

臺北市政府創意提案會報 提案成效表

提案編號：9707B001

提案獎項	創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎 <input checked="" type="checkbox"/>
提案機關	臺北市監理處
提案人 (或單位)	第三科 (主要提案人：黃玉惠)
提案主題	構建完成臺北市鄰里公路監理站
提案緣起	<p>一、鑑於本市 19 家代檢公司遍布於 7 個行政區；全省超過 9000 家超商門市，而統一及萊爾富在全省即約有 6000 家密集據點。為提升公路服務品質，本市監理處思考利用先進資訊科技並搭配便民服務據點，建構「臺北市鄰里公路監理站」。</p> <p>二、本市監理處雖陸續將開徵期間汽燃費、汽機車行駕照換發委託超商代收或委託代檢公司代換代檢合格之汽車行照，惟因囿於辦理監理業務應將汽燃費欠費與強制險罰鍰結清之法令規定，民眾常因積案未清而無法在代檢公司享受驗車換照全程服務或在超商完成換照手續。另汽燃費自 94 年 12 月委託超商業者於開徵期間代收後，96 年使用率高達 12.75%，有效紓解汽燃費開徵期間櫃檯壓力。然而民眾若無三段式條碼繳費通知書或非汽燃費開徵期，仍無法在超商繳納，而需往返奔波監理機關辦理或電話要求補單，影響監理處服務品質，也增加補寄繳費通知書處理人力與郵資費用。因此，本市監理處更進一步推動汽燃費、汽燃費罰鍰及強制險罰鍰等費用委託代檢公司代收，並將費用查詢、補單與繳費服務窗口延伸至超商門市，分階段將性質單純但量大明顯有業務尖峰現象之公路監理資費繳納及行駕照換發等業務，逐步委託代檢公司及超商辦理，完成「臺北市鄰里公路監理站」之建構(詳附件 1 建構完成圖)，讓市民辦理公路監理資費繳納、換照、交通違規罰鍰及強制汽車責任險投保等均可在超商門市及代檢公司一次完成(限代檢之汽車)。</p>
實施辦法	<p>一、委託代檢公司代收汽燃費、汽燃費罰鍰與強制險罰鍰並即時銷案，讓民眾可直接繳費並同時驗車，無須再往返監理機關辦理(作業流程圖詳如附件 2)。</p> <p>二、與設置有多媒體資訊機之超商合作，民眾使用此設備與公路監理系統連線(由數據分公司負責設計)查詢汽燃費、汽燃費罰鍰與強制險罰鍰案件繳納狀況時，透過超商內部網路系統將資料傳送至公路監理系統，並將查詢結果下載至超商電腦</p>

	<p>系統，如民眾願意繳費，則列印查詢繳費單，持至櫃檯繳費。超商櫃檯人員讀取繳費單上之條碼資料，其內部網路系統即時將相關資料傳送至公路監理系統，由系統進行汽燃費等費用即時銷案，免除監理機關後續銷號作業，民眾無繳費單或非汽燃費開徵期間亦可就近在超商繳費(作業流程圖詳如附件 3、查詢繳費單及繳費收據樣式詳如附件 4)。</p>
實施過程	<p>一、由於本市汽燃費徵收作業係受交通部委託辦理，且汽燃費(含汽燃費罰鍰)與強制險罰鍰分屬不同科室業務，故兩案經陳報交通部原則同意可行後，本市監理處隨即進行相關作業流程、表報研究規劃並整合本處與代檢公司及超商各項委託契約內容，以簡化後續簽約行政作業。另為兼顧全國一致性，邀請交通部公路總局及轄下監理所、高雄市監理處、中華電信股份有限公司數據通信分公司與超商業者共同開會研商定案。本案共計召開 5 次會議，並經 12 次系統實際測試修正，以臻完善。</p> <p>二、本案業於 97 年 4 月 2 日舉辦啟用典禮，恭請市長主持並邀請交通部長官蒞臨指導及協辦機關參加，全國同步實施。</p>
實際執行成效	<p>一、內部效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行政成本降低：無繳費單亦可於代檢公司及超商繳費，降低業務尖峰時期(間)受理民眾申請之行政成本。 2. 資訊化：運用資訊科技審核欠費與違規未結作業，減少人為疏失，即時銷案作業，提高行政效能。 3. 民資運用：櫃檯超商化，政府機關不需編列預算支應便民措施。 <p>二、外部效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經濟性：提供汽燃費、汽燃費罰鍰、強制險罰鍰與交通違規罰鍰繳納、換照及強制汽車責任險投保等均可在超商門市及代檢公司(限代檢之汽車)一次完成之便捷服務，節省民眾因欠費或罰鍰未結清而勞碌奔波監理處洽辦所耗費之交通成本以及寶貴時間成本。 2. 多元性：增加公路監理資費繳費據點，發揮本市代檢公司一貫化驗車服務及超商 24 小時全年無休且據點密集遍布鄰里社區特性，提供各階層市民便利、不打烊的公路監理服務，提昇為民服務水準及形象。 <p>三、截至 4 月底止，共計代收汽燃費、汽燃費罰鍰及強制險罰鍰 509 件，其中代檢公司 309 件、超商 200 件。臺北市鄰里公路監理站各項代收業務績效請參閱附件 5。</p>