

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：102 年 3 月 31 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任 電 話：25598518 轉 290

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身

心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,751 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,994 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,228 人，實際加權進用人數為 2 萬 2,663 人(重度 1 人以 2 人計算)，進用率達 148.82%。
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(3)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計 145 件，總計新臺幣 841 萬 4,000 元。
3. 頭家寶障--訓用留實施計畫，本(3)月申請案件數計 3 件。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(3)月之申請案件數計 5 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障

礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 729 人，補助總金額新臺幣 9,733 萬 1,136

元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 5 單位 12 案，服務 136 人，委託金額為新臺幣 858 萬 6,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (3) 月共提供 49 人次職評服務 (其中本市勞動力重建運用處自辦 4 人次、委辦單位 45 人次)。

(四) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (3) 月計提供 213.5 小時手語翻譯服務。

(五) 身心障礙者職業重建服務：

1. 本 (3) 月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 21 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。
2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫公告 (2 月 1 日) 迄 3 月底止，共有三家公司提出申請 (不足額、非義務及超額單位各一)，本處依申請單位所提供之職缺，推介身心障礙者共計 4 人，其中有 2 人已成功受僱。
3. 針對 101 年不足額進用 1 人共計 576 家義務機關部分，截至 3 月份在職管就業開發同仁努力下，共減少 110 家，達成率 64%，賡續訪視並協助企業進用身障者。
4. 102 年 3 月 30 日辦理臺北市 102 年度大專院校身心障礙學生就業轉銜資源說明會，計 51 人參加。

(六) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

本(102)年度截至 3 月底止提供服務之個案數為 757 人，本(3)月開案 104 人，媒合共 145 人次，推介就業 83 人次。

(七) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 214 位。

(八) 視障按摩及就業宣導：

1. 本(3)月視障按摩業者穩定就業補助核定 468 人，核發金額為新臺幣 313 萬 5,263 元。
2. 依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(3)月共計稽查暨宣導 24 家次，均查無違法情事。
3. 3 月 28 日辦理松山機場功夫按摩小站開幕記者會暨視障按摩推廣活動，增加視障按摩宣導平台。

(九) 自力更生創業補助：

本(3)月自力更生創業補助共計補助 21 人次，補助金額新臺幣 80 萬 1,645 元。

(十) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 102 年 3 月短期服務 11 人、開案數 6 人。
2. 102 年 3 月份職業災害慰問金核發死亡 1 件，計 30 萬元。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

- (一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，

設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至 102 年 03 月 31 日止):

國別 \ 項目	人數 (人)	百分比
菲律賓	6,712	17%
越南	3,086	8%
印尼	29,877	74%
泰國	637	1%
總計	40,312	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	102 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
	提供法令諮詢等服務	833
申訴爭議案件處理	132	268
外勞查察	1,842	4,969
外國人入國通報	1,783	4,897
雇主與外勞提前終止 契約驗證	387	933
外籍勞工逃逸人數	157	406

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	102 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止累計/件
----------------	---------	------------------------------

提供法令諮詢等服務	60	140
白領外籍人士查察	89	226

(四) 重要活動成果：

1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單，3 月份執行私立就業服務機構訪察計 23 家。本(102)年度截至 3 月底止計訪察私立就業服務機構 69 家。
2. 為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人安全與外勞工作權益，3 月份查訪本市公私立養護機構計 15 家。本(102)年度截至 3 月底止計訪察老人福利機構 34 家。
3. 避免攤商誤觸法令，3 月份派員至士林及石牌夜市針對攤商進行法令宣導計 292 家(士林夜市 167 家、石牌夜市 125 家)。另，3 月份執行「本市按摩養生館查察專案計畫」，計查察 44 家。
4. 2013 南洋之星才藝秀活動，已完成初選比賽，將於 4 月 21 日進行決賽及表演。
5. 辦理 102 年度外勞詩文比賽，活動內容規劃完成，刻正於「Hello Taipei」廣播節目宣傳，並受理徵文中。
6. 規劃辦理 102 年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動第 1 場次活動。
7. 規劃辦理「菲律賓五月花節慶祝活動」。