43,287 人，較上年增加 13,984 人，增幅為 47.72%；女性求職者 48,500 人，較上年增加 12,122 人，增幅為 33.32%。若求職者按年齡觀察，惟 65 歲以上老年之求職者 530 人，較上年減少 43 人，減幅 7.50%，其餘均呈增幅趨勢，以 45-64 歲中高年之求職者 29,413 人，較上年增加 8,850 人，增幅為 43.04% 最多，其次為 25-44 歲之壯年求職者 54,329 人，較上年增加 15,744 人，增幅為 40.80% 居次。若按學歷觀察，均呈增幅趨勢，以大學及以上教育程度 35,500 人，較上年增加 13,960 人，增幅為 64.81% 最多，其次為專科教育程度 19,809 人，較上年增加 5,532 人，增幅為 38.75% 居次。

表2-4 求職人數按性別、年齡及學歷別統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>求職人數</b>	<b>91,787</b>	<b>65,681</b>	<b>39.75</b>
<b>性別</b>			
男性	43,287	29,303	47.72
女性	48,500	36,378	33.32
<b>年齡</b>			
15-24歲〈青少年〉	7,515	5,914	27.07
25-44歲〈壯年〉	54,329	38,585	40.80
45-64歲〈中高年〉	29,413	20,563	43.04
65歲以上〈老年〉	530	573	-7.50
<b>學歷</b>			
國中及以下	9,442	8,314	13.57
高中〈職〉	26,684	21,215	25.78
專科	19,809	14,277	38.75
大學及以上	35,500	21,540	64.81
其他	352	335	5.07

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

求才人數若按職業別觀察〈如表 2-5〉，惟非技術工及體力工求才人數 7,789 人，較上年減少 2,449 人，減幅為 23.92%；其次為機械設備操作工及組裝工求才人數 973 人，較上年減少 181 人，減幅為 15.68%。其餘均呈增幅趨勢，專業人員求才人數 5,613 人，較上年增加 3,785 人，增幅 207.06% 最多；其次為民意代表、行政主管、企業主管及經理人員之求才人數 1,672 人，較上年增加 913 人，增幅為 120.29% 居次。

表2-5 求才人數按職業別統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>總計</b>	<b>50,028</b>	<b>40,318</b>	<b>24.08</b>
現役軍人	0	54	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	1,672	759	120.29
專業人員	5,613	1,828	207.06
技術員及助理專業人員	15,410	9,689	59.05
事務工作人員	6,534	4,782	36.64
服務工作人員及售貨員	12,916	10,790	19.70
農林漁牧工作人員	90	70	28.57
技術員及有關工作人員	1,031	822	25.43
機械設備操作工及組裝工	973	1,154	-15.68
非技術工及體力工	7,789	10,238	-23.92
其他	-	-	-

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統



就業安置人數若按身份別觀察〈如表 2-6〉，以被資遣員工 16,119 人，較上年增加 6,346 人，增幅為 64.93% 最多；其次為中高齡 7,955 人，較上年增加 2,028 人，增幅為 34.22% 居次。以負擔家計婦女 365 人，較上年減少 298 人，減幅為 44.95% 最多；其次為原住民 249 人，較上年減少 169 人，減幅為 40.43% 居次。

表2-6 就業安置人數按身分別統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
中高齡	7,955	5,927	34.22
原住民	249	418	-40.43
身心障礙者	984	790	24.56
負擔家計婦女	365	663	-44.95
生活扶助戶	235	322	-27.02
更生保護人	196	241	-18.67
被資遣員工	16,119	9,773	64.93

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按職業別觀察〈如表 2-7〉，惟非技術工及體力工 3,266 人，較上年減少 162 人，減幅為 4.73%。其餘均呈增幅趨勢，以專業人員 6,268 人，較上年增加 3,073 人，增幅為 96.18% 最多，其次依序為農林漁牧工作人員 63 人，較上年度增加 27 人，增幅為 75.00%，民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 2,114 人，較上年度增加 898 人，增幅為 73.85%，技術員及助理專業人員 10,192 人，較上年度增加 4,309 人，增幅 73.24%，事務工作人員 6,796 人，較上年度增加 2,305 人，增幅 51.32%，技術員及有關工作人員 683 人，較上年度增加 179 人，增幅 35.52%，機械設備操作工及組裝工 842 人，較上年度增加 120 人，增幅 16.62%，服務工作人員及售貨員 3,716 人，較上年度增加 474 人，增幅 14.62%。

表2-7 就業安置人數按職業別統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>總計</b>	<b>33,944</b>	<b>22,765</b>	<b>49.11</b>
現役軍人	4	0	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	2,114	1,216	73.85
專業人員	6,268	3,195	96.18
技術員及助理專業人員	10,192	5,883	73.24
事務工作人員	6,796	4,491	51.32
服務工作人員及售貨員	3,716	3,242	14.62
農林漁牧工作人員	63	36	75.00
技術員及有關工作人員	683	504	35.52
機械設備操作工及組裝工	842	722	16.62
非技術工及體力工	3,266	3,428	-4.73

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

就業安置人數若按性別觀察〈如表 2-8〉，男性 16,295 人，較上年增加 6,240 人，增幅為 61.48%；女性 17,649 人，較上年增加 4,975 人，增幅為 39.25%。若按年齡觀察，惟 65 歲以上之老年就業人數 79 人，較上年減少 37 人，減幅 31.90%。其餘均呈增幅趨勢，以 15-24 歲之青少年就業人數 3,193 人，較上年增加 1,222 人，增幅 62.00% 最多；其次為 25-44 歲之壯年 21,886 人，較上年增加 7,702 人，增幅為 54.30% 居次。如就教育程度別觀之，惟國中及以下教育程度 2,593 人，較上年減少 296 人，減幅為 10.25%。其餘均呈增幅趨勢，以大學及以上教育程度 15,423 人，較上年增加 8,139 人，增幅為 111.74% 最多，其次為專科以上教育程度 7,205 人，較上年增加 2,192 人，增幅 43.73% 居次。

表2-8 就業安置人數按性別、年齡及學歷別分統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
<b>就業安置人數</b>	<b>33,944</b>	<b>22,765</b>	<b>49.11</b>
<b>性別</b>			
男性	16,295	10,091	61.48
女性	17,649	12,674	39.25
<b>年齡</b>			
15-24歲〈青少年〉	3,193	1,971	62.00
25-44歲〈壯年〉	21,886	14,184	54.30
45-64歲〈中高年〉	8,410	6,480	29.78
65歲以上〈老年〉	79	116	-31.90
<b>學歷</b>			
國中及以下	2,593	2,889	-10.25
高中〈職〉	8,602	7,484	14.94
專科	7,205	5,013	43.73
大學及以上	15,423	7,284	111.74
其他	121	95	27.37

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統

## 二、就業輔導

本處 98 年就業輔導措施〈如表 2-9〉計有就業諮詢、職業訓練推介、個案管理。在就業諮詢部分，簡易就業諮商總計 76,060 人，職業訓練諮詢總計 11,230 人，就業研習班總計 3,174 人，深度就業諮詢總計 2,564 人，就業諮商總計 402 人，職業心理測驗總計 6,231 人；就職業訓練推介而言，公共職業訓練總計推介 7,396 人，參訓 3,482 人；個案管理開案總計 8,039 人，結案 7,009 人，就業安置 3,929 人。

表2-9 就業輔導概況統計表

項目別	98 年 1-12 月總計
<b>就業諮詢</b>	
簡易就業諮商人數	76,060
職業訓練諮詢人數	11,230
就業研習班人數	3,174
深度就業諮詢	2,564
就業諮商人數	402
職業心理測驗人數	6,231
<b>職業訓練推介</b>	
公共職業訓練	
推介人數	7,396
參訓人數	3,482
<b>個案管理</b>	
開案人數	8,039
結案人數	7,009
就業安置人數	3,929

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

### 三、失業給付及就業促進津貼

本處 98 年失業給付申請人數為 30,437 件〈如表 2-10〉，較上年增加 8,597 件，增幅為 39.36%；初次認定件數為 30,436 件，較上年增加 9,892 件，增幅為 48.15%，再次認定件數為 127,349 件，較上年增加 74,365 件，增幅為 140.35%。

表2-10 失業給付概況統計表

項目別	98年1-12月總計	96年1-12月總計	與上年比較增減 〈%〉
申請人數	30,437	21,840	39.36
初次認定	30,436	20,544	48.15
再次認定	127,349	52,984	140.35

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 98 年就業促進津貼措施〈如表 2-11〉計有求職交通補助金、臨時工作津貼、創業貸款利息補貼、僱用獎助津貼、電腦學習券共計 5 類。求職交通補助金申請 12 人、核准 12 人、核發金額 6,000 元，申請人數較上年增加幅度為 9.09%；臨時工作津貼申請 200 人、核准 200 人，核發金額 16,598,257 元，申請人數與上年相同；而創業貸款利息補貼無人申請，核准 10 人，核發金額 24,588 元，核准人次較上年度減少 69.70%，僱用獎助津貼申請家數則為 39 家，核准 96 人，核發金額 2,210,000 元，申請家數較上年增加 69.57%；另電腦學習券發券 680 人，較上年度減少 43.00%。

表2-11 就業促進津貼概況統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
<b>求職交通補助金</b>			
申請人數	12	11	9.09
核准人數	12	11	9.09
核發金額	6,000	5,500	9.09
<b>臨時工作津貼</b>			
申請人數	200	200	-
核准人數	200	200	-
核發金額	16,598,257	15,652,538	6.04
<b>創業貸款利息補貼</b>			
申請人數	0	0	-
核准人次	10	33	-69.70
核發金額	24,588	64,872	-62.10
<b>僱用獎助津貼</b>			
申請家數	39	23	69.57
核准人次	96	28	242.86
核發金額	2,210,000	820,000	169.51
<b>電腦學習券</b>			
發券人數	680	1,193	-43.00

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

#### 四、資遣通報

本處 98 年受金融風暴衝擊，資遣通報公司家次及被資遣人數大幅增加，總計受理 26,657 家次〈如表 2-12〉，較上年增加 10,626 家，增幅為 66.28%；總計被資遣 43,217 人次，較上年增加 9,716 人，增幅為 29.00%。

表2-12 資遣通報概況統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減〈%〉
通報公司家次	26,657	16,031	66.28
被資遣人數	43,217	33,501	29.00

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

### 五、外籍勞工概況

98年臺北市外籍勞工人數總計38,026人〈如表2-13〉，較上年增加780人，增幅為2.09%。若按國別觀察，惟印尼籍23,845人，較上年增加2,009人，增幅為9.20%。其餘均呈現減幅趨勢，依序為蒙古籍0人，較上年減少1人，減幅為100.00%；泰國籍1,984人，較上年減少584人，減幅為22.74%；越南籍4,696人，較上年減少510人，減幅為9.80%；菲律賓籍7,501人，較上年減少134人，減幅為1.76%。

表2-13 臺北市外籍勞工概況統計表

項目別	98年12月	97年12月	與上年比較增減 〈%〉
<b>總數</b>	<b>38,026</b>	<b>37,246</b>	<b>2.09</b>
<b>按國別分</b>			
印尼	23,845	21,836	9.20
菲律賓	7,501	7,635	-1.76
泰國	1,984	2,568	-22.74
越南	4,696	5,206	-9.80
蒙古	0	1	-100.00

資料來源：1.行政院勞工委員會職業訓練局  
2.蒙古外籍勞工係9305始有引進



本處 98 年外籍勞工申請轉換〈如表 2-14〉總計 1,347 件，較上年減少 201 件，減幅為 12.98%，其中家庭幫傭 15 件，與上年件數相同；看護工 1,332 件，較上年減少 201 件，減幅為 13.11%。申請承接件數總計 375 件，較上年減少 487 件，減幅為 56.50%，其中家庭幫傭 4 件，較上年減少 5 件，減幅為 55.56%；看護工 371 件，較上年減少 482 件，減幅為 56.51%。協調成立件數總計 117 件，較上年減少 375 件，減幅為 76.22%，其中家庭幫傭 2 件，較上年減少 7 件，減幅為 77.78%；看護工 115 件，較上年減少 368 件，減幅為 76.19%。撤銷轉換件數總計 903 件，較上年增加 192 件，增幅為 27.00%，其中家庭幫傭 0 件，較上年減少 1 件，減幅為 100.00%；看護工 903 件，較上年增加 193 件，增幅為 27.18%。

表2-14 外勞申請轉換概況統計表

項目別	98年1-12月總計	97年1-12月總計	與上年比較增減 (%)
<b>申請轉換件數總計</b>	<b>1,347</b>	<b>1,548</b>	<b>-12.98</b>
家庭幫傭	15	15	-
看護工	1,332	1,533	-13.11
<b>申請承接件數總計</b>	<b>375</b>	<b>862</b>	<b>-56.50</b>
家庭幫傭	4	9	-55.56
看護工	371	853	-56.51
<b>協調成立件數總計</b>	<b>117</b>	<b>492</b>	<b>-76.22</b>
家庭幫傭	2	9	-77.78
看護工	115	483	-76.19
<b>撤銷轉換件數總計</b>	<b>903</b>	<b>711</b>	<b>27.00</b>
家庭幫傭	0	1	-100.00
看護工	903	710	27.18

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

## 六、電話服務中心概況

本處 98 年電話服務中心〈如表 2-15、2-16〉來電通數總計 82,080 通，其中以就業服務 36,863 通最多，其次為失業給付 16,942 通，再其次為轉接服務 10,863 通；而以其他服務 0 通最少，其次為抱怨與申訴 4 通。去電通數總計 53,648 通，其中協助業務課聯絡 44,064 通最多，其次為答覆民眾查詢 2,816 通，再其次為雇主聯絡 2,194 通；而以其他服務 289 通最少。

表2-15 電話服務中心來電概況統計表

項目別	98年1-12月總計
<b>總計</b>	<b>82,080</b>
就業服務	36,863
失業給付	16,942
就業促進津貼	5,098
職涯輔導	69
就業宣導	3,592
職業訓練	3,335
外勞管理	527
專案業務	3,530
轉接	10,863
勞退新制	18
其他	0
抱怨與申訴	4

資料來源：1.臺北市政府勞工局就業服務處

2.勞退新制來電量自94年4月份起開始統計

表2-16 電話服務中心去電概況統計表

項目別	98年1-12月總計
<b>總計</b>	<b>53,648</b>
求職服務	1,399
求才服務	887
雇主聯絡	2,194
其他單位業務查詢	2,035
協助業務課聯絡	44,064
答覆民眾查詢	2,816
其他	289

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 98 年數位化就業服務-『台北人力銀行』網站（如表 2-17），在求職服務部分，新增人數為 37,842 人，有效人數為 96,560 人；求才服務方面，新增廠商家數為 4,561 家，新增職缺筆數為 50,115 筆，求才有效職缺數為 108,729 筆，累計廠商家數為 14,936 家，累計職缺數為 167,287 筆，而批次媒合數則為 121,784 筆。

表 2-17 數位化就業服務-台北人力銀行求職求才服務概況統計表  
(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	98 年 1-12 月總計
求職	
新增求職人數	37,842
有效求職人數	96,560
求才	
新增廠商家數	4,561
新增職缺筆數	50,115
求才有效職缺數	108,729
累計廠商家數	14,936
累計職缺數	167,287
批次媒合數	121,784

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

## 參、其他：臺北市企業僱用人員薪資

98年臺北市企業求才平均最高薪資〈如表3-1〉以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員37,410元最高，較上年增加2,305元，增幅為6.57%；其次依序為專業人員30,380元，較上年減少74元，減幅為0.24%；機械設備操作工及組裝工27,215元，較上年減少903元，減幅為3.21%。其中以農、林、漁、牧工作人員25,963元，較上年增加3,984元，增幅為18.13%最多；除現役軍人外以服務工作人員及售貨員24,385元，較上年減少3,574元，減幅為12.78%最多。

98年臺北市企業求才平均最低薪資以非技術工及體力工人員18,414元最低，較上年減少3,735元，減幅為16.86%；其次依序為農、林、漁、牧工作人員20,927元，較上年減少1,341元，增幅為6.85%；事務工作人員21,211元，較上年減少210元，減幅為0.98%；其中以農、林、漁、牧工作人員20,927元，較上年增加1,341元，增幅為6.85%最多；而除現役軍人外以技術工及有關工作人員18,414元，較上年減少3,735元，減幅為16.86%最多。

表3-1 臺北市企業求才薪資概況統計表

職業別	98年		97年		與上年比較增減〈%〉	
	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資	平均最高薪資	平均最低薪資
現役軍人	0	0	33,060	32,310	-100.00	-100.00
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	37,410	30,743	35,105	31,939	6.57	-3.74
專業人員	30,380	25,812	30,454	27,002	-0.24	-4.41
技術員及助理專業人員	25,971	22,944	26,495	23,884	-1.98	-3.94
事務工作人員	23,884	21,211	22,426	21,421	6.50	-0.98
服務工作人員及售貨員	24,385	22,190	27,959	25,140	-12.78	-11.73
農、林、漁、牧工作人員	25,963	20,927	21,979	19,586	18.13	6.85
技術工及有關工作人員	26,098	24,322	27,287	23,057	-4.36	5.49
機械設備操作工及組裝工	27,215	24,790	28,118	25,388	-3.21	-2.36
非技術工及體力工	21,130	18,414	23,374	22,149	-9.60	-16.86

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局網際網路就業服務系統