

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：102 年 6 月 30 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任 電 話：25598518 轉 310

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,729 家，其中達到足額進用與超額進用者為 2,980 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,102 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 2,538 人(實際進用人數為 1 萬 8,948 人)，加權後進用率達 149.24%。
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(6)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計 2 件，總計新臺幣 172 萬 1,000 元。
3. 頭家寶障-訓用留實施計畫，本(6)月申請案件數計 10 件。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(6)月之申請案件數計 2 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 729 人，總補助金額計新臺幣 9,733 萬 1,136

元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 6 單位 14 案，服務 166 人，委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

102 年度委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (6) 月共提供 15 人次職評服務 (其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 12 人次)。

(四) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (6) 月計 241.5 小時手語翻譯服務。

(五) 身心障礙者職業重建服務：

1. 本 (6) 月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 26 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。
2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本 (102) 年 2 月 1 日公告日起至本 (6) 月底止，計 5 家企業向本處提出申請，有 3 名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。
3. 針對降低 101 年度之不足額進用 1 人義務機關(構)數，截至本 (6) 月共減少 187 家，達成率 108%。

(六) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至本 (6) 月底止，提供服務個案數總計 987 人；本 (6) 月開案 66 人，媒合共 111 人次，推介就業 80 人次。

(七) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 216 位。

(八) 視障按摩及就業宣導：

1. 本(6)月視障按摩業者穩定就業補助核定 461 人，核發金額為新臺幣 292 萬 5,530 元。
2. 依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(6)月共計稽查暨宣導 24 家次，均查無違法情事。

(九) 自力更生創業補助：

本(6)月自力更生創業補助共計補助 17 人次，補助金額新臺幣 94 萬 9,390 元。

(十) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 本(6)月短期服務 8 人、開案數 8 人。
2. 本(6)月參與臺北市就業服務處辦理「OKWORK 新鮮有理！迎接新紀元！」就業博覽會進行職業災害業務宣導及拜訪 6 家醫院，由職災社工員與醫院社工及志工進行職業災害業務宣導。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二)臺北市外勞人數統計表(統計至102年06月30日止):

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,568	17%
越南	3,052	8%
印尼	30,194	74%
泰國	587	1%
總計	40,401	100%

(三)外籍勞工查察諮詢統計:

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(6)月/件
		102年1月1日至6月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	693	5,436
申訴爭議案件處理	130	701
外勞查察	2,891	13,833
入國訪視	975	5,706
外國人入國通報	1,475	9,901
雇主與外勞提前終止 契約驗證	272	1,996
外籍勞工逃逸人數	146	829

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(6)月/件
		102年1月1日至6月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	33	297
白領外籍人士查察	130	519

(四) 重要活動成果：

1. 本(6)月 9 日業於臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動第 2 場次完畢；共計本次參加人數為 133 人。
2. 本(6)月 16 日業已於本府市政大樓親子劇場辦理完成印尼「心心相印六月天-『哈比比與艾儂』在臺首映會」電影特映會，本活動參與人數共計為 727 人。
3. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單，本(6)月執行私立就業服務機構訪查計 49 家。本(102)年度截至 6 月底止計訪查 193 家。
4. 為使本市老人福利機構能符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人安全與外勞工作權益，本(6)月查訪本市公私立養護機構計 7 家。本(102)年度截至 6 月底止計訪察 64 家。
5. 為避免攤商店家誤觸法令，本(6)月派員至五分埔夜市進行攤商法令宣導工作，計宣導 440 家。本(102)年度截至 6 月底止，計宣導 1,452 家。
6. 本(6)月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」，計查察按摩養生館計 72 家。本(102)年度截至 6 月底止，計查察 260 家。