

臺北市勞動力重建運用處施政報告

資料截止日期：102 年 11 月 30 日

專責人員：游煥寬

職 稱：秘書室主任 電 話：25598518 轉 310

壹、重要施政成果

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身

心障礙者：

1. 本市義務機關(構)計 3,789 家，其中達到足額進用與超額進用者為 3,056 家，佔 81%，本市應進用人數為 1 萬 5,352 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數為 2 萬 3,215 人(實際進用人數為 1 萬 9,465 人)，加權後進用率達 151.22%。
2. 進用身心障礙者獎勵金，本(11)月義務及非義務機構總核發獎勵案件數計 23 件，總計新臺幣 422 萬 8,000 元。
3. 頭家寶障-訓用留實施計畫，本(11)月申請案件數計 6 件。
4. 提供進用單位輔具或職務再設計之服務，102 年度委託國立陽明大學、臺灣職能治療學會 2 家機構辦理職務再設計業務，本(11)月之申請案件數計 22 件。

(二) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院以辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓案：

102 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體、醫院等 42 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案共計 45 案，服務 735 人，總補助金額計新臺幣 9,871 萬 5,022

元。服務方案分為 4 大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、其他。委託辦理身心障礙者職業訓練，共計委託 6 單位 14 案，服務 166 人，委託金額為新臺幣 1,173 萬 6,000 元。

(三) 辦理職業輔導評量業務：

102 年委託育成社會福利基金會、伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會等 3 家團體共同辦理職業輔導評量業務，本 (11) 月共提供 13 人次職評服務 (其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 12 人次)

(四) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (11) 月計提供 476 小時手語翻譯服務。

(五) 身心障礙者職業重建服務：

1. 本 (11) 月本市勞動力重建運用處與各委辦單位共同開發 27 筆工作機會，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。
2. 大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫自計畫本 (102) 年 2 月 1 日公告日起至本 (11) 月底止，計 10 家企業向本處提出申請，有 8 名身心障礙者已經由職業重建服務之流程成功受僱。

(六) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至本 (11) 月底止，提供服務個案數為 1,332 人；本 (11) 月開案 62 人，媒合共 86 人次，推介就業 60 人次。

(七) 公有場地委託民間公益團體辦理庇護性就業服務：

本處目前公有場地設置之公設庇護工場共有 ENJOY 臺北餐廳等 16 處，每年可開放之就業機會達 216 位。

(八) 視障按摩及就業宣導：

1. 本(11)月視障按摩業者穩定就業補助核定 447 人，核發金額為新臺幣 269 萬 0,000 元。
2. 依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(11)月共計稽查暨宣導 25 家次，均查無違法情事。

(九) 自力更生創業補助：

本(11)月自力更生創業補助共計補助 5 人次，補助金額新臺幣 21 萬 3,000 元。

(十) 職業災害勞工個案主動服務：

1. 本(11)月短期服 6 人、開案數 9 人。
2. 本(11)月辦理職災家庭一日遊活動。
3. 本(11)月受理本市勞工職業災害慰問金死亡 3 件、失能 1 件，共核發慰問金計 110 萬元。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

- (一) 設置外籍勞工諮詢服務中心，協助外籍勞工處理相關事務：除聘有菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設有英、印、越、泰電話諮詢專線及 Hello Taipei 廣播節目外，秉持「法律保障，人道關懷」之外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務。

(二) 臺北市外勞人數統計表(統計至 102 年 11 月 30 日止)：

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	6,187	15.3%

越南	2,992	7.4%
印尼	30,665	75.9%
泰國	558	1.4%
其他	1(註)	0.002%
總計	40,403	100%

註：係勞委會 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函跟隨外籍主管之家庭幫傭。

(三) 外籍勞工查察諮詢統計：

1. 藍領外籍勞工查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(11)月/件
		102年1月1日至11月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,165	10,214
申訴爭議案件處理	122	1,369
外勞查察	2,426	25,940
入國訪視	1,163	11,277
外國人入國通報	1,698	17,598
雇主與外勞提前終止契約驗證	322	3,588
外籍勞工逃逸人數	140	1,415

2. 白領外國人查察及諮詢統計

項目別	時間	
	件數	本(11)月/件
		102年1月1日至11月30日止累計/件
提供法令諮詢等服務	35	445
白領外籍人士查察	118	1075

(四) 重要活動成果：

1. 為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，依據行政院勞工委員會 100 年度評鑑名單，本（11）月執行私立就業服務機構訪查計 23 家。本(102)年度截至 11 月底止計訪查 345 家。
2. 本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本（11）月查訪本市公私立養護機構計 10 家。本(102)年度至 11 月底止計訪察 107 家。
3. 本（11）月執行「臺北市按摩養生館查察專案計畫」，計查察按摩養生館計 67 家。本(102)年度截至 11 月底止，計查察 587 家。
4. 11 月 24 日業於臺北地下街 Y12 廣場，辦理完成「2013 越南文化節 越南美食嘉年華」活動，參加人數為 700 人。
5. 已完成 102 年度「優秀外勞雇主選拔活動」暨「外籍勞工詩文比賽」頒獎典禮相關廣宣及請購事宜，並於 12 月 1 日假臺北車站 1 樓多功能展演區舉行頒獎典禮，參加人數約為 300 人。
6. 11 月 8 日-9 日辦理「2013 亞洲身心障礙者就業模式-社會企業實務研討會」，本研討會首創國內由官方主辦大型社會企業國際研討會，議題聚焦於社會企業解決身心障礙者就業問題的實務案例經驗分享。有來自日、韓、菲、中國大陸、越南等 5 國 130 多位團體的代表，以及國內 105 個機關、團體、企業代表參與，會場總座位 308 位，報名人數全數爆滿。活動內容緊湊、豐富，現場促成國內、國外人

士互相交流及提問回饋，顯見本研討會交流之效益，參與者回應好評，讚譽有嘉。