

臺北市政府創意提案會報點子獎（100 年度）
提案綱要計畫

提案性質	<input checked="" type="checkbox"/> 本府重要施政計畫 <input type="checkbox"/> 市政白皮書政策方案
提案單位	<input checked="" type="checkbox"/> 單一提案單位（請說明）：臺北市交通管制工程處 <input type="checkbox"/> 共同提案單位（請說明）
提案人員	主要提案人：張建華 貢獻度：40% 參與提案人：林傳宗 貢獻度：30% 參與提案人：王瑋瑤 貢獻度：30%
執行機關	臺北市交通管制工程處
提案名稱	交通 e 點靈
問題背景	<p>1、本處負責本市號誌、標誌、標線等交通管制及設施維護，業務繁重，人員異動頻繁，除工作壓力大，經驗亦不易傳承，尤其本市 1999 市民熱線自 94 年 1 月 25 日正式啟用營運後，因市府宣導有成，除熱心民眾建言踴躍致陳情建議案件大幅增加外，施工地點與工項也亦趨分散且多元，惟員工人數受限於員額編制，未能因案件增加及地點偏遠增加交通往返時間而擴編人力，為維護行政品質暨公文時效，本處研擬方案以增進效率。</p> <p>2、目前車輛多配有導航設備及軟體協助規劃路線指派，惟該類軟體更新來源及速度與禁制性交通管制設施實際完工情形仍有落差。若能藉由廠商回傳施工前、中、後照片與本處地理資訊系統結合整合為主題式影像資料庫與使用查詢介面，於本處網站開放禁制性交通管制設施查詢介面供民眾參考，或進一步開放介接資訊服務廠商，將可克服資訊落差。</p>
問題分析	<p>1、交通問題與民眾息息相關，而大部分的問題最後都得靠號誌、標誌、標線等設施加以管制方得改善，然本市幅員廣大，民眾交通需求日益增加，業務益趨繁重，人員又擴充不易，因此從簡化作業流程著手，透過資訊軟體的開發，運用本市免費無線上網之資源，將民眾之交通問題從建議開始，至本處方案研擬、設施施作、結果回饋及日後維護等，串成一套完整的作業系統，全面 e 化，以提升同仁工作效率。</p> <p>2、考量禁制性交通管制設施即時影響民眾權益，且更多民眾使用導航功能進行路徑指派，基此，爰建議加速此類資訊流通，以達便民服務。</p>

提案評估	<p>1、具體作法：透過網路平台及軟體應用連結網路下單、評估確認、生產交貨、開始運作及售後服務等五大步驟。</p> <p>(1) 當民眾對本市交通管制設施有建議時，可利用智慧型手機透過無線上網連接本處網站，上傳現況照片（具 GPS 定位）、建議內容並挑選設施物（如網路購物之下單）。</p> <p>(2) 本處同仁接獲民眾建議，可利用 Google 街景圖或親自至現場了解評估設施之可行性或其他替代方案，並將設施訂單透過軟體自動轉換成工程設計圖，隨電子公文陳判核定後，辦理情形回覆陳情人，設計圖則 E-mail 承商施工。</p> <p>(3) 承商施工時，利用智慧型手機即時回傳施工前、中、後照片（具 GPS 定位），民眾可即時知道辦理結果，本處監工亦可充分掌握工程進度。</p> <p>(4) 利用圖形辨識系統篩選特定之禁制性交通管制設施，以建置主題式影像資料庫，如單行道系統、禁行大貨車路段等，開放民眾查詢。</p> <p>(5) 透過 GPS 定位，並與 Google 街景圖結合，以建置本市交通管制設施影像式資料庫，提供即時、正確之管制訊息，並定期維護更新設施物。</p> <p>2、效益分析：透過資訊化的標準作業流程，更有效率的處理民眾一般性的交通問題，除可迅速回饋民眾的需求外，更可將有限的人力充分運用於處理具前瞻性之交通課題上，以提供更人性化的交通環境。</p>
實施效益	<p>1、對內</p> <p>(1) 業務垂直整合，全面 e 化，簡化流程，提升效率。</p> <p>(2) 資料完整保留，透過統計分析，有利於經驗傳承。</p> <p>(3) 作業模式標準化，有利於新同仁學習，減少犯錯。</p> <p>(4) 建立即時且正確之影像式設施物資料庫，提供現況資訊，減少來回奔波，形成良性循環。</p> <p>2、對外</p> <p>(1) 民眾建議案辦理過程公開透明，隨時可知辦理進度。</p> <p>(2) 行政效率提升，民眾問題得以迅速解決，提高交通滿意度。</p> <p>(3) 建置特定之禁制性交通管制設施資料庫，開放民眾查詢，以提供正確、即時之交通管制資訊，作為路徑選擇之參考。</p>
相關佐證資料	
聯絡窗口	<p>姓名：王瑋瑤 電話：27599741 分機 7204</p> <p>Email：te10576@mail.bote.taipei.gov.tw</p>