

那些年我們一起在北市圖打拼的日子— 敬祝北市圖60歲生日快樂

Those Days that We Work Together in Taipei Public Library—
With Best Wishes to Taipei Public Library of the 60th Birthday

呂春嬌

Chung-Chiao Lu

國立臺中圖書館館長

Director, National Taichung Library

【摘要】

臺北市立圖書館自民國41年成立以來，至今已60週年。60年歷史可分為（1）民國19年—40年：光復前後，雛型初具；（2）民國41年—55年：創立伊始，筆路藍縷；（3）民國56年—66年：北市改制，全面發展；（4）民國67年—78年：文化建設，飛躍精進；（5）民國79年—88年：新館營運，多元服務；（6）民國89年—97年：品質創新，世界接軌；（7）民國98年—迄今：數位服務，閱讀精進等七個階段。筆者有幸參與了民國67年至78年的文化建設，飛躍精進階段。本文除描述於北市圖5年間的工作內容，也期許並祝臺北市立圖書館未來朝標準化、網路化、環保化、國際化以及人性化圖書館發展。

【Abstract】

Since 1952 the Taipei Public Library established, she have 60 years old. The previous 60 years have divided to 7 periods. (1) 1930-1951, before and after the retrocession of Taiwan, the prototype begun. (2) 1952-1966, the creation of the beginning of the whip and plowed the hard earth. (3) 1967-1977, Taipei restructuring, comprehensive development. (4) 1978-1989, the cultural construction, the leap in

sophistication. (5) 1990-1999, the operation of the new Library and multi-services. (6) 2000-2008, innovation and pan world community. (7) 2009 till now, increase number of digital services and read sophisticated. I'm happy to get involve with Taipei Public Library period on 1984-1990, especially during cultural construction, sophisticated leap. This article describes my working experience during my stay at Taipei Public Library and looking forward Taipei Public Library can standardization, network, environmental protection, international as well as user-friendly library development in the future.

關鍵詞：臺北市立圖書館

Keywords: Taipei Public Library

壹、前言

臺北市立圖書館自民國41年成立以來，至今（101）已60週年。筆者有幸參與了民國67年至78年的文化建設，飛躍精進階段計5年多時間。故本文除描述筆者與北市圖5年間的情緣與歷練，同時闡述北市圖此60年間在圖資界扮演城市外交的典範、智慧圖書館的首創者、專業與跨領域知識的整合者角色。並祝福臺北市立圖書館未來朝標準化、網路化、環保化、國際化以及人性化圖書館發展。

貳、北市圖評鑑機制

根據臺北市立圖書館（以下簡稱北市圖）的歷史沿革與未來發展，該館的歷史可分為（1）民國19年－40年：光復前後，雛型初具；（2）民國41年－55年：創立伊始，筆路藍縷；（3）民國56年－66年：北市改制，全面發展；（4）民國67年－78年：文化建設，飛躍精進；（5）民國79年－88年：新館營運，多元服務；（6）民國89年－97年：品質創新，世界接軌；（7）民國98年－迄今：數位服務，閱讀精進等七個階段。（註1）而筆者剛好有幸參與了第四期文化建設，飛躍精進（民國67年－78年）階段，也是北市圖改頭換面突飛猛進的時期，參與了北市圖關鍵性的成長，深感與有榮焉。

民國73年參加圖書館行政人員高等考試，幸運錄取，得以進入北市圖服務，

從此展開筆者的公職生涯。在北市圖5年多筆者經歷多項工作，當年受到鄭吉男館長的器重，與曾淑賢（現任國家圖書館館長）、林秋燕（國家檔案局副局長）、熊宗樺（教育部督學兼大陸事務工作小組執行秘書）、袁美敏（前臺北市立圖書館副館長）、張慧銖（中興大學圖書館館長）、葉慶玲（前陽明大學圖書館組長）等主任共同分工擬定出至今北市圖仍在延用的制度，並豐富了筆者的經驗。茲臚列如下：

一、圖書館的前鋒—推廣課（當時稱為組）

筆者公務生涯的第一站為推廣組擔任幹事一職，由於推廣組組長的教導，曾舉辦多次大型活動，包括詩人節作詩比賽、元宵節猜燈謎比賽、圖書館之旅、林老師說故事、每月一書等活動，學得圖書館利用教育的推展與活動策劃的能力。

二、一人一冊的大功臣—採編課（當時稱為組）

民國74年4月調至採編組服務，在黃永春組長（後高升至代理館長）領導下，時值北市圖為加速達到平均每位市民每人一冊的目標，乃制定「十年購書計畫」，每年購書費達4,500萬，終日埋首於書堆中，但每位同事均認真負責，共同完成艱鉅任務。此階段讓筆者對分類編目採集中式管理、公家機關招標採購、控制預算、分類編目與目錄控制有了深刻的經驗。

三、專線為市民服務—參考室（當時尚未成立專組）

民國75年元月調至參考室服務，並與同事輪值早晚班櫃臺，負責站在第一線提供給市民最需要的服務。並製作參考諮詢表，分析讀者問題類型與回答率，作為推薦參考工具書之依據。另於會計年度末編印了《參考問題選粹》一書，分贈給市民及圖書館界作為諮詢時參考。

四、人才培育的推手—輔導員

民國75年5月調升輔導員，負責輔導各分館、民眾閱覽室各項業務、提供圖書館學系實習機會、參與各項業務改進小組並舉辦新進館員職前訓練、現有館員在職訓練，舉辦各項研討會，為該館館員培訓、進修把關。

此外曾應臺北市政府教育局之聘請，參加本市國民教育輔導團國中圖書館組

服務，藉此參觀了50多所公私立國中圖書館。此經驗不但使筆者了解現在國中圖書館的現況與需求，更讓筆者體認學校行政的概況。同時筆者亦需負責臺北市立圖書館館訊編輯事宜，與林秋燕研究員訂定多期館訊之主題，創下國內以主題為出刊方式的先例，使日後國內許多圖書館紛而仿效。為使館訊具學術性，更以每期邀稿方式與圖書館界學者、專家、教授多所接觸，也奠下與許多圖書館界結緣的機會。

五、獨當一面一分館主任

民國75年12月升任社子分館主任，學得綜理分館各項行政業務、做好館員與館長間的橋樑及分館各項圖書館利用教育等工作。此後曾與葉慶玲主任共同負責籌備石牌分館、筆者籌備成功民眾閱覽室及擔任大安分館主任等職。

六、眾志成城—新館的籌畫

由於鄭館長吉男的賞識，除擔任分館主管一職外，亦因新總館籌備在即，因此與曾淑賢、林秋燕、熊宗樞、張慧銖、葉慶玲等主任共同分工規劃臺北市立圖書館總館事宜，除每月一書、林老師說故事、工作手冊、圖書館簡介、圖書館之旅等例行性業務外，更著手規劃圖書館自動化工事宜，先後完成自動化需求書等報告，以及規劃新總館演講廳、國際會議廳及視聽中心等工程。

北市圖讓筆者在圖書館專業紮下了很好的基礎，也奠定自己圖書館界的人脈。後雖因個人生涯規畫，離開了工作5年多給筆者歷練最多的北市圖，至今仍深深感念北市圖的栽培與歷練。

參、對北市圖的期許

北市圖於民國19、25、35、36年先後設立松山、城北、古亭、城西四所圖書館，為社會熱心人士捐贈館舍或募集圖書所成立。直至民國41年臺灣省政府頒布「臺灣省各縣市立圖書館組織規程」之規定，將上述4館合併成立「臺北市立圖書館」，並於民國44年升格為甲等館。成立之初，總館館舍尚未興建，乃暫以原松山圖書館為總館，城北、城西及古亭3圖書館為分館，44年城北分館甘州街館舍落成，總館即遷往該處，松山圖書館改稱「臺北市立圖書館城北分館」。至

此，臺北市立圖書館館舍均已陸續完成，除總館外，並擁有松山、城北、城西3分館。民國56年，臺北市改制，並全面發展都市建設，臺北市立圖書館獲得不少助力，業務大幅精進。由於臺北市幅員遼闊，人口超過260萬，故需在各行政區普社分館，以服務臺北市民。民國60年共計有3所分館及民眾閱覽室。民國67年在政府文化建設方案推動下，臺北市立圖書館邁入新的里程碑。民國70年共計有12所分館及3所民眾閱覽室，民國79年新總館落成啟用後，更為臺北市市民展開圖書資訊服務的新紀元。民國80年共計有27所分館及7所民眾閱覽室，至民國90年底共計有39所分館及11所民眾閱覽室。截至目前為止，除總館外於各行政區已設置有42所分館、11所民眾閱覽室及4所無人常駐服務智慧圖書館。各行政區規劃或設有至少2至7間的分館，除龍山分館因館舍空間不足外，各館設有不同的館藏特色區，以提供讀者多元的服務。（註2）

一、城市外交的典範

北市圖從90年度即積極參與國際交流與合作，前後與加拿大溫哥華公共圖書館、英國蘇格蘭北拉納克郡圖書館、美國波士頓公共圖書館、上海、黃浦、上海市浦東新區、上海少兒圖書館與蘇州圖書館、日本交流協會、澳門中央圖書館、美國西雅圖公共圖書館、日本橫濱市中央圖書館、美國奧克蘭公共圖書館、法國里昂市立圖書館、韓國京畿道立中央圖書館法國兒童圖書中心、澳洲黃金海岸圖書館、加拿大多倫多公共圖書館，捷克布拉格市立圖書館、美國舊金山公共圖書館等多國簽署合作，進行館藏及推廣活動等合作，是國內最致力於國際合作與推廣的公共圖書館，為活力學習城市的具體表徵，（註3）國內與國外公共圖書館間的館際合作並進行推廣服務，展現活絡積極的局面。未來也將加強與國外圖書館締結姊妹館以落實合作關係，進行經驗與資源分享，並積極引進先進圖書館服務措施，作為提升服務層次與品質之借鏡。

二、智慧圖書館的首創者

北市圖設有智慧圖書館4座，館內不派駐館員，僅定期由館員前往整理，故又稱為無人圖書館。無人圖書館具有節省成本、人力，提供民眾更多元的服務的優點。但同時，一般圖書館所擁有的自習空間、申請借閱證等功能，智慧圖書館是無法提供的。進入智慧圖書館須先申請RFID借閱證或悠遊卡借閱證，RFID借

閱證目前可於總館與西湖分館申請，悠遊卡借閱證（僅限申辦本人借閱證）可於本館除智慧圖書館之外的各閱覽單位申辦。此外，總館亦設有智慧圖書館設備，供自助借還書時使用。

北市圖於94年在內湖家樂福內首創全國第一間無人圖書館，成立全球首座在捷運站之智慧圖書館，該年也啟動全臺首座綠建築圖書館。（註4）另100年4月23日世界書香日推出「FastBook 24小時借書站」，藉由自助借還書系統，輕鬆借還圖書，並推出查詢館藏與續借圖書功能，提供市民多樣化的閱覽服務。其特色為書架分為3排，每排容納134冊圖書，共計容納402冊圖書供借閱，每隔5分鐘機具在無人使用狀況下即會由上排至下排依序自動移動1次，讀者可透過玻璃窗直接觀看圖書，記下圖書架號（4碼），通過機器掃描借書證，於螢幕操作即可輕鬆完成借書手續。（註5）為國內RFID技術應用於公共圖書館推廣服務的另一項創舉。

目前最新的北市圖智慧圖書館，為民國100年10月29日啟用的太陽圖書館暨節能展示館，其為臺灣第一座完全使用太陽能之節能建築（包含使用太陽光電以及被動的屋殼隔熱、門窗隔熱等節能設計）。總之，北市圖無不致力於將傳統服務與智慧型服務做交互應用並整合，提供給全國民眾更多的選擇與體驗。

三、專業與跨領域知識的整合者

圖書資訊學是門理論與實務並重的學科，因此必須時時吸收其它跨領域新的發展與趨勢以應用於實務中。另外北市圖更積極引進各項專業，自88年起獲獎連連，如讀者服務品質管理系統、服務品質獎評獎考核特優、北投分館除獲全臺唯一綠建築鑽石級標章證書等榮譽，（註6）今（101）年更獲選「全球最美25座公立圖書館」，上列均是將其他專業領域知識整合至圖書資訊領域成功的實證。

總而言之，北市圖在推廣活動的發展上，已朝內部與外部、中央與地方、同業與異業結盟、圖資業界與學界專業合作、公共圖書館與生活學習中心、傳統服務與智慧型服務、平面與多媒體行銷、專業與跨領域知識等八大方向的整合。促使閱讀風氣引進民眾休閒生活中，形成一種「在地閱讀、在地觀點」風潮外，更創造以圖書館作為「生活學習中心」的核心價值，並且未來將朝標準化、網路化、環保化、國際化以及人性化圖書館發展。

肆、結語

今值北市圖歡度60週年慶，謹代表國立臺中圖書館祝福北市圖再創新猷。希望北市圖能朝：（一）確保對每位讀者的服務品質不因服務據點及館員不同而有所差異的標準化圖書館；（二）提供每位讀者24小時全年無休的資訊服務的網路化圖書館；（三）積極推動綠色圖書館，以建立與萬物共存的環保觀念的環保化圖書館；（四）加強與國外圖書館締結姊妹館以落實合作關係，作為提升服務層次與品質之借鏡的國際化圖書館；（五）提供讀者人性化的館舍環境之人性化圖書館等五大目標邁進。

註釋

註1：臺北市立圖書館，*臺北市立圖書館歷史沿革：民國67年-78年文化建設，飛躍精進*，

<http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?xItem=208203&CtNode=32919&mp=104021>

（檢索於民國101年5月24日）。

註2：同上。

註3：臺北市立圖書館，*分館閱覽室一覽表*，

<http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?xItem=1139536&ctNode=52243&mp=104021>

（檢索於民國101年3月21日）。

註4：國家圖書館，*中華民國圖書館95年年鑑*（臺北市：國家圖書館，民96），頁38。

註5：臺北市立圖書館，*FastBook全自動借書站*，

<http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?mp=104021&xItem=22122415&CtNode=52243>

（檢索於民國101年4月20日）。

註6：臺北市立圖書館，*臺北市立圖書館為民服務白皮書*，

<http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?xItem=1133272&CtNode=32923&mp=104021#11>

（檢索於民國101年4月25日）。