

## 臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：102 年 8 月 31 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任 電 話：25598518 轉 310

### 壹、重要施政成果

#### 一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,765 家，其中達到足額進用與超額進用者為 3,008 家，佔 80%，本市應進用人數為 1 萬 5,160 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 2,723 人(實際進用人數為 1 萬 9,049 人)，加權後進用率達 149.89%
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(8)月義務及非義務機關總核發獎勵案件數計 100 件，總計新臺幣 714 萬元
3. 頭家寶障-訓用留實施計畫，本(8)月申請案件數計 8 件。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(8)月之申請案件數計 5 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 40 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 44 案，服務 729 人，總補助金額計新臺幣 9,733 萬 1,136

元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 6 單位 14 案，服務 166 人，委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

102 年委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本（8）月共提供 34 人次職評服務（其中本市勞動力重建運用處自辦 1 人次、委辦單位 33 人次）。

(四) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（8）月計 269.5 小時手語翻譯服務。

(五) 身心障礙者職業重建服務：

1. 本（8）月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 27 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。
2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本（102）年 2 月 1 日公告日起至本（8）月底止，計 6 家企業向本處提出申請，有 6 名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。

(六) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至本（8）月底止，提供服務個案數為 1,109 人；本（8）月開案 74 人，媒合共 107 人次，推介就業 61 人次。

(七) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 216 位。

(八) 視障按摩及就業宣導：

1. 本(8)月視障按摩業者穩定就業補助核定452人，核發金額為新臺幣283萬5,530元。
2. 依身心障礙者權益保障法第46條第5項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(8)月共計稽查暨宣導27家次，均查無違法情事。

(九) 自力更生創業補助：

本(8)月自力更生創業補助共計補助5人次，補助金額新臺幣16萬5,833元。

(十) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 本(8)月短期服務7人、開案數8人。
2. 本(8)月辦理本市職業災害勞工個案服務聯繫會報暨個案研討會，與會者計34人。
3. 本(8)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡3件、失能1件，共核發慰問金計110萬元。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

- (一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及Hello Taipei廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至102年08月31日止)：

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,390	16%

越南	2,972	8%
印尼	30,165	75%
泰國	560	1%
總計	40,087	100%

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(8)月/件
		102年1月1日至8月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	987	7,122
申訴爭議案件處理	152	993
外勞查察	1,866	18,197
入國訪視	997	7,794
外國人入國通報	1,378	13,046
雇主與外勞提前終止契約驗證	284	2,649
外籍勞工逃逸人數	148	1,144

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(8)月/件
		102年1月1日至8月31日止累計/件
提供法令諮詢等服務	32	385
白領外籍人士查察	94	712

(四) 重要活動成果：

- 8月11日業於臺北車站西一門至西三門站內空間辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動第3場次完畢；共計本次參加人數為116人，其中菲律賓

籍 6 人、印尼籍 103 人、越南 3 人、泰國籍 2 人，馬來西亞籍 1 人、印度籍 1 人；男性 10 人，女性 106 人。

2. 印尼文化節「星光閃耀『印』新年」活動於 8 月 11 日假大安森林公園-露天音樂臺辦理完畢，參與人數共計為 25,000 人。
3. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單，本（8）月執行私立就業服務機構訪查計 18 家。本(102)年度截至 8 月底止計訪查 232 家。
4. 為使本市老人福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人安全與外勞工作權益，本（8）月查訪本市公私立養護機構計 1 家。本(102)年度至 8 月底止計訪察 81 家。
5. 本（8）月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」，計查察按摩養生館計 72 家。本(102)年度截至 8 月底止，計查察 386 家。