

臺北市政府勞工局就業服務處

臺北市就業市場統計月報

(99年12月)



中華民國 100 年 1 月 31 日

目 錄

一、前言：本處簡介及十大服務介紹.....	3
二、本月（99年12月）活動成果.....	7
三、活動預告.....	9
四、就業服務概況.....	10
（一）求職服務.....	10
1. 求職、求才及推介就業概況.....	10
2. 求職人數按職業別.....	11
3. 求職人數按性別、年齡及學歷.....	12
4. 求職人數按個案身份.....	13
5. 求才人數按職業別.....	14
6. 求職推介就業按職業別.....	15
7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷.....	16
8. 求職推介就業按個案身份.....	17
9. 求職、求才及推介就業概況按站別.....	18
10. 數位化就業服務.....	19
11. 街友求職服務.....	20
（二）就業輔導.....	21
（三）失業認定及就業促進津貼.....	22
1. 失業認定概況.....	22
2. 就業促進津貼概況.....	23
（四）就業甄選.....	24
（五）徵才活動.....	25
（六）外籍勞工概況.....	26
1. 臺北市外籍勞工概況.....	26
2. 外籍勞工申請轉換概況.....	27
（七）其他.....	28
1. 資遣通報.....	28
2. 電話服務中心概況.....	28
五、就業市場熱門職業.....	30
六、就業市場薪資概況.....	31
七、附錄：相關名詞解釋.....	33

一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市政府勞工局就業服務處（以下簡稱本處）乃積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發布臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

※臺北市政府勞工局就業服務處簡介

台灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市政府勞工局國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月 5 日更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」。

為跟進全球化時代的來臨，自 94 年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96 年 8 月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務。目前本處設有承德、西門、景美、頂好、內湖、信義、北投等 7 個就業服務站，臺北車站、大同（提供身心障礙就業服務）、萬華、南港軟體園區、內湖科技園區 5 個服務臺及個案管理資源站和台北人力銀行。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的

願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

※臺北市勞工局就業服務處十大服務

- 1. 就業服務：**免費幫你找工作！年滿 15 歲以上之中華民國國民或已取得合法工作權之外籍配偶、大陸配偶，請親至本處各就業服務站，由櫃檯服務員依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，並視個別需要提供後續服務。
- 2. 失業認定與再認定：**若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。為節省您寶貴時間，特別推出【失業再認定預約服務】，歡迎您多加利用。
- 3. 就業諮商與職業心理測驗評量：**透過與專案聘請之專業諮商師進行晤談，提供您適當的建議，協助釐清就業問題，並提供建議或轉銜服務。倘若您是甫出社會的職場新鮮人，尚未釐清就業方向，或是您想要轉換就業跑道，卻苦無頭緒者，本處提供您免費的「職業心理測驗」評量，根據您施測結果由個案管理員透過職業介紹程序來進行就業媒合。
- 4. 職業訓練諮詢及推介：**針對有工作意願但工作能力相對不足、欲規劃重新習得一技之長者，透過個案管理員提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢，推介您適合的職訓課程，讓我們為您開啟另一片天地。
- 5. 個案管理服務：**如您總是在求職這條路上跌跌撞撞，請您進入個案管理服務，我們將提供您專業的個別化服務及諮商晤談，針對您的就業競爭力提出具體的服務策略。
- 6. 「就業促進研習班」及「創業研習班」：**經由就業市場概況分析，讓您掌握就業市場趨勢最新脈動，並傳授撰寫履歷等應徵面試技巧的小撇步，提升您的就業競爭力！
- 7. 就業促進相關措施：**萬一您因公司關廠歇業或業務緊縮而被迫離職，或者您符合就業服務法規定之特定對象資格，我們將協助您使用就業促進工具，提高就業機會。
- 8. 雇主服務暨專案徵才活動：**除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。
- 9. 就業甄選：**每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專業技工、工友甄試，甄試簡章等相關訊息均於每月的第 1 週在本處網站（網址：<http://www.esctcg.gov.tw>「最新消息區」）及台北人力銀行網站（網址：<http://www.okwork.gov.tw>「市府約聘僱人員招考專區」）公告。
- 10. 外籍勞工申請前國內招募與轉換：**配合行政院勞工委員會現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服務，以保障本國勞工

就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

二、本月活動成果

為因應 99 年景氣復甦，廠商釋出大量工作職缺，本處積極主動開發工作機會、有效創造就業媒合環境，致力於創造勞雇雙方迅速媒合及就業市場之穩定。本處於每月第 2 個星期五固定於臺北市勞工公園廣場辦理小型就業博覽會（參加廠商約 10 家）、每季依據不同主題辦理大型就業博覽會（參加廠商約 30 家）。本月（99 年 12 月）辦理 1 場小型就業博覽會及 1 場大型就業博覽會，摘錄精采紀錄如下：

※12 月 4 日「放眼薪世界·花開好薪情」大型就業博覽會

本處「台北人力銀行」臺北市中山堂廣場舉辦『放眼薪世界·花開好薪情』大型就業博覽會，共有包含餐飲服務業、批發零售業、觀光休閒業、物流運輸業等多元產業前來參與，現場 37 家廠商參加徵才，提供超過 2,000 個工作機會。總計吸引了近 4 千位民眾到現場，並有 2,615 人次投遞履歷，初步媒合人數為 1,189 人次。

臺北市政府勞工局陳業鑫局長也到場為求職民眾加油打氣，並感謝用人單位釋出工作職缺。陳局長表示，根據 11 月 22 日行政院主計處公佈的最新失業率統計，10 月失業率為 4.92%，今年首次降到 5% 以下，這是我們企業、勞工和政府大家共同努力的成果。但我們不會以此自滿，會協助勞工朋友尋求更好薪資、更好福利的工作。

本次是北市今年最後一場大型就博會，又適逢晴朗的好天氣，許多求職民眾或攜伴、或和父母、子女一同到現場參與活動，面試情況踴躍。尤其以台灣高鐵開出 100 個職缺，就有 545 人投遞履歷，是會場中人氣最高的攤位，其中求職者易先生表示，企業形象及工作穩定度是他選擇台灣高鐵最主要的原因。



※12月10日「薪悅成福」小型就業博覽會

本處12月10日在勞工公園舉辦「薪悅成福」就業博覽會，活動現場15家廠商共提供376個工作機會，並有大同區健康中心提供血糖、口腔癌、大腸直腸癌免費篩檢活動。現場有3百多人到場就業諮詢，其中有220人次投遞履歷，初步媒合139人次。

本次營造業開出較多職缺，配合捷運共構工程，主要徵求金屬建材架構工及上百名體力工，但受到捷運南京東路段及許多工程已開工的影響，有意在營造業工作之求職者較上月減少一半，人才招聘相對困難。

就業服務處徐月美處長表示，台北人力銀行目前正與三家知名廠商洽談明年初人才招聘合作計畫，預期明年的廠商人才需求增加，就業市場將越來越好，也期許勞工朋友能趁勢找到更好的工作。

就服處明年將繼續規劃辦理各類型的徵才活動，預計於3月、6月、9月、12月由台北人力銀行舉辦大型就業博覽會，其於月份則有小型就業博覽會，並不定期舉辦專案招募及各站小型徵才活動，持續協助民眾求職，幫助廠商找人才。



※更多活動成果請上台北人力銀行首頁>職場新鮮誌>活動花絮

三、活動預告

100 年 2~3 月本處預計辦理各項徵才活動之時程：

活動名稱	時間	地點	活動介紹
「屈臣氏公司專案招募」活動	2 月 16 日 (星期三) 11:00~16:30	臺北市政府勞工局教育館 3 樓	預計招募共 130 名北區門市服務人員及醫學美容代表。
「除舊迎新」小型就業博覽會	2 月 18 日 (星期五) 14:00~16:00	臺北市勞工公園廣場 (臺北市承德路 3 段 287 號)	結合就業啟航計畫廠商及多家知名企業，就業媒合完全免費。
「鼎泰豐專案招募」活動	2 月 18 日 (星期五) 11:00~16:00 2 月 19 日 (星期六) 10:00~16:00	臺北市政府勞工局教育館 3 樓	鼎泰豐北市五間分公司(信義店、忠孝店、復興店、天母店和新開設一家分店)和大臺中市即將新設之分店，共預計需求 12 個職缺，預計 460 個工作機會。
「建國慶百年，扭轉薪未來」大型就業博覽會	3 月 12 日 (星期六) 13:00~17:00	中油大樓	100 年第 1 場年後轉職就業博覽會，預計招募 40 家廠商參與，另外邀請企業廠商及顧問專家於當天現場提供寶貴經驗。

※以上活動訊息以本處網站及台北人力銀行公告為主。

四、就業服務概況

(一) 求職服務

1. 求職、求才及推介就業概況

99 年 12 月本處就業服務業務，新登記求職人數 4,345 人，較上月減少 6.96%，較上年同月減少 42.11%；有效求職人數 17,478 人，較上月減少 8.77%，較上年同月減少 36.92%；新登記求才人數 8,701 人，較上月增加 76.10%，較上年同月增加 92.97%；有效求才人數 11,122 人，較上月增加 31.02%；較上年同月增加 57.00%；新登記求供倍數 2.00，有效求供倍數 0.64；求職就業率 49.78%，較上月減少 12.66%，較上年同月增加 6.82%；求才利用率 17.43%，較上月減少 41.62%，較上年同月減少 16.21%〈表 1〉。

表 1 職業介紹概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比 〈%〉
求職人數					
新登記(1)	4345	73871	-6.96	-42.11	-19.52
*有效(2)	17478	276599	-8.77	-36.92	-26.75
求才人數					
新登記(3)	8701	62953	76.10	92.97	21.00
*有效(4)	11122	98839	31.02	57.00	15.87
求供倍數					
新登記(3/1)	2.00	0.85	89.27	233.36	50.34
*有效(4/2)	0.64	0.36	43.61	148.88	58.18
求職推介就業人數					
新登記(5)	1056	15547	-24.46	-42.67	1.94
*有效(6)	2163	30903	-25.82	-32.93	-8.96
求才僱用人數					
新登記(7)	729	11554	-20.76	-20.67	3.60
*有效(8)	1517	24295	-48.01	0.00	10.37
新登記求職就業率%(5/1)	24.30	21.05	-5.63	-0.24	26.66
有效求職就業率%(6/2)	12.38	11.17	-2.85	0.74	24.29
求職就業率% (6/1)	49.78	41.83	-12.66	6.82	4.85
新登記求才利用率%(7/3)	8.38	18.35	-10.24	-12.00	-3.08
有效求才利用率%(8/4)	13.64	24.58	-20.73	-7.77	-1.23
求才利用率 (8/3)	17.43	38.59	-41.62	-16.21	-3.72

資料來源：100.1.20 取自職訓局網際網路就業服務系統 OLAP

註：1. 求才僱用人數係於 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統後始有統計。

2. 本報表為一般就業服務統計數據，不含就業甄選執行成果。

3. 自 98.9 調整求職就業率及求才利用率名稱。

2. 求職人數按職業別

99 年 12 月新登記求職人數依職業別觀察，以技術工及有關工作人員 118 人，較上月增加 16.83%，增幅最多，較上年同月減少 32.57%、農林漁牧工作人員 15 人，較上月增加 7.14%，增幅居次，較上年同月增加 150.00%；服務工作人員及售貨員 642 人，較上月減少 20.94%，減幅最多，較上年同月減少 28.27%；民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 235 人，較上月減少 8.20%，減幅居次，較上年同月減少 52.62%〈表 2〉。

表 2 新登記求職人數按職業別統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	4345	73871	-6.96	-42.11	-19.52
現役軍人	0	2	-	-	-66.67
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員	235	4447	-8.20	-52.62	-20.77
專業人員	539	10687	-1.46	-51.31	-24.74
技術員及助理專業人員	1090	20046	-3.02	-49.49	-25.06
事務工作人員	877	16183	-7.49	-44.63	-15.08
服務工作人員及售貨員	642	9541	-20.94	-28.27	-12.77
農林漁牧工作人員	15	169	7.14	150.00	5.63
技術工及有關工作人員	118	1494	16.83	-32.57	-32.34
機械設備操作工及組裝工	144	2090	-6.49	-36.28	-23.47
非技術工及體力工	685	9212	-4.06	-20.26	-8.95
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統增加現役軍人數統計。

3. 求職人數按性別、年齡及學歷

按性別觀察，男性 2,071 人，較上月減少 1.89%，較上年同月減少 41.79%；女性 2,274 人，較上月減少 11.14%，較上年同月減少 42.40%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 39 人，較上月減少 23.53%，減幅最多，較上年同月增加 14.71%；15-24 歲 274 人，較上月減少 14.64%，減幅居次，較上年同月減少 53.95%。

按教育程度觀察，以高中〈職〉1,561 人，較上月減少 11.56%，減幅最多，較上年同月減少 31.57%；國中及以下 590 人，較上月減少 11.28%，減幅居次，較上年同月減少 26.43%〈表 3〉。

表 3 新登記求職人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職人數	4345	73871	-6.96	-42.11	-19.52
性別					
男	2071	33188	-1.89	-41.79	-23.33
女	2274	40683	-11.14	-42.40	-16.12
年齡					
15-24 歲	274	8398	-14.64	-53.95	11.75
25-44 歲	2368	37574	-4.67	-41.60	-30.84
45-64 歲	1663	27340	-8.32	-41.05	-7.05
65 歲以上	39	542	-23.53	14.71	0.74
學歷					
國中及以下	590	7932	-11.28	-26.43	-15.99
高中〈職〉	1561	21834	-11.56	-31.57	-18.18
專科	867	15280	-5.56	-47.00	-22.86
大學及以上	1307	28521	0.38	-52.66	-19.66
其他	20	304	0.00	-23.08	-6.17

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

4. 求職人數按個案身份

按身份別觀察，99年12月特定對象新登記求職人數，以更生保護人75人，較上月增加44.23%，增幅最多，較上年同月增加15.38%、生活扶助戶58人，較上月增加9.43%，增幅居次，較上年同月減少38.30%；以負擔家計者40人，較上月減少33.33%，減幅最多，較上年同月減少63.96%、原住民39人，較上月減少30.36%，減幅居次，較上年同月減少40.00%〈表4〉。

表4 新登記求職人數按身份別統計表(99年)

項目別	12月	1-12月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-12月總計與 上年同期比
中高齡	1666	26708	-8.26	-40.82	3.06
原住民	39	681	-30.36	-40.00	14.07
身心障礙者	260	3729	-13.62	-42.48	17.56
負擔家計者	40	811	-33.33	-63.96	-33.96
生活扶助戶	58	751	9.43	-38.30	1.35
長期失業者	119	2677	-9.85	83.08	1095.09
更生保護人	75	820	44.23	15.38	41.38
被資遣員工	1759	31007	-7.18	-53.88	-22.62

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

5. 求才人數按職業別

依職業別觀察 99 年 12 月新登記求才人數，以技術員及助理專業人員 4,753 人，較上月減少 459.18%，增幅最多，較上年同月增加 398.22%、機械設備操作工及組裝工 140 人，較上月增加 122.22%，增幅居次，較上年同月減少 6.67%；以民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 58 人，較上月減少 45.79%，減幅最多，較上年同月減少 68.31%、專業人員 279 人，較上月減少 20.29%，減幅居次，較上年同月減少 35.27%。〈表 5〉。

表 5 新登記求才人數按職業別統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月 總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比 〈%〉
求才人數	8701	62953	76.10	92.97	21.00
現役軍人	0	0	-	-	-
民意代表、行政主管、 企業主管及經理人員	58	1647	-45.79	-68.31	-1.50
專業人員	279	3656	-20.29	-35.27	-34.87
技術員及助理專業人員	4753	17274	459.18	398.22	12.10
事務工作人員	378	8215	-7.58	-43.92	25.73
服務工作人員及售貨員	1846	18029	-12.59	39.95	39.59
農林漁牧工作人員	8	93	-11.11	166.67	3.33
技術員及有關工作人員	176	1033	62.96	125.64	0.19
機械設備操作工及組裝工	140	1768	122.22	-6.67	81.71
非技術工及體力工	1063	11238	13.93	48.26	44.28
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

自 96.08 起原表 1-5 現場徵才概況統計表暫停統計相關數據

6. 求職推介就業按職業別

求職推介就業人數若按職業別觀察，以農林漁牧工作人員 3 人，較上月減少 72.73%，減幅最多，較上年同月增加 50.00%、非技術工及體力工 367 人，較上月減幅 35.39%，減幅居次，較上年同月增加 18.39%〈表 6〉。

表 6 求職推介就業人數按職業別統計表（99 年）

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比〈%〉
求職推介就業人數	2163	30903	-25.82	-32.93	-8.96
現役軍人	0	1	-	-	-
民意代表、行政主管、企業 主管及經理人員	110	1926	-6.78	-50.00	-8.89
專業人員	223	4390	-23.10	-58.86	-29.96
技術員及助理專業人員	522	8471	-13.43	-47.59	-16.89
事務工作人員	398	6171	-34.32	-39.61	-9.20
服務工作人員及售貨員	387	4218	-28.07	13.16	13.51
農林漁牧工作人員	3	60	-72.73	50.00	-4.76
技術工及有關工作人員	54	617	-31.65	-40.66	-9.66
機械設備操作工及組裝工	99	995	-3.88	57.14	18.17
非技術工及體力工	367	4054	-35.39	18.39	24.13
其他	0	0	-	-	-

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1.自 95.02 起網際網路就服系統新增現役軍人統計數據。

2.自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

7. 求職推介就業按性別、年齡及學歷

按性別觀察，本月求職推介就業人數共計 2,163 人，其中男性 1,032 人，較上月減少 26.96%，較上年同月減少 35.22%；女性 1,131 人，較上月減少 24.75%，較上年同月減少 30.70%。

按年齡別觀察，以 65 歲以上 10 人，較上月增加 66.67%，增幅最多，較上年同月增加 150.00%、15-24 歲 138 人，較上月增加 4.55%，增幅居次，較上年同月減少 52.74%；45-64 歲 705 人，較上月減少 49.13%，減幅最多，較上年同月減少 26.33%、25-44 歲 1,310 人，較上月減少 5.89%，減幅居次，較上年同月減少 33.57%。

按學歷別觀察，以國中及以下 303 人，較上月減少 36.48%，減幅最多，較上年同月增加 14.34%、其他 10 人，較上月減少 28.57%，減幅居次〈表 7〉。

表 7 求職推介就業人數按性別、年齡及學歷分統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
求職推介就業人數	2163	30903	-25.82	-32.93	-8.96
性別					
男	1032	14617	-26.96	-35.22	-10.30
女	1131	16286	-24.75	-30.70	-7.72
年齡					
15-24 歲	138	1496	4.55	-52.74	-53.15
25-44 歲	1310	17936	-5.89	-33.57	-18.05
45-64 歲	705	11363	-49.13	-26.33	35.11
65 歲以上	10	103	66.67	150.00	30.38
學歷					
國中及以下	303	3390	-36.48	14.34	30.74
高中〈職〉	875	9660	-26.66	-1.13	12.30
專科	374	6595	-27.24	-47.03	-8.47
大學及以上	601	11136	-16.30	-55.78	-27.80
其他	10	122	-28.57	-	0.83

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統。

註：1. 學歷之其他分類係 93.06 使用職訓局網際網路就業服務系統始有統計。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

8. 求職推介就業按個案身份

按身份別觀察，身心障礙者 97 人，較上月減少 61.20%，減幅最多，較上年同月減少 57.46%、長期失業者 57 人，較上月減少 53.28%，減幅居次，較上年同月增加 111.11%〈表 8〉。

表 8 求職推介就業人數按身份別統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
中高齡	706	10911	-48.43	-24.81	37.16
原住民	34	380	3.03	54.55	52.61
身心障礙者	97	1321	-61.20	-57.46	34.25
負擔家計者	24	396	-35.14	9.09	8.49
生活扶助戶	28	281	-31.71	3.70	19.57
長期失業者	57	1386	-53.28	111.11	1328.87
更生保護人	32	319	-15.79	190.91	62.76
被資遣員工	855	14793	-16.18	-47.90	-8.23

資料來源：取自 100.1.20 職訓局網際網路就業服務系統

註：1. 因應 98.4.1 法令修訂，自 98.08 起網際網路就服系統更新負擔家計者及長期失業者項目。

2. 自 98.08 起，將「就業安置人數」名稱改為「求職推介就業人數」。

9. 求職、求才及推介就業概況按站別

有關本處各站 12 月份績效，彙整如表〈表 9〉。

表 9 臺北市就業服務處各站績效 (99 年)

	求職人數 (新登記)	求才人數 (新登記)	求職推 介就業 (新登記)	求才僱 用人數 (新登記)	求職就 業率 (新登記)	求才利用 率 (新登記)	求供倍數
臺北市就業服務處 (業務課)	94	5121	0	38	0.00%	0.74%	54.48
頂好就業服務站	884	398	380	53	42.99%	13.32%	0.45
北投就業服務站	430	238	82	87	19.07%	36.55%	0.55
西門就業服務站	536	219	109	66	20.34%	30.14%	0.41
內湖就業服務站	512	684	59	72	11.52%	10.53%	1.34
景美就業服務站	440	222	48	31	10.91%	13.96%	0.50
信義就業服務站	453	781	105	175	23.18%	22.41%	1.72
個管資源站	102	0	9	2	8.82%	-	-
承德就業服務站	894	1038	264	205	29.53%	19.75%	1.16
合計	4345	8701	1056	729	24.30%	8.38%	2.00

註：1. 求職就業率=求職就業人數/求職人數*100%

2. 求才利用率=求才僱用人數/求才人數*100%

3. 求供倍數=求才人數/求職人數

4. 97 年 1 月成立個案管理資源站。

5. 97 年 9 月起取消外勞服務站，外勞業務統計數字併承德站計算

10. 數位化就業服務

本處 99 年 12 月份『台北人力銀行』網站，新增求職人數 1,544 人，有效求職人數 2,651 人，新增求才廠商家數 510 家，新增工作機會數 8,318 筆，有效工作機會數 16,513 筆，批次媒合數計 7,005 次〈表 10-1〉。本月網站瀏覽人次為 2,583,566 人，總累計瀏覽人次為 40,570,636 人〈表 10-2〉。

表 10-1 數位化就業服務—台北人力銀行求職求才服務概況統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	12 月	1-12 月總計	11 月	與上月比〈%〉
求職				
新增求職人數	1544	28424	1186	30.19
有效求職人數	2651	53917	2715	-2.36
求才				
新增廠商家數	510	7216	639	-20.19
新增工作機會數	8318	103958	12919	-35.61
有效工作機會數	16513	175626	19480	-15.23
批次媒合數	7005	114593	7596	-7.78

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.原新增求才筆數自 96.01 修正為新增職缺數。

2.原有效求才筆數自 96.01 修正為求才有效職缺數。

3.本處 OKWORK 服務網於 96 年 3 月 1 日重新改版，故新增「累計廠商家數」、「累計職缺數」、「批次媒合數」，另「電子報發送筆數」、「工作機會通報數」、「人才通報數」停止數據調查統計

4.自 98.07 修改「新增職缺數」為「新增工作機會數」、修改「求才有效職缺數」為「有效工作機會數」，及刪除「累計廠商家數」及「累計職缺數」。

表 10-2 數位化就業服務—台北人力銀行瀏覽人次統計表（99 年）

(<http://www.okwork.gov.tw>)

項目別	12 月	自 95 年累計 至 99 年 11 月	11 月	與上月比〈%〉
瀏覽人次	2,583,566	40,570,636	2,069,134	24.86

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：台北人力銀行網站自 95 年起計算瀏覽人次，本表自 98.07 起開始統計。

11. 街友求職服務

本處街友 99 年 12 月求職新登記人數 11 人，較上月減少 76.60%；求職推介就業人數 5 人，與上月減少 79.17%；有效求職就業率 14.71%，較上月減少 27.40%。另個案管理開案人數 4 人，較上月減少 90.48%；就業安置人數 2 人，較上月增加減少 91.67%〈表 11-1、表 11-2〉。

表 11-1 街友職業介紹概況統計表（99 年）

項目別	12 月	1-12 月總計	11 月	與上月比〈%〉
求職人數				
新登記	11	519	47	-76.60
有效	34	725	57	-40.35
求職推介就業人數	5	308	24	-79.17
有效求職就業率〈%〉	14.71	42.48	42.11	-27.40

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 98.08 起刪除求才相關欄位。

表 11-2 街友就業輔導概況統計表（99 年）

項目別	12 月	1-12 月總計	11 月	與上月比〈%〉
個案管理				
開案人數	4	496	42	-90.48
結案人數	0	0	0	0.00
就業安置人數	2	310	24	-91.67

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(二) 就業輔導

本處 99 年 12 月就業輔導措施，簡易就業諮商人數 4,474 人、職業訓練諮詢人數 238 人、就業研習班人次 0 人、深度就業諮詢人數 313 人、就業諮商人數 0 人、職業心理測驗人數 239 人；公共職業訓練推介人數 185 人，參訓人數 108 人；個案管理開案人數 492 人、結案人數 992 人、就業安置人數 340 人〈表 12〉。

表 12 就業輔導概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
就業諮詢					
簡易就業諮商人數	4474	59720	-3.33	-15.25	-21.48
職業訓練諮詢人數	238	7115	-7.39	-54.32	-36.64
就業研習班人次	0	4889	-100.00	-	54.03
深度就業諮詢	313	3971	-28.70	41.63	54.88
就業諮商人數	0	449	-	-	11.69
職業心理測驗人數	239	4425	-14.95	25.13	-28.98
職業訓練					
公共職業訓練					
推介人數	185	5347	-6.09	-53.40	-27.70
參訓人數	108	2328	30.12	-31.21	-33.14
個案管理					
開案人數	492	7757	-13.07	-6.82	-3.51
結案人數	992	5900	37.59	-70.99	-15.82
就業安置人數	340	4570	-29.90	-15.84	16.31

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：自 96.08 起專案管理不再統計相關數據

自 96.08 起就業研習班人數項目並調整為就業研習班人次，並同步修正 1-8 月總計數

四、就業服務概況

(三) 失業認定及就業促進津貼

1. 失業認定概況

本處 99 年 12 月失業給付申請人數計 1,095 件，較上月減少 2.58%，較上年同月減少 33.52%；初次認定計 1,115 件，較上月減少 6.14%，較上年同月減少 31.60%；再次認定計 5,140 件，較上月增加 2.15%，較上年同月減少 37.58%〈表 13〉。

表 13 失業認定概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-12 月總計與上年同期比〈%〉
申請人數	1095	16085	-2.58	-33.52	-47.15
初次認定	1115	15174	-6.14	-31.60	-50.14
再次認定	5140	68332	2.15	-37.58	-46.34

資料來源：申請人數取自人工統計報表，初次認定、再次認定人數取自 98.1.14 職訓局網際網路就業服務系統

2. 就業促進津貼概況

另有關本處 99 年 12 月份就業促進津貼，以僱用獎助津貼核發金額 983,540 元、較上月增加 91.35%，增幅最多，較上年同月增加 152.19%，僱用獎助津貼津貼核准人次 38 人次，較上月增加 35.71%，增幅居次，較上年同月增加 123.53%〈表 14〉。

表 14 就業促進津貼概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比〈%〉	1-12 月總計與上年同期比〈%〉
求職交通補助金					
申請人次	0	15	-100.00	-100.00	25.00
核准人次	0	15	-100.00	-100.00	25.00
核發金額	0	7500	-100.00	-100.00	25.00
臨時工作津貼					
申請人數	7	174	-12.50	0.00	-13.00
核准人數	7	174	-12.50	0.00	-13.00
核發金額	1390189	17344547	-5.71	-4.82	4.50
創業貸款利息補貼					
申請人數	0	0	-	-	-
津貼核准人次	0	8	-100.00	-100.00	-20.00
核發金額	0	18047	-100.00	-100.00	-26.60
僱用獎助津貼					
申請家數	15	120	-6.25	87.50	207.69
津貼核准人次	38	238	35.71	123.53	147.92
核發金額	983540	5025540	91.35	152.19	127.40
電腦學習券					
發券人數	20	575	-66.10	400.00	-14.94

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.自 95.01 起本局就業服務中心不再核發職訓券

2.本表『臨時工作津貼之核發金額』項目係為預估數，因核銷作業尚未完全結束，需於每月 20 日始能確定核發金額。

四、就業服務概況

(四) 就業甄選

本處於 99 年 12 月辦理「99 年第 15 及第 16 次臺北市政府各機關委託臺北市政府勞工局就業服務處公開甄試約聘僱人員」，計 16 個缺額，310 人報名，162 人到考，其中 16 人正取，33 人備取，錄取率為 30.25%〈表 15〉。

表 15 辦理市府約聘僱人員、專業技工、工友甄試統計表（99 年）

	委辦 場次	機關 需求數	報名 人數	到考 人數	錄取人數		錄取率	備註
					正取	備取		
1 月	1	10	130	51	9	10	37.25	99 年第 1 次市府約聘僱人員甄試
2 月	1	11	120	50	8	11	38.00	99 年第 2 次市府約聘僱人員甄試
3 月	1	18	261	105	16	20	34.29	99 年第 3 次市府約聘僱人員甄試
4 月	1	18	354	156	17	35	33.33	99 年第 4 次市府約聘僱人員甄試
5 月	2	15	148	73	12	21	45.21	99 年第 5、6 次市府約聘僱人員甄試
6 月	1	15	112	52	12	19	59.62	99 年第 7 次市府約聘僱人員甄試
7 月	1	5	40	23	3	5	34.78	99 年第 8 次市府約聘僱人員甄試
8 月	1	12	178	76	11	16	35.53	99 年第 9 次市府約聘僱人員甄試
9 月	2	40	169	57	27	8	61.40	99 年第 10、11 次市府約聘僱人員甄試
10 月	1	19	292	168	18	19	22.02	99 年第 12 次市府約聘僱人員甄試
11 月	2	29	219	106	28	26	50.94	99 年第 13、14 次市府約聘僱人員甄試
12 月	2	16	310	162	16	33	30.25	99 年第 15、16 次市府約聘僱人員甄試
99 年總計	16	208	2333	1079	177	223	37.07	

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：1.錄取率=(錄取人數/到考人數)*100%。

2.辦理月份以公告錄取名單月份為計算基準。

四、就業服務概況

(五) 徵才活動

本處 99 年 12 月辦理 2 場就業博覽會、0 場專案招募、16 場各站小型徵才，有 89 家廠商參加、提供 3,334 個工作機會、面試人次 3,615 人次、初步媒合 1,657 人次。〈表 16〉。

表 16 現場徵才活動統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比〈%〉	與上年同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
場次					
就業博覽會	2	16	100.00	100.00	-
專案招募	0	13	-100.00	-100.00	160.00
各站小型徵才	16	142	14.29	14.29	18.33
廠商家數	89	608	78.00	242.31	36.63
工作機會數	3334	21499	58.61	586.01	96.59
面試人次	3615	21585	123.29	237.85	-20.26
初步媒合人次	1657	9284	78.94	292.65	8.93

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

四、就業服務概況

(六) 外籍勞工概況

1. 臺北市外籍勞工概況

臺北市 99 年 12 月外籍勞工總計 38,525 人，較上月減少 0.85%，較上年同月增加 1.31%。若按國籍觀察以泰國 1,281 人，較上月減少 7.58%，減幅最多，較上年同月減少 35.43%、越南 4,018 人，較上月減少 3.83%，減幅居次，較上年同月減少 14.44%〈表 17〉。

表 17 外籍勞工概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	11 月	與上月比〈%〉	與上年同月比
總數	38525	38857	-0.85	1.31
按國別分				
印尼	25741	25762	-0.08	7.95
菲律賓	7467	7531	-0.85	-0.45
泰國	1281	1386	-7.58	-35.43
越南	4018	4178	-3.83	-14.44
蒙古	0	0	-	-100.00

資料來源：行政院勞工委員會職訓局

註：1. 蒙古之外籍勞工係 93.05 始有引進 2. 自 96 年 5 月起停止統計開放項目別數據

2. 外籍勞工申請轉換概況

本處 99 年 12 月外勞申請轉換情形，申請轉換件數總計 191 件，申請承接件數總計 30 件，協調成立件數總計 9 件，撤銷轉換件數總計 139 件。其中以申請承接家庭幫傭 0 件及協調成立家庭幫傭 0 件，皆較上月減少 100.00%，減幅最多，較上年同月減少 100.00%、申請承接看護工 30 件，較上月減少 3.23%，減幅居次，較上年同月減少 14.29%〈表 18〉。

表 18 外勞申請轉換概況統計表（99 年）

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比〈%〉
申請轉換件數總計	191	2037	-1.04	-8.61	51.22
家庭幫傭	0	4	-	-100.00	-73.33
看護工	191	2033	-1.04	-8.17	52.63
申請承接件數總計	30	355	-6.25	-16.67	-5.33
家庭幫傭	0	4	-100.00	-100.00	0.00
看護工	30	351	-3.23	-14.29	-5.39
協調成立件數總計	9	107	0.00	-30.77	-8.55
家庭幫傭	0	3	-100.00	-100.00	50.00
看護工	9	104	12.50	-25.00	-9.57
撤銷轉換件數總計	139	1325	-2.80	49.46	46.73
家庭幫傭	0	0	-	-	-
看護工	139	1325	-2.80	49.46	46.73

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：監護工新申請案自 95.01.01 起改由臺北市長期照顧管理中心負責推介

四、就業服務概況

(七) 其他

1. 資遣通報

本處 99 年 12 月資遣通報公司家次 1,487 家，較上月增加 18.11%，較上年同月減少 19.62%；被資遣人數 2,655 人，較上月增加 43.90%，較上年同月減少 15.09%〈表 19〉。

表 19 資遣通報概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
公司家次	1487	16382	18.11	-19.62	-38.55
被資遣人數	2655	25886	43.90	-15.09	-40.10

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

2. 電話服務中心概況

本處 99 年 12 月份電話服務中心去電通數，總計共 4,170 通，較上月增加 4.04%，較上年同月減少 33.70%。若按項目別分，雇主聯絡 85 件，較上月增加 44.07%，增幅最多，較上年同月減少 29.75%、其他單位業務查詢 145 件，較上月增加 31.82%，增幅居次，較上年同月增加 31.82%；除其他外以求職服務 101 件，較上月減少 19.20%，減幅最多，較上年同月減少 21.09%、求才服務 51 件，較上月減少 19.05%，減幅居次，較上年同月減少 49.00%〈表 20-1〉。

表 20-1 電話服務中心去電服務概況統計表 (99 年)

項目別	12 月	1-12 月總 計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計 與上年同期 比〈%〉
總計	4170	59184	4.04	-33.70	10.32
求職服務	101	1453	-19.20	-21.09	3.86
求才服務	51	767	-19.05	-49.00	-13.53
雇主聯絡	85	1688	44.07	-29.75	-23.06
其他單位業務查詢	145	1535	31.82	31.82	-24.57
協助業務課聯絡	3591	50779	4.09	-36.06	15.24
答覆民眾查詢	183	2652	10.91	-12.02	-5.82
其他	14	310	-61.11	100.00	7.27

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

本處 99 年 12 月份電話服務中心來電通數總計 3,731 通，較上月減少 3.94%，較上年同月減少 34.89%。若按項目別分，勞退新制 0 件，較上月減少 100.00%，減幅最多、職涯輔導 1 件，較上月減少 80.00%，減幅居次，較上年同月減少 75.00%〈表 20-2〉。

表 20-2 電話服務中心來電服務概況統計表（99 年）

項目別	12 月	1-12 月總計	與上月比 〈%〉	與上年 同月比	1-12 月總計與 上年同期比 〈%〉
總計	3731	62878	-3.94	-34.89	-23.39
就業服務	1965	31081	-5.76	-18.43	-15.69
失業給付	574	8926	7.09	-48.75	-47.31
就業促進津貼	132	2933	-10.20	-56.15	-42.47
職涯輔導	1	77	-80.00	-75.00	11.59
就業宣導	16	2453	-	-96.40	-31.71
職業訓練	65	1737	-27.78	-65.61	-47.92
外勞管理	49	743	68.97	-3.92	40.99
專案業務	154	4548	-10.47	-50.00	28.84
轉接	720	9196	-4.00	-12.09	-15.35
勞退新制	0	3	-100.00	-	-83.33
其他	0	1	-	-	-
抱怨與申訴	0	1	-	-	-75.00
傳真索取文件	55	1179	3.77	-34.52	-4.84

資料來源：臺北市政府勞工局就業服務處

註：勞退新制來電量自 94.04 起開始統計。

傳真索取文件自 98 年 1 月起開始統計

五、就業市場熱門職業

本處99年第4季（10月至12月）依求才人數觀察，工作機會前3大最熱門職業依序為房地產經紀人3,618人、商店售貨員及展售說明人員1,336人、文書佐理員1,288人；依求職人數觀察，求職者希望尋找工作前3大熱門職業依序為文書佐理員1,795人、辦公廳、旅館及其他場所傭工及清潔工783人、行政秘書及有關助理專業人員769人（表21-1、表21-2）。

依求職者希望尋找工作前10大熱門職業觀察，商店售貨員及展售說明人員求供倍數2.68最大，而以組裝體力工求供倍數0.33最小（表21-2）。

表21-1 工作機會前10大熱門職業

名次	項 目	求才人數
1	房地產經紀人	3,618
2	商店售貨員及展售說明人員	1,336
3	文書佐理員	1,288
4	餐飲服務人員	1,098
5	零售業售貨員	934
6	保全人員	829
7	工讀生	783
8	辦公廳、旅館及其他場所傭工及清潔工	671
9	接待員及服務臺事務人員	498
10	環境清潔維護工及有關體力工	462

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

表21-2 求職者希望尋找工作前10大熱門職業

名次	項 目	求職人數	求才人數	求供倍數
1	文書佐理員	1,795	1,288	0.72
2	辦公廳、旅館及其他場所傭工及清潔工	783	671	0.86
3	行政秘書及有關助理專業人員	769	296	0.38
4	工商業銷售代表	568	417	0.73
5	商店售貨員及展售說明人員	498	1,336	2.68
6	組裝體力工	451	148	0.33
7	會計及有關助理專業人員	445	153	0.34
8	餐飲服務人員	429	1,098	2.56
9	接待員及服務臺事務人員	387	498	1.29
10	保全人員	368	829	2.25

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局

六、就業市場薪資概況

本處99年第4季（9月至12月）依求才廠商平均薪資待遇觀察，薪資待遇最高依序為駕駛員及移運設備操作工37,260元、其他經理人員34,315元、其他助理專業人員33,255元；依求職者希望待遇觀察，依序為律師及法律專業人員45,148元、其他經理人員44,503元、生產及作業經理人員40,710元。

薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較，相差最多依序為生產及作業經理人員40,710元、會計師及商業專業人員14,815元、律師及法律專業人員12,687元（表22）。

表22 薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較表

	求才廠商薪資待遇 (A)	求職者希望薪資 (B)	(A)-(B)
民意代表、行政主管、企業主管及經理人員			
民意代表及政府行政主管人員	29,922	31,041	-1,119
企業負責人及主管人員		0	0
生產及作業經理人員		40,710	-40,710
其他經理人員	34,315	44,503	-10,188
專業人員			
物理學、數學研究人員及工程 科學專業人員	26,170	37,452	-11,282
生物及醫學專業人員	27,367	36,740	-9,374
教師	25,652	33,699	-8,048
會計師及商業專業人員	24,720	39,534	-14,815
律師及法律專業人員	32,462	45,148	-12,687
社會科學及有關專業人員	23,319	35,800	-12,482
其他專業人員	27,390	35,458	-8,068
技術員及助理專業人員			
物理、工程科學助理專業人員	30,083	33,797	-3,714
生物科學及醫療助理專業人員	23,002	28,524	-5,523
教學及有關助理專業人員	23,332	31,122	-7,791
財務及商業服務助理專業人員	26,171	36,078	-9,907
政府行政監督及企業業務監督人員	28,025	32,739	-4,715
行政助理專業人員	24,857	32,325	-7,468
其他助理專業人員	33,255	36,097	-2,843

(續) 表 22 薪資待遇按求才廠商待遇及求職者希望薪資比較表

	求才廠商薪資待遇 (A)	求職者希望薪資 (B)	(A)-(B)
事務工作人員			
辦公室事務人員	22,924	28,563	-5,640
顧客服務事務人員	23,717	30,380	-6,664
服務工作人員及售貨員			
個人服務工作人員	24,265	30,219	-5,955
保安服務工作人員	32,444	27,008	5,436
模特兒、售貨員及展售說明人員	21,831	27,187	-5,356
農、林、漁、牧工作人員			
農、林、漁、牧工作人員	22,509	28,236	-5,727
技術工及有關工作人員			
採礦工及營建工	32,785	34,342	-1,558
金屬、機具處理及製造有關工作者	25,874	30,955	-5,082
精密儀器、手工藝、印刷及有關工作者	25,134	32,939	-7,805
其他技術工及有關工作者	24,553	32,970	-8,417
機械設備操作工及組裝工			
機械操作工	32,237	31,727	510
組裝工	25,653	23,229	2,424
駕駛員及移運設備操作工	37,260	33,161	4,099
非技術工及體力工			
小販及服務工	22,335	21,997	338
生產體力工	25,662	22,478	3,184
其他非技術工及體力工	23,396	22,695	701

資料來源：職訓局網際網路就業服務系統

七、附錄：相關名詞解釋

- 一、 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在全國就業e網登錄求職之人數。
- 二、 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於全國就業e網登錄支求才人數。
- 三、 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- 四、 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記兒尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入各按管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- 五、 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- 六、 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- 七、 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- 八、 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- 九、 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。

