

(序號30)

臺北市政府創意提案會報
提案成效表

提案獎項	☐ 創新獎 ☒ 精進獎
提案年度	100 年度
提案類別	☐ 行政流程 ☐ 資訊系統 ☒ 行銷活動 ☐ 工程品質 (請擇一勾選)
提案單位	臺北市政府衛生局
提案人員	主要提案人：陳立奇代理處長 (10%) 參與提案人：姜郁美主任秘書 (15%)、邱怡玲前副處長 (10%) 游秋真技正 (10%)、李青芬股長 (15%)、陳珮甄技士 (40%)
提案主題	建構臺北市居家廢棄藥物檢收機制
提案緣起	面對民眾不當的就醫用藥習慣，社區中隨意丟棄家中的廢棄藥物造成環境污染並危及市民健康，99 年起於社區建構「臺北市居家廢棄藥物檢收站」作業，創造可近性之檢收點，提供民眾家中廢棄藥物丟棄管道，更由藥事專業人員透過分類、檢收過程，教導正確使用藥物及家中藥物正確的儲存環境，並學習自我檢視家中藥品的知能，以提升全民學習用藥安全認知，達到讓市民共同參與居家廢棄藥物檢收，共創健康城市。

壹、法源依據：廢棄物清理法

貳、實施策略：

透過策略推動於十二個行政區內醫院、社區藥局、健康服務中心設置「臺北市居家廢棄藥物檢收站」，由專業藥事人員執行居家廢棄藥物分類、檢收，及提供用藥諮詢與教育宣導，計畫推動策略：

一、跨領域合作模式

臺北市政府透過衛生局、環保局、臺北市藥師公會、臺北市藥劑生公會等公、私領域共同合作，結合社區資源進行社區佈點，於社區藥局中設置「臺北市居家廢棄藥物檢收站」，加入成員包括：社區藥局、醫院藥局、十二區健康服務中心等單位。

二、建立檢收作業流程與機制

- (一) 民眾將家中廢棄藥物送至居家附近之檢收站
- (二) 各檢收站專業藥事人員協助執行分類、檢收。
- (三) 各區檢收之廢棄藥物由檢收站送至各行政區檢收集集中站。

- (四) 各集中站與臺北市政府環境保護局

三、訂定檢收站之執行工作項目及重點：

- (一) 設置居家廢棄藥物分類檢收箱及執行檢收分類作業。
- (二) 設定居家廢棄藥物檢收分類如下：
 - 1、固體廢棄藥品
 - 2、液體廢棄藥品
 - 3、可回收藥物廢容器(紙盒、空瓶)
 - 4、廢棄針具(針具、針頭)
- (三) 執行藥物(藥品、醫療器材)不良品通報：於協助民眾檢視居家廢棄藥物發現不良品時，通報至「全國藥物不良品通報系統」。
- (四) 協助民眾填寫「居家廢棄藥物檢查問卷」，以瞭解民眾對於服用藥品及居家廢棄藥物檢查之觀念。
- (五) 辦理相關教育宣導。

四、規劃檢收後廢棄藥物處理作業

- (一) 社區藥局站點：以衛生局專用檢收袋、檢收瓶分類整理妥當，交至臺北市藥師公會指定之藥局集中，由集中站組長定期與環保局分隊長聯繫(依行政區各設置1人)，由環保局各行政區清潔分隊定點協助後續之清運及處理作業。
- (二) 醫院藥局站點：依各院現行機制自行清運處理。

實施過程及投入成本	五、居家廢棄藥物檢收站監督機制： (一) 民眾檢舉、本局隨機抽測等方式 (二) 監督機制內容包含：藥物不當轉用、檢收站設置及執行、收集客訴資料 (三) 由臺北市藥師公會通報藥物檢收相關資料(如：檢收量、藥物種類…等) 參、困境及因應策略 一、困境：居家廢棄針具(針具、針頭)清除及處理事宜 依據「廢棄物清理法」第2條第1項第1款規定，其性質屬「由家戶所產生，足以污染環境衛生之固體或液體廢棄物」，歸屬為「一般廢棄物」，惟檢收之廢棄針具(針具、針頭)，雖由家戶所產出，然其本質仍屬「生物醫療廢棄物」。 二、因應策略： 經與本府環保局討論，提出以下策略： (一) 為安全性考量，規劃委託「臺北市立聯合醫院」協助，由該院契約廠商採以「生物醫療廢棄物」之規格進行居家廢棄針具清理作業。 (二) 環保局協助函報請行政院環境保護署同意核准中。 肆、投入成本 一、委託「臺北市藥師公會」辦理(勞務採購案) (一) 居家廢棄藥物檢收站社區佈點 (二) 社區宣導講座 (三) 戶外大型宣導活動 (四) 製作居家用藥安全檢查暨檢收主題宣導文宣 (五) 於電子、平面媒體、大眾運輸等管道執行活動宣傳 二、委託「臺北市立聯合醫院」辦理： (一) 設計問卷、印製及分送至居家廢棄藥物檢收站 (二) 問卷回收、彙整建檔、分析、評估及報告撰寫
------------------	---

實際執行成效

壹、社區佈點

一、製作居家廢棄藥物檢收站器材：

- (一)「居家廢棄藥物檢收站」標章
- (二)廢棄藥物分類檢收箱(固體廢棄藥物、液體廢棄藥物、廢棄針具)
- (三)廢棄藥物分類檢收箱(可回收藥物廢容器)
- (四)廢棄液體藥物檢收瓶
- (五)廢棄針具檢收瓶
- (六)廢棄藥物分類標示貼紙
- (七)廢棄藥物專用檢收袋
 - 1.印製「臺北市居家廢棄藥物檢收專用袋」字樣，藍色單色
 - 2.印製「臺北市政府衛生局」LOGO
 - 3.標示有「固體廢棄藥物」或「可回收藥物廢容器」

二、設置「居家廢棄藥物檢收站」：

臺北市居家廢棄藥物檢收站計畫係依本市 12 行政區之人口數估算，於社區藥局、醫院藥局、健康服務中心設置檢收站，目前已設有社區藥局 250 個站點、醫院藥局 51 個站點、健康服務中心 12 個站點，共計 313 站。(檢收站張貼有「臺北市居家廢棄藥物檢收站」標章)。本市檢收站名冊：

(一)公告於臺北市政府衛生局網站

(<http://www.health.gov.tw>)、居家廢棄藥物檢收站專區(<http://www.tpa.org.tw/FamilyDrugsInspection/index.htm>)。

(二)「Google 地圖」網頁輸入「居家廢棄藥物檢收站」即可查詢。

貳、社區宣導

透過記者會、社區教育宣導帶動全體市民參與

一、辦理「臺北市居家廢棄藥物檢收站」啟動記者會

檢收站啟動記者會於 99 年 4 月 2 日上午 9 點假東華藥局(臺北市中正區汀洲路 3 段 113 號)召開，衛生局長邱文祥、環保局長倪世標、臺北市藥師公會理事長許光陽及臺北市藥劑生公會理事長宋德明均到場，共同完成啟動拼圖儀式，以代表集結各單位的力量，正式啟動臺北市居家廢棄藥物檢收站作業。

會中由衛生局局長帶領檢收站藥師進行宣誓儀式，以表達各檢收站藥師承接臺北市政府的使命與榮譽，將使命必達，盡責執行檢收作業。另現場安排由藥師示

範協助民眾檢收廢棄藥物，並於檢收站內設置及展示檢收站相關器材，讓現場之來賓共同親身體驗廢棄藥物的檢收分類。

二、辦理「居家廢棄藥物檢收站」初步成果暨清運記者會

記者會於 99 年 6 月 14 日（星期一）假市政大樓東門廣場辦理，衛生局邱局長文祥、環保局倪局長世標、臺北市藥師公會許理事長光陽及臺北市藥劑生公會宋理事長德明均蒞臨現場，記者會活動包含：檢視、說明檢收站作業啟動 2 個月後之檢收成果，現場並由環保局清運車執行後續清運作業。

三、辦理社區「居家廢棄藥物檢收站」宣導

藉由結合社區資源，於民眾聚會活動時（如村里民會議）進行居家廢棄藥物檢查及用藥安全、藥物濫用防制等宣導，宣導「居家廢棄藥物檢收站」之相關資訊，並鼓勵民眾將家中過期、剩餘、變質等廢棄藥品攜至「居家廢棄藥物檢收站」，由藥師提供藥品諮詢，教育民眾良好之藥品使用及儲放習慣，並閱讀藥品重要資訊（如藥品有效期限等），99 年度於社區辦理社區宣導 60 場次，宣導 2,461 人次。

另本局提供文宣、海報予本市健康服務中心、里辦公室、學校、市場管理處等單位，以結合社區活動廣為宣導。

四、「居家廢棄藥物檢查週」活動

為讓全市民共同參與居家廢棄物檢查活動，加深對安全用藥的認知，辦理「居家廢棄藥物檢查週」活動，並配合辦理大型戶外宣導活動 2 場次（7 月及 12 月）

（一）「居家藥物安全檢查週」

99 年 7 月 4 日至 7 月 10 日及 12 月 4 日至 12 月 10 日各為期一週的檢查週活動，鼓勵市民於活動期間，自行檢視家中藥物，並將家中廢棄藥物攜至衛生局於 12 個行政區設置的「居家廢棄藥物檢收站」，在活動週內由專業藥師除協助進行檢收分類作業外，更積極免費提供「家庭用藥安全健康諮詢服務」。

（二）「居家藥物安全檢查」宣導園遊會

7 月 4 日(星期日)及 12 月 4 日(星期日)下午在信義新光三越香堤大道廣場（A8、A9、A11 三館間）及香堤大道徒步區（A9 館及 A11 館間通廊），透過舞台表演、闖關遊戲、抽獎、有獎徵答及現場專業藥師的協助，加深民眾對「清理家中藥物」的認識，現場並由臺北市

	政府衛生局、臺北市政府環境保護局、臺北市藥師公會、臺北市藥劑生公會、臺北市立聯合醫院、臺灣打擊不法藥物行動聯盟、臺北市婦女新知協會、臺灣防暴聯盟、12 行政區藥物檢收站代表及相關民間團體共同設置，藉由融入用藥安全知識，強調正確、健康的方法，以實際行動共同作好「居家藥物安全總檢查」。 參、 居家廢棄藥物檢收調查 於99 年4 月1 日至12 月31 日，共有2,012 名民眾完成問卷調查，統計民眾主要得知藥品管道主要為「經過看到藥品回收箱」(30.1%)，以往處理廢棄藥物方式為「直接丟到垃圾桶」(61.8%)，而廢棄藥物主要來源是「看診開立」(80.6%)，產生剩藥的主要原因是「自覺病情或症狀改善」(23.7%)及忘記服藥(19.3%)。檢收藥品主要種類為口服藥品(91.8%)，依藥理分類區分則以「腸胃道方面治療藥品」(15.8%)及「心血管方面治療藥品」(13.4%)最多。 研究結果顯示大多數民眾服藥依順性仍有待改善，且多數藥品應為未服用放在家中放到過期才檢收。因此未來對民眾仍須多加宣導應依醫囑用藥，如為慢性病用藥不可自行停藥，非慢性病用藥若不須開藥可與醫師溝通，避免浪費健保資源。 肆、 檢收量統計 自 99 年 4 月 2 日啟動至 100 年 4 月底止，經由社區藥局、臺北市立聯合醫院、臺北市立萬芳醫院、臺北市立關渡醫院、健康服務中心的檢收站點，總檢收量如下：固體廢棄藥物 9,587.90 公斤、液體廢棄藥物 2,357.36 公斤、可回收藥物廢容器 1,701.22 公斤、廢棄針具（針具、針頭）2,229.24 公斤，總計 15,875.72 公斤。，其中以心血管、高血壓、高血脂、糖尿病治療藥物為最多，其次為非處方藥、感冒止痛藥及腸胃用藥。
相 關 附 件	一、臺北市居家廢棄藥物檢收作業流程圖 二、臺北市居家廢棄藥物檢收調查問卷
聯 絡 窗 口	姓名：陳珮甄 電話：1999（外縣市 02-27208889）轉 7105 Email：sp680424@health.gov.tw