

中華民國 100 年 4 月  
臺北市議會第 11 屆第 1 次定期大會

臺 北 市 大 安 區 公 所  
工 作 報 告

資料時間：99 年 7 月 1 日至 12 月 31 日  
臺 北 市 大 安 區 公 所 編 印

# 目 次

|          |    |
|----------|----|
| 壹、前言     | 1  |
| 貳、民政業務   | 1  |
| 參、社政業務   | 9  |
| 肆、經建業務   | 13 |
| 伍、役政業務   | 14 |
| 陸、人文業務   | 17 |
| 柒、一般行政業務 | 19 |
| 捌、調解業務   | 24 |
| 玖、未來工作重點 | 25 |
| 拾、結語     | 26 |

# 臺 北 市 大 安 區 公 所 工 作 報 告

報告人：大安區區長 蘇素珍

## 壹、前言

欣逢 貴會第 11 屆第 1 次大會開議，素珍謹代表本所全體同仁敬祝大會順利圓滿成功！

區公所是為民服務最直接、最深入且最頻繁的單位，承蒙各位議員女士、先生的指導與鼓勵，使得各項區政工作得以順利推展，區政發展得以落實，在此謹致上最高謝意，並敬祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

茲謹將本所自 99 年 7 月 1 日起至 12 月 31 日止各項重要業務，依民政、社會、經建、兵役、人文、秘書、調解等重要工作情形報告於後，敬請 指教。

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一) 市容查報

每日里幹事下里重點工作之一即為辦理市容查報工作，並由課長、視導不定時加強抽查督導，於里幹事工作會報提出報告，以求落實改善市容，期內查報件數統計如後表：

| 臺北市大安區 99 年 7 月至 12 月市容查報案件查報項目統計表 |       |
|------------------------------------|-------|
| 查報項目                               | 案件合計  |
| 道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞事項       | 982   |
| 公園、綠地、行道樹等之維護、修剪及扶正事項              | 233   |
| 廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項           | 4,139 |
| 違規廣告物查報事項                          | 1,586 |
| 交通號（標）誌、標線之修復及移除廢棄交通號誌事項           | 523   |
| 門牌、街道巷弄名牌之維護事項                     | 45    |
| 路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修復事項               | 714   |
| 其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項                  | 63    |
| 路霸檢舉通報事項                           | 0     |
| 競選廣告物之改善、移除事項                      | 13    |
| 本市綠美化地點巡查通報事項(專案)                  | 17    |
| 合計                                 | 8,315 |

## (二) 市容會報

99 年 7 月至 12 月召開 6 次，總計提案 9 件，已辦

理 6 件，占 66.67%，辦理中 3 件，占 33.33%。

## 二、里鄰長業務

### (一) 鄰長遴聘

本區鄰編組 1,027 鄰，截至 99 年 12 月底止實際報聘鄰長人數 991 人，尚有 36 位鄰長出缺，目前尚在遴聘中。

### (二) 里鄰長福利

1、每月申請核發里辦公處事務費、鄰長交通費暨里、鄰長報費各乙次。99 年 7 月至 12 月止共計核撥 26,019,000 元。

2、99 年 7 月至 12 月止申請鄰長喪葬慰問金 5 人；核發金額共計 111,000 元。

## 三、活動中心管理

### (一) 區民活動中心

本區區民活動中心 9 所，活動種類繁多，諸如免費提供里辦公處公益活動、社區發展協會召開各種基層會議或辦理藝文活動、社區文康活動、技藝訓練使用外，亦宣導區民踴躍申請使用。截至 99 年 7 月至 12 月底止，區民活動中心開放洽借使用計 3,377 次，平均使用率約 99.42% 左右。

### (二) 里民活動場所

1、99年7月至12月止，租用固定里民活動場所共28里。

2、99年7月至12月補助里民活動場所經費核銷共計6,705,000元。

#### 四、睦鄰互助

##### (一) 實施家戶訪問主動深入瞭解區民需要

依據「臺北市里幹事服勤管理及考核重點」責由各里幹事每月對里內鄰長、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙市民、一般住戶至少各分別訪問1次，遇有反映要求服務事項立即協助處理，或轉請權責單位辦理以落實為民服務。家戶訪問戶數統計如後表：

| 訪問戶所<br>月份 | 區分 | 有意見反映 | 無意見反映 | 合計    |
|------------|----|-------|-------|-------|
| 7月         |    | 0     | 4,265 | 4,265 |
| 8月         |    | 5     | 4,538 | 4,543 |
| 9月         |    | 2     | 4,932 | 4,934 |
| 10月        |    | 3     | 5,588 | 5,591 |
| 11月        |    | 4     | 4,457 | 4,461 |

|      |    |        |        |
|------|----|--------|--------|
| 12 月 | 0  | 4,576  | 4,576  |
| 合計   | 14 | 28,356 | 28,370 |

## 五、守望相助

- (一) 為結合民間自衛自保力量，協助推行守望相助工作，以維護社會安寧與安全，要求各里辦公處加強宣導外，並配合分局積極輔導區內各社區、大廈管理委員會加強推行守望相助工作。
- (二) 截至 99 年 12 月底止，本區共成立守望相助巡守隊 26 隊（含各里、社區及清溪）。

## 六、環保業務

### (一) 辦理「清潔日」工作

99 年 7 月至 12 月辦理「清潔日」工作 42 場次，經會同大安警察分局、大安區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周 2 公尺內環境，並清除各種佔用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、熱心人士合計動用人力 2,755 人次。

### (二) 登革熱防治講習會

為有效防堵病媒孳生及疫情擴大，於 99 年 7 月至 12 月辦理登革熱防治講習會，參加人員為里鄰長、里幹事、環保義工及一般民眾共計 2,028 人。

(三) 99年7月至12月辦理登革熱病媒蚊防治工作，成果如下：

1、動員人力：4,783人。

2、辦理病媒孳生源清除745家次，空地公共場所清理97處。

3、印製並分發宣傳單：6,592張。

(四) 每月配合大安警察分局執行取締整頓交通市容、道路障礙工作，99年7月至12月底止共動員本所里幹事680人次，配合分局執行取締整頓交通市容、道路障礙工作，宣導里民勿於道路、騎樓、紅磚人行道堆積物品、廢棄物、設置障礙物或佔用作為停車位、工作場所及擺設攤販，以維護行人通行權益。

(五) 辦理巷道路霸清除之勸導與再查察工作，99年7月至12月底止本所配合市府除霸小組，針對區內非法佔用巷道之路霸行為進行全面掃蕩清除，由各權責里幹事依臺北市政府警察局函送路霸名冊地點現場逐一勸導與再查察工作，以防止路霸死灰復燃。

## 七、防災業務

(一) 99年8月31日南修颱風，災害應變中心成立，辦理防救災工作。

(二) 99年9月17日至99年9月20日凡那比颱風期間，

成立災害應變中心，辦理防救災工作。

- (三) 99年10月21日至99年10月22日梅姬颱風期間，  
成立災害應變中心，辦理防救災工作。

## 八、國民教育業務

### (一) 學童動態

本區共計14所公私立小學，截至99年10月底止，  
在籍學生合計18,626人，各校1至6年級班數共646  
班。

### (二) 召開強迫入學委員會會議

99年於11月份召開本區99年度第2次強迫入學委  
員會。

## 九、原住民業務

- (一) 截至99年12月底止，設籍原住民計有313戶、946  
人，其中山地原住民139戶、453人，平地原住民  
174戶、493人。

- (二) 99年10月受理本區原住民99學年度第1學期原住民  
子女交通補助費，申請人數計54人、金額70,500元。

- (三) 99年10月受理本區原住民99學年度第1學期原住  
民學生獎助學金，申請補助費共計22人，金額  
285,892元，目前審理中。

- (四) 99學年度第1學期原住民學生就學生活津貼申請補

助者計 53 人、金額 204,000，送審查中。

(五) 99 年至 12 月底止辦理原住民族綜合發展基金貸款申貸人數計 0 人。

#### 十、東區地下街便民服務中心

(一) 東區地下街便民服務中心位於大安路 1 段 77 號地下街 2、4 號店鋪，原進駐單位有：臺北市大安區戶政事務所、臺北市大安區地政事務所、臺北市稅捐稽徵處大安分處、臺北市政府觀光傳播局。

(二) 為落實便民服務理念，延伸「單一櫃檯」服務據點，本所自 98 年 9 月 1 日起於捷運東區地下街設置區政櫃台，可直接受理 32 項區政業務，方便民眾就近洽公，免除來回奔波之苦。

(三) 99 年 7 月至 12 月東區地下街便民服務中心服務日數計 132 日，服務市民件數為 33,062 件，每日平均約 250 件。

#### 十一、城鄉交流

辦理 12 場次城鄉交流：桃園縣 6 場、屏東縣 6 場，行銷「2010 臺北國際花卉博覽會」，邀請外縣市朋友實地到訪，感受臺北市精彩獨特的城市魅力。

十二、自 99 年 7 月至 12 月起配合臺北市政府民政局辦理「幸福+專案」臺北好生活篇、牽手篇、寶貝篇三篇

福袋發送，本所共分送 3,834 人，送達率 100%。

## 參、社政業務

### 一、社會福利

- (一) 中低收入老人生活津貼申請作業，99 年 7 月至 12 月申請案共 93 件，送局核定案件 93 件，截至 99 年 12 月底核發中低收入老人生活津貼計 623 人。
- (二) 受理臺北市悠遊卡（敬老卡、愛心卡及愛心陪伴卡）申請作業，99 年 7 月至 12 月共受理 1,695 件。
- (三) 辦理身心障礙手冊鑑定申請作業，99 年 7 月至 12 月共領取鑑定表 1,539 件，核發 1,522 件。
- (四) 育兒補助津貼申請作業，99 年 7 月至 12 月核發人次共 568 名，發放金額 1,540,544 元。
- (五) 中低收入戶 18 歲以下兒少全民健康保險自付保險費補助申請作業，自 99 年 7 月至 12 月底止計申請 101 件。
- (六) 99 年 8、9 月份中低收入戶家庭幼童身分認定申請作業，新申請查定 15 件，身分證明申請 28 件，9 月續核 22 件。
- (七) 國民年金被保險人所得未達標準資格申請作業，自 99 年 7 月至 12 月底止，諮詢人次 1,474 人次，申請人次 235 人次。

(八) 99 年度重陽節禮金致贈作業，本區自 9 月 15 日至 10 月 29 日由里幹事採定點或到府致贈，11 月 1 日至 11 月 30 日由區公所補發，共發放 31,593 人，包含 60 至 69 歲原住民 35 人，70 至 98 歲 31,500 人及 100 歲以上 58 人。

## 二、社會救助

(一) 低收入戶申請作業，99 年 7 月至 12 月申請案共 238 件，12 月 31 日止本區列管低收入戶共 986 戶，人數 2,231 人。

(二) 低收入戶喪葬補助申請作業，99 年 7 月至 12 月計申請 5 人，合計 115,000 元。

(三) 低收入戶子女就學交通補助申請作業，99 學年度第 1 學期共發放 428 人次，合計 430,500 元。

(四) 核發急難救助金申請作業，99 年 7 月至 12 月計 72 人，金額 402,500 元（車資補助 0 人；生活補助 65 人、補助金額 292,500 元；傷病補助 0 人；喪葬補助 7 人、金額 110,000 元）。

(五) 以工代賑輔導

1、本區代賑工計 242 人。

2、7 月至 12 月代賑工實作 78,878 個工作天，核發工資 38,477,852 元整。

3、辦理 100 年度代賑工總清查作業，總計清查 248 人，合格者 231 人，註銷資格者 17 人。

4、99 年 7 月至 12 月開立臨時工在職證明共 1 件。

(六) 身心障礙者生活輔助器具費用補助申請作業，99 年 7 月至 12 月申請計 575 件，核撥 575 件，核發補助金額 6,467,608 元。

(七) 身心障礙者生活補助申請作業，99 年 7 月至 12 月申請計 119 件。

(八) 清寒證明申請作業，99 年 7 月至 12 月共核發 16 張。

(九) 「馬上關懷」急難救助申請作業，99 年 7 月至 12 月共申請 34 件，核准 29 件，核發 490,000 元。

(十) 天然災害救濟申請作業，99 年 7 月至 12 月共 2 件。

### 三、社區發展

(一) 99 年 9 月成立溫州社區發展協會、10 月成立新龍生社區發展協會、12 月成立義安社區發展協會，皆依規定組織完成，並經社會局准予立案。

(二) 99 年 7 月份光武及義安社區發展協會申請籌組；9 月份住安社區發展協會申請籌組；12 月份欣龍陣、師大古風及黎元社區發展協會申請籌組。

### 四、健保業務

(一) 全民健保第六類地區人口目前在保人數計 77,138 人

(包括榮民、榮眷、北市老人、殘障、中低收入老人)。

- (二) 99年7月至12月止辦理第六類轉入計7,170件、轉出計2,663件、退保計483件、停保計3,560件、復保計2,803件、變更事項申請計274件。
- (三) 第五類低收入戶福保目前在保人數計2,148人，99年7月至12月轉入240件、轉出109件、退保2件、變更事項申請3件。
- (四) 第一類里鄰長健保目前在保人數計661人，99年7月至12月轉入28件、轉出22件、退保0件、停保1件、復保1件、變更事項申請0件。
- (五) 99年7月至12月受理便民服務工作案件(以傳真、電話、郵遞、網路辦理)566件。
- (六) 99年7月至12月受理列印補繳款單1,701件。
- (七) 99年7月至12月受理健保卡強制開卡3,582件。
- (八) 99年7月至12月因經濟困難申請健保紓困貸款計13件，受惠人數28人，申貸總金額為937,356元。

#### 五、其他為民服務

- (一) 為協助身心障礙者，特委由里幹事協助送達身心障礙手冊到府服務，99年7月至12月計167件。
- (二) 為協助長者、身心障礙者，委由里幹事協助送達敬

老、愛心悠遊卡到府服務，99年7月至12月計27件。

(三) 為關懷區內百歲人瑞長者，每月由各里里幹事定期關懷訪視，99年7月至12月計226人。

(四) 為關懷本區獨居長者，每月由里幹事定期進行關懷訪視，99年7月至12月訪視獨居長者人數計2,675人，關懷訪視次數2,732人次。

#### 肆、經建業務

##### 一、鄰里公園維護工程

(一) 99年度第2批鄰里公園維護工程部分共施築彈性地墊310.43平方公尺，組合遊具安裝1座，體健設施除鏽上漆12座，種植灌木17,256株，盆花23,680盆，草皮163.13平方公尺，喬木新植5株，喬木修剪132株。

(二) 執行完成民政局專款撥付執行「99年度大安區區花(波斯菊)新植綠化預約維護工程」。

##### 二、社區環境改造工程

(一) 完成98年度社區環境改造計畫—「龍圖」、「青峰」2座公園改造工程作業。

(二) 完成99年度社區環境改造計畫—「公館」、「永康」

2 座公園委託規劃設計及工程履約管理案之社區說明會與期中、期末審查報告。

三、完成光信、青峰、錦安二、成功等 4 座區民活動中心委託規劃設計監造案及整體修繕工程案等作業。

四、代辦新工處 99 度鄰里維護工程，共計執行路面銑鋪 8,249 平方公尺，側溝溝蓋整修 4,945 公尺。

#### 五、經建行政

(一) 工商業：商品標示抽查 240 件。

(二) 農、林、漁、牧類：

1、家畜調查：豬頭數計 90 頭，乳牛 54 頭，乳羊 97 頭。

2、99 年第 2 期水旱田輪作、休耕補助申請 171 件。

(三) 鄰里公園借用計 103 件。

(四) 持續招募鄰里公園認養人參與綠美化工作，現有認養人合計 57 人。

(五) 持續協助辦理都市更新、2010 花卉博覽會、臺北好好看等系列活動計畫。

#### 伍、役政業務

##### 一、徵集業務

(一) 辦理常備兵徵集入營計 591 人。

(二) 辦理役男異動計 289 人。

- (三) 辦理役男徵兵檢查計 429 人。
- (四) 辦理役男兵役複檢計 108 人。
- (五) 辦理役男抽籤計 143 人。
- (六) 辦理役男短期出境申請計 890 人。
- (七) 本區列管僑民生計 2,182 人。
- (八) 辦理僑民生異動計 175 人。
- (九) 辦理列管僑民生徵處計 16 人。
- (十) 辦理役男申請改判體位計 31 人。
- (十一) 辦理役男延期入營申請計 60 人。
- (十二) 辦理役男免役證書補換發申請計 41 人。
- (十三) 辦理預官徵集入營計 206 人。
- (十四) 辦理補充兵徵集入營計 10 人。

## 二、編練業務

- (一) 本區列管國民兵計 1,477 人。
- (二) 辦理國民兵異動計 73 人。
- (三) 辦理國民兵證書補換發計 13 件。

## 三、勤務業務

- (一) 辦理服兵役役男家屬三節生活扶助金發放計 35 戶，  
發放金額 618,150 元。
- (二) 辦理國軍遺族三節慰問金發放計 29 戶，發放金額  
87,000 元。

(三) 辦理服兵役役男家屬一次安家費計 22 戶，發放金額 437,100 元。

(四) 辦理服兵役役男家屬特別補助計 6 戶，發放金額 22,000 元。

(五) 辦理傷病殘軍人榮家就養三節慰問計 4 戶，發放 76,000 元。

(六) 辦理列級徵屬醫療補助計 31 戶，發放 33,239 元。

(七) 辦理在營傷病軍人住院慰問金發放計 2 戶，發放 6,000 元。

(八) 在營軍人入營服役證明申請計 79 件。

(九) 辦理役男入營前座談會計 21 場次，共 1,319 人。

#### 四、替代役業務

(一) 辦理替代役申請計 11 人。

(二) 辦理替代役役男徵集入營計 199 人。

(三) 辦理替代役役男延期入營申請計 3 人。

(四) 辦理替代役役男複檢申請計 3 人。

(五) 辦理替代役役男抽籤計 28 人。

(六) 辦理替代役現役軍人異動計 10 人。

#### 五、後備軍人管理

(一) 本區列管後備軍人計 35,093 人。

(二) 辦理後備軍人歸鄉報到計 822 人。

- (三) 辦理後備軍人異動計 2,833 人。
- (四) 辦理離營證件遺失補發計 27 件。
- (五) 辦理後備軍人轉免回除禁役計 36 人。

## 陸、人文業務

### 一、宗教禮俗

- (一) 99 年 7 月至 12 月底止，辦理祭祀公業辦理派下員繼承及財產變動各 1 件，申請管理人備查、派下員名冊及規約閱覽影印 2 件。
- (二) 99 年 7 月至 12 月底止，本區登記有案之宗（祠）教財團法人 55 所，已登記寺廟 10 所（含補辦登記寺廟 2 所），未登記教會 29 所，神壇 76 所，合計 170 所；申請董事變更案 1 件、申請修改章程許可案 1 件，申請增加財產許可案 3 件。申請變更財產 5 件，寺廟變動登記 1 件，寺廟興建 0 件，各宗教團體統計如下表：

| 性質<br>數量<br>宗教別 | 財團法人(含宗祠) | 已登記之寺廟<br>含補辦<br>登記寺廟 | 未登記<br>之教會 | 神壇 | 合計 |
|-----------------|-----------|-----------------------|------------|----|----|
| 基督教             | 34        | 0                     | 22         | 0  | 56 |

|            |    |    |    |    |     |
|------------|----|----|----|----|-----|
| 天主教        | 5  | 0  | 7  | 0  | 12  |
| 巴哈伊教       | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 道教         | 1  | 5  | 0  | 57 | 63  |
| 佛教         | 2  | 4  | 0  | 16 | 22  |
| 一貫道教       | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 天德教        | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 其他(基金會、宗祠) | 10 | 1  | 0  | 3  | 14  |
| 合計         | 55 | 10 | 29 | 76 | 170 |

## 二、勸導參加聯合婚禮及聯合奠祭：

為淨化民俗及婚喪喜慶禮儀，如有傷風敗俗節目（電子琴花車、外台戲），均事先掌握動態，適時請里長、里幹事及改善民俗委員，前往適時勸導改善，勸導參加聯合婚禮及聯合奠祭。99年7月至12月聯合婚禮受理件數共計5件；聯合奠祭辦理件數共計19件。

## 三、全民守時運動－獎勵市民宴客準時開席：

99年7月至12月底受理件數共計20件。

## 四、新移民原屬國語言及文化研習(越語班)：

於99年8月3日至8月26日每週二、三、四下午辦理越語班，參與人數計336人次。

## 五、人口政策宣導業務：

11月人口政策宣導月宣導場次，共計213場。

#### 六、推廣花博業務：

- (一)區週期間（99年12月6日至12日）安排30個藝文團體，共計40場次藝文展演活動。
- (二)「2010臺北國際花卉博覽會」各鄉鎮市區地方意見領袖帶團優惠案43件。

#### 柒、一般行政業務

##### 一、為民服務

- (一)主動積極服務：落實本所「親切、便民、環保、創新」的經營理念，並配合執行「1999市民熱線」轉介案件，貫徹「一通電話，服務到底」之目標，展現主動積極及以客為尊的服務精神。
- (二)為增進民眾借用本區鄰里公園、行政中心集會堂之便利性，於借用場地核准函中加註本所保管款帳號，民眾可直接匯入保證金，不用至區公所繳納費用，省時、方便。而申請各項退款時，只要提供受款人帳戶資料，本所以電匯方式將款項匯入，安全快速；減少民眾往來時間及縮短出納作業程序。
- (三)為提昇服務品質，積極推動單一櫃檯服務，將分屬各課室獨立受理之32項業務，整合成多項作業一人

服務之「好便利櫃檯」，發揮各櫃檯間人力相互支援功能，有效節省民眾等候的時間，達到「一處收件，全程服務」的優質服務。

- (四) 建立機關間橫向合作模式，提供「戶政便利卡」，讓民眾於申請戶籍謄本時，可直接持卡至大安區戶政事務所的專櫃辦理，藉由跨機關的合作，節省抽取號碼牌等相關作業時間。
- (五) 推動志工服務制度，現有為民服務志工 45 人、律師志工 30 人，分別提供行政大樓樓層業務諮詢、引導、攙扶、敬老（愛心）悠遊卡展期、協助調解業務及代繕書表等愛心服務。
- (六) 每日上午 8 時 30 分舉行「開工儀式」，進行問安道早禮賓式對民眾表示歡迎之意，並由同仁引導進行精神口號，以達到提振同仁工作士氣之目的。聯合服務小組、值日主管、引導人員及櫃檯服務同仁執行職務時皆依「巡迴走動」、「主動迎賓」、「雙手遞物」、「主動奉茶」等指標提供專業服務，並提供手語、客語與外語服務，滿足不同族群民眾的各式需求，使民眾有賓至如歸的感覺。
- (七) 提供合宜之服務設施，洽公及公用電話等區域之書寫台，均提供書寫工具及便條紙方便民眾使用。受

理民眾申辦業務時提供免費資料影印之服務。另於電梯內及公用電話旁設置愛心椅，並設有嬰兒換尿布台、嬰兒床、哺乳室、輪椅、及老花眼鏡，並設置網路服務站，配合「無線臺北」寬頻網路政策，於本所建置之基地台，提供民眾無線網路服務。積極美化廁所環境，除提供衛生紙、洗手乳外，還備有針線盒、敷料藥品等貼心設施提供民眾使用。

- (八) 賡續實施中午彈性上班制度，櫃檯業務及電話諮詢服務於午休時間仍受理民眾案件申請或詢問事項。另配合業務需求，於辦理兵籍調查及休耕補助申請期間，機動調整受理時間，增加夜間或假日服務，提供民眾客製化服務。
- (九) 推動網路申報服務，規劃 42 項業務進行網路申辦，申辦服務項目包括民事及告訴乃論刑事事件之調解聲請、調解不成立證明書、原住民子女就學交通補助費、借(使)用區公所大禮堂申請、區民活動中心場地使用申請、鄰里公園使用申請、公益彩券經銷商工作能力證明申請、低收入查定申請等，另規劃急難救助申請等 92 項業務之申請表格供民眾由網路下載使用。
- (十) 展現藝文氣息，定期於文化藝廊展示與區內各級機

關學校合作之書畫藝術品等；並於每日定時，播放由本區改善民俗實踐會會長及里長等地方人士錄製的「心靈小語」，為同仁及洽公民眾心靈充電。

(十一) 配合民眾實際需求，提供貼心服務，每週二上午與臺北市頂好就業服務站合作，於本所設置就業好便利櫃檯，提供民眾就業、職訓、失業補助各項協助，同時於 8 樓文宣櫃提供就業及職業訓練等訊息。

(十二) 提供民眾洽公便民停車位及身心障礙市民停車位共 15 位。

(十三) 製作雙語「溫馨貼心小卡片」12 款，供洽公民眾索取，除可為心靈加油充電，背面並印有本區公務單位聯絡電話，方便民眾洽公之用，深受好評，截至 99 年 12 月底，單張及套裝貼心小卡共發贈 10,000 張。

## 二、文書處理

(一) 99 年 7 月至 12 月底止，公文處理計 13,258 件，經不定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所公文處理績效如下：

| 區分<br>月份 | 收文<br>件數 | 創稿<br>件數 | 上月待<br>辦件數 | 發文<br>件數 | 存查<br>件數 | 發文平均<br>處理日數 |
|----------|----------|----------|------------|----------|----------|--------------|
| 7月       | 2,271    | 387      | 175        | 1,143    | 1,481    | 1.37         |
| 8月       | 2,243    | 484      | 172        | 1,204    | 1,514    | 1.23         |
| 9月       | 2,222    | 415      | 140        | 1,115    | 1,501    | 1.24         |
| 10月      | 2,349    | 404      | 156        | 1,087    | 1,628    | 1.33         |
| 11月      | 2,106    | 386      | 160        | 1,039    | 1,421    | 1.29         |
| 12月      | 2,067    | 456      | 164        | 1,164    | 1,334    | 1.44         |
| 總計       | 13,258   | 2,532    | 967        | 6,752    | 8,879    | 1.31         |

(二) 人民申請案件均採隨到隨辦立即取件方式辦理，自99年7月至12月份受理人民申請案23,587件，均已全部結案，執行情形統計如下表：

| 月份  | 件數     |
|-----|--------|
| 7月  | 3,781  |
| 8月  | 3,521  |
| 9月  | 4,201  |
| 10月 | 3,991  |
| 11月 | 3,938  |
| 12月 | 4,155  |
| 合計  | 23,587 |

### 三、區務會議

99年7月至12月底止共召開區務會議6次：

- (一) 7月份區務會議開會日期為7月23日，決議案及臨時動議共2件（民政類2件）。
- (二) 8月份區務會議開會日期為8月27日，決議案及臨時動議共2件（民政類2件）。
- (三) 9月份區務會議開會日期為9月29日，決議案及臨時動議共1件（民政類1件）。
- (四) 10月份區務會議開會日期為10月22日，決議案及臨時動議共1件（民政類1件）。
- (五) 11月份區務會議開會日期為11月30日，決議案及臨時動議共1件（民政類1件）。
- (六) 12月份區務會議開會日期為12月23日，決議案及臨時動議共1件（民政類1件）。

### 捌、調解業務

#### 一、調解案件

- (一) 本區調解委員會99年度7月份至12月份共受理聲請調解案計514件：其中經當事人雙方出席調解會議，調解成立者計有171件，當事人經通知不到場者有130件，另因雙方意見不一致，調解不成立或未再續

行調解者有 73 件，達成初步協議者有 50 件，撤回者 8 件，尚未結案者有 82 件。

## (二) 聲請調解案件事件種類

1、民事事件共計 402 件，包括債務計 212 件、租賃計 18 件、物權計 41 件、親屬計 1 件、繼承計 2 件、商事計 22 件、營建工程計 3 件及其他事件計 103 件。

2、刑事事件計 112 件，包括傷害計 49 件、妨害婚姻及家庭 0 件、妨害風化 0 件、妨害自由、名譽、信用及秘密計 9 件、詐欺、侵占及竊盜計 34 件、毀棄損壞計 1 件，其他事件計 19 件。

## 二、法律諮詢

本區調解會亦設有法律諮詢服務專線，(專線號碼：23511711 轉 8500)，提供民、刑事等各項法律諮詢服務，99 年 7 至 12 月份之義務律師服務人數計 132 人次，法律諮詢經律師解答並予紀錄之市民計 945 人次。

## 玖、未來工作重點

一、持續推動國民體育，舉辦河濱鐵馬自由行等活動，鼓勵區民從事健康休閒運動，培養健康身心。

二、落實里幹事下里巡查及市容查報工作，並宣導鼓勵市民上網查報，維護本區優質市容景觀。

- 三、賡續推動鄰里公園改造及落實鄰里公園綠美化工作。
- 四、協助臺北市政府工務局辦理非計畫性之 8 公尺以下道路、側溝維護事宜。
- 五、辦理錦安、通安區民活動中心整體改善工程。
- 六、辦理新移民閩南語、越語及文化研習班，增進新移民親眷、新移民家庭服務工作相關人員及一般民眾對新移民之原屬國語言及文化之認識了解。
- 七、辦理「2010 臺北國際花卉博覽會」大安區週期間（100 年 4 月 4 日至 4 月 10 日）32 個藝文團體於活動會場進行藝文表演。
- 八、配合臺北市再生能源行動方案，預計 100 年 1 月底於本行政中心頂樓完成太陽光電發電系統設置，完成後預估每年可發電 13,469 度（惟實際發電量需視日照情形而定），並減少二氧化碳、氧化硫等氣體排放量。
- 九、配合推動『臺北好好看旗艦計畫』彩繪公有建築活動，針對本行政大樓位置交通節點及附近觀光景點暨本區人文風情等因素，規劃設置適當之藝術品，預計於 100 年 4 月完成藝術品之設置，期能達到都市行銷效果。

#### 拾、結語

以上是本所 99 年 7 月至 12 月重要業務工作報告，落

實區政工作，提昇及發揮區政功能，是本所全體同仁努力的目標，尚祈 貴會多予策勵指導，報告完畢。

敬 祝

健康愉快，萬事如意！