

臺北市政府勞工局就業服務處

臺北市就業市場統計月報

(99年8月)



中華民國 99 年 9 月 27 日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（99年8月）活動成果.....	6
三、活動預告.....	7
四、就業服務概況.....	8
(一) 求職服務.....	8
1. 求職、求才及推介就業概況.....	8
2. 求職人數按職業別.....	9
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	10
4. 求職人數按個案身份.....	11
5. 求才人數按職業別.....	12
6. 求職推介就業按職業別.....	13
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	14
8. 求職推介就業按個案身份.....	15
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	16
10. 數位化就業服務.....	17
11. 街友求職服務.....	18
(二) 就業輔導.....	19
(三) 失業認定及就業促進津貼.....	20
1. 失業認定概況.....	20
2. 就業促進津貼概況.....	21
(四) 就業甄選.....	22
(五) 徵才活動.....	23
(六) 外籍勞工概況.....	24
1. 臺北市外籍勞工概況.....	24
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	25
(七) 其他.....	26
1. 資遣通報.....	26
2. 電話服務中心概況.....	26
七、附錄：相關名詞解釋.....	28

一、前 言

近年來受到全球化驅使，影響本國經濟發展，進而改變勞動力市場結構，臺北市政府勞工局就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並多方提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作之際所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」規定辦理本報告，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市政府勞工局就業服務處簡介

台灣光復之初，前東南長官公署核設了「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市政府勞工局國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務。目前本處設有承德、西門、景美、頂好、內湖、松山、北投 7 個就業服務站，臺北車站、大同（提供身心障礙就業服務）、南港軟體園區、內湖科技園區 4 個服務臺及個案管理資源站和台北人力銀行，6 月另新設信義就業服務站及萬華服務站。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市勞工局就業服務處十大服務

- 1. 就業服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本處各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。為節省您寶貴時間，特別推出【失業再認定預約服務】，歡迎您多加利用。
- 3. 就業諮商與職業心理測驗評量：**透過與專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個案管理員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 就業促進相關措施：**萬一您因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，或者您符合就業服務法規定之特定對象資格，我們將協助您使用就業促進工具，提高就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專業技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息均於每月的第 1 週在本處網站（網址：<http://www.esctcg.gov.tw>「最新消息區」）及台北人力銀行網站（網址：<http://www.okwork.gov.tw>「市府約聘僱人員招考專區」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前國內招募與轉換：**配合行政院勞工委員會現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工

就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

二、本月活動成果

為因應 99 年景氣復甦，廠商釋出大量工作職缺，本處積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境之規劃，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。本處於每月第 2 個星期五固定於臺北市勞工公園廣場辦理小型就業博覽會（參加廠商約 10 家）、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會（參加廠商約 30 家）。本月（99 年 8 月）辦理 1 場小型就業博覽會，摘錄精采紀錄如下：

※8 月 13 日「日新又“薪”」小型就業博覽會

本處 8 月 13 日在勞工公園舉辦「日新又“薪”」就業博覽會，活動現場 12 家廠商共提供 175 個工作機會，並有職訓課程諮詢、衛生局心理諮詢及大同區健康服務中心口腔癌和大腸直腸癌免費篩檢，現場有近 4 百人到場就業諮詢，其中有 240 人次投遞履歷，初步媒合 117 人次。

參加徵才的廠商普遍表示，求職人潮不若以往熱絡，求職者如果抱著來看看或試試的態度，代表求職者不曉得自己的興趣和能力，通常也最容易離職，所以如果遇到求職者說自己什麼都可以做，廠商錄取錄相對較低；反之，如果求職者對職缺表現出高度意願或有相關經驗，也願意吃苦耐勞，廠商就非常歡迎。

就業服務處張煜輝處長建議工作方向明確的求職者，不妨在參加每月的徵才活動前，先上台北人力銀行網站（www.okwork.gov.tw）查詢參加廠商及職缺，不但可以最快了解是否有合適的工作機會，也可以避免在大熱天白跑一趟。



※更多活動成果請上台北人力銀行首頁>職場新鮮誌>活動花絮

三、活動預告

99 年 10 月份本處辦理各項活動之時程：

活動名稱	時間	地點	活動介紹
「隨“薪”所欲」小型就業博覽會	10 月 8 日 (星期五) 14:00-16:30	臺北市勞工公園廣場 (台北市承德路 3 段 287 號)	結合就業啟航計畫廠商及多家知名企業，就業媒合完全免費。

※以上活動訊息以本處網站及台北人力銀行公告為主。

四、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

99年8月本處就業服務業務，新登記求職人數4,916人，較上月減少20.50%，較上年同月減少27.99%；有效求職人數21,875人，較上月減少10.99%，較上年同月減少34.14%；新登記求才人數4,220人，較上月減少6.66%，較上年同月增加77.83%；有效求才人數7,655人，較上月減少10.48%；較上年同月增加67.47%；新登記求供倍數0.86，有效求供倍數0.35；求職就業率38.10%，較上月減少1.45%，較上年同月減少1.19%；求才利用率47.30%，較上月減少1.47%，較上年同月減少7.95%〈表1〉。

表1 職業介紹概況統計表(99年)

項目別	8月	1-8月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8月總計與 上年同期比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4916	54628	-20.50	-27.99	-10.08
*有效(2)	21875	200131	-10.99	-34.14	-22.37
求才人數					
新登記(3)	4220	39175	-6.66	77.83	16.37
*有效(4)	7655	63474	-10.48	67.47	10.65
求供倍數					
新登記(3/1)	0.86	5.78	17.59	145.26	950.62
*有效(4/2)	0.35	2.54	-0.02	149.96	1054.52
求職推介就業人數					
新登記(5)	684	11358	-53.02	-43.33	56.02
*有效(6)	1873	22128	-23.43	-30.16	12.23
求才僱用人數					
新登記(7)	836	8370	10.00	42.66	34.50
*有效(8)	1996	16037	-9.48	52.25	14.47
新登記求職就業率%(5/1)	13.91	162.84	-9.63	-3.77	1259.30
有效求職就業率%(6/2)	8.56	87.73	-1.39	0.48	1046.83
求職就業率% (6/1)	38.10	321.80	-1.45	-1.19	289.35
新登記求才利用率%(7/3)	19.81	190.83	3.00	-4.88	172.34
有效求才利用率%(8/4)	26.07	158.54	0.29	-2.61	134.12
求才利用率 (8/3)	47.30	283.36	-1.47	-7.95	241.74

資料來源：99.9.20 取自職訓局網際網路就業服務系統 OLAP

註：1.求才僱用人數係於93.06使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2.本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3.自98.9調整求職就業率及求才利用率名稱。

2. 求職人數按職業別

99年8月新登記求職人數依職業別觀察，以技術員及助理專業人員 1,232人，較上月減少 32.57%，減幅最多，較上年同月減少 40.63%；事務工作人員 1,012人，較上月減少 29.67%，減幅居次，較上年同月減少 27.51%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表（99年）

項目別	8月	1-8月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8月總計與上 年同期比〈%〉
總計	4916	54628	-20.50	-27.99	-10.08
現役軍人	0	2	-	0.00	-60.00
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	255	3406	-26.30	-31.82	-3.87
專業人員	685	8367	-10.57	-39.81	-10.74
技術員及助理專業人員	1232	15350	-32.57	-40.63	-14.07
事務工作人員	1012	12129	-29.67	-27.51	-4.87
服務工作人員及售貨員	858	6653	7.52	9.16	-7.52
農林漁牧工作人員	12	102	0.00	9.09	-9.73
技術工及有關工作人員	87	1025	-29.27	-32.56	-30.56
機械設備操作工及組裝工	138	1444	-8.00	-28.87	-19.46
非技術工及體力工	637	6150	-11.89	-12.02	-7.48
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,131 人，較上月減少 22.14%，較上年同月減少 31.12%；女性 2,785 人，較上月減少 19.21%，較上年同月減少 25.40%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 31 人，較上月減少 24.39%，減幅最多，較上年同月增加 3.33%；25-44 歲 2,560 人，較上月減少 23.54%，減幅居次，較上年同月減少 38.45%。

按教育程度觀察，以大學及以上 1,846 人，較上月減少 24.38%，減幅最多，較上年同月減少 33.74%；專科 1,039 人，較上月減少 23.09%，減幅居次，較上年同月減少 28.64%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身份別統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
求職人數	4916	54628	-20.50	-27.99	-10.08
性別					
男	2131	24300	-22.14	-31.12	-14.84
女	2785	30328	-19.21	-25.40	-5.86
年齡					
15-24 歲	642	7171	-7.76	3.72	41.97
25-44 歲	2560	27663	-23.54	-38.45	-25.39
45-64 歲	1681	3460	-19.84	-16.70	-81.01
65 歲以上	31	319	-24.39	3.33	-16.71
學歷					
國中及以下	521	5315	-16.10	-23.49	-13.87
高中〈職〉	1476	14968	-15.75	-21.32	-14.37
專科	1039	11456	-23.09	-28.64	-13.07
大學及以上	1846	22677	-24.38	-33.74	-4.28
其他	34	212	78.95	21.43	6.53

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

4. 求職人數按個案身份

按身份別觀察，99年8月特定對象新登記求職人數，以被資遣員工1,943人，較上月減少22.74%，減幅最多，較上年同月減少43.39%；身心障礙者261人，較上月減少21.62%，減幅居次，較上年同月增加24.29%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身份別統計表（99年）

項目別	8月	1-8月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-8月總計與 上年同期比
中高齡	1675	18785	-18.69	-15.70	26.81
原住民	60	465	11.11	50.00	10.45
身心障礙者	261	2387	-21.62	24.29	41.16
負擔家計者	59	578	0.00	-54.62	-28.29
生活扶助戶	59	468	7.27	-4.84	16.13
長期失業者	198	1971	-7.91	-	-
更生保護人	90	517	32.35	57.89	32.56
被資遣員工	1943	23454	-22.74	-43.39	-5.81

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 99 年 8 月新登記求才人數，機械設備操作工及組裝工 65 人，較上月減少 89.55%，減幅最多，較上年同月增加 54.76%；專業人員 177 人，較上月減少 42.35%，減幅居次，較上年同月減少 21.33%。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月 總計	與上月比 (%)	與上年 同月比	1-8 月總計與 上年同期比 (%)
求才人數	4220	39175	-6.66	77.83	16.37
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人員	66	1171	-34.65	-53.19	10.79
專業人員	177	2480	-42.35	-21.33	-26.08
技術員及助理專業人員	789	9479	-9.52	7.06	-3.04
事務工作人員	625	5434	20.42	154.07	28.31
服務工作人員及售貨員	1395	11555	9.33	134.45	31.07
農林漁牧工作人員	10	74	-9.09	11.11	-3.90
技術員及有關工作人員	81	536	28.57	189.29	-33.25
機械設備操作工及組裝工	65	1278	-89.55	54.76	188.49
非技術工及體力工	1012	7168	34.93	189.14	39.92
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

自 96.08 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以技術員及助理專業人員 536 人，較上月減少 31.19%，減幅最多，較上年同月減少 36.64%；事務工作人員 342 人，較上月減幅 29.92%，減幅居次，較上年同月減少 40.93%〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職推介就業人數	1873	22128	-23.43	-30.16	12.23
現役軍人	0	1	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	104	1491	-25.18	-28.28	31.95
專業人員	255	3388	-22.49	-50.96	-6.92
技術員及助理專業人員	536	6487	-31.19	-36.64	9.10
事務工作人員	342	4455	-29.92	-40.93	11.18
服務工作人員及售貨員	252	2754	-22.46	-6.32	27.74
農林漁牧工作人員	6	37	200.00	20.00	-11.90
技術工及有關工作人員	42	413	-	-10.64	9.55
機械設備操作工及組裝工	78	648	13.04	27.87	21.80
非技術工及體力工	258	2454	-5.49	22.86	30.32
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1.自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 1,873 人，其中男性 957 人，較上月減少 15.91%，較上年同月減少 23.99%；女性 916 人，較上月減少 29.97%，較上年同月減少 35.63%。

按年齡別觀察，以 15-24 歲 80 人，較上月減少 50.31%，減幅最多，較上年同月減少 74.36%；25-44 歲 1,104 人，較上月減少 28.59%，減幅居次，較上年同月減少 42.23%。

按學歷別觀察，以專科 388 人，較上月減少 31.93%，減幅最多，較上年同月減少 31.81%；大學及以上 661 人，較上月減少 31.07%，減幅居次，較上年同月減少 51.15%〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8 月總計與上 年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	1873	22128	-23.43	-30.16	12.23
性別					
男	957	10363	-15.91	-23.99	10.48
女	916	11765	-29.97	-35.63	13.83
年齡					
15-24 歲	80	980	-50.31	-74.36	-46.33
25-44 歲	1104	13042	-28.59	-42.23	-2.01
45-64 歲	681	8037	-6.84	49.67	93.20
65 歲以上	8	67	33.33	166.67	42.55
學歷					
國中及以下	233	2132	2.19	54.30	47.65
高中〈職〉	582	6300	-14.79	-2.84	27.30
專科	388	5009	-31.93	-31.81	18.00
大學及以上	661	8610	-31.07	-51.15	-4.43
其他	9	77	50.00	-10.00	11.59

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：1.學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

8. 求職推介就業按個案身份

按身份別觀察，本月以生活扶助戶 13 人，較上月減少 45.83%，減幅最多，較上年同月增加 35.00%；原住民 17 人，較上月減少 45.16%，減幅居次，較上年同月減少 10.53%。〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身份別統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
中高齡	663	7627	-5.82	50.34	100.29
原住民	17	268	-45.16	-10.53	66.46
身心障礙者	86	766	-25.22	68.63	82.38
負擔家計者	24	279	-35.14	-25.00	-3.79
生活扶助戶	13	166	-45.83	-35.00	32.80
長期失業者	84	1079	-10.64	663.64	9709.09
更生保護人	30	190	25.00	130.77	69.64
被資遣員工	870	11369	-25.89	-36.22	21.24

資料來源：取自 99.9.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 8 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效（99 年）

	求職人數 (有效)	求才人數 (有效)	求職推 介就業 (有效)	求才僱 用人數 (有效)	求職就 業率 (有效)	求才利用 率 (有效)	求供倍數
臺北市就業服務處 (業務課)	2681	1132	0	2	-	0.18%	0.42
頂好就業服務站	3785	1009	243	295	6.42%	29.24%	0.27
北投就業服務站	2855	395	209	118	7.32%	29.87%	0.14
西門就業服務站	2711	801	402	320	14.83%	39.95%	0.30
內湖就業服務站	2217	1578	245	594	11.05%	37.64%	0.71
景美就業服務站	1995	882	187	157	9.37%	17.80%	0.44
松山就業服務站	2212	702	259	270	11.71%	38.46%	0.32
個管資源站	380	0	36	5	9.47%	-	-
承德就業服務站	3039	1156	292	235	9.61%	20.33%	0.38
合計	21875	7655	1873	1996	8.56%	29.07%	0.35

註：1. 求職就業率=有效求職就業人數/有效求職人數*100%

2. 求才利用率=有效求才僱用人數/有效求才人數*100%

3. 求供倍數=有效求才人數/有效求職人數

4. 97 年 1 月成立個案管理資源站。

5. 97 年 9 月起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站計算

10. 數位化就業服務

本處 99 年 8 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 1,621 人，有效求職人數 4,022 人，新增求才廠商家數 568 家，新增工作機會數 12,080 筆，有效工作機會數 15,336 筆，批次媒合數計 7,234 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 2,108,815 人，總累計瀏覽人次為 31,657,502 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務—台北人力銀行求職求才服務概況統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	8 月	1-8 月總計	7 月	與上月比〈%〉
求職				
新增求職人數	1621	22320	2352	-31.08
有效求職人數	4022	42047	5514	-27.06
求才				
新增廠商家數	568	4887	558	1.79
新增工作機會數	12080	63360	6039	100.03
有效工作機會數	15336	105208	11203	36.89
批次媒合數	7234	84709	11992	-39.68

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.原新增求才筆數自 96.01 修正為新增職缺數。

2.原有效求才筆數自 96.01 修正為求才有效職缺數。

3.本中心 OKWORK 服務網於 96 年 3 月 1 日重新改版，故新增「累計廠商家數」、「累計職缺數」、「批次媒合數」，另「電子報發送筆數」、「工作機會通報數」、「人才通報數」停止數據調查統計

4.自 98.07 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務—台北人力銀行瀏覽人次統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	8 月	自 95 年累計 至 99 年 8 月	7 月	與上月比〈%〉
瀏覽人次	2,108,815	31,657,502	2,586,373	-18.46

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.07 起開始統計。

11. 街友求職服務

本處街友 99 年 8 月求職新登記人數 46 人，較上月減少 22.03%；求職推介就業人數 31 人，與上月減少 8.82%；有效求職就業率 43.66%，較上月減少 1.67%。另個案管理開案人數 43 人，較上月減少 20.37%；就業安置人數 29 人，較上月減少 21.62%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 街友職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	7 月	與上月比〈%〉
求職人數				
新登記	46	367	59	-22.03
有效	71	500	75	-5.33
求職推介就業人數	31	220	34	-8.82
有效求職就業率〈%〉	43.66	55.61	45.33	-1.67

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 98.08 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 街友就業輔導概況統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	7 月	與上月比〈%〉
個案管理				
開案人數	43	351	54	-20.37
結案人數	0	0	0	0.00
就業安置人數	29	234	37	-21.62

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(二) 就業輔導

本處 99 年 8 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 4,780 人、職業訓練諮詢人數 621 人、就業研習班人次 516 人、深度就業諮詢人數 398 人、就業諮商人數 72 人、職業心理測驗人數 404 人；公共職業訓練推介人數 478 人，參訓人數 229 人；個案管理開案人數 696 人、結案人數 692 人、就業安置人數 378 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮商人數	4780	40407	-7.22	-23.39	-23.83
職業訓練諮詢人數	621	5521	22.73	-31.38	-31.06
就業研習班人次	516	3429	-21.82	22.57	53.22
深度就業諮詢	398	2451	-1.73	50.19	46.42
就業諮商人數	72	416	0.00	63.64	21.28
職業心理測驗人數	404	3001	0.25	2.28	-36.28
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	478	4117	22.88	26.12	-18.76
參訓人數	229	1704	-38.44	146.24	-19.05
個案管理					
開案人數	696	5373	-5.82	-5.31	-0.06
結案人數	692	3012	-17.52	149.82	80.47
就業安置人數	378	2924	0.53	19.62	21.28

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 96.08 起專案管理不再統計相關數據

自 96.08 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次，並同步修正 1-8 月總計數

四、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 99 年 8 月失業給付申請人數計 1,350 件，較上月增加 6.72%，較上年同月減少 37.70%；初次認定計 1,348 件，較上月增加 7.93%，較上年同月減少 37.53%；再次認定計 5,301 件，較上月減少 6.23%，較上年同月減少 49.58%〈表 13〉。

表 13 失業認定概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-8 月總計與上年同期比 〈%〉
申請人數	1350	11512	6.72	-37.70	-51.11
初次認定	1348	10519	7.93	-37.53	-55.11
再次認定	5301	48121	-6.23	-49.58	-47.39

資料來源：申請人數取自人工統計報表，初次認定、再次認定人數取自 98.1.14 職訓局網際網路就業服務系統

2. 就業促進津貼概況

另有關本處 99 年 8 月份就業促進津貼，以求職交通補助金申請人次 5 人次、核准人次 5 人次、核發金額 2,500 元，較上月增加 400.00%，增幅最多；僱用獎助津貼核准人次 12 人次，較上月增加 20.00%，增幅居次，較上年同月增加 200.00%。〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比 〈%〉	1-8 月總計與上年 同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	5	12	400.00	-	200.00
核准人次	5	12	400.00	-	200.00
核發金額	2500	6000	400.00	-	200.00
臨時工作津貼					
申請人數	16	118	14.29	6.67	-9.92
核准人數	16	118	14.29	6.67	-9.92
核發金額	1315986	11583267	8.91	-16.90	4.50
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	1	-	-	-
津貼核准人次	0	6	-100.00	-	-
核發金額	0	12739	-100.00	-	-19.58
僱用獎助津貼					
申請家數	12	49	-7.69	1100.00	188.24
津貼核准人次	12	119	20.00	200.00	158.70
核發金額	282000	2530000	16.53	182.00	134.26
電腦學習券					
發券人數	47	389	-18.97	-48.35	-11.39

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.自 95.01 起本局就業服務中心不再核發職訓券

2.本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

四、就業服務概況

(四) 就業甄選

本處於 99 年 8 月辦理「99 年第 9 次臺北市政府各機關委託臺北市政府勞工局就業服務處公開甄試約聘僱人員」，計 12 個缺額，178 人報名，76 人到考，其中 11 人正取，16 人備取，錄取率為 35.53%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表 (99 年)

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	10	130	51	9	10	37.25	99 年第 1 次市府約聘 僱人員甄試
2 月	1	11	120	50	8	11	38.00	99 年第 2 次市府約聘 僱人員甄試
3 月	1	18	261	105	16	20	34.29	99 年第 3 次市府約聘 僱人員甄試
4 月	1	18	354	156	17	35	33.33	99 年第 4 次市府約聘 僱人員甄試
5 月	2	15	148	73	12	21	45.21	99 年第 5、6 次市府 約聘僱人員甄試
6 月	1	15	112	52	12	19	59.62	99 年第 7 次市府約聘 僱人員甄試
7 月	1	5	40	23	3	5	34.78	99 年第 8 次市府約聘 僱人員甄試
8 月	1	12	178	76	11	16	35.53	99 年第 9 次市府約聘 僱人員甄試
99 年總計	9	104	1343	586	88	137	38.40	

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.錄取率=(錄取人數/到考人數)*100%。

2.辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。

四、就業服務概況

(五) 徵才活動

本處 99 年 8 月辦理 1 場就業博覽會、0 場專案招募、21 場各站小型徵才，有 45 家廠商參加、提供 1,136 個工作機會、面試人次 983 人次、初步媒合 425 人次。〈表 16〉。

表 16 現場徵才活動統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	1	10	-	-	-
專案招募	0	10	-100.00	-	400.00
各站小型徵才	21	84	110.00	250.00	5.00
廠商家數	45	322	55.17	136.84	12.20
工作機會數	1136	10745	29.09	250.62	37.16
面試人次	983	12123	-17.88	46.72	-30.83
初步媒合人次	425	4733	-21.15	69.32	-12.53

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 99 年 8 月外籍勞工總計 38,718 人，較上月增加 0.13%，較上年同月增加 1.68%。若按國籍觀察以越南籍 4,283 人，較上月減少 1.34%，減幅最多，較上年同月減少 12.54%；泰國 1,491 人，較上月減少 1.13%，減幅居次，較上年同月減少 32.93%〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	7 月	與上月比〈%〉	與上年同月比
總數	38718	38668	0.13	1.68
按國別分				
印尼	25466	25353	0.45	8.32
菲律賓	7478	7466	0.16	0.42
泰國	1491	1508	-1.13	-32.93
越南	4283	4341	-1.34	-12.54
蒙古	0	0	-	-100.00

資料來源：行政院職訓局

註：1. 蒙古之外籍勞工係 93.05 始有引進 2. 自 96 年 5 月起停止統計開放項目別數據

2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 99 年 8 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 185 件，申請承接件數總計 30 件，協調成立件數總計 7 件，撤銷轉換件數總計 137 件。其中以申請轉換件數看護工 137 件，較上月增加 104.48%，增幅最多，較上年同月增加 158.49%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表（99 年）

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-8 月總計與上年同期比〈%〉
申請轉換件數總計	185	1314	-11.48	131.25	67.18
家庭幫傭	0	4	-100.00	-	-42.86
看護工	185	1310	-10.19	131.25	68.16
申請承接件數總計	30	213	42.86	-9.09	-4.05
家庭幫傭	0	2	-	-	0.00
看護工	30	211	42.86	-9.09	-4.09
協調成立件數總計	7	67	-36.36	-12.50	-1.47
家庭幫傭	0	1	-	-	0.00
看護工	7	66	-36.36	-12.50	-1.49
撤銷轉換件數總計	137	750	104.48	158.49	26.69
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	137	750	104.48	158.49	26.69

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：監護工新申請案自 95.01.01 起改由臺北市長期照顧管理中心負責推介

四、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 99 年 8 月資遣通報公司家次 1,151 家，較上月減少 17.67%，較上年同月減少 34.08%；被資遣人數 1,984 人，較上月增加 0.10%，較上年同月減少 18.82%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
公司家次	1151	11104	-17.67	-34.08	-43.37
被資遣人數	1984	17432	0.10	-18.82	-45.24

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

2. 電話服務中心概況

本處 99 年 8 月份電話服務中心去電通數，總計共 5,159 通，較上月減少 26.91%，較上年同月增加 5.80%。若按項目別分，答覆民眾查詢 227 件，較上月增加 32.75%，增幅最多，較上年同月增加 25.41%；其他單位業務查詢 172 件，較上月增加 23.74%，增幅居次，較上年同月增加 79.17%〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	5159	40586	-26.91	5.80	23.67
求職服務	117	1046	-7.87	13.59	13.08
求才服務	50	574	-1.96	-24.24	11.89
雇主聯絡	183	1284	22.82	12.96	-19.40
其他單位業務查詢	172	986	23.74	79.17	-20.10
協助業務課聯絡	4391	34730	-31.40	3.08	31.72
答覆民眾查詢	227	1763	32.75	25.41	-12.38
其他	19	203	-5.00	137.50	16.67

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 99 年 8 月份電話服務中心來電通數總計 4,604 通，較上月減少 1.56%，較上年同月減少 14.31%。若按項目別分，以職涯輔導 9 件，較上月增加 80.00%，增幅最多，較上年同月增加 50.00%；職業訓練 158 件，較上月增加 17.04%，增幅居次，較上年同月減少 40.60%〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表 (99 年)

項目別	8 月	1-8 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-8 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	4604	44275	-1.56	-14.31	-24.58
就業服務	2502	20958	-2.72	1.05	-20.65
失業給付	602	6666	-10.95	-43.47	-47.58
就業促進津貼	219	2312	7.35	-23.69	-34.09
職涯輔導	9	56	80.00	50.00	21.74
就業宣導	235	2007	4.44	26.34	-17.91
職業訓練	158	1348	17.04	-40.60	-44.44
外勞管理	99	539	13.79	280.77	68.97
專案業務	212	3408	-11.67	45.21	32.45
轉接	462	6090	10.53	-44.74	-17.99
勞退新制	0	2	-	-	-85.71
其他	0	1	-	-	-
抱怨與申訴	0	1	-	-	-96.67
傳真索取文件	106	887	-7.02	34.18	8.44

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：勞退新制來電量自 94.04 起開始統計。

傳真索取文件自 98 年 1 月起開始統計

七、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於全國就業e網登錄支求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記兒尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入各按管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

