

出國報告（出國類別：考察）

加拿大溫哥華市與國家公園管理中心 考察報告



服務機關：臺北市南港區公所

姓名職稱：本所行政人員 1 人及里長 11 人

派赴國家：加拿大

出國期間：96 年 10 月 14 日至 10 月 22 日

報告日期：96 年 11 月 1 日

摘要

加拿大（英語、法語：Canada）是北美洲最北的一個國家，面積 997 萬 6,139 平方公里，是世界第二大國，但是人口密度非常低，總共只有 3,200 萬居民，由 10 個省和 3 個地區組成，首都為渥太華；亦是每年世界最佳居住城市評選中，最多國內城市名列前茅的國家。加拿大具有現代化工業及科技水準的發達國家，能源資源充足，經濟體制依靠自然資源。人民平均年收入 2 萬 5,000 美元，是一個高福利、高生活水準的穩定已開發國家。加拿大同時被世界銀行組織列名全世界第二富裕國家，僅次於澳大利亞。

溫哥華市（City of Vancouver）是加拿大英屬哥倫比亞省的第一大城市，也是全國第三大城市。2010 年冬季奧林匹克運動會將於溫哥華舉行。在 2006 年的世界最佳居住城市評選中，溫哥華為全球第三位。其評分標準包括：生活品質、全民教育、就業率、犯罪率及全民醫療保險等項目。

本次考察人員包括：本所行政人員 1 人及里長 11 人等共 12 人，參加之里長具有回饋金委員、巡守隊隊長、環保志工隊隊長、民防團分團長等多元身分（如附表一）。本次組團赴溫哥華考察國家城市建設之規劃設計、都市綠美化、森林保護及生態保育、公園規劃管理，藉由前往實地觀摩考察加拿大城鄉發展願景、城鄉景觀、公共空間營造及公共設施管理維護經驗，可更直接且明確的瞭解，先進國家城市建設之規劃設計與管理維護模式。

目 錄

頁 次

壹、考察目的 4

貳、考察過程 9

參、考察心得 18

肆、考察建議 21

伍、考察照片 24

壹、考察目的

加拿大的領土，西抵太平洋，東至大西洋，北到北冰洋；加拿大東北方和丹麥領地格陵蘭相望，東部和法屬聖皮埃爾和密克隆群島相望，南方及西北方與美國接壤，面積 997 萬 6,139 平方公里，邊界長達 8,892 公里，為全世界最長不設防疆界。加拿大是每年世界最佳居住城市評選中，最多國內城市名列前茅的國家。加拿大是個具有現代化工業及科技水準的發達國家，能源資源充足，經濟體制依靠自然資源，人民平均年收入 2 萬 5,000 美元，全民享受公費醫療保險，是一個高福利、高生活水準的國家。加拿大同時被世界銀行組織列名全世界第二富裕國家，僅次於澳大利亞。

溫哥華市位於菲莎河口的三角洲間，面向喬治亞海峽，雖然緯度較高，但因有暖流經過，所以冬季一般不常降雪，港口不結冰，是加拿大西岸最大的港口，全國第三大城市，同時將於 2010 年舉辦冬季奧林匹克運動會。溫哥華是一個景色優美的地方，並以豐富的人文資源著稱，氣候溫和，四季宜人，擁有潔淨的空氣和新鮮的水質，為加拿大的旅遊勝地，是世界最佳居住城市。溫哥華是加拿大西岸最美的城市，最具特色的是沿著海岸線而建築的街道。本次的考察目的，係希望藉由模範都市經驗之觀摩及學習，做為本區規劃設計時之參考。另參訪優荷、班夫、冰河等國家公園及史坦利森林公園，學習城市綠美化設計，並瞭解樹木森林的功能，如對於都市的美化，居住環境保護及空氣品質維護等。

本次出國考察可培養本所同仁及里長之國際觀，希冀藉由他山之石攻錯之效，開闊國際視野，強化區政業務推動及配合本區未來之發展，營造健康活力的臺北城。

附表一：加拿大溫哥華市及國家公園管理中心考察參加人員名冊

編號	單位	職稱	姓名	英文姓名
01	聯成里	里長	沈長慶	SHEN CHANG CHIN
02	萬福里	里長	林建華	LIN CHIEN HUA
03	百福里	里長	林火江	LIN HOU CHIANG
04	舊莊里	里長	陳忠正	CHEN CHUNG CHENG
05	玉成里	里長	吳林惠子	WU LIN HUI TSU
06	新光里	里長	鄭金福	CHENG CHIN FU
07	新富里	里長	陳金賜	CHEN CHIN SZU
08	中南里	里長	詹坤隆	CHAN KUN LUNG
09	東明里	里長	陳武生	CHEN WU SHENG
10	仁福里	里長	陳明義	CHEN MING YI
11	南港里	里長	闕貴卿	CHUEH KUEI CHING
12	臺北市南港區公所	課長	鍾金玉	CHUNG CHIN YU

附表二：考察行程

第一天：從台北出發直飛溫哥華市，入關後隨即展開溫哥華的市區觀光，首先前往位於溫哥華市中心區的【伊麗莎白女皇公園】，此為溫哥華第二大公園，賞花以美麗的西洋水仙、鬱金香、櫻花等最為壯觀，萬紫千紅的花朵與園藝造景，形成公園的一大特色。下午拜會溫哥華市前副市長李思遠及 Richmond 義務消防隊隊長(兼前副市長首席助理)RICHARD DYLAN 里昂，交換市政及消防實務經驗。隨後搭乘專車經過北美最漂亮整齊的中國城及溫哥華最早期的發源地「蓋世鎮」，接著前往阿拉斯加豪華郵輪停靠區—「加拿大廣場」一覽溫哥華美麗的海港風光，之後前往美麗的【史坦利森林公園】，它是北美最大的公園，加拿大人稱它是北美之肺，有淨化空氣的功能。史坦利公園是欣賞一般及稀有花草樹木最佳的去處；除了賞花之外，亦可以觀賞印地安人的圖騰柱以及遠眺橫跨海灣長達 1,508 公尺的獅門大橋。

第二天：由溫哥華出發，沿橫貫加拿大東西岸的 1 號國道，進入菲沙河谷，田園景觀盡入眼簾，途經美國影星史特龍拍攝第一滴血的場景「希望鎮」。隨後來到【瑪莉森林觀測所】(Forest Station Of MERRIT) 由主任尼克森 (ALEXANDRA NICKERSON) 帶領，參觀森林資料展示館，了解森林資源開發及森林生態保護。接著前往拓荒時期印第安人與白人的皮毛交易站—「甘露市」，此處也是西洋人參盛產地，午餐即享用美味的西洋人參湯。下午前往亞當河，欣賞神奇的鮭魚迴游奇景。傍晚抵達 BC 省最大農業重鎮「基隆那」，此地因氣候及環境得天獨厚，盛產葡萄及各種水果，我們在鎮內果園，享受採拾藍莓及蘋果的樂趣，果實確實甜美多汁。

第三天：早餐後前往【歐克娜根湖】參觀，(此湖長達百餘公里，水深難測，據說有水怪出沒，加拿大政府還為此水怪懸賞加幣 100 萬，求得真正水怪的照片)。隨後前往冰河國家公園，途經奶酪小鎮「汐卡夢」，享用富有加國特色的冰淇淋。中午進入著名的鷹

峽道，參觀具有歷史意義的—【最後一根釘】，此乃加拿大接駁東西橫貫鐵路，釘下的最後一口釘之地。之後到三峽谷，途經風景秀麗的小鎮「灰熊鎮」，這裡也是著名的鮭魚之鄉。下午前往擁有 400 個大小冰河的【冰河國家公園】。途經 BC 省的最高點—羅查士通道，傍晚抵達洛磯山脈入口處高登市，本日行程學習自然環境對生態保育的相互影響。

第四天：上午前往【班夫國家公園】遊覽，途經班夫市，因位於國家公園內，所以居住本地的民眾需符合一定條件的規定，午餐後參觀班夫市歐式建築的房舍、街道規劃與設計。下午搭乘電纜車，登上硫磺山，班夫全市一覽無遺。後再參觀瑪麗蓮夢露拍攝「大江東去」的【弓河瀑布】。續前往【驚奇角】，鳥瞰班夫溫泉城堡雄壯外觀全景，其城堡般的外型為該地最有名的地標物。再前往有精靈傳說的【精靈石林】，觀賞傳說中由巫毒精靈變化而成石柱巨人，及細說曉伏夜出襲擊過客的故事。本日行程主要係瞭解樹木森林的功能，除可綠化、美化都市外，對於環境保護及空氣品質方面，亦有其重要性。

第五天：一早前往冰河美景大道，接著到【優荷國家公園】遊覽踢馬河水沖刷而成的天然橋及列為世界遺產的高山冰河湖—【翡翠湖】參觀，湖水深及 28 公尺，清澈見底，湖中盡是伯吉斯頁岩化石。隨後前往聞名中外素有「洛磯山藍寶」之稱的【露易絲湖】，這座長達 2.4 公里，寬 500 公尺的細長湖泊，參觀屹立湖畔的城堡大飯店，漫步湖畔，徜徉其中宛如置身仙境。午餐特別安排位於露易絲湖畔村莊「亞伯達省」牛魚排餐，隨後經過大分水嶺，原來規劃前往加拿大舊的二十元紙幣上的背景圖案夢蓮湖，因下雪道路封閉之故，致無法體會世外桃源的夢蓮湖全景。接著參訪【優荷國家公園菲爾德遊客服務中心】(Yo Ho National Park Of Field Visitor Centre) 由主任妮爾 (CATHERINE NEIL) 導覽，了解國家公園業務聯繫與運作。本日行程係觀摩如何利用自然資源創造經濟價值及觀光特點。

第六天：上午到溫哥華市品嚐加拿大有名的冰酒，下午搭乘 BC 渡輪，前往溫哥華島，參觀【維多利亞市】，如：百年帝后城堡飯店、省議會大廈、維多利亞港灣等，學習城市綠美化設計規劃。

第七天：上午參觀【布洽花園】，下午前往圖騰之都【鄧肯市】，參觀古印地安人的圖騰文化，接著到懷古之城—【倩美娜斯】，遊覽昔日的伐木業城市，為推廣觀光而請畫家將十七、十八世紀當地人的生活情景及小鎮所發生的舊事以巨型壁畫呈現，因而被英國航空票選為最值得推廣的觀光地區。本日行程係學習城市綠美化設計規劃及城市再造。

第八、九天：從溫哥華飛回臺灣桃園國際機場，返抵臺北市南港區公所

。

貳、考察過程

第 1 日 (10 月 14 日)

上午 10 點 50 分在南港區公所集合出發，前往桃園國際機場，搭乘 14 時 05 分中華航空公司班機飛往加拿大西岸第一大城溫哥華市，飛行時數為 9 小時 35 分鐘，飛越國際換日線後於當地時間 8 時 35 分左右抵達溫哥華機場。出關後隨即受到當地導遊與原設籍臺北市南港區居民許貴堂先生的熱情接待及歡迎，隨即展開參訪溫哥華的行程。溫哥華屬於英屬哥倫比亞省，是加拿大的第三大城，亦是加拿大的工業與經濟發展重鎮。

上午前往市區伊麗莎白女皇公園，公園前身原來僅以高 150 公尺，名為小山丘(Little Mountain)的溫哥華地標而著名。19 世紀初，為建造溫哥華第一條鐵路，溫哥華太平洋鐵路公司在此開採石頭。1929 年溫哥華市公園局在此設置兩個大蓄水池，做為供應全溫哥華市水源之用。1939 年正式開闢為休閒的市立公園，以紀念現今伊麗莎白女王之母而命名。公園局在加拿大紙漿造紙公會的贊助之下，在小山丘上建造加拿大第一個樹木溫室(Arboretum)。藉著森林工業的泰斗 Prentice Bloedel 慷慨贊助 125 萬加幣，公園局得以建造加拿大第一個室內植物保育園，以及夜間照明的噴水池與現代藝術家 Henry Moore 的大型室外雕塑品 Knife Edge。該保育園(Conservatory)於 1969 年 12 月 6 日正式開放，它擁有許多各種氣候區的植物與花卉，還收集一些美麗自由飛翔的熱帶小鳥，1972 年該保育園以其優越的都市環境設計而獲得 Vincent Massey 獎。

下午拜訪里奇蒙 (City of Richmond) 消防與救援服務單位，由義務消防隊隊長(兼前副市長首席助理)RICHARD DYLAN 里昂敘述(由前溫哥華市副市長李思遠翻譯)，溫哥華消防和救援服務，擁有超過 800 名員工，執行保護城市安全的工作；自 1886 年起，有 20 個消防局在溫哥華，加上一個培訓學院和兩所消防局預防處。2004 年的經營預算是 7,100 萬美元，機隊包括 54 重型卡車、兩輛消防船、56 輕型汽車的卡車和汽車，190 多個小項的攜帶式消防水泵、電鋸、發電機、脫困工具、噴嘴和其

他裝備。在溫哥華消防和救援工作人員都是本著"People Who Care About You" (以人為本關心你)的原則下，服務大眾。

特有的消防措施－鎖箱計劃(Lock Box Program)，超過 5,000 多所的北美警方和消防部門在緊急情況下，都依靠一個安全的「關鍵鎖箱」系統進入建物，然後迅速的解除危機。建商將關鍵鎖箱，安裝在大樓的主要入口處。鎖盒裡包含主要入口、大廳、公用區、屋頂、樓梯間、消防隊專用電梯、或其他公眾活動區的鑰匙。

- 提供即時緊急入口，在發生火警、醫療、或其它類型的突發事件。
- 可以防止因強行進入而損壞昂貴的門或窗戶。
- 減少消防隊員受傷。
- 提升消防部門的效率。

溫哥華市政府公職人員約有 9,393 人 (不含教師，教職員歸省政府主管)，溫哥華市政府有 50 位人事人員，警察局及消防局都屬於公務部門，分別有自己的人事部門，警察局編制內人力約有 1,000 人，編制外人力約有 600 人；消防局編制內人力約有 800 人，編制外人力約有 50 人。茲將其男女比例、平均年齡、平均服務年資、平均時薪、各部門員工人數分述如下：

一、(全職) - 男性/女性比例=4,450/1,579

二、平均年齡=44 歲

三、平均服務年資=16 年

四、平均時薪=加幣 26.16 元

五、各部門員工人數

部門/員工人數	RFT 員工	RPT 員工	TFT 員工	補充性員工	TOT 員工
警察	1,402	0	24	216	1,642
消防	833	0	3	4	840
工程	1,657	1	112	132	1,920
公司服務	410	1	26	72	509
社區服務	508	6	38	120	672
圖書部門	398	43	0	318	759

人力資源	42	0	24	22	88
市政職員	46	1	5	22	74
司法部門	39	2	0	3	44
公園管理	662	41	72	1,871	2,646
市民戲院	17	1	0	178	196
平等工作辦公室	7	0	2	0	9
市長及議會	3	0	2	1	86
市政管理部門	5	0	1	0	6
總計	6,029	96	309	2,959	9,393

資料來源：RICHARD DYLAN 里昂提供

六、各工會員工人數

工會名稱	員工人數	RFT 員工	RPT 員工	TFT 員工	補充性 員工	TOT 員工
免稅		470	0	40	6	516
加拿大公務員聯盟 (CUPE)) 15-城市		1,199	12	120	464	1,795
加拿大公務員聯盟 (CUPE)) 15-公園		316	41	14	1,542	1,913
加拿大公務員聯盟 (CUPE)) 1004-城市		1,050	0	43	33	1,126
加拿大公務員聯盟 (CUPE)) 1004-公園		283	0	55	327	665
加拿大公務員聯盟 (CUPE)) 391		378	43	0	317	738
領班工會		56	0	0	0	56
國際電子業兄弟會 (IBEW)) -檢查員/技術人員		24	0	3	2	29
國際電子業兄弟會 (IBEW)) -工程操作部門		68	0	10	0	78

溫哥華政治競選協會	34	0	0	0	34
溫哥華警察工會	1,162	0	0	2	1,164
卡車司機工會	180	0	23	70	273
消防員工會	802	0	1	0	803
電器技師工會	7	0	0	48	55
預備警察				148	148
合計	6,029	96	309	2,959	9,393

資料來源：RICHARD DYLAN 里昂提供

市政廳是市政府主要任務被執行的地方，城市保證公民將在此接受最優秀的顧客服務，每個市、縣都必須建立一個總體規劃，以指導今後的發展。整體規劃是一個長程的政策文件，表明一個城市的發展目標，其內容略為：

1. 土地利用和城市設計：包括一般位置和強度，住房、商業、工業、遊憩用地，教育、公共建築和理由，及其他土地用途。
2. 流通和機動性：規劃道路系統有一徒步、騎自行車、船舶、鐵路及其他方式。
3. 房屋：提供足夠的住房，以滿足目前和未來的住房需求。
4. 保育：為保護自然資源，在里奇蒙諸如水和土壤等。
5. 公園、康樂和休憩用地：如何維護城市遊憩用地，為子孫後代加強我們社會的健康。
6. 噪音：為保護居民免受過量噪音影響，審查現有及未來的噪聲源和城市的標準。
7. 公共安全：讓我們的社區安全，城市的政策和規劃，包括人為和自然災害如地震和洪水。

接著到史坦利森林公園 (Stanley Park)，這座於西元 1888 年成立的公園，是加拿大的第三大的市區公園，面積廣達 400 公頃，座落於突出英吉利海灣 English Bay 的半島，東臨布拉德內灣 Burrard Inlet，可遠眺獅門大橋 (Lions Gate Bridge) 的壯觀景緻及帆船碼頭，公園名稱來自於當時的加拿大總督史坦利爵士。園內有長 5.5 里海旁路徑、三個

大沙灘、動物園、水族館、小小哥爾夫球場、玫瑰花園、小型火車、巨型圖騰柱。溫哥華水族館(Vancouver Aquarium)是觀賞世界珍貴海洋動物的最佳地點，內有殺人巨鯨、小白鯨、美麗的熱帶魚、亞馬遜河的植物、猴子及鳥類。園內樹種以古木參天的雪松、鐵杉及雪杉等為主。

第 2 日 (10 月 15 日)

清早由溫哥華出發，沿橫貫加拿大東西岸的 1 號國道，進入菲沙河谷，抵達「希望鎮」，這個小鎮只有 8,000 人口，身處主要高速公路交匯轉接點，可通往 1、3、5、7 號公路，而且也是省內三條主要河流流經之城鎮，分別是菲沙河 Fraser、高貴哈拉河 Coquihalla 和史蓋基河 Skagit。隨後來到瑪莉森林觀測所 (Forest Station Of MERRIT) 由主任尼克森 (ALEXANDRA NICKERSON) 帶領，參觀森林資料展示館，了解森林資源開發及森林生態保護。早期該區因擁有絕佳地勢，依山坡而設立之最高點，可遠眺附近數十哩的距離，對當時(19 世紀)森林災害、印第安人來襲、道路狀況 (如冬季雪崩) 及山區聯繫，有相當程度的貢獻。由於地處寒帶，盛產大量針葉林 (如美洲杉、楓樹木等)。國家公園觀測所，因時空因素，已轉換成個案的旅遊服務中心，山區聯絡點及緊急物質供應站；但仍以觀光旅遊為軸心，重新發揮其功能。觀測所計有 4 名服務人員 (為公職身分)，內含主任 1 名，2 人一組、分為 2 組、交替服勤。成員具有國家級導遊證照及緊急救護之專才，尚需不定時接受訓練。所內另有陳列動物標本，供遊客參觀，其來源係在道路被車輛輾斃或意外死亡者。政府有強制規定，駕駛人如不慎撞到野生動物，須就地停車，通知警方處理，否則將被嚴厲處罰。加拿大人民對大自然生態之重視及對野生動物保護的觀念，足堪國人深思。

接著前往拓荒時期印第安人與白人的皮毛交易站—「甘露市」，擁有良好的地理位置，成為南 BC 省主要的運輸、金融、旅遊、行政中心。現在是牧場及農林產品集散地，由於地理環境及氣候的關係，提供了絕佳的北美西洋參生長條件，因此成為加拿大西洋參的產地之一。下午前往亞當河(Adams River)—黃金溪省立公園 Gold Stream Provincial Park，因位處原始雨林狀態的鮭魚產卵保護區，每年 10 月下旬後，成千上萬

的狗鮭、銀鮭、國王鮭便成群逆流而上，爭著前來產卵的魚群，彼此推擠翻騰打水花，多到根本看不見溪底的石子，而在北美太平洋最重要的五種鮭魚中，黃金溪是聚集了最多的狗鮭。

傍晚抵達 BC 省最大農業重鎮「基隆那」Kelowna，是歐肯那根湖區 Okanagan 最大的城市，這兒的氣候宜人，溫暖少雨，非常適合栽植水果，此地被譽為『陽光燦爛之地』，是卑詩省重要的水果產地，也是加拿大著名的酒鄉，依山面湖，風景優美。

第 3 日（10 月 16 日）

早餐後前往擁有絕美的湖光山色的「歐克娜根湖」遊覽，此湖長達百餘公里，水深難測。隨後前往冰河國家公園，途經奶酪小鎮「汐卡夢」，享用富有加國特色的冰淇淋。中午進入著名的鷹峽道，參觀具有歷史意義的一最後一根釘，此乃加拿大接駁東西極為重要的橫貫鐵路，所有運輸都靠它，鐵路完成於 1885 年，當初約 17,000 名華人幫忙建造，由於鐵路工程極為困難，不幸犧牲者約 4,500 人，算一算 1 公里就有 3 個靈魂。加拿大太平洋鐵路公司將鐵路工程收尾的地點，於釘下最後一口釘之地，設立一座紀念碑，取名為「最後一根釘」以資紀念。

之後到三峽谷，途經風景秀麗的小鎮—雷佛史塔鎮又稱「灰熊鎮」，主要入口有二隻大灰熊石雕歡迎大家，在建水壩期間有著最為風光的一段歷史，建壩工作人員二千餘人，讓灰熊鎮熱鬧異常，現在人口已減少許多，這裡也是著名的鮭魚之鄉。下午前往擁有 400 個大小冰河的冰河國家公園。途經 BC 省的最高點—羅查士通道，傍晚抵達洛磯山脈入口處高登市（Golden），又名黃金鎮。

第 4 日（10 月 17 日）

上午前往班夫國家公園（The Banff National Park）遊覽，是加拿大第一座國家公園，設立於 1885 年，歷史悠久，位於亞伯特（Alberta）省境內，共佔地 6,641 平方公里。途經班夫市，該市是國家公園內最熱門的旅遊中心，也是加拿大洛磯山最早建立的城鎮，班芙市坐落在洛

礮山腳下，弓河（Bow River）河谷平原上，水源及食物豐盛，主要幹道是班夫大街（Banff Ave），街道商店林立，市鎮保留 19 世紀的建築特色。由於地理條件優越，天然美景盛多，且位於國家公園內，若欲申請居住本地的民眾需符合一定條件的規定，所以目前小鎮只有 9,000 到 10,000 人口。

下午搭乘電纜車，登上硫磺山（Sulphur Mountain），是環繞班夫之哥德山脈的一部分，1959 年建造空中纜車（Gondola），全程只需 8 分鐘即可到達海拔 2,285 公尺的展望台，感受洛礮山脈磅礴的氣勢。隨後再到弓河瀑布，雖名為瀑布，實際為弓河水流湍急，因地形切割而造成的高低落差所致。續前往驚奇角，鳥瞰班夫溫泉城堡雄壯外觀全景，其城堡般的建築外型為該地最有名的地標物。再前往有精靈傳說的精靈石林，觀賞石柱巨人。

第 5 日（10 月 18 日）

一早前往哥倫比亞冰原（Columbia Ice Field）—阿塔斯卡冰河（Athabasca Glacier），面積 6 平方公里，全長約 6 公里，寬 1 公里，厚度由 90 至 300 公尺不等，從冰原延伸而下，為北美內陸最大之冰河遺跡。接著到優荷國家公園（Yo Ho National Park）遊覽，面積 1,310 平方公里，為洛礮山脈面積最小的國家公園，於 1886 年成立的第二座國家公園。踢馬河水沖刷岩石而成的天然橋及列為世界遺產的高山冰河湖—翡翠湖（Lake Emerald）遊覽，是優荷國家公園最大的湖泊，由早期冰礮石堆積而成，湖水深及 28 公尺，清澈見底，湖中盡是伯吉斯頁岩的化石。

隨後前往聞名中外素有洛礮山藍寶之稱的露易絲湖（Lake Louise），這座長達 2.4 公里，寬 500 公尺，標高 1,540 公尺的細長湖泊，在維多利亞山為首的群峰環伺下顯得格外翠綠。因來自冰河的湖水中含有細微粒子，所以靜謐的湖水呈現出青綠色。即使是夏季，水溫仍只有 4°C，到了冬天，即化身為渾然天成的滑雪場。參觀屹立湖畔的「露易絲城堡飯店」（Chateau Lake Louise），因擁有這景色絕倫的露易絲湖，而成就「世界最美窗景飯店」的稱譽。

下午參訪優荷國家公園菲爾德遊客服務中心 (Yo ho National Park Of Field Visitor Centre) 由主任妮爾 (CATHERINE NEIL) 導覽，了解國家公園業務聯繫與運作。

第 6 日 (10 月 19 日)

上午到溫哥華市品嚐加拿大有名的冰酒 (ice-wine)，下午搭乘 BC 渡輪，前往位於加拿大西側太平洋最大的島嶼溫哥華島 (Vancouver Island)，全島面積與台灣相當，南北長達 564 公里，人口不到 70 萬人，全島多高山、丘陵以及河川，因太平洋暖流影響，全年氣候溫暖潮濕，下雪的機率不高。航程中盡情欣賞喬治亞海峽迷人的海景風光，在海鳥及海風的陪伴之下航抵著名的花園城市—維多利亞 (Victoria)。

維多利亞是卑詩省的省會，位於溫哥華島的南方，素有英國之外最具英國風味的城市美譽，隨處可見古色古香的歷史建築，讓人彷彿置身英國維多利亞時代。內港區的陽光步道，可以享受清新的海風，欣賞美麗的海濱景觀、壯觀的省議會大廈、精緻的古典花園及百年帝后城堡飯店。

第 7 日 (10 月 20 日)

上午到達位於維多利亞市北邊的布洽花園 (Butchart Garden)，是布查德先生利用廢棄的礦坑，規劃成立體花園，廣泛種植各式的奇花異樹，每逢不同的季節來臨時，園區裡呈現不一樣的風貌景色，百花齊放爭奇鬥豔。曲折蜿蜒的小徑，穿梭於 20 公頃精緻的花圃間，有 5,000 種以上的樹木、灌木和花卉。園內有系列的規劃出不同型態的園區，約略分為新境花園、玫瑰園、日本式庭園、義大利式花園等四大部規劃設計。每個主題都值得細細品味，不論是壯麗的低窪花園還是盛放的玫瑰園、雅致的日本庭園以及唯美的義大利花園。

下午前往圖騰城市 (City of Totems) — 鄧肯市 (Duncan)，位於維多利亞與納奈摩鎮之間，鄧肯市之所以成為有名的圖騰之城是始於 1985 年

，為慶祝第一民族的傳統，在城中開始架設各種原始的圖騰柱，這些圖騰柱作品是以一種現代手法來詮釋傳統文化背景，是古印第安人的圖騰文化，其中熊代表的是「土地」；鯨魚代表的是「海洋」；雷鳥代表的是「天神」；老鷹代表的是「力量」；貓頭鷹代表的是「智慧」。

接著到懷古之城—茜美娜斯（Chemainus），這個小鎮於1860年代，因森林鋸木業而發達，但是經過近120年的發展，鋸木業已逐漸衰微。到了1980年代初，小鎮人口僅剩4,000人不到，卻有700多人失業。1982年間茜美娜斯的一位居民卡爾舒茲（Karl Schutz），他是一位商人，為了配合市議會的小鎮復興計畫構思了一個振興方案，將小鎮的歷史作畫於市中心古建築的牆上，先以5幅大型壁畫作為所謂「壁畫節」（The Festival of Murals）的開幕獻禮。昔日的伐木業城市，為推廣觀光而請畫家將17、18世紀當地人的生活情景及小鎮所發生的舊事以巨型壁畫呈現，堪稱全世界最大戶外藝廊的茜美娜斯，曾是1994年世界旅遊獎的得主，陳列著聯合國教科文組織列為一級保護的作品：共36幅，小鎮從此恢復生機，目前人口約27,000人。

下午搭乘15時的BC渡輪返回溫哥華，傍晚經過獅門大橋，到達蓋世鎮，觀賞古老的蒸氣鐘，該蒸氣鐘重量約有二噸，是世界上第一座用蒸氣推動的時鐘，每15分鐘會吹奏出音樂，每小時會由鐘頂噴出蒸氣，吸引外來的觀光客前來圍觀。

第8日（10月21日）、第9日（10月22日）

早上起床後隨即整理行李，搭乘11時35分的班機返回臺北，並於臺北時間10月22日下午4時許抵達桃園國際機場，結束加拿大9天的考察行程。

參、考察心得

一、公共場所全面禁煙

在溫哥華的街道，看不到垃圾及菸蒂，居住的旅館大門都張貼禁煙標幟，走在路上也未發現抽煙人口，詢問當地導遊，得到的答案是，菸酒在加拿大屬於高消費的商品，所以，購買該類商品的民眾，不會太多。而且加拿大政府對於禁煙規定，非常的落實執行，加上民眾的配合，因此，成效相當顯著。

依據「大紀元 2007 年 8 月 24 日報導」加拿大統計局公布的報告顯示，禁煙令對癮君子戒菸頗有成效，由於近年來加國更多家庭和工作地點禁煙，國民吸菸人數明顯減少，2000 至 2006 年間，加拿大煙民比率從 24% 下降至 18%，預估到 2011 年的吸煙人口比率，進一步減少至 12%，這個結果，每年將為國家節省 170 億美的費用。

工作地點禁煙令似乎有一種特別強烈的效果，加拿大統計局發現，在 2 年內實施新禁煙令的工作場所，有 27% 的癮君子戒菸；相比之下，工作地點無禁令的只有 13% 的人戒菸。2 年內禁煙家庭中有 21% 的癮君子戒菸，而在家裡允許吸菸的只有 13%。調查亦顯示，家庭完全禁煙後，仍未戒除煙癮的癮君子，2 年後平均每天少抽 2 根煙。工作場所完全禁煙後，仍未戒除煙癮的癮君子，2 年後平均每天少抽 2.1 根香菸。近年來，多數省和地區在工作和公共場所禁止或限制吸菸，如餐廳、酒吧。2006 年，全國只有 20% 的工作場所沒有禁煙，而 1998 年的比率為 24%。（資料來源—<http://www.dajiyuan.com>）

經過加拿大政府多年的努力，戒煙活動已經取得兩項具體成效，一個是抽菸人口的下降，一個則是青少年抽菸人口的減低。關於前者，全國總抽菸人數降至 36 年來新低。根據統計目前 15 歲以上的人口中，有 579 萬人抽菸，占總人口的 23%。其中，男性為 25%，女性則是 21%。從 1965 年到目前，抽菸人數下降了約 610 萬，相當於加拿大總人口的四分之一。

近 2 年來，青少年抽吸煙的情況有了很大改善。去年上半年只有 23% 的青少年抽煙，而 1999 年同期則為 28%，2 年內減幅達 5 個百分點！加拿大於 1997 年開始實行菸草法，經過 1998 年和 2000 年的兩次修訂後，成為世界上最嚴厲的禁煙法令。這項法律全面禁止廣播電視、戶外廣告牌、公用電話亭、公共汽車車身和商店播出或刊登香菸廣告，對於通過郵件和雜誌刊登廣告也有嚴格的限制。此外，加拿大各省也有許多禁煙法令，例如安大略省就有個菸草控制法，規定任何人不得向 19 歲或 19 歲以下的青少年出售或提供香菸，違例者最高可被罰款 5 萬加元（約合 135 萬元新台幣）。溫哥華則立法規定餐廳員工需戒菸，若有重複違反，則針對餐廳雇主提出控告；持續犯法者，處以罰金，繳交罰金外，若仍持續違反規定，則處以停業或吊銷營業執照。

二、清除路霸、歸還行人路權

溫哥華的街道雖然不寬，但是不會令人感覺擁擠，由於騎樓未放置任何物品，行人可以悠遊自在的流覽商店街櫥窗的展示品。加拿大路權以行人最大，所以當行人要橫跨馬路時，車輛都會禮貌性的停車，讓行人優先通過。或許是加拿大的民眾生活步調較為悠閒！道路順暢似乎也不太會塞車！或許是民族性使然！也或許是公民教育有成吧！

三、重視大自然生態及建立保護野生動物的觀念

加拿大非常重視自然生態的維護，對於野生動物亦儘量給予保護，加國嚴禁民眾餵食野生動物，一為不影響野生動物的謀生能力，二為避免野生動物因搶食而危害民眾生命。另外加國的國家公園，種植滿山的松林，除了美化自然地理景觀外，同時亦可維持山林原始風貌，以提供居民健康舒適的居住環境品質。

加國為保護野生動物的生存權，在高速公路周邊設置鐵絲網，以避免動物誤入，造成傷亡。若不幸發生野生動物在道路被車輛輾斃或意外死亡者。政府有明文強制規定，駕駛人如不慎撞到野生動物，須就地停車，通知警方處理，否則將被嚴厲處罰。由此可見，加拿大人民對大自然生態之重視及對野生動物保護的觀念，足堪國人深思。

四、城鄉再造、形塑特色

茜美娜斯（又稱壁畫鎮）於 1860 年代，因森林鋸木業而發達，但是經過近 120 年的發展，鋸木業已逐漸衰微。到了 1980 年代初，小鎮人口僅剩 4,000 人不到，卻有 700 多人失業。1982 年間茜美娜斯的一位居民卡爾舒茲(Karl Schutz)，為了配合市議會的小鎮復興計畫構思了一個振興方案，將小鎮的歷史作畫於市中心古建築的牆上。昔日的伐木業城市，為推廣觀光事業，請畫家將 17、18 世紀當地人的生活情景及小鎮所發生的舊事，以巨型壁畫呈現，堪稱全世界最大戶外藝廊的茜美娜斯。小鎮從此恢復生機，目前人口約 27,000 人。

壁畫鎮的成功，讓人發現只要有心規劃投入並發展出自我特色，自然吸引觀光人口，像壁畫鎮 3 萬人口不到的小鎮，每年確有如此龐大的觀光商機，台灣各鄉鎮近年來皆致力於發展地方特色，但目前多數處於摸索階段，壁畫鎮如何成功的創造如此驚人商機，值得大家深思。

五、新建大樓設置關鍵鎖箱設備

里奇蒙 (City of Richmond) 地區擁有特殊的消防措施—鎖箱計劃 (Lock Box Program)，超過 5,000 多所的北美警方和消防部門在緊急情況下，都依靠一個安全的「關鍵鎖箱」系統進入建物，然後迅速的解除危機。建商將關鍵鎖箱，安裝在大樓的主要入口處。鎖盒裡包含主要入口、大廳、公用區、屋頂、樓梯間、消防隊專用電梯、或其他公眾活動區的鑰匙。其功能有：

- 提供即時緊急入口，在發生火警、醫療、或其它類型的突發事件。
- 可以防止因強行進入而損壞昂貴的門或窗戶。
- 減少消防隊員受傷。
- 提升消防部門的效率。

肆、考察建議

一、全面禁煙、形塑無煙城市

抽煙的人一般都清楚抽菸的害處，有如慢性自殺。但是為何癮君子還是要抽菸呢？理由是：抽菸可以解悶、消除疲勞提神、幫助思考、治療鼻塞問題，若抽菸變成習慣，一旦抽上癮了，就會不自覺的認為「抽菸看起來比較成熟」、「抽菸姿勢很優雅」、「抽菸是時尚流行」，抽菸可以幫助交際應酬等，反正信者恆信，但是真厄運來臨，不幸得病後，就開始擔心、悔不當初了。其實抽菸是一種自由，只要不妨礙他人，誰也管不著，但是醫學界研究發現，社會醫療體系為了醫療因抽煙所引發的各種病症，所投入的大量人力物力，耗費許多社會成本。

政府是否仍要放任香菸進口，實在應該慎重重新考量與評估！近年來癮君子的年齡層，已有逐漸下降的趨勢，顯示年輕一代的健康，已經受到香菸的毒害，政府應捨棄商業利益，還人民一個健康環境，茲建議如下：

- (一) 全面禁煙：世界上已有許多國家全面禁煙，為了全民的健康，全面禁煙措施，已勢在必行，如減少因抽菸而起的醫療給付，因抽菸而死亡家屬的社會救助，減少空氣污染防治費，因煙蒂而造成環境髒亂的清潔維護等社會成本。
- (二) 提高香菸的售價或關稅：不因平價而普及。

我國早於民國 76 年 06 月 03 日發布公共場所辦法，並於民國 86 年 09 月 17 日廢止，同年發布實施菸害防制法。今年 07 月 11 日修正菸害防制法，其中第四章有明確規定，吸菸場所之相關限制。加國禁煙規定僅短短實施數年，即有相當不錯的績效；為何我們已實施禁煙規定近二十年，成效却是有限，這個問題，確實值得相關單位正視及檢討改進。

二、清除路霸、歸還民眾路權

在臺北，由於騎樓未經過整體規劃，再加上機車及自行車停放問題，及商家充分利用騎樓的空間，都造成用路人之困擾。如本年10月22日臺北市議員賴素如指出，臺北市有51家「85度C」咖啡店，業者霸占騎樓、人行道當成客座區使用，違法行為不打烊，卻不見警方取締。臺北市交通大隊大隊長陳銘政表示，將通令轄區警局執法，若業者有「路霸」行為，將依道路交通管理條例，裁罰新台幣1,200元至2,400元罰鍰，並要求業者消除障礙物，否則依廢棄物清理法，清理占用人行道或騎樓的物品。

其實都會生活步調，本來就比較緊湊，所以整體感覺起來，國人似乎較為自私，所有的用路人都會先想到自己，才會想到別人；如商家充分利用有限的空間，以爭取商機，而無暇考慮行人的感受；如開車族不滿別人開車太慢或超車、騎機車者亂竄，及行人不依規定走斑馬線；如機車族不滿行人亂穿越馬路或開車族不禮讓的表現；如行人不滿開車族或機車族不禮讓行人的行徑等。

雖然政府大力提倡人行道、行人專用道觀念，迄今仍有部分商家任意的在人行道上擺設物品、機車和自行車隨意在行人在專用道行駛或人行道上停放，造成行人的不便。因此，關於提倡禮讓行人措施，就實務上而言，我們確實還有很大的努力空間！？

三、重視大自然生態及建立保護野生動物的觀念

由於宗教信仰的關係，仍有部分民眾存有「慈悲心放生」的觀念，或是一念之仁而餵食野生動物，更有民眾為謀私利而濫墾、濫伐、盜採砂石等，一再的破壞自然生態與景觀。近年來，臺灣民眾不斷的遭到大自然的反撲力量，其破壞力之強，令人措手不及。

大自然有其生存之道，我們應予以尊重，不得任意加以干擾與破壞。反觀加拿大人民對大自然生態之重視及對野生動物保護的觀念，足堪國人深思與檢討。

四、城鄉再造、形塑特色

壁畫鎮的成功讓人發現只要有心規劃投入並發展出自我特色，自然吸引觀光人口，像壁畫鎮3萬人口不到的小鎮，每年確有如此龐大的觀光商機。台灣各鄉鎮近年來皆致力於發展地方特色，如：宜蘭的冬山河、苗栗的桐花季、屏東的鮪魚季及高雄的愛河等。

臺灣的地理環境得天獨厚，自然景觀豐富，好山好水渾然天成，只要妥善規劃，配合旅行業者的行銷，相輔相成，相信即可扭轉生機，創造臺灣觀光產業榮景。想想小小的壁畫鎮，竟能創造如此驚人商機，實在值得我們深思與檢討。

五、新建大樓設置關鍵鎖箱設備

考慮於新建大樓的主要入口處，設置安全的「關鍵鎖箱」，當災害發生時，救災人員可於第一時間，迅速的進入建物解除危機。鎖箱內應包括主要入口、大廳、公用區、屋頂、樓梯間、消防隊專用電梯、或其他公眾活動區的鑰匙。

由於「關鍵鎖箱」的設置，（一）救災人員可以迅速進入緊急入口，提供即時救援行動；（二）可以防止因救災需要，強行進入而損壞門窗，造成民眾財物損失；（三）可以減少消防隊員，因不明瞭發生災害環境而造成受傷情形；（四）最重要的是可以提升救災效率及減低傷害。

觀察發現，新建華廈大致均設有保全人員，負責大樓的門禁安全；對於舊式公寓或住宅區，似乎也應採取類似措施，如於里長或鄰長處，設置關鍵鎖箱，以維護自己及家人之生命財產安全。