臺北市政府創意提案會報
提案成效表

提案獎項	**■創新獎　□精進獎**
提案年度	**101 年度**
提案類別	**■行政流程 □資訊系統 □行銷活動 □工程品質 □場館活化**
提案單位	臺北市松山區公所
提案人員	主要提案人：林峯裕貢獻度：50 ％ 參與提案人：張雅美貢獻度：50 ％
提案主題	**區民活動中心智慧門禁卡ｅ化管理**
提案緣起	**一、過去區民活動中心管理上的缺失及困境簡述如下：** **(一)使用者付費死角~小小鑰匙多困擾** 長期固定租借活動中心之班隊配有鑰匙，容易造成鑰匙外流，民眾易於未租借之時段可私自進出，區公所對於擅自使用情形並不易察覺。 **(二)人力成本的負擔** 短期臨時租借的困境則是如何開關門。針對臨時性的使用，現行作法是不事先發放鑰匙，多商請里長協助開關門。歷來區民活動中心並無志、義工協助門禁管理以及水電開關的巡視。承辦同仁及里長僅能利用時間不定期巡視，長期以來，在人力的時間管理成本上累積成一大重大負擔。 **(三)節能漏洞的困境** 上述未租借但私自進入使用活動中心或於租借時段後之超時使用，或使用結束後卻忘記關燈關冷氣，都造成水電資源浪費之困境，無法提升節能成效。 **(四)管理作業系統缺乏行動能力** 現行有關區民活動中心租借之作業平台，有ｅ點通、單一櫃檯系統，以及承辦同仁自行使用之管理方式等，共通缺點是需局限於辦公室內作業，缺乏智慧行動之能力，形成管理工作上的無效率。

提案緣起	**二、由智慧型鑰匙扭轉困境：** 鑑於上述傳統鑰匙及管理方式產生之困境，我們計畫將金屬鑰匙進化提升為智慧鑰匙，輔以ｅ化系統的行動管理方式，藉由輕薄的一張悠遊卡智慧卡片，提供租借之民眾及區公所管理者方便、快速、有效率的使用管理方式，創造使用者及管理者雙贏的結果。
實施過程及投入成本	**一、實施過程：** **(一)門禁系統：悠遊卡智慧門禁卡~薄薄一片大有用** 1. 本計畫將採用悠遊卡作為門禁卡使用，因悠遊卡在大臺北地區已廣為民眾接納，具有使用上的便利性優勢。 2. 如同每個人都有身分證號碼，每張悠遊卡都有專屬內碼，因此就使用上而言都是獨一無二的，無法自行複製使用。 **(二) 電源控制系統：有卡才來電** 設置電源控制器，使用者以悠遊卡進入活動中心後，以同一張悠遊卡打開電源控制器，有卡片才來電，可防止民眾私下使用區民活動中心，違反使用者付費原則，有效解決能源浪費困境。 **(三) 後端管理系統：以強大的行動能力扭轉困境** 1. 後端建置 Web 版線上管理系統，與門禁卡、讀卡機共為本提案之核心要素，是本系統重要的後端管理機制。 2. 民眾租借程序完成後，由區公所同仁於線上管理系統感應該民眾之悠遊卡內碼(不限一張悠遊卡，可同時設定多張)，該租借時段只能由設定過之悠遊卡使用進出，可有效杜絕過去鑰匙外流之弊病。 4. 承辦同仁於下班時間亦可於家中電腦或智慧型手機登錄進系統，進行活動中心門禁的管理。如有臨時性使用之需要，承辦人員亦無須侷限在辦公場所作業，可藉由智慧型手機隨時管理門禁及電力系統。

實施過程及投入成本	**二、投入之經費成本：** **（一）透過公私協力，以最低之開發成本達致最佳的管理效能** 1.本所與財團法人資訊工業策進會於99年成立「松山區智慧小鎮」促建聯盟，本計畫之試行階段係由資策會提供技術支援，所需經費由資策會依i236智慧生活科技運用計畫之補助經費進行補助，區公所初期無須任何建置負擔經費；該技術將計畫於102年進行技術移轉，並由本所與廠商訂約，續行後續維護管理工作。 2.全程計畫經費共動支新台幣650萬元整。其中e化空間服務管理系統平台動支新台幣450萬元整，而各區民活動中心則依不同場域環境設置硬體管控設備，共計動支新台幣200萬元整。 **（二）區公所維管經費** 目前區民活動中心e化管理系統每一活動中心編列 1.網路電話費：2000元/月 。 2.系統租金及管理維護費用：8000元/月。 **三、投入之人力成本：** **(一)資策會投入人力：**專案經理3人、機電及軟體工程師等共12人。 **(二)區公所投入人力：**承辦人員二名。

實際執行成效	**一、本所區民活動中心E化後端管理系統建置情形：** (一)已建立本區區民活動中心e化後端管理系統平台，結合區民活動中心智能電源控制、智慧門禁卡控管及遠端監控場域等功能，有效提升承辦人員遠程管控活動場域之能力，大幅提升區民活動中心e化空間管理成效。 (二)目前智慧門禁卡、智能電源控制的建制場域： 1.首先由中正區民活動中心於100年3月上線試辦。 2.敦化、精忠區民活動中心於100年10月上線。 3.鵬程、新聚區民活動中心於100年12月上線。 **二、鑰匙外流問題之解決：** 已建制E化門禁系統之區民活動中心，統一由民眾自己之悠遊卡進出活動中心，過去傳統之鑰匙遺失情況或私下複製，不再出現，可百分之百達成門禁安全管制成效。 **三、減輕人力成本負擔：** 以往區民活動中心缺乏志、義工協助門禁管理以及水電開關的巡視，爰多商請里長協助開關門及水電的巡查，長期以來，對於里長亦累積為一沉重負擔。現行E化管理系統藉由悠遊卡智慧門禁系統的管理，即無須人力手動管理，大幅節省里長、承辦人員之時間管理之壓力。 **四、扭轉節能漏洞困境：** 以中正區民活動中心為例，自100年3月份系統導入實作開始，活動中心場域租借率，較99年同基期成長10個百分點以上。但活動中心場域節省用電量，各月份較去年同基期均產生降低效應，截至100年12月份為止，節約的用電量換算CO_2排放量，約可達到0.433公噸(用電量及電費支出如附表)，以此數據做為推估依據，若可推廣至全臺北市各區民活動中心，所產生的碳排放量減少效益，至少相當於0.46座的大安森林公園。 **五、以強大的行動能力扭轉管理困境：** 承辦同仁若出差外勤或於下班時間，租借區民活動中心之民眾如有緊急使用需求、或門禁系統設定錯誤時，承辦人可隨時透過智慧型手機登錄系統作修正，立即滿足租借民眾之需求，無須動員人力親自前往處理，以強大的行動能力扭轉管理困境，有效落實電子化政府所強調之智慧功能。

實際執行成效	**六、免除民眾臨櫃申辦之勞累：** 藉助悠遊卡的電子化鑰匙功能，因本所E化管理系統內存有該悠遊卡之資料，因此本所可提供經常性或第2次申請租借使用者免臨櫃申辦服務，民眾可透過電話端申請登記後匯款繳費。即可使用原悠遊卡卡號登記租借使用，免除臨櫃等候耗時及奔波往返之不便,真正實踐多用網路少用馬路之效益。 **七、建構松山區智慧小鎮：** 透過研發創新的服務作為，推廣悠遊卡智慧門禁系統的建制與推行，本所秉持打造「健康、安全、生態」幸福松山之理念，與財團法人資訊工業策進會攜手合作，共同建構松山區智慧小鎮，以期達成創新便民服務、節省人力成本、節能省碳、提升機關形象之效益,呼應臺北市推動智慧城市之願景。
相關附件	附表：臺北市松山區中正區民活動中心E化管理節能效益一覽表
聯絡窗口	姓名：林峯裕 電話：87878787- Email：bh_ssda083@mail.taipei.gov.tw

格式限制：

一、提案成效表：

（1）內文格式：標楷體字型，字體大小為14點，行距為固定行高18pt。

（2）頁數：A4紙不超過6頁。

二、相關附件

（1）內文格式：不限。

（2）頁數：A4紙不超過20頁。

附表：臺北市松山區中正區民活動中心E化管理節能效益一覽表

中正區民活動中心		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
使用次數	100年度(單位:次)	58	65	65	70	68	70	53	45	87	581
	與去年同期比較(單位:次)	8	13	15	8	13	15	-2	-11	34	**+93**
使用率	100年度	85%	96%	96%	103%	100%	103%	78%	66%	128%	94.7%
	與去年同期比較	3%	11%	21%	24%	17%	32%	3%	-21%	41%	**+15.2%**
電費	100年度(單位:元)	14,317	13,823	18,828	26,754	26,325	28,254	25,688	18,707	17,981	190,677
	與去年同期比較(單位:元)	-929	-1,967	409	4,816	-498	-1,094	-425	-2,819	2,553	**+46(0.024%)**