

臺北市府創意提案會報 提案成效表

提案編號：9807A001

提案獎項	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎
提案機關	臺北市監理處
提案人 (或單位)	車輛管理科林正郎股長
提案主題	建立「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」
提案緣起	<p>台北市目前共有 22 家代檢公司，除中正、信義及大安區無代檢公司設立外，其餘各行政區皆有代檢公司加入車輛定期檢驗服務，臺北市監理處車輛自檢數逐年下降，代檢公司代檢率逐年上升，據 97 年度統計資料，本市監理處汽車定檢率約一成，代檢公司代檢比率約九成，未來希望自檢率降至一成以下，本市各代檢公司執行代檢業務亦提供全國車輛越區辦理車輛定期檢驗服務。</p> <p>另為配合臺北市監理處執行小型汽車定期檢驗全面委外計畫，本市代檢公司建立完整遠端監控查核機制，並可代收交通違規、汽車燃料使用費、汽車燃料使用費罰鍰、強制險罰鍰、換發行車執照等及檢驗員代客操作檢車服務等整合配套服務措施。</p> <p>為確保車輛委外代檢服務品質，每家代檢公司每日辦理車輛定期檢驗業務有車額限制，週一至週五日間受理車輛檢驗車額為 120 至 135 輛、夜間受理車輛檢驗車額為 45 輛，週六上午受理車輛檢驗車額為 60 輛，為方便民眾取得各代檢公司驗車餘額訊息，避免因代檢公司驗車額度已滿而白跑一趟，規劃建置「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」，民眾可先查詢鄰近所在位置的行政區，點選進去後，會提供每家代檢公司當天所剩的驗車餘額資訊，若有夜間檢驗及大型車驗車的代檢公司，也會顯示於查詢系統中，並提供各代檢公司聯絡電話、地址及所在位置圖，方便民眾查詢利用並順利完成車輛檢驗。</p>
實施過程 及投入成本	<p>一、結合監理機關管控機制：</p> <p>結合主管機關每日需管控各代檢公司驗車車額數之理念，包含各代檢公司處分扣減車額、尖峰驗車時段臨時增加車額等，可即時將最新驗車餘額資料載入車輛餘額系統，確實管控各代檢公司驗車車額數。</p>

二、建構即時驗車餘額查詢系統：

建立「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」，民眾辦理車輛定期檢驗，可透過網路查詢，獲得即時驗車餘額資訊，藉以提供民眾於驗車時選擇檢驗地點之參考，節省民眾寶貴的時間。

三、完成查詢系統連結

車額查詢系統網址為 <http://info.hinet.net/cqq/cqq.asp>，另於交通部電子公路監理網、臺北市政府交通局、臺北市監理處等重要入口網站設立連結，只要手指輕輕一點，臺北市各家民間汽車委託代檢公司即時驗車餘額及基本資料完整呈現在眼前，民眾可視需要就近挑選檢驗地點，輕鬆完成車輛定期檢驗。

四、系統整合建置及建置成本

本案系統建置係整合「公路監理二代系統」、「公路監理增值網際網路服務系統(EXAM)—公路監理代檢系統」、各代檢公司端 PC 登檢作業系統及 LED 即時車額顯示器，可提供即時車額上網查詢及代檢公司端 LED 即時車額顯示器顯示驗車餘額資訊。

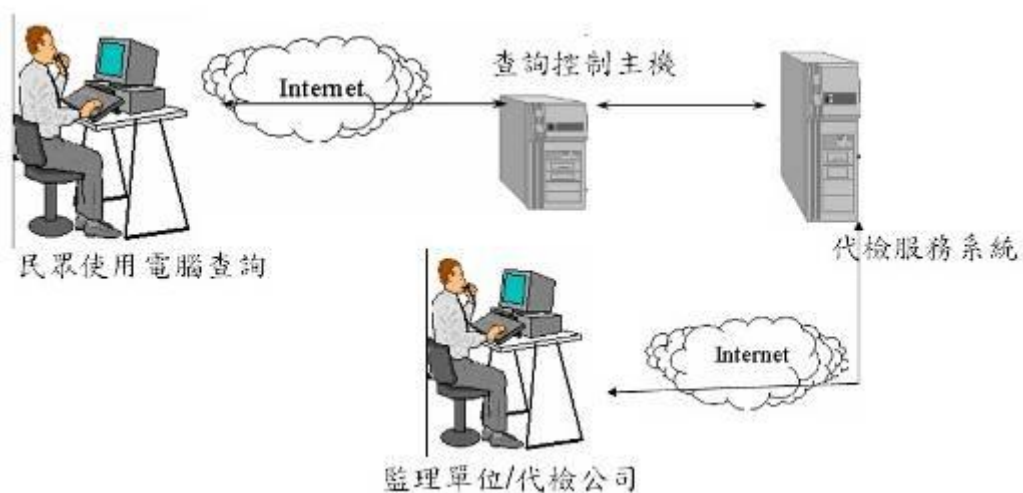
本驗車餘額查詢系統係協調中華電信股份有限公司數據通信分公司免費開發程式建置，而規劃由本市 22 家代檢公司每月繳交新台幣 600 元(總計 600 元×22 家=13,200 元)數據通信費用，作為後續驗車餘額查詢系統維護費用。

本系統係本市創新作為，該系統未來期望能推廣適用於全國各監理機關作為政府推動車輛委外代檢作業管理作為，全國各監理機關及代檢公司使用該系統可有效降低費率，減輕本市 22 家代檢公司負擔並提昇成效。

五、執行期程

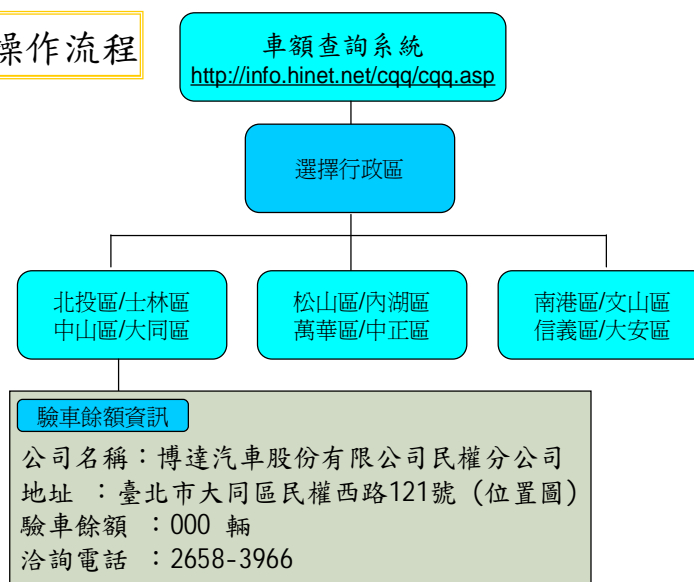
1. 95 年 9 月 29 日召開「代檢公司查詢服務系統」建置規劃會議
2. 96 年 4 月 23 日研擬代檢公司車額管理/查詢系統需求確認書
3. 96 年 11 月 16 日完成全國各代檢公司車額達成情形統計資料
4. 97 年 8 月 1 日申請本案為臺北市政府交通局創意提案。
5. 97 年 8 月 7 日召開研商「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」相關事宜會議
6. 97 年 8 月 25 日完成查詢資料庫系統整備並進入測試階段
7. 97 年 9 月 1 日「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」正式啟用 (主持人臺北市政府交通局 羅孝賢局長)(如附圖)
8. 97 年 10 月 15 日(啟用後 45 天)查詢人次達 1 萬人次
9. 98 年 3 月 31 日止查詢人次為 55000 人次，預計至 98 年 9 月(上線營)可達 10 萬查詢人次(詳附表說明)。

六、系統架構圖



七、網頁操作流程

網頁操作流程



八、平面媒體宣傳

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97 年 9 月 1 日自由時報「民間代檢車餘額 可上網查詢」 2. 97 年 9 月 1 日中央社「北市代檢驗車查詢系統上線 22 家可驗瓦斯車」 3. 97 年 9 月 2 日臺灣新生報「車檢可上網查代檢公司餘額」(報導詳附件 1-3)
實際執行成效	<ol style="list-style-type: none"> 一、全國首創服務：完成全國首創的即時網路查詢車輛代檢餘額服務，節省民眾驗車時間。 二、積極推動鄰里監理站政策：結合民間力量開發新市場，有效疏解監理處檢驗車流，達到定檢全面委外之目標。 三、提昇代檢驗車效率：民眾可有效安排驗車時間與地點；驗車餘額資訊化，上網可即時取得驗車餘額資訊。 四、提高便民服務與效能：減少民眾電話詢問時間，提升作業效率及民眾滿意度。 五、簡化流程：避免民眾所前往的代檢公司因驗車額度已滿致無法受理檢驗而白跑一趟。
相關附件	<p>附圖：</p> <p>圖片 1：「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」查詢介面</p>  <p>圖片 2：「臺北市民間代檢公司每日驗車餘額查詢系統」啟用典禮</p>



附表：

驗車餘額查詢系統使用人次統計表			
月份	人次	累積人次	平均人次 (每日)
97年9月	5,560	5,560	185
97年10月	7,550	13,110	244
97年11月	8,250	15,800	275
97年12月	8,870	29,890	286
98年1月	7,593	37,483	245
98年2月	8,560	46,043	276
98年3月	9,021	55,064	291
平均	7,866		262

附件：

附件 1 自由時報「民間代檢車餘額 可上網查詢」

附件 2 中央社「北市代檢驗車查詢系統上線 22 家可驗瓦斯車」

附件 3 臺灣新生報「車檢可上網查代檢公司餘額」

聯絡窗口	姓名：股長 林正郎 、技士 曾瑋悅 電話：02-27630155 轉 123 Email： gc_2050@mail.taipei.gov.tw gc_wytseng@mail.taipei.gov.tw

格式限制：

一、提案成效表：

- (1) 內文格式：標楷體字型，字體大小為 14 點，行距為固定行高 18pt。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 6 頁。

二、相關附件

- (1) 內文格式：不限。
- (2) 頁數：A4 紙不超過 20 頁。