

# 流感防治工作指引：大眾運輸

修訂日期：2011/10/31

## 1. 前言

流感為急性病毒性呼吸道疾病，常引起發燒、頭痛、肌肉酸痛、疲倦、流鼻涕、喉嚨痛以及咳嗽等症狀，即一般所稱的類流感症狀，少數人感染後會有腹瀉或嘔吐等腸胃道症狀。流感病患在症狀緩解後的 24 小時之前，可藉由咳嗽或打噴嚏將病毒傳給他人，另由於病毒可短暫存活於非吸水性環境表面，故也可藉由手沾染到病毒再接觸口、鼻或眼而造成感染。

大眾運輸工具因屬公眾使用且多為密閉空間，乘客感染流感的風險較高，對於傳染病的防治需建立常態性的因應措施，以保障旅客及工作人員的健康，不僅對公共衛生有所助益，對大眾運輸產業自身之營運持續亦有正面效果。相關因應措施包括：

## 2. 旅客衛教宣導

可於車站及運輸工具明顯處張貼宣導海報，或以跑馬燈、廣播等方式，提醒民眾注意呼吸道衛生及咳嗽禮節等個人衛生行為；宣導重點如下：

- 2.1 如有咳嗽與流鼻涕等呼吸道症狀時應戴口罩，當口罩沾到口鼻分泌物時，應立即更換並丟進垃圾桶。
- 2.2 打噴嚏時，應用衛生紙或手帕遮住口鼻，若無衛生紙或手帕時，可用衣袖代替，衛生紙使用後應丟棄至垃圾桶。
- 2.3 手部接觸到呼吸道分泌物時，應徹底清潔雙手。

## 3. 工作人員防護

駕駛及服務人員等工作人員應隨時注意呼吸道衛生及咳嗽禮節，並養成勤洗手的習慣，如出現呼吸道症狀時應配戴口罩，並儘速就醫。

#### 4. 環境清潔維護

運輸工具與候車地點之公共物品應定時清潔與消毒，但要注意清理工作應適當為之，避免過度使用消毒藥劑而影響人體健康。建議針對公眾經常接觸的物體表面進行消毒(有關消毒藥劑之使用方法可參閱「消毒劑使用指引」)，可能包括：

- 4.1 候車地點內：門把、扶手、洗手間、各式觸摸式設備。
- 4.2 運輸工具內：擴音器和旋鈕、扶手、按鈕、空調出口、座椅調整鈕、椅套、安全帶扣環、杯架等。

清潔時要注意避免過度使用消毒藥劑，並穿戴手套及口罩進行清潔作業。

#### 參考資料

1. Flu gov. Interim Guidance for Cargo Trucking Crews for the Prevention of Pandemic Influenza. Available at:  
[http://www.flu.gov/professional/transport/cargo\\_trucking.html](http://www.flu.gov/professional/transport/cargo_trucking.html)
2. Flu gov. Interim Guidance for Cleaning Passenger and Cargo Vessels during an Influenza Pandemic. Available at:  
[http://www.flu.gov/professional/transport/cleaning\\_vessels.html](http://www.flu.gov/professional/transport/cleaning_vessels.html)
3. Flu gov. Interim Guidance for Transit Station Cleaning During and Influenza Pandemic. Available at:  
[http://www.flu.gov/professional/transport/cleaning\\_transit\\_stations.html](http://www.flu.gov/professional/transport/cleaning_transit_stations.html)