

臺北市政府創意提案會報 提案成效表

提案編號：9828A002

提案獎項	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 (請自行勾選參獎獎項)
提案機關	臺北市政府捷運工程局
提案人 (或單位)	技術發展處、綜合規劃處
提案主題	創建資安無虞的網際網路協同作業平台模型
提案緣起	<p>n 臺北市政府捷運工程局成立於 1987 年，負責臺北大都會區捷運系統路網之規劃、設計、發包及興建等工程任務，歷經 20 多年寒暑耕耘，累積大量的捷運工程經驗，這些寶貴的經驗有些已經系統化，還有更多的埋藏在同仁的腦子與個人電腦的資料夾中。為避免因為人員的調動、離職或遺忘，使得這些寶貴的捷運工程知識無法傳承與累積。因此導入知識管理以保存、整理、分享與擴散捷運知識。</p> <p>n 「桃園專案」全名為「桃園都會區大眾捷運系統路網評估暨分期分期發展計畫」，係朱縣長於 96 年商請郝市長同意借助北市捷運局 20 多年的本土捷運規劃與推動經驗與規劃團隊，透過北北桃之縣市合作模式協助縣府進行整體路網規劃之相關工作，主要工作內容有：「研提大眾捷運路網評估暨分期發展計畫」、「辦理優先興建路線之規劃報告書(含財務計畫、民間參與可行性研究)與環境影響評估作業」、「研究臺北捷運與桃園捷運銜接之可行性分析」、「站區土地開發」及「中壢、桃園站周邊地區委託國際建築師整體規劃」等各項規劃相關工作。</p> <p>n 本局接受桃園縣政府的委託合作規劃興建桃園縣捷運系統，因台北桃園兩地距離遙遠，交通往返甚為不便，亟需協同作業軟體協助整理資料、交換意見與知識分享。因此利用本局知識管理系統知識社區平台，提昇其功能建立協同作業，以輔助專案的進行。專案於 96 年 12 月展開籌編作業，97 年 2 月 14 日協同作業上線。(附件一)</p> <p>n 有了資訊平台，如何讓同仁願意主動地提供知識，成為必須面對的課題。本局採用需求導向的務實策略，優先發展同仁目前工作可能用到的項目，讓工作與知識管理結合，本創新案即以「桃園專案」協同作業的實施為例，說明如何在現有的知識管理系統平台下提昇功能，應用於協同作業。並描述創新要點及其效益。</p>

<p>實施辦法</p>	<p>n 本創新案使用跨網域跨機關協同作業模式，本局同仁經由企業網路進入社區平台，桃園縣政府員工或本局駐外同仁由網際網路，使用自然人憑證驗證身份，通過防火牆，利用 Web Service 的技術，以確保在資料安全無虞的狀況下與本局同仁進行協同作業。爾後有關與外單位、廠商或顧問公司的合作案，皆可依循這樣的模式辦理。(附件二)</p> <p>n 「桃園專案」中使用的資料，屬於進行中的規劃作業，資料內容具有相當的機密性，因此特別加強資料安全防護，提供多重檢核，確保規劃資料無外洩之虞。</p> <p>n 辦理教育訓練課程。同仁參加外訓或自辦之知識管理相關課程 37 個學門 3152 人次。其中系統操作及協同作業講習課程 7 學門 304 人次。並舉辦「知識分享獎好運」活動，提供獎品鼓勵願意分享知識的同仁，以提倡知識分享的風氣。此外，為了培育顧問諮詢及服務團隊人才，實施捷運專業人員訓練授證制度，完成訓練土木建築、機電系統及企管共 35 個學門 9935 人次，通過授證 315 人次。(附件三、四)</p>
<p>實際執行成效</p>	<p>本局與桃園縣政府合作規劃的「桃園縣捷運規劃專案」，利用跨網域的資訊平台單一窗口登入進行協同作業，實際運作顯示具有如下的顯著效益：</p> <p>n 捷運知識擴散收益 本局在大台北都會區捷運路網成功的經驗，提供各界諮詢及規劃服務，如高雄捷運建設計劃、交通部捷運系統建設技術規範草案之研究-系統整合篇計畫案、台北環狀線捷運計畫總顧問服務、台中捷運計畫第一期總顧問服務、桃園捷運路網規劃案及台中捷運場站開發案等，至 97 年 12 月止，收入 2 億 4 千 700 萬元。</p> <p>n 降低成本提升效能 ◎利用網路不用馬路，使用協同作業平台可以減少台北桃園兩政府單位間合作專案人員的交通往返次數，大幅降低差旅費用與交通的時間，提高專業技術人員作業績效。估計每月節省通勤的時間及車輛成本效益，相當於約 76.6 萬元，另尚有節能減碳的環境保護效益。 ◎規劃作業資料透過平台有效率地運作與組織，讓知識的取用更為迅速可靠。行政作業文件，如會議通知、結論及行事曆等，各成員均能立即查用，無需文書往返，每月因提高行政作業效能節省的時間約達 8 萬分鐘。</p> <p>n 提升專業公務員知識能及培養優質組織作業文化 ◎桃園縣政府內相關十個單位與台北市政府捷運局內綜合規劃等十個單位共同合作辦理「桃園捷運路網之規劃」，本案參與</p>

的小組包括城鄉都市發展規劃、交通規劃、捷運規劃、土建機電系統工程規劃、場站開發、財政基金、地政等領域，參與成員接近百人。這些成員在協同作業平台下共同合作完成專案，運作中對於捷運相關技術的交流、移轉，捷運建設規劃人材經驗的傳承、培養，以及知識分享與團隊合作觀念的建立，產生許多有形無形的效益。

◎利用網際網路中央伺服器，依技術特性組織建構資訊資料庫，資料不需重覆存在個人的電腦中，這在多介面、組織複雜、成員眾多的專案中，尤為重要。平台作業採用流程式作業模式強化業務運作，可提昇整體作業績效。

◎依業務特性與組織文化，各單位建構個別的核心技術知識庫，非常適宜政府部門專業技術單位跨領域合作之專案作業的需求。透過社區作業平台，成員間進行知識交流，進而產生知識經濟效益，如桃園專案平台中，經過十個月的運作，累積有關都市計劃、捷運路網規劃、工作歷程會議、規劃成果、地籍地形、車站規劃、土地開發、交通運輸等類之資料，達 50 G 以上，使用點閱人次超過 8 萬餘次。

◎動態、互動式網際網路作業環境，促成衍生有機化組織，社區式的專案作業模式，將組織層級扁平化，資訊以最短路徑提供決策者參考，提升溝通效率，縮短作業時程。例如：各項會議通知、資料及紀錄，可於會前將會議通知、開會資料上載供與會者事先準備，會後將紀錄上載，各單位立即能收到，並開始依指示繼續推動工作，與傳統紀錄公文呈判、發文、分辦再寄到對方之時程大幅縮短，提高作業效能。

◎本案採用跨網域單一窗口登入，與外單位進行協同作業，此一創新做法，在公部門並不多見，有助於培養優質作業文化並建立企業品牌形象。

n 增加作業之行動力

本案可作為行動辦公室專業作業的基礎，透過平台及 3.5G 行動通訊設備技術，擴充作業範圍，增加作業場所之彈性，無遠弗屆，隨時隨處都是辦公室，以中央集中式之資料庫，支援行動辦公室作業所需的相關資料，尤其在跨區服務時，增加專業公務人員執業之行動力，如桃園專案至桃園現場進行討論時，所需任何資料，均可透過平台取得專案之作業資源。

n 系統具再生創新功能之潛力

本案非採購套裝軟體，而由本局自行開發，因此便於整合本局現有資源與應用系統，具有再生創新作業功能的潛力。在本案中結合會議管理系統、辦公室自動化表單、技術文件審查管理系統、技術規範管理系統、工程圖庫管理系統...等，構成完整的專案管理作業系統。本案的模組亦可提供各應用系統引用，

	<p>如公佈欄、留言板、討論區、訊息通知、Q&A 等，不需另行開發。</p> <p>n 具可複製性的作業模式</p> <p>本局近年來受邀參加外縣市的捷運工程開發、土地開發合作計畫與諮詢服務等業務的拓展，合作的對象包括政府機關、施工廠商、細部設計顧問、委外研究顧問等，本案採用的協同作業模式模組化的設計，在桃園專案實際作業成功的經驗，可以聰明複製在未來可能推動的各種不同領域的合作案中。</p>
<p>相關附件</p>	<p>附件一：知識社區平台協同作業系統流程</p> <p>附件二：知識社區平台協同作業網路架構</p> <p>附件三：「知識分享獎好運」抽獎活動</p> <p>附件四：教育訓練課程列表</p> <p>附件五：知識社區平台入口</p> <p>附件六：桃園都會區捷運系統知識社區</p> <p>附件七：捷運團隊局外單位帳號密碼申請表</p> <p>附件八：知識社區平台剪影</p>
<p>聯絡窗口</p>	<p>姓名：張巧玲</p> <p>電話：8013</p> <p>Email：j1010145@trts.dorts.gov.tw</p>