公開類		編製機關	臺北市政府秘書處
月報	次月20日前填報	表號	3361-01-01

便民服務工作成果表
99年3月

數量 類別 / 項目	總計	綜合諮詢	陳情服務	志工服務	法律諮詢		建築諮詢	地政諮詢
					一般民眾	新移民		
總計	13555	532	60	11721	795	4	222	221
面洽諮詢	13023	415		11721	655	4	104	124
電話諮詢	472	117			140		118	97
協處市民個別陳情案	54		54					
協處民眾集體陳情案	3		3					
單一申訴系統後送案	3		3					
其他（　　）	0							

填表　　審核　　業務單位主管　　機關長官　　編製(列印)日期：99.04.06

主辦統計人員

資料來源：依本處市民服務組為民服務工作登記資料編製。
填表說明：本表1式3份，1份報送本府主計處，1份本處會計室，1份自存