

臺北市政府創意提案會報

提案成效表

提案編號：9602B004

提案獎項	☐ 創新獎 ☒ 精進獎
提案機關	臺北市文山區公所
提案人 (或單位)	劉信志
提案主題	運用行政流程資訊化創新思維，引領里幹事走出業務壓力陰霾
提案緣起	1. 里幹事乃為市府為民服務體系下不可或缺的螺絲釘，舉凡平時市容查報、里鄰弱勢關懷、社福案件查察、各項兵役通知單的發送到災難到來的前進災區勘災，時間可謂十分緊湊。今年北市里幹事從年初迄今亦是多事之秋，充分彰顯北市民政局為民服務不打烊的精神，從年初的工商普查、年中的門牌清查作業、近期的敬老重陽禮金的發放與低收入總清查訪視，加上配合市府民政局【幸福+專案】關懷服務市民專案。而以上的工作都是交錯重疊的，每一件都是重要且有時效性的，如何有效率將這些接踵而來的業務一一依上級交辦完成便顯得特別重要。 2. 職服務於北市第一大里(土地面積 6 平方公里、人口數達 14000 餘人，戶數達 4930 戶)，每逢上級交辦專案任務，其量總是數倍於其他里(例：門牌清查本里即佔全區十分之一的量，敬老禮金的發放量亦是達 900 餘件)，在重重接踵而來的業務壓力陰霾下，如何以較簡易迅速的解決對策與思維，便相對顯得特別來的重要。因此職陸續針對里幹事所承接之專案業務，企圖找出一條簡捷確實達成任務的方案，故衍生此提案。
實施辦法	1. 針對門牌清查作業，職自行以 excel 撰寫改清查照片檔名，以符合民政局規定的檔案格式。 2. 針對台北里鄰網頁建置與政令宣導的作業，職首推動態化首頁，一方面收豐富首頁內容之效，一方面收政令宣導之效，另以嵌入網頁概念達到全區甚至於全市統一建構首頁的理想境界。

實施過程	1. 每里里幹事僅需將相機記憶卡歸零、依序拍照、並經約 30 秒設定，約 10 秒執行，即可完成上級交付任務。 2. 僅需於文山區萬興里由單一里幹事蒐集更新宣導，即可讓全市 449 里同步擁有動態化的宣導網頁。其主要有下列步驟： A. 由文山區萬興里幹事挑選網路上十部宣導短片將其編號 0-9。 B. 透過瀏覽者登入首頁時間秒數尾碼決定欲播放影片。 C. 透過嵌入式網頁的概念，使全市 449 里同時可以看到此網頁。
實際執行成效	1. 採行此更名方法，由於職係採取簡易 Excel 與記事本完成，僅花費 30 分鐘，以職時薪計 136 元，折合總製作更名系統為 68 元，便可使原本全市需進行 93,345 次重複工作減少成每里只需一次，使原本需耗時 933,450 秒的工作，只要花 4490 秒便可完成，足足節省 928,960 秒(約 258 小時)之人工成本(以委任五本五時薪計之約節省 45000 元)，可讓里幹事節省這些繁瑣不必要時間去處理其他更重要里務，市面其實有類似的影像處理軟體，亦可簡化此作業，惟 10 人授權板需費成本 12800 元，若全市都要使用者，須購買 45 套，至少需費 576000 元，使用本方法，僅需費 68 元(職半小時的人工成本)。 2. 採行嵌入式動態宣導首頁，以民眾觀感而言，可因首頁動態化提高再訪率、因宣導媒體化吸引注意力，以同仁角度而言，因宣導同步性可達資源共享化，經職評估要開設相關網頁設計課程讓全市 449 里里幹事均具有網頁設計能力且製作(民政局於移轉平台之前業已招集里幹事進行過教育訓練，然首頁設計普及率依然有限)，不論時間與成本及對於教學成效而言均屬不易，且難收統一之效，故職乃提出此想法，讓每一個里幹事花不到 30 分鐘(20 分鐘講授原理，10 分鐘操作)，便可讓全市 449 里同時享有動態的宣導網頁(首頁從完全沒有到有不用 10 分鐘)，同時免去設計及維護首頁的時間及精力，但卻仍讓民眾有耳目一新的感覺，此網頁設計為職利用下班時間製作，不生成本，但卻可為市府節省教育訓練、後續維護及宣導通路費用甚鉅。