

依臺北市消費者保護自治條例第 24 條第 1 款規定予以公告之「無故不到場協商之被申訴企業經營者」

被申訴人	申訴人	協商日	爭議內容
網路家庭國際資訊股份有限公司	馬○○	991230	網路電話爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	洪○○	991230	網路購物爭議
統一超商股份有限公司	吳○○	991229	服務品質爭議
中華網龍股份有限公司	黃○○	991229	線上遊戲停權爭議
高偉數學補習班	許○○	991229	補習退費爭議
全國家電團購網	李○○	991228	郵購解約爭議
逸豐科技娛樂股份有限公司	顏○○	991227	網路遊戲爭議
葉人文	劉○○	991223	商品品質爭議
星亞洗衣公司	蕭○○	991223	送洗衣物爭議
芙洛妮卡複合式專業美學館股份有限公司	蔡○○	991223	退費爭議
美商蘋果亞洲股份有限公司	陸○○	991222	手機使用爭議
包你個頭	裘○○	991222	背包買賣爭議
安心食品服務股份有限公司	劉○○	991220	食品品質爭議
安琪拉專業女裝修改公司	吳○○	991217	衣物修改費用爭議
大信五金店	羅○○	991216	商品環境致傷
網路家庭國際資訊股份有限公司	楊○○	991216	網路購物爭議
奇颺出版有限公司	黃○○	991215	購買商品爭議
峻峰國際有限公司汀洲分公司	鄭○○	991208	手機維修爭議
大眾電信股份有限公司	李○○	991208	電信服務爭議
威寶電信股份有限公司	朱○○	991203	電信品質爭議
呈坪設計企業有限公司	孫○○	991202	商品品質及規格爭議
三禮企業股份有限公司 (Mo-Mo-Paradise 餐廳)	王○○	991126	餐飲服務爭議
亞柏系統傢俱有限公司	紀○○	991126	解約退費爭議
美商蘋果電腦股份有限公司	黃○○	991124	商品瑕疵爭議
威寶電信股份有限公司	崔○○	991124	電信服務爭議
高勁健身事業股份有限公司	伍○○	991124	健身契約解除爭議

威寶電信股份有限公司	王○○	991124	電信服務爭議
天福旅行社	林○○	991124	旅遊爭議
英屬維京群島商史雲遜護髮股份有限公司	王○○	991123	商品退貨爭議
華碩電腦股份有限公司	張○○	991123	電腦維修爭議
櫻川壽喜燒、海鮮鍋精緻吃到飽(農安店)	張○○	991123	優惠折扣爭議
創業團體專業顧問股份有限公司	朱○○	991122	服務爭議
生員汽車保養廠	林○○	991119	商品品質爭議
易飛網科技股份有限公司	林○○	991119	購票退票爭議
Back to british 服飾店	葉○○	991118	購物爭議
花樣攝影	駱○○	991117	攝影服務爭議
威寶電信股份有限公司	李○○	991117	電信收訊爭議
威寶電信股份有限公司	徐○○	991117	門號解約爭議
捌零捌陸股份有限公司	方○○	991117	簡訊服務爭議
集思空間設計公司	陳○○	991117	裝潢爭議
大來資訊有限公司	尹○○	991116	訂購教材爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	馮○○	991112	郵購買賣爭議
皓揚學習機構(唐玉補習班)	呂○○	991112	補習爭議
資優文化生活事業股份有限公司	林○○	991112	訂購教材爭議
興奇科技股份有限公司	王○○	991111	商品品質爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	許○○	991109	網路購物爭議
臺北市私立菁英國際語文商業短期補習班站前分班	黃○○	991108	補習退費爭議
臺灣大哥大股份有限公司	于○○	991104	電信資費爭議
意雅特現代家居有限公司	陳○○	991104	購買家具爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	黃○○	991103	網路購物爭議
剛柔美辦公家具有限公司	朱○○	991102	家具瑕疵爭議
享譽影像製作有限公司	藍○○	991101	退還訂金爭議
英屬維京群島商加州健康事業有限公司	林○○	991101	終身續約權爭議
第一國際法律事務所	陳○○	991101	委任契約爭議

皇家東方泰 SPA	鍾○○	991027	泰式按摩服務爭議
碧兒緹菲整體造型工作室	戴○○	991027	沒收訂金爭議
宇威科技有限公司	王○○	991025	購買商品爭議
環球運動行銷股份有限公司	林○○	991022	直排輪課程退費爭議
聯億瓦斯行	林○○	991021	瓦斯鋼瓶爭議
元鼎國際企業股份有限公司	姜○○	991020	商品瑕疵爭議
中華網龍股份有限公司	廖○○	991020	遊戲金幣消失爭議
SW 數位通訊生活館	李○○	991020	購買手機爭議
中華網龍股份有限公司	李○○	991019	線上遊戲服務爭議
英屬維京群島喬加州健康事業有限公司(大安店)	謝○○	991019	會籍轉移爭議
台灣諾基亞股份有限公司 (NOKIA 汀洲公館店)	鍾○○	991018	手機維修費用爭議
紅林餐廳股份有限公司	葉○○	991018	禮券使用爭議
凱利乾洗店	黃○○	991015	送洗衣物爭議
MiBo 米寶精品坊	白○○	991014	商品維修爭議
台北聖雅典婚紗公司	張○○	991014	婚紗履約爭議
徐薇文化事業有限公司	林○○	991014	購買教材爭議
上億家具	徐○○	991014	購買家具爭議
LOVE CATIE 店	蘇○○	991014	網路購物爭議
商店街市集國際資訊有限公司	邱○○	991013	網路購物爭議
大同綜合訊電股份有限公司	潘○○	991011	冷氣機維修爭議
大同綜合訊電股份有限公司	胡○○	991011	手機機維修爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	蘇○○	991011	攝影機退貨爭議
凱諺電器	陳○○	991011	中古冷氣瑕疵
寶揚財經有限公司	高○○	991011	債務協商之服務瑕疵爭議
露天市集國際資訊股份有限公司(賣家帳號:ydanndd)	陶○○	991011	網路購物爭議
意雅特現代家居有限公司	林○○	991008	沙發退換貨爭議
英屬維京群島喬加州健康事業有限公司(站前店)	曾○○	991008	健身契約爭議
MK 數位宅堂	洪○○	991005	商品瑕疵爭議
信義房屋敦南直營店	江○○	991005	仲介購屋爭議
日商全日本空輸股份有限公司	吳○○ 呂○○	991004	機票訂位
欣亞數位股份有限公司	張○○	991004	網路購物爭議

來得美飾妝	陳○○	991004	商品瑕疵爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	彭○○	990930	拍賣爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	劉○○	990927	網路拍賣爭議
家樂福電信股份有限公司	王○○	990924	電信服務爭議
緹力士健康事業股份有限公司	何○○	990923	健身中心關點爭議
優勝美地生活顧問有限公司	劉○○	990923	婚友仲介未提供契約書及解約退費爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	楊○○	990921	網路遊戲爭議
玉山豐國際股份有限公司	羅○○	990921	商品買賣爭議
典華婚訂資源整合股份有限公司	呂○○	990920	解約退費爭議
新禾股份有限公司	翁○○	990920	保固維修爭議
菁華世界企業股份有限公司	鄭○○	990917	課程退費爭議
領袖數碼股份有限公司	邱○○	990916	商品品質爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	廖○○	990915	網路購物爭議
新鎂照相器材有限公司	彭○○	990915	標錯價爭議
億鑫房屋仲介有限公司	劉○○	990914	房屋價格爭議
礁溪蘭陽溫泉大飯店	覃○○	990914	退費爭議
瓏山林企業股份有限公司	黃○○	990910	契約內容爭議
巨東房屋仲介股份有限公司	塗○○	990908	仲介購屋爭議
威寶電信股份有限公司	陳○○	990907	門號爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	吳○○	990901	網路購物運費爭議
英屬維京群島商瑪花國際纖體股份有限公司	李○○	990830	美容課程終止契約退費爭議
威寶電信股份有限公司	李○○	990830	電信品質爭議
浪琴海度假旅館	黃○○	990830	沒收定金爭議
意雅特現代家居有限公司	余○○	990827	商品瑕疵爭議
良品二手電器行	洪○○	990827	商品品質爭議
傻瓜乾麵魚丸	程○○	990826	餐飲服務
露天市集國際資訊股份有限公司	高○○	990824	網路購物爭議
快樂頌影音科技有限公司	李○○	990819	機器故障爭議

雅虎國際資訊股份有限公司	游○○	990818	網拍爭議
水印風華醫學美容診所	黃○○	990817	美容爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	趙○○	990816	網路拍賣爭議
學承電腦有限公司	王○○	990816	補習退費爭議
KS 高速汽車	張○○	990812	買中古車解約賠償費用
愛紅咖啡廳	楊○○	990812	咖啡儲值卡爭議
強鋒音響電器有限公司	陳○○	990806	商品促銷及贈品瑕疵爭議
少豐國際股份有限公司	賴○○	990804	美容課程爭議
瓏山林企業股份有限公司	林○○	990804	預售屋爭議
宏翔優質乾洗	盧○○	990730	洗衣爭議
澳盛銀行集團股份有限公司	鄭○○	990730	信用卡贈品爭議
樂活旅行社股份有限公司	陳○○	990730	旅遊退費扣款爭議
台大保險經紀人股份有限公司	陳○○	990720	保險招攬爭議
洗衣霸、洗鞋達人	張○○	990729	洗衣爭議
臺灣碩網網路娛樂股份有限公司	李○○	990729	連線費用爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	吳○○	990726	網路拍賣爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	童○○	990723	網路購物爭議
四季水晶婚禮公司	張○○	990721	婚紗解除契約爭議
英屬維京群島商士德文化事業股份有限公司	吳○○	990719	申請外國學程爭議
南部汽車股份有限公司	歐陽○○	990709	車輛品質爭議
荷蘭航空股份有限公司	徐○○	990708	超賣機位爭議
ViVi's 小衣舖	謝○○	990707	退貨爭議
台倫通信企業有限公司	陳○○	990705	手機買賣及維修爭議
寶島眼鏡有限公司(士林 1 店)	呂○○	990701	配眼鏡爭議
維多莉生活館	李○○	990701	美容課程退費爭議
保誠人壽保險股份有限公司	邱○○	990623	保險契約爭議
露天市集國際資訊股份有限公司	黃○○	990623	網路買賣爭議
楊動物醫院	楊○○	990621	寵物就診爭議
瀚威國際顧問有限公司	張○○	990617	申訴海外打工
網尹科技股份有限公司	林○○	990611	網路帳號爭議
阿波羅包裝飲用水廠有限公司	林○○	990607	飲水機押金爭議

日笙檢測科技有限公司	朱○○	990607	氫離子檢測爭議
德新布藝設計中心	王○○	990604	裝潢費用爭議
凡諾斯國際股份有限公司	李○○	990603	商品行銷爭議
億華數位有限公司	施○○	990602	使用手冊爭議
荷蘭航空股份有限公司	張○○	990601	機票哩程廣告不實爭議
櫻悅屋歌坊	潘○○	990601	食用梅子爭議
茶葉網	台灣○○	990525	網路買賣爭議
哈密洗衣坊	張○○	990525	洗衣瑕疵爭議
永豐商業銀行股份有限公司	○○管委會	990520	公設點交爭議
威寶電信股份有限公司	吳○○	990520	無線網卡收訊爭議
全民洗衣名店-和平店	張○○	990519	洗衣爭議
領袖數碼股份有限公司	黃○○	990517	商品解約爭議
創業團體專業顧問股份有限公司	廖○○	990512	契約爭議
優勝美地生活顧問有限公司	蘇○○	990511	婚友社解約爭議
威寶電信股份有限公司	陳○○	990510	電信品質爭議
新安融資	朱○○	990510	貸款爭議
鈴立電料五金有限公司	蕭○○	990504	陶瓷臉盆爆裂爭議
陳彥旭得意髮業有限公司	傅○○	990503	商品品質爭議
統聯光陽經銷特約服務站	林○○	990503	機車買賣爭議
三禮企業股份有限公司	楊○○	990430	活動政策爭議
華納汽車	莊○○	990429	車輛里程數爭議
申博科技有限公司	林○○	990427	電腦維修爭議
亨達航空貨運承攬股份有限公司	徐○○	990426	包裹內物品遺失爭議
台灣屈臣氏個人用品商店股份有限公司	王○○	990426	商品特惠活動爭議
台灣碩網網路娛樂股份有限公司	孫○○	990426	解約費用爭議
英屬維京群島商加州健康事業股份有限公司	蔡○○	990423	健身契約爭議
SHE 皮鞋名店	陳○○	990416	買鞋爭議
東森旅行社股份有限公司	黃○○	990416	國外旅遊爭議
凱旭通訊行	張○○	990415	手機退貨爭議
藍色奇丁遊樂園有限公司	張○○	990415	改裝車爭議
豐盛生命國際有限公司	羅○○	990415	購買課程爭議

環球運動行銷股份有限公司	賴○○	990414	直排輪退費爭議
威寶電信股份有限公司	戴○○	990413	電信品質爭議
亞太電信股份有限公司	王○○	990412	電信品質爭議
神腦國際企業股份有限公司	邱○○	990408	手機損壞爭議
崑瑞達維京洋行	陳○○	990408	網路買賣
東森旅行社股份有限公司	林○○	990408	旅遊商品退貨爭議
貓下去 CAFE (MEOWVELOUS)	林○○	990408	服務態度爭議
網尹科技股份有限公司	林○○	990407	線上遊戲服務爭議
徐艾雯	莊○○	990406	網路拍賣爭議
威寶電信股份有限公司	蕭○○	990402	電信費用爭議
荷蘭航空股份有限公司	潘○○	990401	退票手續費用
中華電信股份有限公司	梁○○	990401	ADSL 速率
創造精品傢俱	李○○	990401	購買家具瑕疵爭議
遠傳電信股份有限公司	林○○	990331	手機上網傳輸費用爭議
台灣大哥大股份有限公司	莊○○	990331	他人證件遭盜用之電信服務爭議
加拿大商加拿大航空股份有限公司	杜○○	990326	機票退款爭議
西門紅樓通訊行	胡○○	990324	電信服務爭議
愛寶石服飾精品店	秦○○	990324	衣服買賣退費爭議
重聚典企業股份有限公司(玫瑰唱片行)	陳○○	990323	退換票爭議
佑美通訊有限公司	李○○	990322	電信退約爭議
興鴻暘建設股份有限公司	魏○○	990322	房屋買賣違約金爭議
鴻揚汽車	蔡○○	990322	汽車瑕疵爭議
臺北市私立愛爾語文美容短期補習班	陳○○	990322	課程退費爭議
聯強國際股份有限公司	蘇○○	990319	手機維修爭議
浣名媛美容工作室(市招：蕾緹妮精緻美顏會館松江分館)	李○○	990319	美容課程退費爭議
威寶電信股份有限公司	邱○○	990318	手機維修爭議
ST RACING CONCEPT	蕭○○	990316	汽車維修爭議
蔡怡達	詹○○	990315	網路買賣爭議
尚興資訊有限公司	葉○○	990315	郵購買賣爭議
金安年建設股份有限公司	郭○○	990312	購屋解約爭議
朝佑科技有限公司	王○○	990312	商品行銷爭議
台灣佳能資訊股份有限公司	張○○	990312	相機維修爭議

中華電信股份有限公司	黃○○	990311	門號爭議
網路家庭國際資訊股份有限公司	劉○○	990310	郵購買賣爭議
RINA SHOP 網路拍賣	蔡○○	990310	外套退貨爭議
佳緣管理顧問有限公司	黃○○	990310	婚友社解約爭議
林盈妮	黃○○	990308	商品交易爭議
優勝美地生活顧問有限公司	李○○	990304	婚姻媒合爭議
寶僑家品股份有限公司	江○○	990304	電動牙刷
珍琳蘇新概念婚紗有限公司	吳○○	990304	婚紗攝影退款爭議
遠傳電信股份有限公司(天母門市部)	簡○○	990304	電信爭議
康實科技股份有限公司	林○○	990303	舒活機瑕疵事件
宏翔洗衣店	邱○○	990303	洗衣服務爭議
迎馨女性健康管理有限公司	葉○○	990301	解約費用爭議
臺北市私立英美語文短期補習班	陳○○	990226	補習退費爭議
荷蘭商荷蘭皇家航空股份有限公司	陳○○	990226	運送服務爭議
新創視眼鏡有限公司	梁○○	990225	商品維修爭議
星亞洗衣店	林○○	990225	洗衣服務爭議
卡典通路事業股份有限公司	陳○○	990223	數位相機競標買賣事件
和成欣業股份有限公司	吳○○	990223	馬桶瑕疵致生漏水事件
亞太電信股份有限公司	唐○○	990222	電信服務爭議事件
富泰旅行社有限公司	黃○○	990222	旅遊品質爭議
立榮汽車	袁○○	990222	商品瑕疵爭議事件
英屬維京群島商士德文化事業股份有限公司	徐○○	990211	契約爭議事件
亞太電信股份有限公司	周○○	990211	電信費用及違約金爭議事件
網路家庭國際資訊股份有限公司	李○○	990210	郵購買賣爭議事件
挺偉實業股份有限公司	施○○	990209	商品標示瑕疵爭議
僑聲事業有限公司	林○○	990209	淋浴拉門玻璃爆裂
國泰人壽保險股份有限公司	連○○	990205	保險退保爭議
柏克萊文化事業有限公司	林○○	990203	課程退費爭議
幸運草漫畫	幸○○	990202	郵購買賣
Acs 雅士快遞有限公司	馮○○	990129	運送貨物遺失
遠傳電信股份有限公司	張○○	990127	電信服務

電通國際股份有限公司	鄭○○	990126	商品維修爭議
中國信託商業銀行股份有限公司	吳○○	990126	信用卡手續費
天空傳媒股份有限公司	宋○○	990125	網路消費
衣門國際有限公司	張○○	990125	商品品質
冠群網路行銷顧問股份有限公司	林○○	990120	郵購買賣
英屬維京群島喬加州健身事業股份有限公司	陳○○	990119	健身費用
東鼎隆珠寶	仲○○	990119	珠寶買賣
新光人壽保險股份有限公司	葉○○	990118	保險招攬
洋銘國際股份有限公司	李○○	990111	解除契約
華颺出版有限公司	陳○○	990107	商品行銷
堡麗華企業有限公司	汪○○	990106	商品品質
威寶電信股份有限公司	賴○○	990106	電信品質
永晟葬儀社	劉○○	990106	殯葬服務
威寶電信股份有限公司	呂○○	990104	電信品質
台灣大哥大股份有限公司	李○○	990104	電信品質
高勁健身事業股份有限公司	楊○○	990104	終止契約
台北市私立三元文理短期補習班	吳○○	990104	補習退費