

# 臺北市政府創意提案會報 點子獎提案建議表

提案性質	<input checked="" type="checkbox"/> 本府重要施政計畫 <input type="checkbox"/> 市政白皮書政策方案
提案單位	<input checked="" type="checkbox"/> 單一提案單位：臺北市政府交通局 <input type="checkbox"/> 共同提案單位
提案人員	主要提案人：王分析師之憲 貢獻度：40% 參與提案人：何股長承諭 貢獻度：30% 參與提案人：李技正昆振 貢獻度：20% 參與提案人：劉科長瑞麟 貢獻度：10%
執行機關	臺北市政府交通局
提案名稱	「臺北好行」線上回饋功能
問題背景	本局彙整本市停管處、公運處、交工處、新北市、高公局、臺鐵、高鐵及機場等府內外單位眾多交通資訊，領先各縣市政府推出智慧型手機軟體「臺北好行」，提供市民公車、停車、道路等即時第一手最新交通資訊，便利民眾進行交通規劃並節省民眾旅行時間，惟目前民眾僅能以被動方式接收本局所提供資訊，缺乏主動回報機制。
問題分析	民眾現行針對公車服務缺失申訴或反映「臺北好行」錯誤資訊，僅能使用 1999 市民熱線或電子郵件信箱回報，因無法即時回報且未提供圖片佐證，以致處理人員時常無法得知問題詳細內容，而花費額外的處理時間，降低民眾觀感。
提案評估	「臺北好行」首創全國以智慧型手機軟體建置即時交通資訊線上回饋管道，並提供回報範例（如公車脫班、到站不停、交通資訊錯誤等）以及上傳照片等功能，以利民眾於「臺北好行」使用簡便的操作即可隨時回報服務缺失及提出建議，而回報案件可經系統自動分類送達相關業務之處理人員，以達跨單位之即時處理，充份發揮市府專業快速的服務精神。
實施效益	對內本局可透過民眾反映內容快速獲得錯誤回報及回饋，進行第一時間修正改善，落實「以民為尊」服務觀，並促使回饋式服務自動化，達成本府智慧城市市政建設之目標。對外可簡化民眾(及其他外部單位)申訴及意見反映流程，拉近民眾距離，提昇民眾對政府政策之認同感及滿意度，以增進本府為民、親民、便民的服務形象。

相 關 佐 證 資 料

臺北好行

問題回報

問題種類: **道路資訊**

內容: **地圖下載錯誤**

目前規劃大客車由基地西北角(承德路、華陽街)進入，沿大樓內部車道經昇昇轉運站二樓至四樓月台層，共設有32座上客月台，16座下客及備用月台，轉運站一樓為舊車大廳，地下一樓與捷運大廳連通，地下二樓與台北地下街連通，方便捷運淡水線、新店線、板南線、萬福及台鐵旅客轉乘。

電子郵件:

[網站首頁](#) [市區導覽](#) [城市資訊](#) [我的最愛](#) [系統說明](#)



臺北好行後台維護管理系統

序次	主題	內容	類型	附件	承辦人	上架時間	下架時間	建立時間	等級	審核
01	101年竹子湖海濱交通	自臺北火車站可搭乘260季車至陽明山第二停車場小8、小9及131花季	跑馬燈	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/03/13	2012/03/13	2012/03/13	1	<input checked="" type="checkbox"/>
02	清明期間墓區交通管制	修政工局往陽明山第一(行義路與景源路口)墓區人。	最新消息	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/03/10	2012/03/10	2012/03/10	3	<input checked="" type="checkbox"/>
03	101年竹子湖海濱交通	自臺北火車站可搭乘260季車至陽明山第二停車場小8、小9及131花季	問題回覆	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/02/22	2012/02/22	2012/02/22	1	<input checked="" type="checkbox"/>
04	清明期間墓區交通管制	修政工局往陽明山第一(行義路與景源路口)墓區人。	最新消息	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/02/19	2012/02/19	2012/02/19	4	<input checked="" type="checkbox"/>
05	101年竹子湖海濱交通	自臺北火車站可搭乘260季車至陽明山第二停車場小8、小9及131花季	系統異常	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/02/05	2012/02/05	2012/02/05	2	<input checked="" type="checkbox"/>
06	清明期間墓區交通管制	修政工局往陽明山第一(行義路與景源路口)墓區人。	跑馬燈	<a href="#">PDF</a> <a href="#">P1C</a> <a href="#">URL</a>	王大明	2012/01/13	2012/01/13	2012/01/13	5	<input checked="" type="checkbox"/>

聯 絡 窗 口

姓名：王之憲

電話：(02)27256895

Email：ga\_plumm@mail.taipei.gov.tw