

提案獎項	<input checked="" type="checkbox"/> 創新獎 <input type="checkbox"/> 精進獎
提案機關	臺北市政府消防局
提案人 (或單位)	臺北市政府火災預防科
提案主題	消防安全設備審、勘暨檢修申報網路申辦作業服務措施
提案緣起	<p>消防安全檢查及管理是預防災害發生的首要基礎工作，各消防機關歷年來投入龐大的人力及物力推動執行此項業務，以往人工收件與管理的方式已無法負荷龐大的工作量，有鑑於此無論中央或地方積極推動資訊化管理，利用資訊系統來保存資料、減少錯誤發生、降低人員工作負荷，達到資訊即時傳遞及快速稽核管目標。有鑑於此臺北市政府消防局在內部安全管理系統已上軌道的同時，積極建置「臺北市政府消防局審勘及檢修申報系統」，讓申報消防業務民眾及專業技師能不受地域及時間限制下，利用網際網路申報消防審、勘及檢修申報工作，以達全民消防，預防災害發生。並利用系統間資料的共享性、傳遞性、即時性、正確性將資料保存，分享給臺北市各消防單位機關使用，大幅提升消防管理、火災預防工作，也同時簡化民眾申辦流程、縮短時間及資源有效利用。此系統並結合內政部推廣的「自然人憑證」作為登入系統認證及申辦資料驗證的工具，讓使用者能確保資料私密性及不可替換性，同時也強化專業技師對民眾消防設計、安裝、檢查真實性與責任，更確實執行消防檢查工作，確保人民生命財產安全。</p>
實施辦法	1、建置網路申報系統功能 2、建立網路受理的流程規範 3、使用自然人憑證應用 4、結合安全管理系統
實施過程	(1)推行試用了解民眾接受度及未來程式改善的方向，以檢修申報為例，通常為申報期間為上下半年，所以試用階段較長。 (2)舉辦說明會表示消防局正式推行的方式，請民眾多多應用並說明效益及消防局的配合度，如宣導民眾受理時間及受理不受地域影響的優勢、宣導受理的承辦人員積極受理會給於獎勵等方式，讓民眾更想使用網路系統。 (3)強化操作便利化及功能合理化，是讓民眾更想利用網路申辦的誘因，並提供管道讓民眾反應，並回覆。

<p>實 際 執 行 效 成</p>	<p>(1)線上申辦免人工往返送件，簡易迅速降低時間成本</p> <p>(2)不受地域及時間限制、即時掛件快速審理</p> <p>(3)建立制度回歸專業、落實申報檢查保障安全</p> <p>(4)資料電子化儲存易調閱、易建檔保存、無紙化</p> <p>(5)系統利用內政部自然人憑證驗證加密，成本低、易取得、公信力大，避免民眾增加購買其他加密軟體之成本</p>
---------------------------	--